

# 目次

1	オンライン講習の概要	3
	① オンライン講習とは	3
	② オンライン講習の流れ	5
	③ オンライン講習に必要なもの	6
	④ オンライン講習受講にあたっての注意事項	8
2	オンライン講習の受講	9
	① オンライン講習の進め方	9
	② 受講をはじめる	10
	③ 講習動画を視聴する	
	④ 確認テストに回答する	47
	⑤ 運転適性診断を実施する	
	⑥ 運転教育・広報動画を視聴する(任意)	63
	⑦ アンケートに回答する(任意)	67
	⑧ オンライン講習が終わったら	70
3	困ったときには	72
	① こんなときには	72
	② お問い合わせ先	77

# 1 オンライン講習の概要



オンライン講習とは、これまで運転免許センターや警察署等で受講 していた運転免許の更新時講習を、自宅などで都合のよい時間に、 スマートフォンや PC を使用して受講できる講習です。

対象となる受講者は、送付された更新連絡書(ハガキ)の講習区分が「**優良運転者**」又は「**一般運転者**」の方です。

#### 重要

オンライン講習の受講のみでは、免許証等の更新は完了しません。 その他の免許証等の更新手続き(適性検査や写真撮影等)は、これ までと同じように運転免許センターなどで行う必要があります。 オンライン講習を利用した免許証等更新の流れは、以下のようになります。



#### 参考

マイナポータルとマイナ免許証の連携は、初回のみ必要で、次回 の免許更新時には不要です。 詳細については、『マイナポータルによる運転免許関連サービスの 利用マニュアル』を参照してください。

# 2 オンライン講習の流れ

オンライン講習を受講するには、マイナポータルとマイナ免許証を 連携させる必要があります。

マイナポータルとの連携操作については、 <u>『マイナポータルによる運転免許関連サービスの利用マニュアル』</u> をお読みください。

マイナポータルとマイナ免許証の連携が完了したら、免許証等更新 期間中にオンライン講習を受講できます。 このマニュアルでは、赤枠で囲んだ部分の操作について説明します。



# オンライン講習受講の流れ

上記の流れは、一般運転者の場合の例です。詳細については、 P.9の「オンライン講習の進め方」を参照してください。



オンライン講習を受講するには、以下の準備が必要です。

## スマートフォン又は PC

● iOS をご利用の場合

OS	iOS 15.0 以上
ブラウザ	Safari 最新版
	Chrome 最新版

#### ● Android をご利用の場合

OS	Android 11.0以上
ブラウザ	Chrome 最新版

#### ● Windows をご利用の場合

OS	Microsoft Windows 11
	Microsoft Windows 10
ブラウザ	Microsoft Chromium 版 Edge 最新版
	Chrome 最新版
	Firefox 最新版

#### ● Mac をご利用の場合

	-
OS	MacOS Sonoma(バージョン 14.0 以上)
	MacOS Ventura(バージョン 13.0 以上)
	MacOS Monterey(バージョン12.0以上)
ブラウザ	Safari 最新版
	Chrome 最新版
	Firefox 最新版

#### Web カメラ

スマートフォン、PC にカメラが内蔵されている場合は、内蔵カメ ラをご利用ください。

スマートフォン、PC にカメラが内蔵されていない場合は、外部接続の Web カメラが必要となります。

#### IC カードリーダー

PC の場合、マイナンバーカードに対応した IC カードリーダーを用 意してください。

#### インターネット環境

Wi-Fi を推奨

# マイナンバーカード

免許情報が記録されたマイナンバーカード(マイナ免許証)

#### 更新連絡書(ハガキ)の確認

更新連絡書(ハガキ)の講習区分を確認します。

### 参考

お手持ちの端末や機器がマイナンバーカードに対応しているかど うかは、マイナポータルで確認できます。 以下のサイトよりご確認ください。

- ■マイナンバーカードに対応した機種一覧 https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587?category\_id=1 0&site\_domain=default
- ■マイナンバーカードに対応した IC カードリーダー https://www.jpki.go.jp/prepare/reader\_writer.html
- ■マイナポータルの動作環境 https://img.myna.go.jp/html/dousakankyou.html

