

感染症サーベイランスシステム簡易マニュアル① 利用開始編(全届出共通)



広島県健康福祉局健康危機管理課
(広島県感染症・疾病管理センター)
令和7年9月更新

目次

1. はじめに
2. 動作環境
3. IDとパスワード
4. 初回ログイン
5. 2回目以降のログイン
6. パスワードを忘れたときは

1. はじめに-①

- 感染症サーベイランスシステム(以降、「システム」と記載)の対象は次のとおりです。
- 報告内容に応じてログインアカウントが異なりますのでご注意ください。
 - 医療機関(全数)(DO1) : 全数報告の情報等を入力します。
 - 医療機関(定点)(MM1) : 定点報告の情報等を入力します。

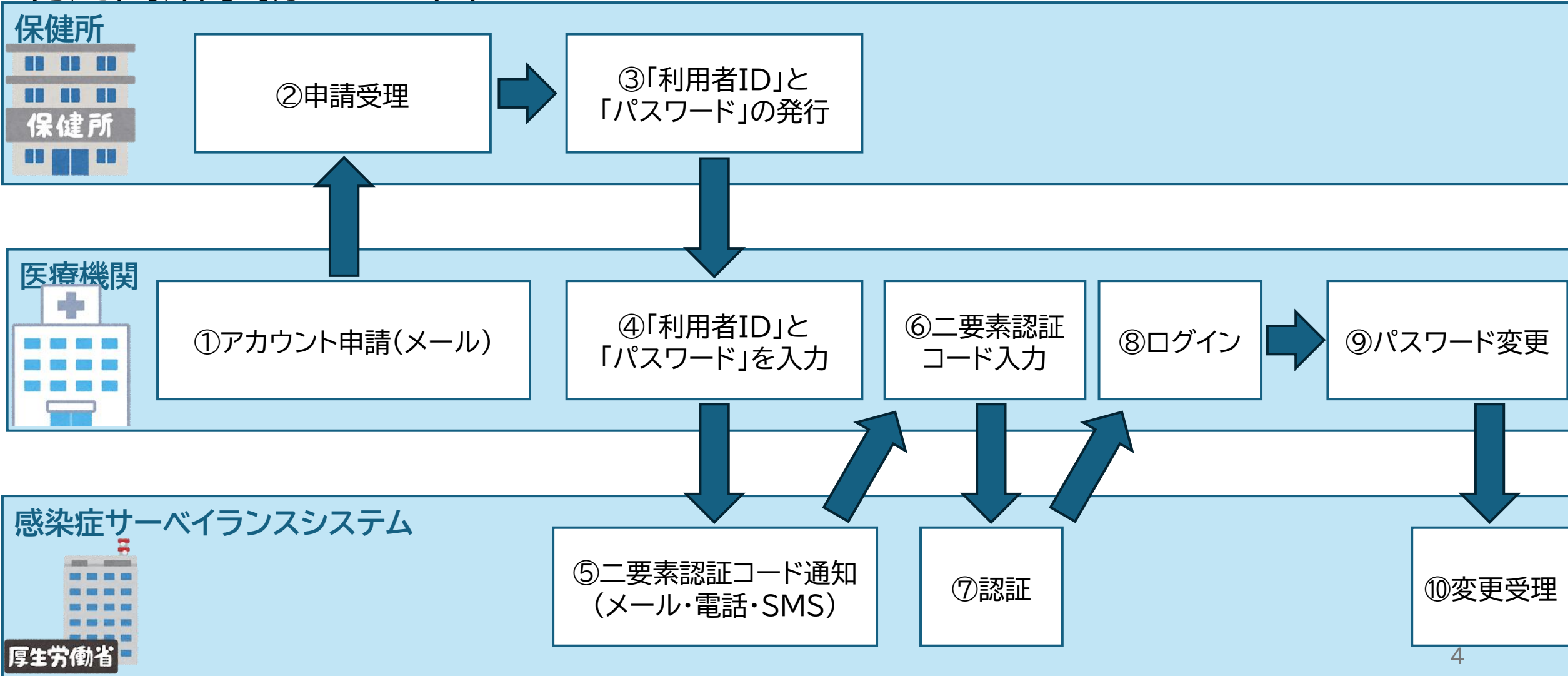
全数: 全ての医師が、全ての患者の発生について届出を行う感染症

定点: 指定した医療機関が、患者の発生について届出を行う感染症

参考: 感染症法に基づく医師の届出のお願い(厚生労働省ホームページ)

