# 新型インフルエンザ等対応版 診療継続計画(BCP)策定のための手順書 (病院編)

令和7年10月策定 広島県地域保健対策協議会 予防接種·感染症危機管理対策専門委員会

## 目次

	1	新型インフルエンザ等対応用診療継続計画(BCP)の作成について	1
	(1)	)背景・経緯	1
	ア	新型インフルエンザ等対策特別措置法の制定	1
	イ	新型インフルエンザ等対策政府行動計画の制定	1
	ウ	新型コロナウイルス感染症(COVID-19)への対応	1
	エ	改正医療法及び改正感染症法への対応	2
	(2)	)広島県感染症予防計画と新型インフルエンザ等対応 BCP の策定	2
	ア	広島県感染症予防計画における BCP の位置付け	2
	イ	新型インフルエンザ等実地訓練を通じた新型インフルエンザ等対応 BCP の策定	3
	(3)	)新型インフルエンザ等対応 BCP 策定手順書の作成の目的	4
2	BCI	P 策定手順	6
	(1)	)事前準備編	6
	ア	施設内における主担当部署(担当者)の決定	6
	イ	新型インフルエンザ等対応 BCP に関する各種情報収集	6
	ウ	災害対応 BCP との比較	7
	エ	施設内等勉強会(キックオフミーティング等)の開催	7
	(2)	) BCP 策定編	7
	ア	地域における自施設の役割の確認・明確化	9
	イ	平時業務及び非常時優先業務の洗い出し	9
	ウ	人的資源、物的資源の洗い出し	9
	工	組織体制の確認(平時及び有事)	10
	才	関係機関、連絡先の確認	11
	カ	国、県、市町等行動計画、予防計画等の確認	11
	丰	BCP ひな形への落とし込み	12
	ク	施設内会議での BCP 素案(たたき台)の議論	12
	ケ	検討会等での協議結果を踏まえた BCP の修正・完成	12
	(3)	) BCP 活用編	14
	ア	BCP を用いた施設内での机上訓練の実施	14
	イ	訓練の振り返り(検証)	15
	ウ	要改善事項への対応と BCP の改定	15
	エ	PDCA サイクルによる BCP のブラッシュアップ	15
	(4)	) BCP 応用編	
	ア	地域版 BCP たたき台の策定(圏域地対協の活用など)	17
	イ	地域版 BCP(たたき台)を用いた地域における机上訓練	18
	ウ	訓練の振り返り(検証)	
	エ	要改善事項への対応と地域版 BCP の策定	19
3	参	考資料	21

#### 1 新型インフルエンザ等対応用診療継続計画 (BCP) の作成について

#### (1) 背景 · 経緯

#### ア 新型インフルエンザ等対策特別措置法の制定

国は、平成24(2012)年5月、国民の生命や健康、生活に重大な影響を与えるおそれのある新型インフルエンザ等感染症、指定感染症及び新感染症(以下「新型インフルエンザ等」という。)の発生、まん延に備え、新型インフルエンザ等に対する対策の強化を図ることで、国民の生命及び健康を保護するとともに、国民生活及び国民経済への影響を最小限にすることを目的とした、新型インフルエンザ等対策特別措置法(以下「特措法」とう。)を制定しました。

そして特措法においては、新型インフルエンザ等対策の実施に関する具体的な計画(政府行動計画や都道府県行動計画)を定めることや、発生時の措置(緊急事態措置を含む)、その他必要な特別な措置が定められました。

#### イ 新型インフルエンザ等対策政府行動計画の制定

国は、平成25 (2013) 円6月、特措法第6条に基づき、新型インフルエンザ等対策政府行動計画を策定し、本政府行動計画において、医療機関の役割として、診療/業務継続計画 (Business Continuity Plan、以下「BCP」と略)を策定し、地域の医療連携体制の整備を進めるとともに、新型インフルエンザ等が発生した場合は、BCP に基づき医療を提供するよう努めることとされました。

#### 【新型インフルエンザ等対策政府行動計画 抜粋】

- Ⅱ 5. 対策推進のための役割分担
- 3. 医療機関の役割

(前略)医療機 関は、新型インフルエンザ等の発生前から、地域医療体制の確保のため、新型インフルエンザ等患者を診療するための院内感染対策や必要となる医療資器材の確保等を推進することが求められる。また、新型インフルエンザ等の発生時においても医療提供を確保するため、新型インフルエンザ等患者の診療体制を含めた、**診療継続**計画の策定及び地域における医療連携体制の整備を進めることが重要である。 医療機関は、診療継続計画に基づき、地域の医療機関が連携して発生状況に応じて、新型インフルエンザ等患者の診療体制の強化を含め、医療を提供するよう努める。

#### ウ 新型コロナウイルス感染症(COVID-19)への対応

令和2 (2020) 年1月、国内での最初の感染者が確認された新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) については、県内でも3月に初発患者が確認されてからは、県内全域での感染拡大やクラスターの発生などにより、特に感染拡大しやすい医療機関においては、職員やその家族の感染による職員の欠勤や、個人防護具や消毒薬などの医療資材の不足等により、人的・物的資源が制限された中で、必要な通常医療を継続しながら感染症の医療を行うことが求められました。

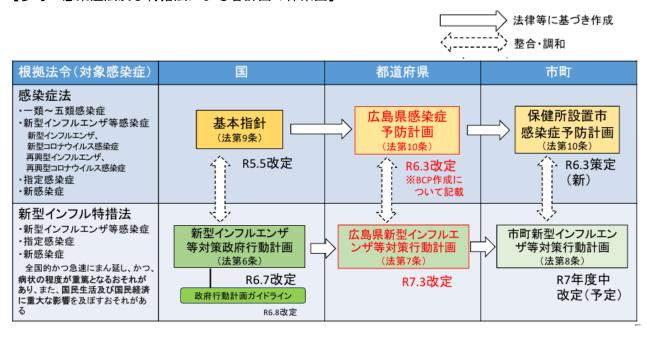
#### エ 改正医療法及び改正感染症法への対応

新型コロナウイルス感染症対応への課題を踏まえ、国は新型インフルエンザ等の発生・まん延時への対応として、令和4年12月、医療法及び感染症法を改正し、具体的な数値目標を設定した医療計画及び感染症予防計画の策定、同法に基づく医療措置協定の締結等を法定化しました。