# 4 オンライン講習受講にあたっての注意事項

▶受講確認のために、講習受講中は受講者の顔が自動で撮影され、 現在、登録されている運転免許証等の顔写真との本人確認や、写 真等をカメラの前にかざしていないかの確認をシステムが行い ます。

システムで確認ができなかった場合にのみ、顔画像をシステムに 保存し、運転免許センターなどでの手続き時に職員が受講確認を 行います。なお、更新手続きが終われば、顔画像のデータは消去 されます。

撮影や顔画像の保存に同意いただけない方は、受講できません。

- ▶画面のワイプ内に、受講者の顔が入っていないと動画の再生が停 止します。
- ▶本人以外の方がオンライン講習を受講するなどの不正があった 場合は、オンライン講習を受講したことにはなりません。また、 法令により罰せられることがあります。
- ▶オンライン講習を受講したことが確認できない場合には、あらた めて対面講習を受講していただくことがあります。
- ▶本システムで収集した受講者の氏名などの個人情報は、個人情報 保護に関する法令に従って管理します。ただし、マイナンバーに ついては収集、保管をしません。
- ▶システム障害などの理由でオンライン講習を受講できない場合は、運転免許センターなどで対面講習を受講していただくようお願いいたします。
- ▶オンライン講習を受講する際は、Wi-Fi環境での利用を推奨します。 動画視聴時は、データ通信量が大きくなるためご注意ください。 データ通信費用は受講者負担となります。
- ▶受講結果がシステムに反映されるまでに、時間がかかる場合があります。



# 1 オンライン講習の進め方

それぞれの操作方法は、「参照」を押して表示されるページを参照してください。



#### 重要

オンライン講習の受講のみでは、免許証等の更新は完了しません。 その他の免許証等の更新手続き(適性検査や写真撮影等)は、これ までと同じように運転免許センターなどで行う必要があります。



# 1. マイナポータルで、「運転免許」を押します。

12:34	al 1	<b>?</b> ■	
マイナポータル		*==-	
<b>し</b> 東京都 千代田	<u>a</u>	டு <u>க்றைச</u>	
証明書	<u>すべ</u>	て見る	
マイナンバー > カード	健康保険証	>	
			1
□ 運転免許 > ●			ここを押す
健康医疲		787	
<b>建康运</b> 療	9~		
[] 医療費		<u> </u>	
Ø 薬 →	印 予防接種	>	
おかね			
□ 公金受取口座 >	€ 年金	>	
④給付金 >	🐵 税・所得	>	
◎ 確定申告 >	🖻 年末調整	>	
住まい			
いまう 引越し >			
しごと			
↑	٤ :	Q さがす	
sample.	go.jp	S	
< > a	0		

「運転免許」画面が表示されます。

# 2.「運転免許」画面の下部にある「手続き」から、 「オンライン講習の受講」を押します。



#### 「オンライン講習の受講」画面が表示されます。

## 参考

- 「オンライン講習の受講」のリンクが表示されない場合は、『マイナポータルによる運転免許関連サービスの利用マニュアル』
   を参照して、マイナポータルとマイナ免許証の連携を行ってください。
- オンライン講習の対象者でない場合、「運転免許」画面は以下の ように表示されます。







オンライン講習サイトに移動し、「受講者情報」 画面が表示されます。

オンライン講習		
受講者情報		
氏名 公安委員会 講習種別 講習区分	免許太郎 東京都 免許更新時講習 一般運転者講習	表示されている情報 が正しいことを確認 します。
言語選択/Languag 日本語	e selection ▼ 受講を開始する	
<ul> <li>         、操作マニュアル         、よくある質問(         <ul> <li>             よくある質問( ようる             などの             ない             かられる         </li> <li>             ない             かられる             など             </li> <li>             Copyright © Nation         </li> </ul> </li> </ul>	(FAQ)	操作マニュアルや よくある質問の内容 を確認できます。

