

A I 技術を活用したアンケート分析・可視化について

1 要旨・目的

県民の意見をより迅速に把握し、施策形成に生かすため、「デジタル化に関する県民アンケート」において、A I 技術を活用して意見を分析・可視化できる「ブロードリスニング」を実施する。

2 現状・背景

- 行政には、これまで以上に多様な価値観や県民ニーズに柔軟かつ的確に対応するため、県民の意見を施策形成に生かしていくことが求められている。
- 県民アンケート等における自由記述による意見は、分析に多くの時間と労力を要していたが、A I 技術を活用した「ブロードリスニング」により、膨大なテキスト文字を迅速に分析し、可視化できるようになった。
- 「ブロードリスニング」を県民アンケートに導入することにより、専用のアンケートフォームに限らず SNS など様々な方法で寄せられた意見を、短時間で分析・可視化できるため、県民の共感を得ながら、施策を進めることが期待される。
- この取組は、令和 6 年 9 月に活動を開始した「広島 A I ラボ」における、A I 技術の動向調査や活用方法の探求を通じて得られた知見を踏まえて導入した。

3 アンケート概要

(1) 目的

デジタル技術を活用して、仕事や暮らし、地域、行政をより便利で豊かにするためのアイデアや意見を募集する。

(2) 対象者

広島県民、広島県出身者 等

(3) 回答方法

W e b アンケート、メール、SNS (Xでの投稿) 等

(4) 調査期間

令和 7 年 8 月 12 日 (火) ～ 9 月 12 日 (金)

(5) 設問内容 (自由記述 1 問)

デジタル化で描く未来の広島は？あなたは、仕事や暮らしがデジタルでどうなってほしいですか？

(6) その他

- 募集期間中も「ブロードリスニング」の強みを生かして、収集した意見を分析・可視化し、適宜、ホームページに公開する。
- 公開された意見を見た県民が追加で意見を寄せるなど、意見が意見を呼ぶ環境を整える。

4 スケジュール

- | | |
|--------------|---------------------|
| 8 月 12 日 (火) | アンケート募集開始 |
| (適宜) | アンケート中間結果をホームページへ公開 |
| 9 月 12 日 (金) | アンケート募集期間終了 |
| 9 月下旬 | アンケート結果の公表 |

5 その他（関連情報等）

- ホームページ

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp//site/hiroshima-dx-torikumi/hiroshimanomirai.html>

- ブロードリスニングイメージ図