この法改正により、広島県では広島県保健医療計画(第8次)及び広島県感染症予防計画(第5版)を策定し、平時からの医療提供体制等の整備・強化を規定することとなりました。(令和6年4月から施行)

広島県では、改定版の広島県感染症予防計画において、新型コロナウイルス感染症への 対応を踏まえた BCP 作成の必要性について明記するとともに、各計画において、人材養成 (研修・訓練の実施) に関する数値目標を設定や、医療措置協定における平時からの新型イ ンフルエンザ等への対応に関する研修・訓練の実施又は参加の義務付けなどを規定してい ます。

#### 【参考 感染症法及び特措法による各計画の体系図】



#### (2) 広島県感染症予防計画と新型インフルエンザ等対応 BCP の策定

#### ア 広島県感染症予防計画における BCP の位置付け

感染症法の改正に基づき改定された広島県感染症予防計画においては、新型インフルエンザ等の発生に備えて予め BCP を策定し、業務の優先順位や人的・物的資源の配分等を決めておくことが重要とされています。

また、新型コロナウイルス感染症への対応時においては、多くの医療機関で感染症対応の BCP が策定されておらず、業務の優先順位や資源の配分等が決められていなかったため、迅 速な対応を必ずしも十分に行うことができませんでした。 このため、医療機関に対する BCP 策定支援の体制構築が必要という課題も明らかとなりました。

さらに、新型インフルエンザ等の発生時には、地域の医療、介護、行政機関等を始めとした関係機関が一体となって、地域住民の生命と健康を守る連携体制が必要となることから、平時からの準備として、地域の関係機関による地域版 BCP を策定することが重要であり、策定した BCP を実際に PDCA サイクルにより検証するなど、医療ニーズへの対応に努めることとされています。

#### 【広島県感染症予防計画(第5版)抜粋】

第5節 医療提供体制の整備

〔基本的な考え方〕(抜粋)

- 感染症の医療は特殊なものではなく、まん延防止を確保しながら一般医療の延長線上で行われるものであり、感染症の患者に対して早期に良質かつ適切な医療を提供し、重症化を防ぐとともに、病原体等の感染力を減弱、消失させることにより、周囲への感染症のまん延を防止することを施策の基本とします。
- ○新型インフルエンザ等の発生時においては、感染症医療への比重が大きくなりつつ も、必要な一般医療も継続する必要があることから、事業継続計画(※)(以下 「BCP」という。)を策定し、業務の優先順位や人的・物的資源の配分等をあらかじめ 決めておくことが重要です。
- 8 役割分担に応じた医療体制の確保

#### 〔現状及び課題〕 (抜粋)

多くの医療機関においては、感染症対応のBCPが策定されておらず、事前に業務の優先順位や人的・物的資源の配分等が決められていなかったため、院内感染対策や従業員の役割等の方針が明確になっておらず、迅速な対応が不十分であったことから、医療機関に対するBCP策定支援の体制を構築する必要があります。

〔施策の方向】(抜粋)

#### 医療機関における BCP 策定の支援

パンデミック発生時には、地域医療における役割分担に基づき、保健所、地区医師会、近隣医療 機関との間で策定した地域版のBCPを引き続き活用するとともに、当該BCPの変動性について、PDCAサイクルによる検証を行い、医療ニーズへの対応に引き続き努めます。

また、県は、新型インフルエンザ等実地訓練等において、BCP 策定の演習及び検証の機会を提供することなどにより、パンデミック発生時の地域医療連携の強化を引き続き図ります。

#### イ 新型インフルエンザ等実地訓練を通じた新型インフルエンザ等対応 BCP の策定

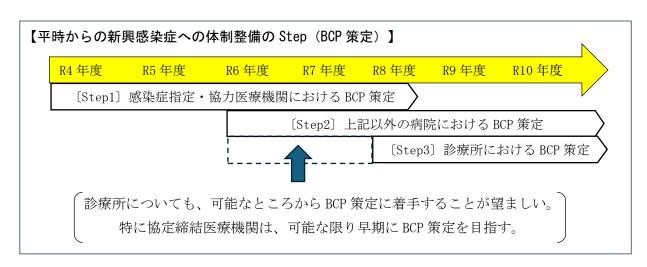
令和4年度から広島県が実施している、新型インフルエンザ等実地訓練においては、新型

インフルエンザ等対応 BCP を策定するための研修・訓練であり、本訓練を通じて保健医療計画や感染症予防計画に掲げる新型インフルエンザ等に対応できる人材の養成や、地域の関係機関の連携体制を強化することも目的とされています。特に令和6年度から法定化された、広島県と医療措置協定を締結している協定締結医療機関においては、積極的な訓練への参加と早期の新型インフルエンザ等対応の BCP 策定が望まれます。

また、BCP 策定のステップとしては、新型インフルエンザ等が発生した際に優先的に対応が求められる感染症指定医療機関及び感染症協力医療機関が先行して策定することが望ましく、それら地域の基幹病院が策定する BCP も踏まえながら、地域のその他の病院が BCP を策定することが望まれます。

なお、診療所においては、策定が困難なところも多いと思われるため、本訓練などで必要性を学んでいただき、着手できるところから BCP の策定に取り組んでいただきたいと思います。特に発熱外来や自宅療養者等への医療提供について協定を締結している診療所については、可能な限り早期の BCP 策定を目指すこととしています。

そして、病院・診療所(歯科を含む)の他、薬局や訪問看護事業所、高齢者・介護施設等の BCP の策定状況も踏まえながら、これらの関係機関が一体となった地域版 BCP の策定が求められます。



#### (3) 新型インフルエンザ等対応 BCP 策定手順書の作成の目的

新型インフルエンザ等によるパンデミックが発生した場合、限られた人的・物的資源の中で、診療やサービスの提供を継続することが求められますが、広範かつ長期間に渡る感染症事案へ対応することとなるため、地域のほぼ全ての施設の業務に影響が及びます。

