



# 中小企業のDX推進について

令和8年3月

広島県 商工労働局  
経営革新課 産業DX推進グループ

- 1 DXの重要性と広島県内のDXの現状
  
- 2 令和8年度DX推進事業
  - ・DXの着手に向けた後押し
  - ・DXのステップアップに向けた後押し
  
- 3 「広島県DX推進コミュニティ」のご案内

# 1 DXの重要性と広島県内のDXの現状

## 2 令和8年度DX推進事業

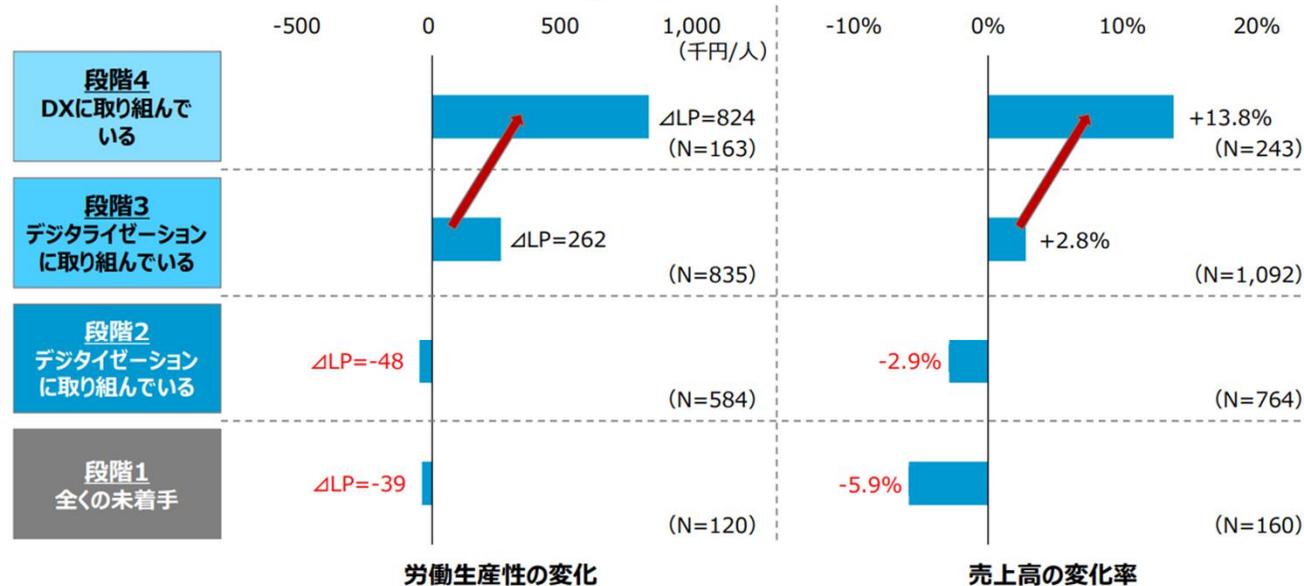
- ・DXの着手に向けた後押し
- ・DXのステップアップに向けた後押し

## 3 「広島県DX推進コミュニティ」のご案内

## DXの重要性（DXと労働生産性、売上高の関係）

・経済産業省の調査によると、デジタルイゼーション及び狭義のDXに取り組んでいる中小企業は、着実に労働生産性や売上高を伸ばしており、高度なデジタル化やDXに取り組むことは、企業価値向上に直結している