参考

「受講資格外エラー」が表示された場合は、オンライン講習を受講 できません。画面に表示される説明を確認してください。 4. 「受講を開始する」を押します。



# 「注意事項同意」画面が表示されます。

5. 利用規約を押します。



「利用規約」画面が表示されます。

#### 重要

「利用規約」、「プライバシーポリシー」、「顔画像撮影に関する説明」の内容を確認しないと、対応したチェックボックスにチェック を付けることができません。

# 6. 内容を確認後、「戻る」を押します。



<sup>「</sup>注意事項同意」画面に戻ります。

7. 「プライバシーポリシー」「顔画像撮影に関する説明」についても、同様に確認します。

オンライン講習	
注意事項同意	
内容をご確認の後、同意される場合は、下部のチ ェックボックスにチェックし、「同意する」ボタ ンを押下してください。	
!注意事項	
このサービスは、運転免許証等更新時の講習 をオンラインで提供するもの(以下、「オン ライン講習」といいます。)です。 本サービスは、以下の条件を満たす方のみ利 用可能です。 ・運転免許証等の更新者として、都道府県公	<i>y</i>
内容をご確認の後、同意される場合は、下部 のチェックボックスにチェックし、「同意す る」ボタンを押下してください。	6
> 利用規約	ここを押し、
<ul> <li>&gt; ブライバシーボリシー</li> <li>&gt; 顔画像撮影に関する説明</li> </ul>	- 内容を確認 する
※上記リンクを確認するとチェック可能となりま す。	
利用規約を確認しました。	
プライバシーポリシーを確認しました。	
顔画像撮影に関する説明を確認しました。	
同意する	
閉じる	

8. 確認した項目にチェックを付けて、「同意する」を押してく ださい。



「端末動作環境確認」画面が表示されます。

重要

3 つの項目のすべてが 🗹 になっていないと、「同意する」は押せ ません。 9. 端末動作環境確認を行います。









「カメラ動作確認」画面が表示されます。

## 11. 「カメラを起動する」にチェックを付けます。



「カメラへのアクセス」許可ダイアログが表示されます。

参考

PC にカメラが複数台接続されている場合は、使用するカメラを選択 する画面が表示されます。



12. 「許可」を押します。



上記は、iOS(Safari)の場合の例です。 お使いのブラウザによって、「カメラへのアクセス」許可ダイ アログの画面は異なります。 13. カメラの起動を確認したら、「閉じる」を押します。



元の画面に戻ります。

重要

カメラを起動した際、撮影される範囲を確認して、受講者の正面向きの顔が中央に表示されるように調整してください。

14. 「確認しました」にチェックを付けます。



# 15. その他の「確認手順」のリンクを押します。

その他			
ブラウザの設定: ークレットモー 認してください。	がプライベートモー ドになっていないこ 確認	ドやシ とを確 手順 <b>ゴ</b>	
@ 確認しまし	tc		
ブラウザの設定: 表示になってい;	がデスクトップWel ないことを確認して	oサイト くださ	
0.0	確認	手順 🗃	
@ 確認しまし	た		
ブラウザの設定 いることを確認 確認しまし	でCookieが有効に <sup>ヵ</sup> してください。 確認 た	よって 手順 ┛	
	次へ		
	閉じる		
<ul> <li>&gt; 操作マニュ</li> <li>&gt; よくある質</li> </ul>	<b>閉じる</b> アル <b>ヨ</b> [問(FAQ) <b>コ</b>		
<ul> <li>〉操作マニュ</li> <li>〉よくある質</li> <li>人番号: 800001213</li> <li>ンライン講習</li> </ul>	<b>閉じる</b> アル <b>1</b> 問 (FAQ) <b>1</b>		

「端末設定確認手順」画面が表示されます。

# 16. 内容を確認し、「閉じる」を押します。



「端末動作環境確認」画面に戻ります。

### 17. 「確認しました」にチェックを付けます。



**18.** 同様に内容を確認し、「確認しました」 にチェックを付け ます。



19. すべての確認を終えたら「次へ」を押します。



すべての項目が ✓ (確認しました)になっていないと、「次へ」は 押せません。

「ホーム」画面が表示されます。

# 20. 「受講を開始する」を押します。



# 「受講手順」画面が表示されます。

参考

「ホーム」画面では以下の情報が表示されます。

オンライン講習			
ホーム			
氏名 公安委員会 講習種別 講習区分	免許太郎 東京都 免許更新時講習 一般運転者講習 <u>住所地以外での更新</u> 予定されている方は		
お知らせ			
更新受付時間につ 本講習を受講され	₽ <b>4</b>		
受講	ちを開始する	• <b>G</b>	
受講状	代況を確認する	• 6	
<ul> <li>▶ 操作マニュ?</li> <li>▶ よくある質F</li> </ul>	アル <b>ヨ</b> 問(FAQ) <b>ヨ</b>		
法人番号: 8000012130001 オンライン講習 Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.			