1. はじめに-②

利用開始事務フロー図



2. 動作環境

○推奨する利用環境

【PC】

- OS:Windows10、Windows11
- ブラウザ:Microsoft Edge Chromium版

【タブレット端末】

- OS:iOS/Android
- ブラウザ:Safari/Google Chrome

○動作確認を実施した環境は以下のとおりです。

【PC】

- OS:Windows10、Windows11
- ブラウザ:Microsoft Edge Chromium版/Google Chrome/Mozilla/Firefox

【タブレット端末】

- OS:iOS/Android
- ブラウザ:Safari/Google Chrome

3. IDとパスワード

- このシステムを使用するためには、事前に保健所から利用者ID と パスワードを発行してもらう必要があります。
- また、このシステムでは、利用者IDとパスワードに加えて、メール／SMS／電話のいずれかをを用いた認証(以降、「二要素認証」と記載します)も必要です。
- 保健所に利用者アカウントの発行を依頼する際は、二要素認証用にメールアドレス／SMS／電話番号のいずれかを使用できるようにご用意ください。
- 日常的に使用しているメール、電話番号で問題ありません。

◎保健所への申込はこちら

[広島県ホームページ:感染症発生届の電子化のお願い](#)(ここをクリック)⁶

4. 初回ログイン①

感染症サーベイランスシステム

利用者ID

パスワード

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

ログイン クリア

感染症サーベイランスシステム

二要素認証

通知されたコードを入力してください

通知されたコード

[コードを受け取れない方はこちら](#)

認証 再送信

1 感染症サーベイランスシステムにアクセスする

- ・利用申請時にURLをメールでお示しします。
- ・URLを忘れた場合は保健所にお問い合わせください。
- ・感染症サーベイランスシステムのURLをクリックすると左の画面が表示されます。

2 保健所から通知された利用者IDとパスワードを入力し【ログイン】をクリック

- ・事前に申請したメールアドレス／SMS／電話番号に認証コードが通知されます。

3 通知されたコードを入力し【認証】をクリック

- ・認証が成功すると、パスワードの変更通知画面が表示されます。
- ・【再送信】をクリックすると、再度コードが送信されます。認証がうまくいかない場合等は、再送信されたコードで認証を試してください。
- ・コードを受け取れない場合、【コードを受け取れない方はこちら】リンクをクリックすると、問い合わせ先情報画面が表示されます。

4. 初回ログイン-②



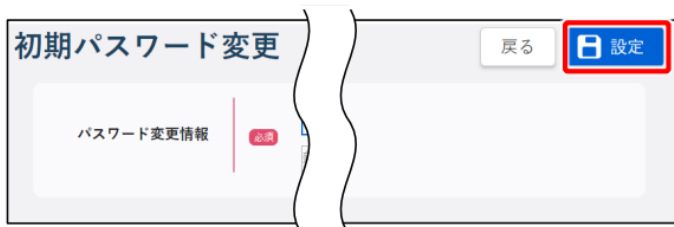
4 【パスワード変更】をクリック

- ・初期パスワード変更画面が表示されます。



5 「新パスワード」と「新パスワード(確認用)」に、新しいパスワードを入力

- ・保健所から通知されたパスワードから、自分で考えたパスワードに変更します。



6 【設定】をクリック

- ・初期パスワードが自分で考えたパスワードに変更され、初めてログインする際の操作は完了です。
- ・このシステムのホーム画面が表示されます。

注意

- ・パスワードは忘れないようにしてください。パスワードを忘れた場合、パスワード初期化の操作が必要です。
- ・パスワードの文字数は、8～30文字です。
- ・パスワードには英小文字、英大文字、数字、記号が使用できます。
- ・英小文字、英大文字、数字又は記号を3種類以上組合せてください。
- ・同じ文字を3文字以上連続して含めることはできません。
- ・利用者IDと同じパスワードは使用できません。
- ・初期パスワードと同じパスワードは使用できません。

5. 2回目以降のログイン

感染症サーベイランスシステム

利用者ID

パスワード

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

ログイン クリア

感染症サーベイランスシステム
二要素認証

通知されたコードを入力してください

通知されたコード

[コードを受け取れない方はこちら](#)