【図 DX への取組段階と労働生産性・売上高の変化(2015年と2021年の対比)】



(注) ΔLP=労働生産性の変化、を表す。労働生産性=(営業利益+人件費+減価償却費+賃借料+租税公課)÷従業員数。

労働生産性の変化及び売上高の変化率はそれぞれ中央値を集計。

(出所) 東京商工リサーチ「令和3年度中小企業の経営戦略及びデジタル化の動向に関する調査に係る委託事業 報告書」(2022年3月)を基に作成。

出典:経済産業省「DX 支援ガイドンス」

## 参考 労働生産性の向上

・労働生産性を向上させるためには、「付加価値を増やす（分子を増やす）」、「労働投入量の効率化を図る（分母を減らす）」

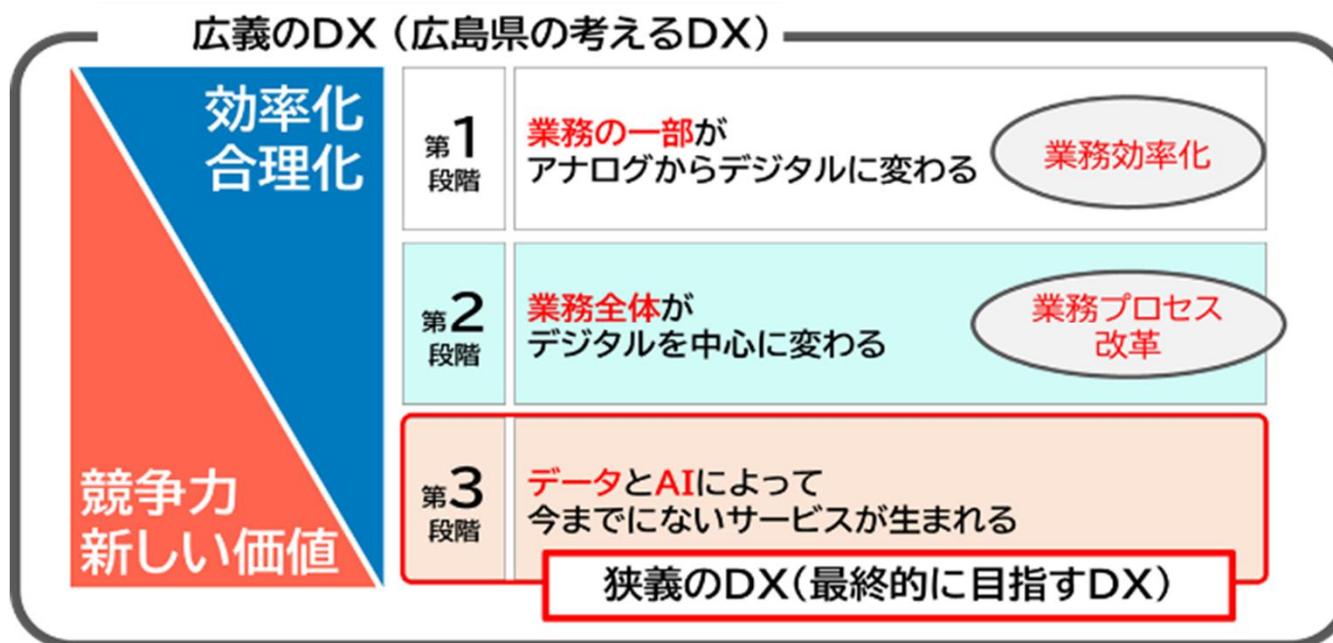
労働生産性  
の向上



出典：「平成30年度版情報通信白書」（総務省）

## 参考 DXの3段階

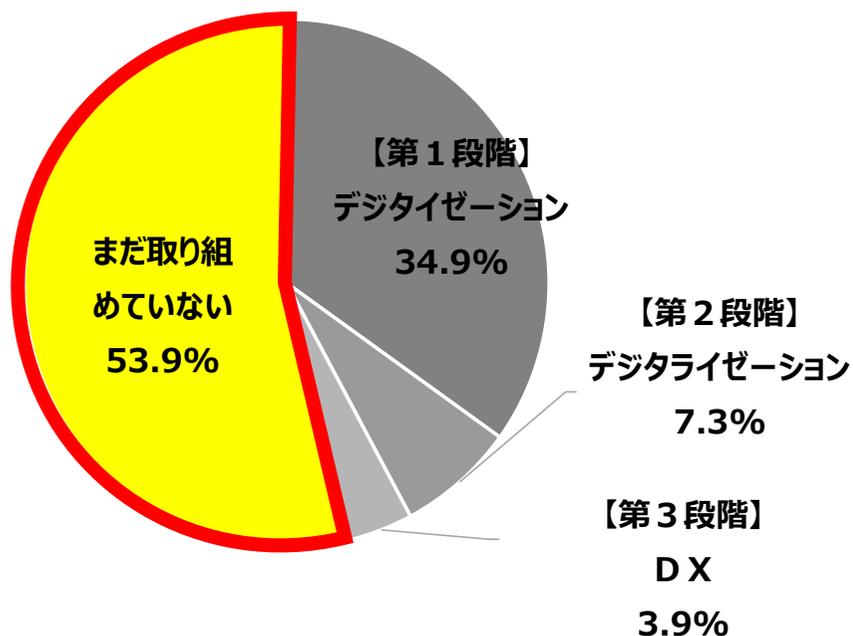
- ・DXには、3つの段階がある。



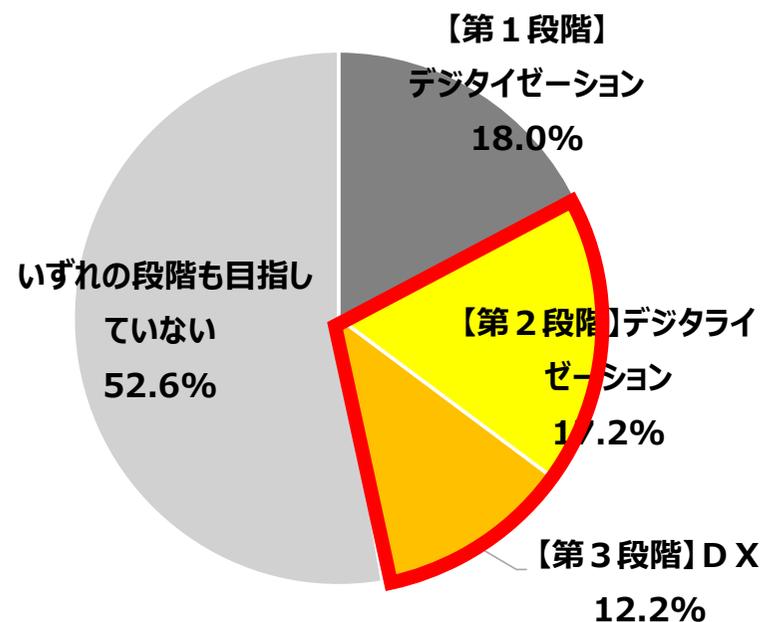
## 広島県内のDXの現状（R7実態調査の結果）

- ・県内企業の現在のDX取組状況として、「約5割」がまだ取り組めていないと回答
- ・今後、3～5年後に目指すDXの段階として、第2段階や第3段階を目指すと「約3割」が回答

### 現在のDXの3段階



### 3～5年後に目指すDXの段階



出典：広島県「令和7年度DXに関する実態調査」

1 DXの重要性と広島県内のDXの現状

2 令和8年度DX推進事業

- DXの着手に向けた後押し
- DXのステップアップに向けた後押し

3 「広島県DX推進コミュニティ」のご案内

# 中小企業等DX推進事業（R8主な取組）

・「DXの着手に向けた後押し」と「DXのステップアップに向けた後押し」の両面の取組を実施

## 1 DXの着手に向けた取組の後押し

### （1） 自社の現状や課題に応じた、実践が容易な取組の普及

#### 取組①：DXステップアップ研修【拡充】

- 業務・課題別の生成AI等の活用方法を紹介するオンライン研修開催を通じた、**基礎的知識の習得**
- 実務を題材にしたハンズオン研修の実施を通じた、**実践的活用スキルの習得**