- 各種メニューが表示されます。
   詳細については、P.33を参照してください。
- 2 受講者情報が表示されます。
- ⑥ 住所地以外での更新を予定されている方は、ここを押して説明をお読みください。 詳細については、「こんなときには」の「住所地以外での更新手続きとは何か?」(P.74)を参照してください。
- ④ システムからのお知らせが表示されます。
   確認したいお知らせを押すと、内容がすべて表示されます。
- ⑤ 「受講手順」画面(P. 34)に移動します。
- 「受講完了」画面(P. 70)に移動します。
   ※受講が完了していないと、このボタンは押せません。

オンライン講習受講の画面で、右上のアイコンを押すと、以下のよ うな各種メニューが表示されます。



- 1 ホーム画面に移動します。
- 2 言語選択の画面に移動します。
- ③ 端末動作環境確認の画面に移動します。
- ④ 注意事項の画面に移動します。
- 5 利用規約の画面に移動します。
- ⑦ プライバシーポリシーの画面に移動します。
- Ø 顔画像撮影に関する説明の画面に移動します。
- 8 操作方法の画面に移動します。
- 「操作マニュアル」を閲覧できる画面に移動します。
- 「よくある質問(FAQ)」を閲覧できる画面に移動します。
- 🕕 ログアウトします。

# 3 講習動画を視聴する

 注意事項と講習の流れを確認し、「受講を開始する」を押し ます。



	$\succeq$
講習の流れ	
ステップ1 必須 完了	
▶ <b>講習動画の視聴</b> 講習動画を視聴してください。 必ず最後まで ご視聴ください。	2 講習の流れ を確認する
ステップ2 必須 実施中	
✓ 運転適性診断 運転適性診断を実施してください。	
ステップ3 任意 未完了	各ステップについて、
▲ 運転教育・広報動画 視聴は任意となりますが、キャンデ担理・イボン	は下のマークが表示 されます。
	・受講の種別
ステップ4 任意 未完了	<ul><li>・受講完了状態</li></ul>
<b>♪ アンケート</b> アンケートにご回答ください。	完了:緑色 実施中:水色 未完了:灰色
ステップ5	
<b> </b>	
受講を開始する	3 ここを押す
ホームに戻る	

「講習開始確認」画面が表示されます。

「受講手順」画面では、講習の流れと状態を確認できます。 以下は、アンケートがある場合の例です。


2. 視聴する講習動画の公安委員会に間違いがないことを確認して、「開始する」を押します。

オンライン講習	≡	
受講手順		
スラ ⑦ 講習開始確認	7	
<ul> <li>▲</li> <li>福朝動画の視聴を開始します。</li> <li>「開始する」ボタン押下後は、</li> <li>視聴する講習動画は変更できません。</li> <li>★</li> <li>★</li></ul>	5	<b>1</b> 確認する
<ul> <li>委員会を変更した後、受講を開</li> <li></li></ul>		
<b>視聴する講習動画:</b> 東京都		2
開始する	_	確認後、       ここを押す
キャンセル		
<ul> <li>▶ 操作マニュアル ■</li> <li>▶ よくある質問(FAQ) ■</li> </ul>		

「操作方法」画面が表示されます。

2回目以降の受講で、操作方法を確認済みの場合は、「操作方法を再度確認して開始する」ボタンと「開始する」ボタンが表示されます。



操作方法の確認をスキップして講習を開始する場合は、「開始する」 ボタンを押して手順 4. (P. 40) へ進んでください。

#### 3. 操作方法を確認した後、「次へ」を押します。



「講習動画言語選択」画面が表示されます。

講習動画を視聴している間はランダムに、顔検知・顔照合・生体判定が行われます。

#### 重要

講習動画を視聴している間は、ワイプの中に受講者の顔があるかの 検知(顔検知)、現在、登録されている運転免許証等の顔写真と受講 者の照合(顔照合)、写真等をカメラの前にかざしていないかの判定 (生体判定)が行われます。

視聴中は常に、画面に顔を向けてください。途中、離席などでワイプ の中に顔が認識できないと、動画の再生が停止され、エラー画面が 表示されます。 4. 講習動画の言語を選択して、「次へ」を押します。



