

市町における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
広島市	窓口対応		肢体不自由		車椅子利用のために玄関ロビーの長椅子の配置を変更してほしい。	車椅子利用者が通りやすいように長椅子の配置変更を行った。
広島市	窓口対応		肢体不自由		家族が高齢であり長距離の移動が難しいため、車椅子を貸してほしい。	車椅子の貸出しを行った。
広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		聴覚障害があるため、口頭での専用利用の打ち合わせが難しい。	専用利用の問合せ及び利用打ち合わせの際は筆談で対応した。
広島市	会議・研修		肢体不自由		靴の着脱が困難なため、下履きのまま研修を受けさせてほしい。	下履きのまま受講を許可した。
広島市	会議・研修		聴覚・平衡機能		座席は、周りの動きを見ながら行動することが多いため、前方から2列目3列目あたりの座席にしてほしい。	希望どおりの配席にした。
広島市	会議・研修		視覚		会議の資料の文字を大きくしてほしい。	会議資料を電子化し、タブレット等で示すことで、個々に拡大して確認できるようにした。
広島市	イベント・フォーラム		肢体不自由		車椅子席を設置してほしい。	イベント開催にあたり、車椅子席を設けた。
広島市	イベント・フォーラム		肢体不自由		講座の参加申込時に電動車椅子で参加したい。	介助者の有無や会場(2階)までのルート確保等の確認を事前に行い、当日の会場設営についても十分なスペースを確保するよう工夫した。
広島市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		ギャラリートークで手話通訳者を配置してほしい。	手話通訳者を配置した。
広島市	施設利用		聴覚・平衡機能		聴覚に障害がありますが、プラネタリウム番組を楽しみたい。	ヘッドホンによる音量調整可能な座席を案内した。
広島市	施設利用		視覚		トレーニング室内の誘導をお願いしたい。	視覚障害者が利用したい器具まで職員が誘導した。
広島市	施設利用		知的障害		更衣に介添えが必要であり、通常の更衣室の利用が難しい。	介添えを必要とする利用者において、更衣室利用が困難な場合は、事務室横の保健室で更衣を許可した。
広島市	施設利用		肢体不自由		ヘルパーの確保が難しい等窓口への来所が難しい。	申出があった場合、メール・FAXでの利用申請を受け付けた。

市町における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
広島市	教育		肢体不自由		授業で使用する教室に、車椅子が利用可能な机を確保してほしい。	申出者の車椅子が利用できるサイズの机を導入し、事前に時間割を確認した上で、使用する教室に配置した。
広島市	雇用・就業		聴覚・平衡機能		面接の際、手話通訳者を配置してほしい。	手話通訳者を配置し、手話通訳を行った。また面接時間を延長した。
広島市	雇用・就業		精神障害		一度に多くの情報が入るとパニックになるため、面接の際は問うことを一つずつにしてほしい。	面接委員は1度の質問で1つの事項を尋ねるようにした。
広島市	雇用・就業		知的障害		試験問題の訂正など、当日、急な変更等があった場合は、口頭での指示だけでなく、メモなどの視覚情報で伝えてほしい。	試験問題の訂正等がある場合は文書で提示できるよう準備した。
広島市	雇用・就業		聴覚・平衡機能		職員の電話機の音声聞き取りにくいと、音量を増幅できる電話機に換えてほしい。	音量の大増幅等ができる聴覚障害者対応の電話機に交換した。
広島市	その他	調査票の発送	視覚		調査票について、点字文書または音声コードを張り付けたものを郵送してほしい。	調査票を郵送する際に、希望者に対して点字文書の同封や音声コードの貼り付けサービスを行った。
広島市	その他	パンフレット	聴覚・平衡機能		聴覚障害があり、広島市議会の傍聴に際し手話通訳者を配置してほしい。	広島市議会の傍聴に際し、手話通訳者を必要とされる方に対して、手話通訳者の配置を行った。
呉市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無	呉市消防出初式の参観者のうち、聴覚に障害のある方にも式典の内容を伝えるため、会場に手話通訳者を配置しました。
呉市	イベント・フォーラム		視覚		講演会に出席するため、盲導犬と一緒に会場に入りたい。	出入口から近い場所に出席者の席を確保し、盲導犬の待機場所も席の隣に確保した。
呉市	窓口対応		肢体不自由		申請書記入が困難なため、代筆してほしい旨依頼あり。	代筆で対応した。
呉市	窓口対応		肢体不自由		窓口対応後、車椅子での移動介助依頼あり。	車椅子を介助し、近隣のバス停まで送り届けた。
呉市		支所窓口	聴覚・平衡機能		支所来庁者より、会話困難なため手話通訳の依頼あり。	障害福祉課より手話通訳者に来ていただき、テレビ電話を使用し対応した。