このため、自施設が地域の中でどのような役割(最低限必要な重要な業務)が求められているかを理解したうえで、業務を継続していくことが必要です。その場合に平時から備えておくべきものが BCP で、全ての事業者が BCP を策定し、感染症発生時に備えることが求められますが、自施設及び地域の実情に応じた適切な BCP を策定するためには、必要な手順を踏みつつ、実際に活用できるものでなければなりません。

そこで、広島県地域保健対策協議会では、平時における新型インフルエンザ等への対応力を強化するため、BCPの策定に当たっての具体的な手順及び作成した BCP の活用方法等を示した手順書を策定しました。

本手順書を今後の各施設における BCP の策定に役立てていただき、感染症に強い組織体制作りを目指してください。

#### 2 BCP 策定手順

#### (1)事前準備編

優先的に BCP の策定が求められる、一般的な病院における BCP 策定手順を解説します。 事前準備の手順として、BCP を策定するためには、まず担当部署や担当者を決定し、関連の情報を収集します。災害対応 BCP を既に作成している場合は、これをベースに作成することも可能です。感染症対応 BCP と比較し、どんな情報が必要かを明確にします。そして、収集した情報を共有するため、施設内勉強会を開催し、組織として BCP を策定することを決定します。この組織対応として BCP を策定することが重要です。

#### 【事前準備編のフロー】

① 施設内における主担当部署(担当者)の決定



② 新型インフルエンザ等対応 BCP に関する各種情報収集



③ 災害対応 BCP との比較



④ 施設内等勉強会(キックオフミーティング等)の開催

#### ア 施設内における主担当部署(担当者)の決定

主担当部署や担当者を決めます。一般的には総務課や院内感染対策室、医療安全管理室などが担当することが多いようです。ただし、特定の部署だけでは対応が難しい場合は、必要に応じて部署横断的なBCP作成チームや作成検討委員会を設置することが必要となります。(診療所や施設の場合は、院長や院長が指名した者が担当者となります。)

### イ 新型インフルエンザ等対応 BCP に関する各種情報収集

BCP 策定に必要な各種の情報 (BCP に関する公開研修資料、手引き、ひな形など)を入手し、BCP 策定の必要性について、院内で周知できるよう知識を深めます。関連の研修会に参加することも効果的です。

#### 【情報収集先(関係機関のホームページなど)】

- 厚生労働省(大規模病院、介護事業所向け BCP ひな形など)
- □ 日本医師会(小規模病院、診療所向け BCP ひな形など)
- 国立国際医療研究センター(病院向け新型コロナウイルス感染症版 BCP ひな形)
- □ 広島県(自然災害対応用 BCP)
- □ 過去の圏域内新型インフルエンザ等実地訓練資料 (R4~R5 年度に広島県が実施) など

#### ウ 災害対応 BCP との比較

自然災害対応用 BCP を策定している場合は、感染症との違いを明確にし、感染症対応の BCP 策定の必要性を理解します。

例えば被害の対象では、自然災害では主として施設や設備、社会インフラへの影響が大きいのに対し、感染症では人への健康被害の影響が大きく、被害の期間については、自然災害に比べて感染症は長期化かつ終了時期が見通せないという違いがあります。

#### 【自然災害と感染症の特徴の比較】

項目	自然災害(地震、豪雨など)	感染症
事業継続方針	・できる限り事業の継続・早期復旧を図る ・サービス形態を変更して事業を継続	・感染リスク、社会的責任、経営面を勘案し、 事業継続のレベルを決める
被害の対象	・主として、施設、設備等、社会インフラへの被害が大きい	・主として、人への健康被害が大きい
地理的な影響範囲	・被害が地域的・局所的	・被害が国内全域・全世界的
被害の期間	・過去事例等からある程度の影響想定が可能	・長期化すると考えられるが、不確実性が高く影響の予測が困難
災害発生と被害制御	・主に兆候がなく突発する・被害規模は事後の制御不可能	<ul><li>・海外で発生した場合、国内発生までの間、準備が可能</li><li>・被害規模は感染対策により左右される</li></ul>
事業への影響	・事業を復旧すれば事業回復が期待できる	·集客施設等では長期間利用客が減少し、業績 悪化が懸念される

#### エ 施設内等勉強会(キックオフミーティング等)の開催

収集した情報や資料を用いて勉強会資料を作成し、実際に勉強会を開催して、BCP 策定に向けた機運醸成の向上と策定の方向性を決定します。

#### 【勉強会資料内容のポイント】

- □ BCP の作成目的
- □ 自施設での過去の感染症対応 (新型コロナ対応など) の課題
- □ 作成までの流れ、スケジュール、役割分担
- □ 参考となる資料 (BCP ひな形、手引きなど)、研修等の情報公開サイト



事前準備の段階で入手した自施設に対応するひな形へ落とし込むための、自施設に関する情報を整理します。業務の洗い出し、人的・物的資源の洗い出し、組織体制、関係機関の連絡先、行政の行動計画や予防計画などの情報を整理し、ひな形へ落とし込みます。

ひな形へ落とし込むための各情報は、収集できるものから行っても構いません。

#### 【BCP 策定(施設版)フロー】

① 地域における自施設の役割の確認・明確化 ② 平時業務及び非常時優先業務の洗い出し (発生段階に応じた対応業務の整理) ③ 人的資源、物的資源の洗い出し ④ 組織体制の確認(平時及び有事) ⑤ 関係機関、連絡先の確認 ⑥ 国、県、市町等行動計画、予防計画等の確認 ⑦ BCP ひな形 (別冊) への落とし込み (※⑥に対応) ⑧ 施設内等会議での BCP 素案 (たたき台)の議論 ⑨ 修正を加えて完成

※①~⑥については、順序はこれに限らず、柔軟に対応することが可能です。

#### ア 地域における自施設の役割の確認・明確化

感染症発生時には、平時の業務が継続できなくなることが想定されます。そのため、限られた 資源(職員、物資等)の中で、地域において自施設が果たすべき優先的業務を明確にする必要が あります。

特に、感染症法に基づく医療措置協定を締結している医療機関は、その協定に基づく業務を優 先して実施します。

#### 【地域における役割の例(下線の業務(感染症対応業務)は医療措置協定にある業務】

- 入院診療(診療内容:○○、○○)
- 外来診療(診療内容:○○、○○、○○)
- □ 在宅医療(○○に関する業務)
- □ リハビリテーション
- □ 介護サービス
- □ 訪問看護
- □ 健康診断

