



資 料 提 供
令和7年8月6日
港 湾 振 興 課
担当：野田
電話：082-513-4033
内線 4033

初開催！「2025 広島港クルーズボランティアセミナー」

広島港ではクルーズ客船が寄港した際に、乗客等に対し、クルーズボランティアの方々による観光案内等を実施しています。

広島港へのクルーズ客船の寄港が増加している中、乗客等への対応スキルの向上及び担い手確保を目的として、「広島港客船誘致・おもてなし委員会」主催によるセミナーを初めて開催します。

※取材は、別紙による事前申し込みが必要です。是非お申し込みください！

■ 開催概要

【第1回】「クルーズ客船の船内から港を見れば。（船内セミナー・船内見学）」

（※セミナー・船内見学取材可。別紙にて取材お申し込みください。）

ア 日時：令和7年8月29日（金）13：00～15：00

イ 場所：広島港宇品外貿埠頭（広島市南区宇品海岸）に停泊中の
「ダイヤモンド・プリンセス」船内

ウ 対象：クルーズボランティアとして活動していただいている方

エ 人数：50名（一般募集はありません。）

オ 内容：クルーズ船社の立場から寄港地に求められる対応についての講演
講演者：株式会社カーニバル・ジャパン 佐藤 卓実 氏



【第2回】「一緒に楽しくクルーズボランティアしませんか？（仮称）」

（※セミナー取材可。第2回の詳細・取材申し込みは、別途、資料提供します。）

ア 日時：令和7年11月27日（木）14：00～（予定）

イ 場所：広島港クルーズターミナル（C I Q棟）（広島市南区宇品海岸）

ウ 対象：クルーズボランティアとして活動している方、本ボランティアに興味のある方

エ 人数：100名程度（一般募集有。要事前申込み・先着順・参加費無料）

オ 申込：令和7年10月頃から申込開始予定（メール・QRコードから応募）

カ 内容：訪日外国観光客に喜ばれる「おもてなし」等についての講演

講演者：一般社団法人 ひろしま通訳・ガイド協会 古谷 章子 氏

【講演者の紹介】

【第1回】

株式会社カーニバル・ジャパン
セールス・シニアコーディネーター

佐藤 卓実（さとう たくみ）

埼玉県秩父市出身。

鉄道会社を経て、商船三井客船（現：商船三井クルーズ）の
にっぽん丸にてホテルサービスクルーとして勤務。

2013年より現職、カーニバル・ジャパン（プリンセス・
クルーズ日本支社）にて営業担当として13年目。

前職のにっぽん丸で、にっぽん丸最後の世界一周クルーズに
乗務。



【第2回】

一般社団法人 ひろしま通訳・ガイド協会

顧問 古谷 章子（ふるたに あきこ）

通訳・ガイド歴 30 年。広島市西区生まれ。

1971 年に広島大を卒業後、倉敷、広島市内の私立高校で
7 年間英語教師として勤務。

その後、大手旅行会社の専属通訳に。

1992 年の「ひろしま通訳・ガイド協会」の設立以来、
事務局長、会長を務め退任後、現在は顧問に就任。



■ お問い合わせ先

「広島港客船誘致・おもてなし委員会」事務局
（広島県土木建築局港湾振興課内）

TEL (082) 513-4033

E-mail dokouwan@pref.hiroshima.lg.jp

FAX (082) 223-2463

別紙

船内セミナー・船内見学 取材申込書

※ 当内容は船社、税関へ「ダイヤモンド・プリンセス」への乗船許可を得るため、乗船許可申請に使用します。その他に使用することはございません。使用後は速やかに裁断処分します。

※ 取材希望者が10名を超えた場合は、先着順とさせていただきます。

- 申込される方は、全員パスポートまたは、運転免許証が必要です。船内見学会当日も申請されたパスポートまたは運転免許証の原本が必要となります。
- 船内では、団体行動となります。個人で自由に移動は出来ませんのでご了承ください。
- セミナー及び船内見学会は、約2時間を予定しています。歩きやすい靴でお越しください。
- 当日の流れ
 - 12時30分から「広島港クルーズターミナル（待合棟）」にて受付開始
 - ・名簿とパスポートまたは免許証のナンバー確認
 - ・パスポートまたは免許証のお預かりと同時にビジターパスの手交
 - 13時から 全員集まり次第、船内へご案内
 - 15時 下船
 - 下船後、「広島港クルーズターミナル（待合棟）」にてパスポートまたは免許証の返却