市町における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
呉市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無	聞き取り困難なため、筆談で対応した。
呉市	窓口対応		聴覚・平衡機能		難聴のため、大きな声での対応依頼あり。	大きな声でゆっくりとわかりやすい言葉で対応した。
呉市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無	聴覚に障害のある方や聞き取りが困難な方と筆談でやりとりをした。
呉市	会議・研修		聴覚・平衡機能		手話通訳者派遣の申込があった。	小学校のPTA講演会の会場に手話通訳者を配置した。
呉市	窓口対応		聴覚・平衡機能		本人が申請したい内容について筆記した紙を窓口で提示された。	筆談により対応し、施設使用許可申請を受け付けた。
呉市	窓口対応		聴覚・平衡機能		耳が遠く、大きな声でゆっくり会話するよう利用者から申し出があった。	大きな声でゆっくりと分かりやすい言葉で対応した。
呉市	窓口対応		音声・言語・そしゃく		ゼスチャーで会話が困難であるとの意思表示があり、筆談での対応を求められた。	聞き取りが困難であったため、筆談でやりとりした。
呉市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		講座参加者から要約筆記の申し出があった	要約筆記者に依頼し実施した
呉市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無	聴覚に障害のある方に対して、手話通訳付のイベントをわかりやすくするため、広報チラシに「手話通訳有(ホール来場者向け)」と記載した。
呉市	その他	事業説明	聴覚・平衡機能		無	身体障害者団体に対し、呉駅周辺地域総合開発に関する説明を行う際、聴覚障害者に配慮し手話通訳者を配置
呉市	その他	説明会	聴覚・平衡機能		手話通訳者派遣の依頼があった。	「コンパクト+ネットワークのまちづくりに関する説明会(倉橋地区)」の実施に当たり、手話通訳者を配置した。
呉市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		要約筆記の要望があった	映画上映会において、映画(字幕入)以外の部分で、手話通訳者だけでなく要約筆記を配置した。
呉市	その他	デジタル広報紙	視覚		無	デジタル広報紙の閲覧用アプリ(カタログポケット)に音声読み上げ機能が備わっている。

市町における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
呉市	その他	YouTube動画	聴覚・平衡機能		無	市長記者会見に手話通訳者を配置した。
呉市	その他	テレビ広報番組	聴覚・平衡機能		無	テレビ広報番組に、手話通訳者の配置及びクローズドキャプションの挿入を行った。
福山市	その他	介護保険訪問調査	聴覚・平衡機能		「介護保険要介護認定・要支援認定申請書」に難聴の有無と手話通訳の要不要のチェック欄を設け、意向を確認している。	手話通訳の要にチェックがある場合は、手話通訳者同行の上で訪問調査を実施している。不要の場合は、発声の工夫や筆談等で対応している。
尾道市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		イベント受付、開会式で手話通訳者を置いてほしい。	イベントにおいて、受付時と開会式で手話通訳者を配置した。
尾道市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			講演会で、手話通訳者を配置した。
尾道市	窓口対応		聴覚・平衡機能			窓口では「耳マーク」及びコミュニケーション支援ボードを設置した。
尾道市	窓口対応		聴覚・平衡機能	音声・言語・そしゃく		耳マーク設置のない窓口への設置を行い、不足が生じないように予備を作成している。
尾道市	窓口対応		聴覚・平衡機能		筆談希望	ホワイトボード利用による筆談にて対応
尾道市	窓口対応		視覚		申請書等の代理記入を希望	代筆で対応
尾道市	窓口対応		肢体不自由		申請書等の代理記入を希望	代筆で対応
府中市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		聴覚障害あるため、話している内容が聞き取れない。聴覚障害があっても話の内容がわかるようにしてほしい。	要約筆記を導入した。
府中市	その他	行政	肢体不自由		下肢に障害があるため、階をまたいでの移動が難しい。	職員が2階から降りてきて対応した。
府中市	会議・研修		肢体不自由		肢体不自由のため、車の乗り降りが難しく、会議に参加することが難しい。	オンラインにて参加できるよう対応をした。
府中市	その他	行政	視覚		申請書の内容が読めない、記入ができない。	職員が申請書の内容を代読し、申請書の記入については、本人に確認を取りながら必要に応じて代筆をした。