#### イ 平時業務及び非常時優先業務の洗い出し

平時業務を全て洗い出し、有事には延期や中止できる業務と優先すべき業務を区別します。これを有事の際の組織体制図の業務に落とし込みます。非常時優先業務を定めることで、限られた資源の中で業務を重点化できます。なお、発生段階に応じて対応すべき業務内容を整理することで、より具体的な対応が可能となります。

#### 【平時業務と非常時優先業務の比較】

部門	平時業務(有事に延期、中止等可能)	非常時事優先業務
総務(管理)	研修・訓練の実施	職員健康管理、労務管理
診療	通常の手術	緊急手術、集中治療、救急医療
看護	入浴、洗髪	食事・与薬、排泄、口腔ケア、排泄ケア、清拭
薬剤	DI業務、医薬品管理	調剤、服薬指導
検査	通常手術に関する検査	早期診断、治療に必要な検査
リハビリテーション	通常リハビリ	介入度が高い患者へのリハビリ
その他	清掃、シーツ交換、レクレーション	院内感染対策(クラスター対策)

#### ウ 人的資源、物的資源の洗い出し

感染症発生時には、職員等の人的資源、医療資材等の物的資源が制限されることが想定されるため、平時の状況をリストアップしておき、感染症発生時の具体的なイメージを持っておくことが重要です。特に、個人防護具や手指消毒薬などの医療資材は、感染症発生時には入手が困難となることが想定されるため、 $1\sim2$   $_{7}$ 月分備蓄しておくことが推奨されており、県と医療措置協定を締結している場合は、可能な限り2  $_{7}$ 月分の備蓄に取り組みます。

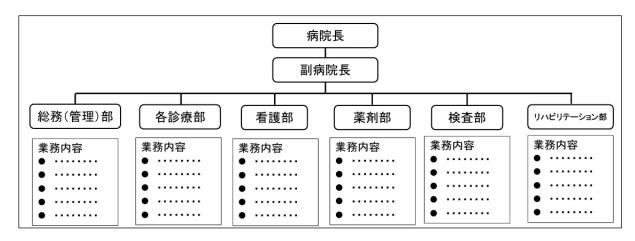
#### 【平時における人的、物的資源リストの作成例】

所属部門	人的資源	物的資源		
総務(管理)	事務職員 名			
診療	医師 名、事務職員 名	個人防護具(手袋、マスク、ガウン等)〇ヶ月分		
看護	看護師 名、事務職員 名	衛生用品(消毒綿、おむつ等)〇ヶ月分		
薬剤	薬剤師 名、事務職員 名	手指消毒薬、器具消毒薬〇ヶ月分		
検査	臨床検査技師 名、診療放射線技師 名、 事務職員 名	PCR検査試薬〇カ月分		
リハビリ テーション	理学(作業)療法士 名、言語聴覚士 名、 事務職員 名	個人防護具(手袋、マスク)〇ヶ月分		
その他	事務職員 名			

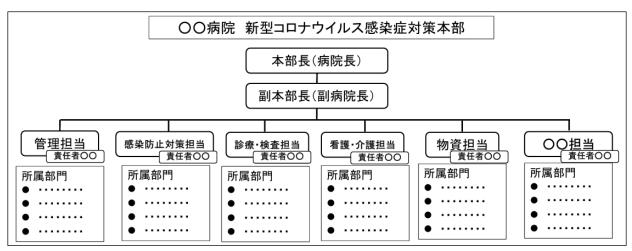
#### エ 組織体制の確認(平時及び有事)

平時においては、病院長や施設長をトップとし、組織体制図を作成するとともに、各部門が行っている業務をリストアップします。また、感染症有事においては、新型コロナウイルス感染症への対応を踏まえ、設置した部門と部門ごとの担当業務を整理します。また、各担当部門に責任者を配置し、指揮命令系統と役割分担を明確にすることが重要です。

#### 【平時の組織体制 (イメージ図)】



#### 【有事の組織体制 (イメージ図)】



#### オ 関係機関、連絡先の確認

感染症発生時には、地域の様々な機関と連携した対応が必要となるため、予めその関係機関をリストアップしておくことが重要です。

また、これらの機関が参加する会議や研修会などを通じて、平時から関係機関と「顔の見える関係」を築いておき、有事の際に迅速に対応できる体制を準備しておくことも必要です。

#### 【関係機関の連絡先等(作成例)】

種別	機関名	担当部署	連絡先	関係業務内容	
行政	広島県	健康危機管理課	00-0000-0000	入院調整	
	〇〇保健所	保健課	00-0000-0000	発生届、疫学調査、感染対策指 導、クラスター対応人材派遣	
	〇〇市(町)	健康推進課	00-0000-0000	生活支援相談	
医療関係	〇〇医師会	〇〇病院(事務局)	00-0000-0000	医師の派遣相談	
団体	県看護協会	〇〇課	00-0000-0000	看護師の派遣相談	
連携医療 機関	〇〇病院	〇〇課	00-0000-0000	特殊な患者の受入れ相談	
卸売業者	〇〇株式会社 〇〇支店	OO課	00-0000-0000	医薬品、医療資材等の調達	

#### カ 国、県、市町等行動計画、予防計画等の確認

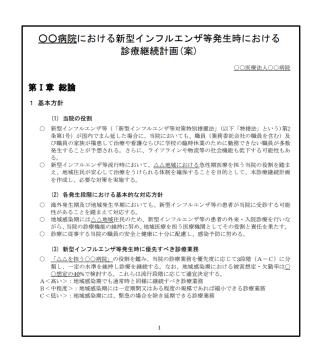
行政機関が策定している各種計画において、自施設がどのような役割が求められているかを確認しておくことが重要であり、このことを各施設の BCP に反映させます。