参考

講習動画によって対応している言語が異なるため、受講途中で、言語を再度選択する画面が表示される場合があります。

初回受講時は、「顔撮影確認」画面が表示されます。 2回目以降の受講では、「講習動画視聴」画面が表示されます。 手順 6. (43 ページ) へ進んでください。 5. 枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整して、 「受講を開始する」を押します。



#### 顔検知が始まります。

顔検知が正しく行われた場合、「講習動画視聴」 画面が表示されます。

顔検知が正しく行われなかった場合、<sup>●</sup>のようなエラーメッセージ が表示されます。

カメラを調整して、再度、2「受講を開始する」ボタンを押してく ださい。

顔検知が行われると、❸「OK」が表示され、「講習動画視聴」画面 に移動します。



6. 再生ボタン▶を押して、講習動画を視聴します。



再生時の講習動画の下部に表示される項目は以下のとおりです。 操作できないアイコンは、グレーで表示されます。



- 視聴中の動画の再生位置が、赤色のバーで表示されます。
   初回視聴時には操作できません。再視聴時には、バーを左右に動かすと再生位置を変更できます。
- ❷ ▶ (再生)又は 📕 (一時停止) します。
- ③ 視聴中の動画の、経過時間 / 総時間が表示されます。
- ④ 15 秒戻る・15 秒進むことができます。
- 5 15 秒戻る操作により、視聴位置を戻した後、視聴済の動画の該当時間まで進むことができます。初回視聴時のみ操作できます。
- ⑥ ひとつ前の動画へ戻る・次の動画へ進むことができます。
- [] (動画を最大表示)又は + (最大表示を解除して通常 表示)します。

#### 重要

再生位置の変更と15秒進む操作は、視聴済みの位置まで可能です。 また、次の動画へ進む操作は、視聴済みの動画でのみ可能です。未視 聴の動画をスキップすることはできません。

PC で再生中の視聴画面は以下のとおりです。

画面の下に表示されるアイコンは、前ページのスマートフォン画面と 同等です。



カメラワイプの右上に表示されている 💿 ボタンをクリックする と、カメラワイプの表示/非表示を切り替えられます。



スマートフォンを横置きにした場合の視聴画面は、以下のとおりで す。



講習動画の視聴中に以下のようなエラー画面が表示された場合は、 画面の **1** ∨ を押して、2 説明を読み、調整を行ってください。 ③「再開する」を押すと、講習動画の視聴画面に戻ります。



以下のような状況では、顔が認識されにくい場合があります。

- ・照明が暗い場合や逆光の場合
- ・メガネのレンズなどに光が反射している場合
- ・カメラに対して顔の向きが正面でない場合
- ・カメラの撮影角度が上向きや下向きなどの場合
- ・髪の毛で顔の輪郭が隠れている場合

# 4 確認テストに回答する

動画の各チャプターが終了すると、確認テストが表示されます。 再度動画を確認したい場合は、再視聴することもできます。

1. 正しいと思う選択肢を押して、「回答する」を押します。



#### 確認テストの解答と解説が表示されます。

#### 2. 解説を確認して、「次へ」を押します。



#### 次の講習動画が表示されます。

講習動画の視聴と確認テストがすべて完了すると、運転適性 診断を実施する画面が表示されます。

# 5 運転適性診断を実施する

講習動画の視聴と確認テストがすべて完了すると、運転適性診断を 実施する画面が表示されます。

講習動画	視聴	
	1764164	
講習動画の	視聴が終了しました。	
火は連転週   「運転適性	]性診断を受けていたたきます。  診断を実施する  ボタンを押下	する
と診断へ進	みます。	, .