市町における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
三次市	会議・研修		聴覚・平衡機能			会議・研修において手話通訳者・要約筆記者を派遣した。
庄原市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			式典や講演会へ要約筆記者、手話通訳者の派遣を依頼した。
庄原市	会議・研修		聴覚・平衡機能			会議・研修へ手話通訳者を派遣した。
大竹市	その他		視覚	身体障害者	右記の免除を受ける場合、申請書を提出する必要がある。	身体障害者補助犬について、狂犬病予防法に係る登録料の手数料の免除をうけることができる。
大竹市	その他		その他	・身体障害者手帳1級、2級療育手帳A・OA、精神障害者保健福祉手帳1級、上記以外で特別な事情があり、個別収集の必要な方	右記の免除を受ける場合、申請書を提出する必要がある。	ごみステーションへのごみ出しが困難な方で親族などの協力を得ることができない場合、自宅の玄関までごみの収集に伺う「ふれあい個別収集」を行っている。
大竹市	施設利用		肢体不自由			選挙当日、スロープの無い投票所にレンタルでスロープを設置。
大竹市	施設利用		肢体不自由			選挙当日、投票所にレンタルで車椅子を設置。
大竹市	施設利用		視覚			各投票所に点字器を設置。
大竹市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			不特定多数の市民を対象とする「市民のつどい」及び「成人式」において、手話通訳及び要約筆記を行った。
大竹市	イベント・フォーラム		肢体不自由			市内公立保育所で参観日等のイベント開催時に、身体が不自由な方用に施設付近に駐車場の確保をしている。

市町における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
東広島市	雇用・就業		その他	すべて		職員採用資格試験を受験する予定の障害者に対して、試験実施にあたり配慮が必要な事項がないかを事前に聞き取り調査を行い、当日準備をしている。また、職員採用前の聴き取り、採用後の状況確認を行っている。
東広島市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			手話通訳者・要約筆記者の派遣
東広島市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		あいサポートフォーラムにおいて、ろうあ者が来場した場合の対応が可能なように整備してほしい	手話通訳者、要約筆記者、盲ろう通訳者を配置
東広島市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		なし	人権教育・人権啓発指導者研修会、人権フェスティバルひがしひろしまでの手話通訳・要約筆記の配置
東広島市	その他	事前に課題への回答を求めるイベントへ参加申請された方からメールで問い合わせ	発達障害		イベントで必須としていた「ドキュメント形式」での課題提出が困難との申し出があった。	提出形式を、メモ帳(.txt形式)など、簡易なファイル形式での提出も可とした。その他、本人が使用していたGoogleドキュメントをWord形式に変換する方法を、メールでお伝えした。
東広島市	施設利用		聴覚・平衡機能			保育教諭の口元が見えるように園児の席の配置への配慮をする。
東広島市	施設利用		聴覚・平衡機能			話をするときには、ゆっくり・はっきり口元が見えるような話し方で伝える。
東広島市	施設利用		肢体不自由			廊下・室内など、車椅子が通るスペースの確保をした。(廊下に置いてあるもの等は片づける)
東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		聞こえにくいいためマスクを外して会話してほしい。	受付で、マスクを外してゆっくり話をしている。また電子メモパッド等を使用して筆談するコミュニケーション手段を図っている。
東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		手話ができる人に代わってほしい。	手話の出来る職員に変わり、手話で対応した。
東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		聞こえにくいいため聴き取りやすい声で会話してほしい。	小型拡声器(コミュニケーション)を使用し、相手方に聴きとれる声で対応した。