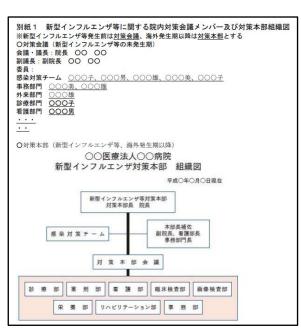
#### 【関係計画におけるお医療機関の役割(例)】

計画の種類	医療機関の役割(抜粋)
広島県感染症予防計画	施設における感染症の発生予防やまん延防止のための必要な措置を講
(第5版)	じるよう努めます。
広島県保健医療計画	平時から新型インフルエンザ等の発生・まん延時の地域における医療
(第8次)	機関の機能や役割分担を明らかにしながら有事に備えるとともに、新
	型インフルエンザ等の発生・まん延時においては、協定締結医療機関
	等における協定の履行、感染状況のフェーズに応じた準備体制の迅速
	かつ確実な稼働などの取組を通じて、通常医療提供体制への影響を最
	小限にしつつ、感染症医療提供体制の確保を図ります。
広島県新型インフルエ	新型インフルエンザ等による健康被害を最小限にとどめる観点から、
ンザ等対策行動計画	医療機関は、新型インフルエンザ等の発生前から、地域における医療
(第4版)	提供体制の確保のため、県と医療措置協定を締結し、院内感染対策の
	研修、訓練や個人防護具をはじめとした必要となる感染症対策物資等
	の確保等を推進することが求められます。また、新型インフルエンザ
	等の患者の診療体制を含めた、 <u>業務継続計画の策定</u> 及び広島県感染症
	対策連携協議会等を活用した地域の関係機関との連携を進めることが
	重要です。

#### キ BCP ひな形への落とし込み

ここまでで整理した自施設に関係する情報をBCPのひな形へ落とし込みます。また、情報が不足している場合は、適宜追加します。これで新型インフルエンザ等対応のBCPの素案(たたき台)が一通り完成します。





#### ク 施設内会議での BCP 素案 (たたき台) の議論

完成した BCP の素案 (たたき台) について、施設内会議で内容を協議します。各部門において予め意見を取りまとめておき、会議の場で共有し、内容の改善方針を決定します。

#### 【BCP 策定検討会議の手順】



#### 第1回BCP作成検討会



#### ケ 検討会等での協議結果を踏まえた BCP の修正・完成

前述のカの会議で出た意見を踏まえ、主担当部門で修正を加え、最終的に施設長が承認し、

BCP を完成させます。完成版は施設内で共有します。

## 〇〇病院

新型インフルエンザ等発生時

における診療継続計画

令和7年〇月〇日

初版策定

#### 目次(例)

第1章 新型インフルエンザ等対応 BCP について

- 1 診療/業務継続計画(BCP)とは
- 2 感染症用 BCP と自然災害用 BCP の違い

#### 第2章 総論

- 1 基本方針
- 2 本 BCP の策定・変更・周知について
- 3 意志決定体制
- 4 意志決定に必要な最新情報の収集・共有化

第3章 新型インフルエンザ等発生時の対応

- 1 発生段階に応じた対応
- 2 感染症法の対象となる感染症の概観とその措置
- 3 新型インフルエンザ等発生時の対応
  - (1) 平時の対応
  - (2) 初動対応
  - (3) 地域感染期の対応

別紙 1~〇(関係者連絡先、感染対策備品リスト)

#### (3) BCP 活用編

策定した BCP については、新型インフルエンザ等が発生した際、実際に活用できることが 重要です。そのため、策定した BCP を用いて、実際に机上訓練(必要に応じて実働訓練)を 行い、感染症対応が必要となったときにこの BCP が使えるかどうかを検証します。そして検 証の結果、改善事項が見つかればそれに対応し、必要に応じて BCP を改定します。

#### 【施設版 BCP 活用のフロー】



#### ア BCP を用いた施設内での机上訓練の実施

新型インフルエンザ等が発生した場合の具体的なシナリオを用意し、机上訓練等によるグループワークを実施します。シナリオに沿って BCP に基づく対応を行い、実際に使えるか確認します。この時、訓練実施の目的(今回の達成目標)を明確にしておくことや、想定される事案の場面への具体的な対応を検討することが重要です。

#### 【机上訓練(グループワーク)の質問・対応事項(例)】

- ・海外で発生中の原因不明の呼吸器感染症を疑う発熱患者から外来受診の相談があった際の対応
- ・県内で○○感染症が発生し始めている中で、入所中の高齢者が当該感染症を疑う症状を呈している場合の対応
- ・院内で複数の病室から○○感染症患者が発生し、職員にも発熱症状を呈する者が出ている場合の 院内での対応体制、自施設での必要な支援
- ・備蓄しているマスクや手袋などの PPE が不足してきた場合、○○感染症への対応を引き続き行う ための対応
- ・院内でクラスターが発生し、医師や看護師などの職員にも欠勤者が増えてきた場合、地域での役割を踏まえた施設責任者としての対応

#### イ 訓練の振り返り(検証)

策定したBCPを用いた机上訓練を実施した結果、目標が達成できたか、想定していなかった対応が必要であったなどの課題を抽出します。明らかとなった課題について、次回のBCP策定検討委員会などの場において、課題を解決するためのBCPの改定方針を協議します。

#### 【訓練後の検証により必要となる改善事項 (例)】

- ・対策本部設置による指揮命令系統、情報連絡体制の見直し
- ・感染拡大状況を踏まえた、優先業務内容及び業務量の想定の見直し
- ・個人防護具や消毒薬、衛生資材等の備蓄量の見直し
- ・職員の健康管理方法、労務管理方法の見直し
- ・関係機関連絡先リストの更新
- ・既存マニュアル・様式等の見直し

#### 抽出された課題・見直し事項をリストアップし、BCP 改定方針を決定

#### ウ 要改善事項への対応と BCP の改定

検討会議での意見を踏まえ、訓練による検証の結果、要改善とされた内容について、各担当 部門で必要な修正等を行います。主担当部門などで修正内容を取りまとめ、検討会議での改善 方針が反映されているかを確認します。改定案 BCP を施設長が承認し、改定版 BCP を完成させ ます。

なお、改定履歴は必ず記録しておきます。

## 〇〇病院

新型インフルエンザ等発生時 における診療継続計画

> 令和〇年〇月〇日改定 (第2版)