#### 取組②：生成AI等活用モデル事例創出プロジェクト【新規】

- 業務効率化に向けた課題整理から生成AI等を活用した取組実践を伴走支援し、**モデル事例を創出**

#### 取組③：DX協働モデル事例創出プログラム【拡充】

- 小規模事業者の共通課題を複数の事業者が協働しながら解決する取組を伴走支援し、**モデル事例を創出**

#### 取組④：事例共有会【継続】

- 県が支援したモデル事例を紹介するセミナーを開催し、取組の横展開を促進  
※「DXのステップアップに向けた取組の後押し」と共通

### （2） 商工団体と連携した小規模事業者の取組を支える環境の構築

#### 取組：生成AIを活用した経営支援モデルプロジェクト【新規】

- 生成AIを活用し、経営指導員等による経営支援の標準化・効率化を支援

## 2 DXのステップアップに向けた取組の後押し

### （1） ビジネスに向けたDX事業計画の策定支援

#### 取組：中核的人材育成プログラム【継続】

- ビジネス変革に取り組むに当たっての課題や取組の方向性を明らかにするDX事業計画の策定を通じて、取組を推進できる社内人材を育成



### （2） DX実行段階における個別課題の解決支援

#### 取組：DX推進モデル事例創出プログラム【継続】

- ビジネス変革を実現したモデル事例を創出するため、DX事業計画に基づき実践する中で生じた課題解決を伴走支援やオンライン個別相談会の実施



## DXの着手に向けた後押し

# 中小企業・商工団体の皆様の「生成A I 活用」の最初の一步を支援します



## 中小企業向け 生成A I 等活用モデル事例創出プロジェクト【新規】

項目	内容
目的	生成A I 等を活用した業務効率化・売上拡大などに取り組む小規模事業者のモデル事例を創出
募集対象	従業員規模20名以下の県内事業者：20者程度
実施内容	・個別支援：6回程度（専門家派遣） ・集合研修：2回程度
募集時期（予定）	5月～（プログラム実施時期：8月～3月）

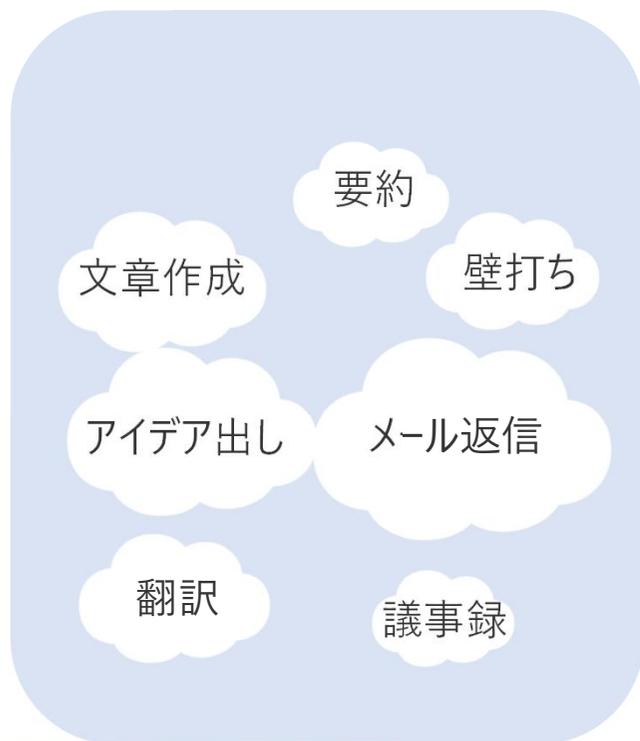
## 商工団体向け 生成A I 等活用モデル事例創出プロジェクト【新規】

項目	内容
目的	生成A I 等を活用した経営支援業務の標準化・高度化に取り組む商工団体のモデル事例を創出
募集対象	商工団体：5団体程度
実施内容	個別支援：6回程度（専門家派遣） ※参加団体のニーズを踏まえ勉強会などを実施
募集時期（予定）	未定 ※参加を検討する団体は随時問合せは可能です。

## モデル事例のイメージ

AIで「できること」はなんとなく知っていても、「使いこなす」のは難しい。  
その「業務への具体化」を本事業がサポートします。

### ● 漠然としたイメージ



### 伴走支援

専門家が  
業務整理から実装まで  
一貫したサポートを実施

※ChatGPT等の既存ツールの活用を想定

### 特定の業務にAIを実装

#### 中小企業向け

##### ・日報作成

Before : 帰社後に手書きで清書 (15分/日)

After : 現場からスマホで音声入力。

AIが要約・データ化まで自動処理 (1分/日)