参考

優良運転者の場合は、運転適性診断をスキップできます。スキップ は、運転適性診断の実施途中でも可能です。

優良運転者が運転適性診断をスキップすると、運転教育・広報動画 の視聴開始画面へ移動します。

ここでは、スキップせず運転適性診断を実施する手順を説明します。

#### 重要

講習区分が一般の場合は、運転適性診断の回答中に顔検知・顔照合 を行います。練習問題の場合又は講習区分が優良の場合には、顔検 知・顔照合を行いません。 1. 「運転適性診断を実施する」を押します。



動画の途中で言語を再選択した場合には、運転適性診断で使 用する言語を選択する画面が表示されます。

受講途中で、言語を再度選択する画面が表示される場合は、ここで も運転適性診断言語選択画面が表示されます。 言語を選択して、「次へ」を押します。



2. 「練習する」を押します。



#### 最初に、練習問題が1問出題されます。

参考 練習問題は、操作を把握するために行われます。 練習問題に回答しないと、本番の問題に進むことができません。

#### 3. 練習問題の質問を読み、選択肢を押します。



#### 重要

選択肢のボタンは、質問が表示されてから3秒経過しないと押せる ようになりません。 また、選択しないまま10分間が経過すると、「運転適性診断エラ ー(強制停止(無操作タイムアウト))」画面が表示されます。 タイムアウトになった場合は、「ホーム」画面に戻ります。「受講を 開始する」からやり直してください。

練習問題に回答すると、運転適性診断を開始できます。

4. 「開始する」を押します。



問題が表示されます。

や内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整して、
 「受講を開始する」を押します。
 講習区分が一般の場合は、運転適性診断の回答中に顔検知・顔照合を行います。



#### 顔検知が始まります。

顔検知が正しく行われた場合、「運転適性診断」 画面が表示されます。

6. 質問を読み、選択肢を押します。



質問に回答すると、次の質問が表示されます。

最後の質問に回答すると、運転適性診断の完了画面が表示されます。

# 7. 運転適性診断の解説動画視聴について、「視聴する」を押し



運転適性診断の解説動画の画面が表示されます。

枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整して、
 「受講を開始する」を押します。
 講習区分が一般の場合は、運転適性診断の視聴中に顔検知・顔照合を行います。



#### 顔検知が始まります。

顔検知が正しく行われた場合、「運転適性診断」 画面が表示されます。

9. 再生ボタン▶を押して、運転適性診断解説動画を視聴しま す。

オンライン講習 三	
運転適性診断	
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
	1 ここを押す
▶ 0:00 / 0:00 (15) (15) $\rightarrow$	
次へ	

解説動画の視聴が終わると、運転適性診断の完了画面が表示 されます。

#### 重要

講習区分が一般の場合、解説動画を視聴している間は、ワイプの中 に受講者の顔があるかの検知(顔検知)、現在、登録されている運転 免許証等の顔写真と受講者の照合(顔照合)が行われます。 視聴中は常に、画面に顔を向けてください。途中、離席などでワイプ の中に顔が認識できないと、動画の再生が停止され、エラー画面が 表示されます。

再生時の解説動画の下部に表示される項目は以下のとおりです。 操作できないアイコンは、グレーで表示されます。



- 視聴中の動画の再生位置が、赤色のバーで表示されます。
   バーを左右に動かすと再生位置を変更できます。一般運転者の場合、初回視聴時にはバーを操作できません。
- 2 ▶ (再生)又は 📕 (一時停止) します。
- 3 視聴中の動画の、経過時間 / 総時間が表示されます。
- ④ 15 秒戻る・15 秒進むことができます。
- 5 15 秒戻る操作により、視聴位置を戻した後、視聴済の動画の該当時間まで進むことができます。初回視聴時のみ操作できます。
- ⑥ ひとつ前の動画へ戻る・次の動画へ進むことができます。
- ✓ [] (動画を最大表示) 又は ╬ (最大表示を解除して通常表示) します。

#### 重要

一般運転者の場合、再生位置の変更と15秒進む操作は、視聴済みの 位置まで可能です。また、次の動画へ進む操作は、視聴済みの動画で のみ可能です。未視聴の動画をスキップすることはできません。

#### 参考

PC で再生中の視聴画面は、講習動画の視聴画面と同様です。

解説動画の視聴中に以下のようなエラー画面が表示された場合は、 画面の **1** ∨ を押して、2 説明を読み、調整を行ってください。 ③「再開する」を押すと、解説動画の視聴画面に戻ります。



以下のような状況では、顔が認識されにくい場合があります。

- ・照明が暗い場合や逆光の場合
- ・メガネのレンズなどに光が反射している場合
- ・カメラに対して顔の向きが正面でない場合
- ・カメラの撮影角度が上向きや下向きなどの場合
- ・髪の毛で顔の輪郭が隠れている場合