市町における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		聞こえないため、筆談で窓口対応をお願いしたい。	筆談で対応した。
東広島市	窓口対応		肢体不自由		手が震えて字がうまく書けないため、代筆してほしい。	本人と会話しながら意思を確認し、代筆対応をした。
東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		窓口来場時に、筆談ができるようにしてほしい	筆談が可能なように、用具を設置
東広島市	窓口対応		音声・言語・そしゃく		窓口来場時に、筆談ができるようにしてほしい	筆談が可能なように、用具を設置
東広島市	会議・研修		聴覚・平衡機能		各種会議で当事者が出席する場合に通訳者を配置してほしい	手話通訳者を設置
東広島市	会議・研修		聴覚・平衡機能		会議資料と手話通訳を同時に見ていると、会議の内容理解が難しい	会議資料をモニターに映し、通訳者の手話と資料を同じ目線の高さにすることで、利用者の負担を軽減した。
廿日市市	窓口対応		精神障害		行政関係等の書類作成や手続き方法が分からない、または不安。	行政関係の申請書記入・同行支援を行った
廿日市市	その他	医療機関	精神障害		医療機関に対して何を伝えるべきかなど難しいので同行してほしい。	医療機関受診の同行支援を行った
廿日市市	その他	医療機関	知的障害		医療機関に対して何を伝えるべきかなど難しいので同行してほしい。	医療機関受診の同行支援を行った
廿日市市	会議・研修		聴覚・平衡機能		研修参加に伴い、要約筆記奉仕者を配置してほしい。	研修参加に係る要約筆記奉仕者及び手話通訳の配備(男性・女性 計2件)
廿日市市	施設利用		肢体不自由		図書館への来館が困難になったが、本を借りたい。	郵送による貸出しを行った。
廿日市市	施設利用		精神障害		図書館への来館が困難になったが、本を借りたい。	郵送による貸出しを行った。
廿日市市	施設利用		知的障害		図書館資料を借りたいが、漢字を読むことが難しいため資料検索機で検索したり、書架に行って自分で選ぶことができない。読みたいテーマを電話やメールで連絡したら選書してもらい借りたり、読書相談にのってほしい。	電話等による読書相談を受付た。

市町における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
廿日市市	施設利用		肢体不自由		宮島の店舗にて車椅子を使用する男性の入店を不当に拒否されたとのこと。店内は、車椅子での移動に十分なスペースがあるのにも関わらず、車椅子が入ると狭くなるからという理由で入店拒否。店員が複数名いたが黙って様子を見ていたとのこと。どんな人でも広島県で素晴らしい思い出を作ってもらえるよう対応してほしい。	相談者へのメールと、関係各所(宮島町商工会、宮島観光協会)への相談内容共有。
府中町	教育		肢体不自由		医療的ケアに必要な人員の配置	児童の在籍する学校に看護師を配置した
府中町	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			手話通訳者、要約筆記者の派遣依頼
府中町	雇用・就業		肢体不自由			採用試験実施にあたり、エレベーターのある会場の選択や、申し出があった場合の送迎用駐車スペースの確保など
府中町	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			R6.4.27開講式:ガイダンス・講演会の手話通訳
府中町	イベント・フォーラム		肢体不自由			R6.4.27開講式:ガイダンス・講演会:車いすスペースの確保
府中町	教育		聴覚・平衡機能			R6.10.28公開医療講座:講演の手話通訳
府中町	教育		聴覚・平衡機能			R6.11.9人権後援会:講演の手話通訳
府中町	イベント・フォーラム		肢体不自由			R6.11.9人権後援会:車いすスペースの確保
海田町	窓口対応		聴覚・平衡機能			聴覚障害等で手話通訳を必要とする方が、窓口で円滑に意思疎通ができるよう、手話通訳者を毎月1回配置した。

市町における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例について(令和6年度)

実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
熊野町	教育		その他	全体		年間を見通したスクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカーの活動について学校と連携を図り活動内容を把握した
熊野町	教育		その他	全体		スクールソーシャルワーカー、不登校等児童生徒支援コーディネーター、生徒指導主事等が会議を通して連携し、課題を共有し対応に努めた
熊野町	窓口対応		聴覚・平衡機能			遠隔手話通訳の提供(8件)
坂町	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		聴覚障害者が敬老会に参加したいと申出があった。	手話通訳者を派遣した。
安芸太田町	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		特になし	イベントシナリオや講演者の話の内容について、参加者に向けて要約筆記を行った。
大崎上島町	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			「ふくしのまちづくりのつどい」において、手話通訳者を配置
世羅町	窓口対応		肢体不自由		肢体不自由のため健診申込書の記入が難しい。	ご本人の申込内容を聞き取り、職員が代筆した。
神石高原町	施設利用		肢体不自由			車いすで来庁する障害者等に必要に応じ職員が介助した
神石高原町	窓口対応		肢体不自由		車いすではカウンターが高く手が届かないので、支払いを手伝ってほしい。	本人によく確認しながら会計窓口で現金を支払いを補助した。
神石高原町	窓口対応		肢体不自由			車イスのまま、受付ができるように窓口に置いているイスを動かした。
神石高原町	窓口対応		肢体不自由		手が震えて字が書けない。	本人の同意を得て代筆をおこなった。