認証 再送信

1 感染症サーベイランスシステムにアクセスする

感染症サーベイランスシステム(※)

(※Ctrlキーを押しながらクリックするとログインページが開きます。)

- ・左の画面が表示されます。

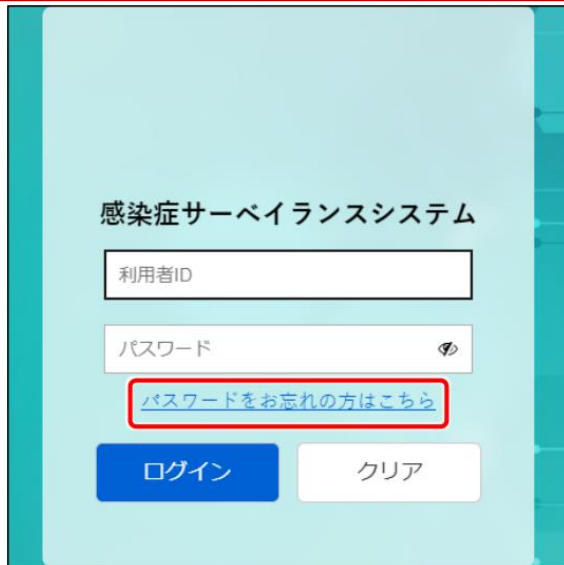
2 利用者IDとパスワードを入力し【ログイン】をクリック

- ・事前に申請したメールアドレス／SMS／電話番号に認証コードが通知されます。
- ・パスワードを忘れた場合は、【パスワードをお忘れの方はこちら】をクリック

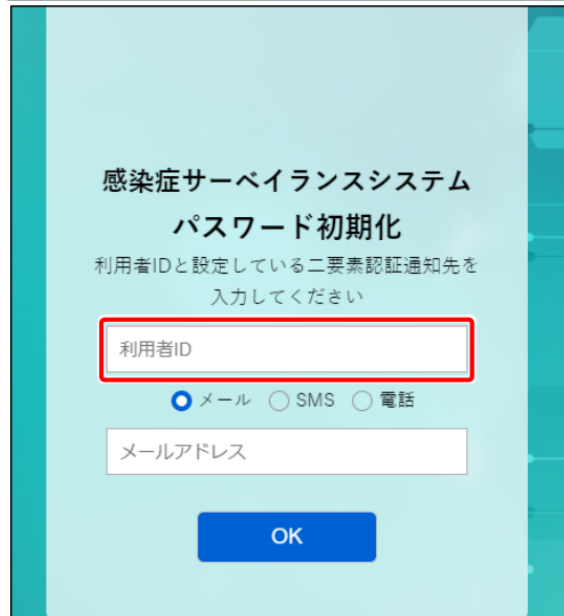
3 通知されたコードを入力し【認証】をクリック

- ・【再送信】をクリックすると、再度コードが 送信されます。認証がうまくいかない場合等は、再送信されたコードで認証を試してください。
- ・コードを受け取れない場合、【コードを受け取れない方はこちら】リンクをクリックすると、問い合わせ先情報画面が表示されます。

6. パスワードを忘れたときは-①



- 1 【パスワードをお忘れの方はこちら】をクリック
・パスワードを初期化する画面が表示されます。



- 2 利用者IDを入力する

パスワードも二要素認証も忘れた場合は、所轄の保健所へ連絡してください

6. パスワードを忘れたときは-②

感染症サーベイランスシステム
パスワード初期化
利用者IDと設定している二要素認証通知先を入力してください

利用者ID

☒ メール ☐ SMS ☐ 電話

メールアドレス

OK

- 3 メール／SMS／電話いずれかを選択し、選択した通知先のメールアドレス又は電話番号を入力し【OK】をクリック
- ・二要素認証の通知先を新たに設定するのではなく、この時点で設定されている認証方法を選択・入力してください。
 - ・メールの場合:メールアドレス
 - ・SMS／電話の場合:電話番号(ハイフン不要)

感染症サーベイランスシステム
二要素認証
通知されたコードを入力してください

通知されたコード

[コードを受け取れない方はこちら](#)

認証 再送信

- 4 通知されたコードを入力し【認証】をクリック
- ・認証が成功すると、パスワードの変更通知画面が表示されます。
 - ・操作については「4. 初回ログイン-②」をご参照ください。