##### ・販促文の作成

Before : キャッチコピーや案内文に悩み、作成に時間を要する (1時間)

After : ターゲットを入力し、AIが数十案を瞬時に作成。

選ぶだけで完了 (5分)

#### 商工団体向け

##### ・支援情報の整理

Before : パラバラの面談メモから指導カルテを手入力・整理 (30分/件)

After : メモや音声データから、AIがカルテに自動成形 (5分/件)

##### ・解決策の仮説構築

Before : 自身の経験頼みで、資料作成に時間を要する (2時間)

After : 事業者の情報をAIに分析させ、客観的データに基づく複数の戦略案を自動生成 (30分)

## DXのステップアップに向けた後押し

# 中小企業の皆様のビジネス変革を支援する取組

## ビジネス変革に向けた中核的人材育成プログラム

項目	内 容
目的	ビジネス変革に向けて、社内業務全体のプロセス改革などの取組を推進することのできる中核的人材を育成
募集対象	<ul style="list-style-type: none"><li>既に「デジタルイノベーション」に取り組んでいる（一部業務でデジタルツールを導入している）県内中小企業</li><li>部分的なデジタル化に留まっており、<b>会社全体でのDX推進に課題を感じている企業（計画フェーズ）</b></li></ul>
実施内容	経営課題や経営ビジョンを整理し、経営計画と整合するDX事業計画を策定するワークショップ及び個別支援
募集時期（予定）	5月～（プログラム実施時期：8月～3月）

### ステップアップ

## DX推進モデル事例創出プログラム

項目	内 容
目的	DX事業計画に基づくデジタル化実践を支援し、ビジネス変革のモデル事例を創出
募集対象	<ul style="list-style-type: none"><li>DX事業計画を策定済みの県内中小企業</li><li>DX事業計画を具体的に<b>実行する段階で課題を感じている企業（実行フェーズ）</b></li></ul>
実施内容	各事業者の現状や課題を踏まえたDX実践の個別伴走支援やオンライン相談会
募集時期（予定）	5月～（伴走支援実施時期：8月～3月、DX相談会実施時期：5月～2月）

# ビジネス変革に向けた中核的人材育成プログラム

- ✓ 令和6年度、令和7年度の2年間で、延べ**62社**が参加！
- ✓ ワークショップでは、同じ悩みを抱える同志との活発な意見交換により、**新たな気づきと人脈を獲得！**
- ✓ 過去の参加者からは「**異業種の方の意見が大変参考になった**」、「**会社や仕事のことを本気で考えることができた**」「**今まで受けた研修の中で一番身になった**」などのコメントをいただきました！

<令和7年度中核的人材育成プログラムの例> ※今年度一部内容が変わる可能性があります。

	ワークショップ (アウトプット)	eラーニング (インプット)	伴走支援
キックオフ 説明会	7/29 火 13:30 -16:00 <small>オンライン開催</small>	ビジネス変革におけるDXの位置づけとDX事業計画策定フロー理解	
WS 1	8/22 金 13:00 -16:30	目指す姿の実現に向けたDXビジョンの検討	DX事業計画策定の基礎
WS 2	9/26 金 13:00 -16:30	DXビジョンの実現に向けたDX戦略の検討	ビジネス変革に向けた業務改革
WS 3	10/24 金 13:00 -16:30	施策とソリューションの検討 DX戦略を実現するための組織変革の検討	DX推進組織体制構築
WS 4	11/28 金 13:00 -16:30	ロードマップとアクションプランの策定	DXソリューションの評価・選定
WS 5	1/23 金 13:00 -16:30	DX事業計画の作成・最終化	

※プログラムの詳細等は、現時点での予定であり、今後変更となる場合があります。

ワークショップ会場：fabbit広島駅前 [広島市南区京橋町1-7 アスティ広島京橋ビルディング]