## 【改定履歴】

第1版 令和7年〇月〇日策定 第2版 令和〇年〇月〇日改定

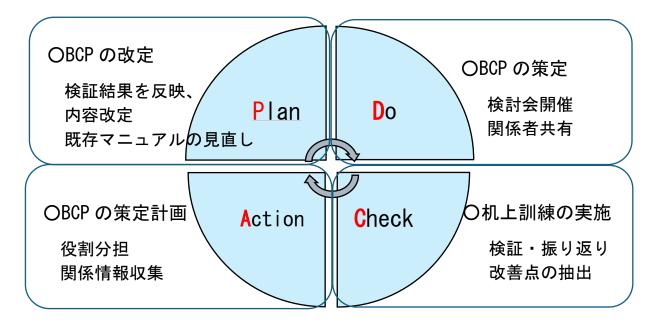
#### エ PDCA サイクルによる BCP のブラッシュアップ

BCP については、このように策定計画の立案 (Plan)  $\Rightarrow$ BCP の策定 (Do)  $\Rightarrow$ 訓練による検証 (Check)  $\Rightarrow$ 要改善事項への対応 (Action) という PDCA サイクルによりブラッシュアップが必要であり、可能であれば、年1回程度訓練を実施し、必要な見直しを行って、より自施設で使

いやすいものに反映していくことが効果的です。

行政による新たな計画策定や既存計画の改定、連携すべき関係機関などの環境変化などの機 会も活用しながら、定期的な見直しを行います。

#### 【PDCA サイクルによる BCP のブラッシュアップ】



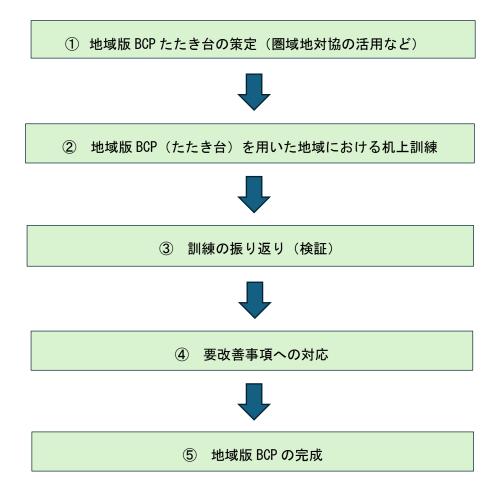
#### (4) BCP 応用編

ここではさらに応用編として、地域版 BCP の策定について解説します。

基本的な作成手順は施設ごとのBCPと同じですが、検討する場がそれぞれの施設ではなく、例えば二次医療圏ごとの圏域地域保健対策協議会などの、地域の関係者が参加する会議体などとなります。

令和4年度から実施している新型インフルエンザ等実地訓練については、目指すところはこの地域版 BCP を作成することにありますが、地域の中核病院などが BCP を作成した上で、次のステップとして取り組むことが想定されます。

#### 【地域版 BCP 策定フロー】



#### ア 地域版 BCP たたき台の策定(圏域地対協の活用など)

地域版 BCP を策定する目的は、新型インフルエンザ等が発生した場合、地域の医療・介護体制を維持するためには、単独の施設だけでは対応が困難であり、関係機関が連携した総合的な対策が必要となるためです。

医療機関や歯科診療所、薬局、訪問看護ステーション、高齢者・介護施設、保健所や市町などの行政機関といった、地域の関係機関が感染症発生時にそれぞれの役割に応じた優先業務を定めるものが地域版 BCP です。キーワードは「多職種連携」です。

広島県では圏域地域保健対策協議会があり、このような場で地域版 BCP を作成することが想定されます。

#### 【地域版 BCP の策定協議体 (例)】



地域における多職種連携

○○地域保健対策協議会で地域版 BCP 策定について協議し、たたき台を作成

#### イ 地域版 BCP (たたき台) を用いた地域における机上訓練

地域版 BCP の策定においても、机上訓練を実施することで、有事における各機関の役割分担と連携体制の構築の必要性について、再確認する機会にもなります。

新型インフルエンザ等が発生したシナリオを用意し、地域の多職種が参加する机上訓練(グループワーク)を実施します。施設版 BCP の策定と同様に、訓練実施の目的(今回の達成目標)を明確にしておくことや、想定される事案の場面への具体的な対応を検討することが重要であり、地域版 BCP (たたき台)が実際に活用できるか確認します。

#### 【地域版 BCP 策定に資する机上訓練(グループワーク)の質問・対応事項(例)】

- ・海外で発生していた新型インフルエンザ等について、国内で発生した場合の地域内の情報連携・体制準備
- ・県域内で新型インフルエンザ等の患者が発生した場合の各機関・施設での対応と情報連携
- ・高齢者施設においてクラスターが発生し、患者の転院が必要となった場合の地域の各職種・職場の対応

#### ウ 訓練の振り返り(検証)

机上訓練を行った後、振り返りを行い、目標が達成できたか、対応が不十分な内容がなかったかなど、たたき台の地域版 BCP について課題の抽出を行います。次回の地対協などの協議の場において、地域版 BCP の策定方針を決定します。

#### 【検証により必要となる改善事項 (例)】

- ・地域における感染拡大防止支援体制(クラスター対策)の見直し
- ・感染拡大状況を踏まえた、各機関における役割分担と優先業務内容の見直し
- ・地域における個人防護具や消毒薬、衛生資材等の備蓄量の見直し
- ・行政、医療関係者、社会福祉関係者間の連携体制の強化
- ・地域における関係機関連絡先リストの更新

#### 抽出された課題・見直し事項をリストアップし、地域版 BCP 策定方針を決定

#### エ 要改善事項への対応と地域版 BCP の策定

訓練後の検証の結果、改善が必要とされた内容について、各関係団体で必要な修正等を実施します。事務局で修正内容を取りまとめ、次回の圏域地対協で改善方針が反映されているか確認します。最終案 BCP を地対協会長が承認し、地域版 BCP を完成させます。

完成させた BCP は、さらに PDCA サイクルを回すことにより、さらにブラッシュアップします。

## 〇〇地域における

診療・業務継続計画

-新型インフルエンザ等 対応版-

令和〇年〇月〇日策定 (**第1版**)



