

2025.9
秋

広島県 医療勤務環境改善支援センター

News Letter

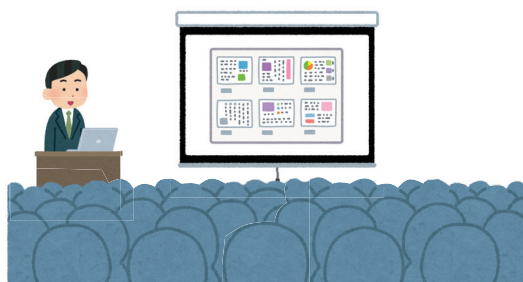
医療安全研修をしながら勤務環境チェックしませんか？（無料）

勤務環境改善は重要な事項ではあるものの、新たな取組みによる医療スタッフへの負担増は心配です。広島県医療勤務環境改善支援センター（以下、センター）では、負担を抑え勤務環境を評価する簡便な勤務環境チェック（以下 勤環チェック、裏面下参照）を作成し、要望された医療機関を無料で支援しています。勤環チェックは病院で必須の医療安全研修（30分程度）の最後に読み上げながら5分程度で実施し、勤環チェックのシートはその場で回収します。分析結果は個人攻撃にならないよう丸めてフィードバックしますので、病院の真の状況を把握しやすくなります。

また、ディスカッションしながら院内の課題を掘り起こし勤務環境改善につなげるコミュニケーションツール、トーキングエイド（裏面上参照）も作成しました。センターでは、トーキングエイドを用いてファシリテーションにより5、6人のグループで議論しながら課題を掘り起こすワーキング（以下、トーキングエイドWG）も無料で支援しています。

これらの支援による負担を抑えた勤務環境改善は、医療安全にも寄与すると考えられます。ご要望などありましたら、裏面問合せ先までご連絡ください。

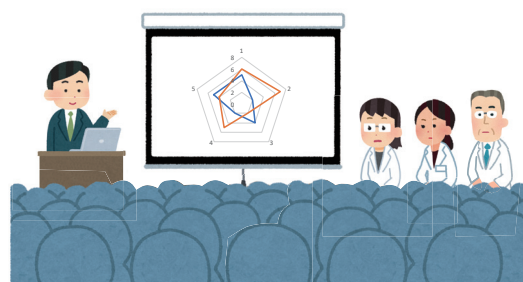
医療安全研修・勤務環境チェック



トーキングエイドWG



勤務環境チェックフィードバック



目標、対策立案



図 研修・勤務環境チェックから勤務環境改善へ

※状況により実施時期等調整させて頂くことがあります。

お知らせ 『トーキングエイドWG』、大変盛り上がり好評です

コミュニケーションしながら医療スタッフの課題把握を効率的にサポートする『トーキングエイド』(右図)は、5、6人で情報交換しながら医療スタッフの思いや病院の課題を検討するワーキンググループ(以下、トーキングエイドWG)で使用します。トーキングエイドWGは30分程度と短時間ですが、大変盛り上がりによってよかった、いろいろな課題が出てきた、スタッフ間の壁がなくなったなどの反応を頂いています。

参加者や部署間のコミュニケーションも促進され、当事者意識も高まるので、上手に活用することにより勤務環境改善につながると期待しています。



トーキングエイド (A5版、8枚セット)

お知らせ セミナーのご案内



2025年9月10日14時からメルパルク広島及びオンラインにて「第14回医療勤務環境セミナー」(主催:広島県)を開催する予定です。

セミナーでは、平成立石病院 副院長・看護部長 高橋素子先生を招いての特別講演「特定行為看護師等を活用した勤務環境改善例～医師からの評価が起点に相乗効果となり、気づけば雇用策へ～」などを予定しています。

詳細については、HPをご覧ください。

(<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/iryokinmukankyoukaizensienjouhou/iryokinmukankyosemina.html>)

昨年度の活動 研修・勤務環境チェック (30分程度、無料)の支援も継続中

令和6年度、広島県医療勤務環境改善支援センター(以下、センター)では、11施設・延べ18回以上の医療機関支援を実施しました。

支援では、特定勤務医療機関の訪問支援や勤務環境チェックシート(右図)を用いた医療安全研修、トーキングエイドWGなどを実施しました。勤務環境チェックは20問ですが、俯瞰的かつ概ね正確に勤務環境を把握することができます。

いずれの支援もセンターにて無料で提供していますので、医療機関の負担を大幅に抑えることができます。

●勤務環境チェックシート(OK様式)		部署:
チェックポイント	○△×	
1 有給休暇を希望どおりにとることができる。		
2 ぐっすり休める休憩場所があり、適切に休憩をとることができる。		
3 保育や介護のことで困っていない。		
4 残業、夜勤、当直等で疲弊していない。(手当も含めて)		
5 日々、ぐっすり睡眠をとれている。		
6 身体も心も、健康的な環境で仕事ができている。		
7 職場で質のよい食事(栄養、安全、手ごろな価格...)をとることができる。		
8 健康診断を定期的に受けている。		
9 暴力・暴言、クレーム対策がしっかりとれていると思う。		
10 パワハラ、セクハラ、いじめ等で困ったり、不快なことはない。		
11 補助職(医療リテック、看護補助、パート、アルバイト等)が効果的に導入されていると思う。		
12 仕事量がちょうどよい。(忙しすぎない、むだ過ぎない)		
13 職場安全(医療安全など)の対策がしっかりとれており、安心できる。		
14 普段、職場でコミュニケーションが上手にとれていると思う。		
15 5S(整理、整頓、掃除、清掃、しつけ)の風土がある。		
16 どちらかというと、いつも笑顔である。		
17 顧客(患者さん、職場スタッフなど)に喜ばれることが多い。		
18 昇格、昇給、給与、手当など、人事評価に納得している。		
19 希望する研修や学会に参加することができる。		
20 自身も、職場も、将来は明るく感じる。		

※使用、転載等の際は、センターまでお問い合わせください。

お問い合わせ

広島県 医療勤務環境改善支援センター 広島県健康福祉局医療介護基盤課内

TEL:082-513-3056

受付時間:(平日)9時～17時
(土日祝日、年末年始を除く)