DX事業計画の策定に対する支援や、既存事業計画に基づくDX実践に対する支援

# 支援事例



## ケース① 復建調査設計株式会社

### 会社概要

所在地 : 広島市東区  
事業内容 : 建設コンサルタント・施工管理業務

### 経営課題

- 新技術分野における同業他社との競争力向上
- 組織横断的なマネジメントや連携力の強化

### プログラム成果

- ワークショップや課題を通じて、DXによる建設業界での優位性獲得（自社のビジネス変革）に向けたロードマップを策定できた
- 専門家の個別伴走支援により、DX推進組織のあり方と役割の整理ができた

## ケース② 中国通運株式会社

### 会社概要

所在地 : 竹原市  
事業内容 : 物流業

### 経営課題

- 高品質な輸送サービスの維持・向上
- 属人的業務の解消

### プログラム成果

- ワークショップ（インプット、他社交流、課題）を通じて、経営層と合意形成を図りながらDX戦略とその具体的な施策の整理をしDX事業計画書を作成することができた
- 中核的人材（参加者）と経営層がDXの本質を理解し、従業員の機運醸成にもつながった

# DX推進モデル事例創出プログラム

- ✓ 今年度、10社支援中！
- ✓ **DX推進体制の構築支援**や**DX継続化のためのプロセス導入支援**、社内への**DXマインド醸成支援**、**ソリューション選定手法**や**セキュリティ対策**に関するアドバイスなどを実施
- ✓ **DX認定取得予定 2社** (申請済み)

## 伴走支援

継続サポートで確実な成果を目指したい方

専門家が伴走支援と一緒に解決します！

- ✓ 現状把握ヒアリング・課題整理等実施
- ✓ 支援プラン提示・合意
- ✓ 継続的な実行支援

## DX相談会

ポイントを絞って手軽に相談したい方

専門家がオンライン会議と一緒に解決します！

- ✓ Web申込フォームに相談内容を記入し、相談会日程を予約
- ✓ 1対1のオンライン面談

自立的・継続的にDXを推進するトップランナーへ！！

# 支援事例



## 楠原壘罐詰工業株式会社

### 会社概要

所在地 : 広島市西区  
事業内容 : 清涼飲料水OEM、  
調味料製造販売

### 経営課題

社内のデジタルリテラシー向上や  
意識醸成によるDXの加速及び価値創出

### プログラム 成果

- ・事業部ごとの課題抽出、DX施策の具体的な策定ができた
- ・DX推進計画の進捗管理プロセスや社内手続き、DX推進体制を整備した
- ・経営者メッセージやKPIを作成し、自社HPに掲載。DXにより目指すべき姿を明確に発信した

## 株式会社メイク

所在地 : 広島市南区  
事業内容 : 通関、国際物流、倉庫等

社会環境変化によるリスクとビジネス変革の必要性の意識醸成

- ・DX推進プロセスや年間スケジュール、DX推進体制および新規事業創出ワーキンググループの体制を構築した
- ・新規事業創出に向け、ワーキンググループ参加者間で環境分析や新規事業の意義、ビジョン、想定するステークホルダー、顧客課題の理解に向けたヒアリング項目の検討を行った

## 株式会社ユーホー

所在地 : 福山市多治米町  
事業内容 : 小売業、ホームセンター

経営課題を解決するための人材育成  
(問題解決能力の向上)

- ・デジタル人材モデルの定義を行い、役割・役職ごとに求められるデジタルスキルレベルを明確化した
- ・生成AIの特性やリスクについて理解を深め、活用シーンを想定したトレーニングを実施した

- 1 DXの重要性と広島県内のDXの現状
- 2 令和8年度DX推進事業
  - ・DXの着手に向けた後押し
  - ・DXのステップアップに向けた後押し
- 3 「広島県DX推進コミュニティ」のご案内

# 広島県DX関連事業サイト「広島県DX推進コミュニティ」のご案内

- ✓ 補助金情報や取組事例など県内企業の皆様に役立つDX関連の情報を掲載！
- ✓ 最新のイベントや支援制度に関するご案内をメールでお届け！  
登録いただくとDX推進に役立つ情報をメールマガジンでお届けします。  
(現在**1,200**者以上が登録済)



公式HP:<https://hiroshima-dx.jp/>





<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/>