#### 【厚生労働省医政局事業】

在宅医療の災害時における医療提供体制強化支援事業専門家委員会(2022年5月策定)

「BCP 策定の手引き」〜地域 BCP のススメ〜 より引用 BCM: Business Continuity Management

#### 最後に~手順書作成者からのメッセージ

次なる新型インフルエンザ等が発生した場合に備え、平時から BCP を策定し、これを用いた訓練を実施して、不断の見直しをしておくことが不可欠です。本手順書による作成手順を活用し、各施設や地域の実情に応じた BCP の作成により、自然災害や感染症に強い組織・地域体制の構築を目指していただければ幸いです。

## ★新型インフルエンザ等対応 BCP 策定のためのステップ 進捗管理チェックリスト

No	項目	実力	施(完	三了)	日	参考事項
1	1 事前準備編					
1	主担当部署(担当者)の決定		年	月	日	
2	BCP 関連情報の収集(資料作成)		年	月	日	
3	施設内勉強会(会議)の開催		年	月	日	
2	2 BCP 作成編					
1)	自施設の役割の把握		年	月	日	
2	組織体制の作成(平時/有事)		年	月	日	
3	優先業務の洗い出し		年	月	日	
4	人的・物的資源の洗い出し		年	月	日	
(5)	関係機関・連絡先リストの作成		年	月	日	
6	行政機関の関係計画の確認		年	月	日	
7	BCP ひな形への落とし込み		年	月	日	
8	施設内会議での BCP 協議		年	月	日	
9	BCP の完成(初版)		年	月	日	
3 BCP 活用編						
1)	机上訓練の実施		年	月	日	
2	BCPの検証(訓練振り返り)		年	月	日	
3	改定版 BCP の作成		年	月	日	

#### 3 参考資料

作成主体

#### (1) 感染症対応 BCP の策定に活用できる公表資料

厚生労働省 ○新型インフルエンザ治療ガイドライン・手引きなど | 厚生労働省 【大規模・中規模病院向け】 ・「医療機関における新型インフルエンザ等対策 立案のための手引き」

25年9月 暫定 1.1 版)

【診療所、小規模・中規模病院向け】

・新型インフルエンザ等発生時の診療継続計画作りの手引き

公表資料内容等(各作成主体のホームページを参照)





○介護施設・事業所における業務継続計画(BCP)作成支援に関する研修資 料·動画 厚生労働省

#### 【介護施設・事業所向け】

- ・介護施設・事業所における業務継続計画作成支援に関する研修・動画 <新型コロナウイルス感染症編>
  - ・新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン
  - ・様式ツール集
  - ・ 感染症ひな型(入所系、通所系、訪問系)
  - ※例示入りあり、説明動画あり。





#### 作成主体 公表資料内容等 ○新型インフルエンザ等対策 | 新型インフルエンザ | 感染症関連情報 | 医師 日本医師会 のみなさまへ | 日本医師会 【無床診療所向け、小~中規模病院向け】 ・診療継続計画の作成例 ※日本医師会作成版の記載例がダウンロード可能 《作成例 1:無床診療所における診療継続計画》 ゆこの治療維続対域は、一般内科を収拾している原染物療所を定せて何として作成したものです。実際の異定の際には、 気管機関の治療養剤の他はよび含年機能に対しる行動が自己基づく自我の使能に応じて作るする必要があります。 <作成例 2: 小~中規模病院における診療継続計画> 9。 翌インフルエンザ等発生時(海外発生期以降)の方針:帰国者・接触者外来設置なし、趙城感染期には新型インフ/ 〇〇医院における新型インフルエンザ等発生時に おける診療継続計画 (案) OO病院における新型インフルエンザ等発生時における 〇〇医院 第 I 章 総論 1 基本方針 (1) 当股の役割 (当院は、新型インフルエンザ等(「新型インフルエンザ等対策特別情報法」(以下「特替法」という。) 第2条指:労が<u>△△地核</u>で流行した際に、地域医療に貢献し信頼される医療機関としてでは4.4世紀十名。 診療継続計画(案) 1 基本方針 ○ 新型インフルエンザ等(「新型インフルエンザ等対策特別措置法」(以下「特措法」という)第2条部(分・が関づてきん延した場合に、当路においても、職員(業務を託合社の職員を含む)及び職員の家族が推進して治療や着達ならびに学校の離時体業のために勤務できない職員が多数を生むすることが予想される。さらに、ライフラインや物深やの仕機能も拡下する可能性もある。 (3) 優先すべき参鳴業務 ○ 「AAを担う口配宜」の発信を添み、当院の珍報業務を優先度に基づいて3取階 (A−C) に 区分し、一定の水準を維持し診療を機能する。なお、地域感染際における被害型定・欠勤率13<u>度</u> 佐型型に200米で終けする。 A <高)> ・地域感受滞できる影響と同様に議論すべき影響業務 ○ 「中限度」> ・地域感染際には一定期間に実施すべき形成の程度でおけば縮小できる診療業務 ○ 「低」> ・一・地域配場所には一定期間、2はある配便の程度でおけば縮小できる診療業務 ○ 「低」> ・・一・地域配場には一定期間、2はある配便の程度でおけば縮小できる診療業務 る。 新型インフルエンザ等流行時において、<u>△△|地域における</u>急性期医療を担う当院の役割を踏ま え、地域住民が定心して治療を与けられる体制を確保することを目的として、本診療融続計画 を作成し、必要な対策を実施する。 2 本診療継続計画の策定と変更 (2) 各発生段階における基本的な対応方針 今齢放棄物が前側の東足と変更 条件前は近めメンルで構成する「新型インフルエンザ等に関する医内対策会議」(以下「対 施会議」という。」とは5年版表れた(<u>国施1、メンバー設</u>)。 高古時には、最初の料金的機能分付金、地域が終めからの要別を元に、適宜本計画を変更する。 ② サポエル間においる金木町はかりの目 ・ 海外発生現民が地域発生が開えまいても、発型インフルエンザ等の患者が当院に受診する可能 性があることを踏まえて対応する。 ・ 地域感染用に合人地域性にからめ、新型インフルエンザ等の患者の外来・人徒診療を行いながら、当窓の診検機能のは野に努め、地域医療を得りた機能関としてその役割と責任を果たす。 ・ 診療に提手する当所の規則な変を全機様に十分に記載し、機能予防に努める。 3 意志決定体制 ○ 察別インフルエンデ等の発生時における影像体制及びその縮小等については<u>対策企識</u>で検討し、 選択でも必然投資が設する。 ○ 院長が事故などで不在のときは、○○がその代策を務める。 (3) 新型インフルエンザ等発生時に優先すべき診療業務 (3) 新型インフルよンワーサ生無時に変大すべきが根末的 「<u>「△へを担う○へ際記」の特別を扱</u>、実際のが業券を優先派に応じて3四階 (A−C) に分 類し、一定の水準を排け、診療を破除する。なお、地域数別に3対1る被否想定・欠約率は○ <u>○の肥の3の地で総計する。これも近年円期には下で前で決せ</u>する。 A <高か>: 地域販売期でも16番幣と回販に職計するきか破業務 B < 中限型>: !! 地域販売期では一定期間、2は多名限少規度で3内は指作できる診療業務 C <低い>: 地域販売期には、緊急の場合を除き延期できる診療業務 4 意志決定に必要な最新情報の収集・共有化 ○ 説明インアルエン学院に関する情報については、□□市町村医館会や△△保健所、さらに期や団、□□市町村の市場等を学れる。 ○ 収集した情報は、「世間銀四線などを通じて速やかに最終に通知する。 ・ 歯銭人子祭リスト (回編2)。 国立国際医療 ○各種資料・リンク | 国立研究開発法人 国立国際医療研究センター 国際感 研究センター 染症センター 【病院向け】 ・感染症指定医療機関に求められる役割 ・地域(医師会、保健所、他医療機関)との連携 ・感染症 BCP の作成運用のポイント、ひな形 など ※各種様式あり、解説動画(ガイダンス)あり。 [BCPとは] )病院 1. 業務継続計画 (BCP) とは...... 2. 感染症 BCP とは (自然災害 BCP との違い) 感染症流行時における業務継続計画 【感染症指定医療機関に求められる役割】..... 1. 感染症指定医療機関に求められる役割 .......

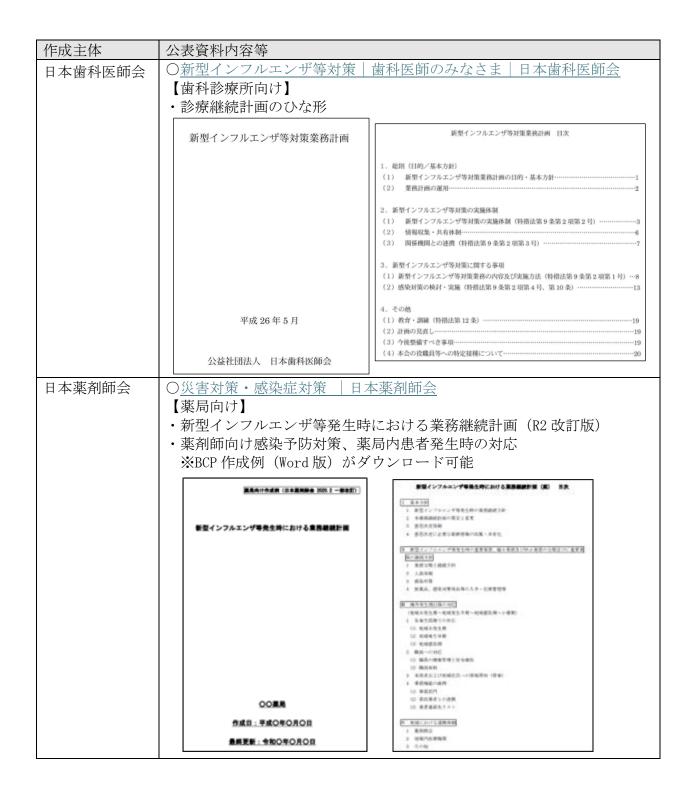
XXXX 年 XX 月 YY 日 初版作成

マニュアルは版管理を行う。 どの版か表紙に明記する。 【感染症 BCP】.....

3. 感染症発生時の対応 ......

 1. 流行状況に応じた対応
 13

 2. 感染症法の対象となる感染症の概観とその措置
 15



作成主体	公表資料内容等				
全国訪問看護事	○ BCP (業務継続計画) 策定について - 一般社団法人全国訪問看護事業協				
業協会	会 【訪問看護事業所向け】 ・業務継続計画のひな形 (新型コロナ対応版)、様式集 ・BCP 策定のための研修会に関する講義資料のダウンロードが可能 ・研修動画 (ダイジェスト版) 掲載あり				
	第1章 総則  1 目的  本務総統計画(BCP)  一訪問看護ステーション向けー  2 基本方針  本計画に関する基本方針を以下のとおりとする。  ① 利用者の 図表を上した場合に実験なるとともに、実験な被害が生変を強硬。 ② サービス 利用者の関係・身体・生命を守る機能を維持する。 ③ 職員の 要全確保  ① 利用者の関係・身体・生命を守る機能を維持する。 ② 第四の 要全確保  ③ 職員の 要全確保  3 生管部門  本計画の主管部門は、OOとする。				
広島県	○病院における事業継続計画 (BCP) 策定について 広島県 【主に病院向け 自然災害用 BCP】 ・事業継続計画 (BCP) 策定のために (令和2年 広島県健康危機管理課作成) ※自然災害用 BCP の策定支援を目的としており、策定における技術的な要領の一助として作成。 【高齢者・介護施設向け】 ・業務継続計画 (BCP) の策定方法等について (令和6年9月 広島県医療介護基盤課作成) ※自然災害と感染症の両方の簡易な BCP 策定手順を紹介				

## (2) 新型インフルエンザ等対応 BCP ひな形 (別冊資料)

- ・新型インフルエンザ等発生時における診療継続計画(病院版)
- ・新型インフルエンザ等発生時における診療継続計画 (診療所版)
- ・新型インフルエンザ等発生時における業務継続計画(薬局版)
- ・新型インフルエンザ等発生時における業務継続計画(訪問看護ステーション版)