3

#### **10.**「次へ」を押します。



運転適性診断の完了画面が表示されます。

### 6 運転教育・広報動画を視聴する(任意)

運転教育・広報動画を視聴します。

視聴をスキップすると、アンケートの回答へ進む画面又は「受講完 了」画面に移動します。

1. 「視聴する」を押します。



「運転教育・広報動画視聴」画面が表示されます。

2. 再生ボタン▶を押して、視聴を開始します。



視聴が終了すると、アンケートの回答へ進む画面又は「受講 完了」 画面が表示されます。



再生時の運転教育・広報動画の下部に表示される項目は以下のとおりです。

操作できないアイコンは、グレーで表示されます。



- 視聴中の動画の再生位置が、赤色のバーで表示されます。
   バーを左右に動かすと再生位置を変更できます。
- 2 ▶ (再生)又は 📕 (一時停止) します。
- ③ 視聴中の動画の、経過時間 / 総時間が表示されます。
- ④ 15 秒戻る・15 秒進むことができます。
- ⑤ ひとつ前の動画へ戻る・次の動画へ進むことができます。
- [](動画を最大表示)又は ╬ (最大表示を解除して通常表示)します。

3. 「次へ」を押します。



「アンケート」画面が表示されます。アンケートがない場合は、「受講完了」画面が表示されます。

7 アンケートに回答する(任意)

アンケートの説明と回答画面が表示されます。 アンケートは任意のため、スキップボタンを押すとアンケートをス キップできます。

1. アンケートに回答し、「入力内容を確認する」を押します。



アンケートの登録画面が表示されます。

#### 2. アンケート内容を確認して、登録します。



アンケートの完了画面が表示されます。

重要 -度登録したアンケートは再回答できません。

3. 「次へ」を押します。



「受講完了」画面が表示されます。

## **8** オンライン講習が終わったら

受講完了画面では、今後、運転免許センターなどで行う手続きについて表示されます。

「 
「 受講完了後の注意事項」および「推奨来場情報」の内容をよ
くお読みください。

「受講完了」画面から、受講結果を確認できます。



#### 1. 「受講結果を確認する」を押します。

「受講結果」画面が表示されます。

2. 表示された内容に、間違いがないことを確認します。



これで、オンライン講習の受講が完了しました。

#### 重要

オンライン講習の受講のみでは、免許証等の更新は完了しません。 その他の免許証等の更新手続き(適性検査や写真撮影等)は、これ までと同じように運転免許センターなどで行う必要があります。

# 3 困ったときには

# 1 こんなときには

操作中のエラー画面や、知りたいことや分からないことがある場合 は、以下の項目を参照してください。

# №. 質問事項 表示される画面 1 「受講資格外エラー」の画面が表示される 受講資格外エラー ー画面 「受講可能な期間ではありません」と表示されているとき ◆免許更新期間内ではありません。 「既に申請受付済みのため受講できません」と表示されているとき ◆運転免許センターなどの自動受付機で更新手続きがされているため、受講できません。 「受講対象者ではありません」と表示されているとき →オンライン講習の受講対象者ではないため、受講できません。 以下のことが原因として考えられます。

- ①講習区分が、優良運転者又は一般運転者ではない。
  - ⇒ 更新連絡書(ハガキ)で講習区分を確認してください。
- マイナポータル連携直後にオンライン講習を受講しようとした。

⇒ 連携後、しばらく時間が経ってから試してください。
 ③ 運転免許の効力の停止中(免停中)である。

上記以外のメッセージが表示されるなど、対応が不明な場合は、画 面に表示されている「問い合わせ番号」をメモしたうえで、 0570-000-679(オンライン更新時講習へルプデスク)まで、 お電話ください。

#### 2 受講言語を変更したい

オンライン講習画面の表示言語を変更したい場合は、各画面の右上 にあるメニュー(≡)を押して、「言語選択」を選んでください。 日本語又は英語に変更できます。

※受講中に言語を変更しても、完了したステップの情報は保存され ます。

講習動画、確認テスト、運転適性診断の言語を変更したい場合は、 「講習動画言語選択」画面の「コンテンツ言語選択」ボタンを押 して、希望する言語を選択してください。

全て
● 運転適性診断の解説動画

上記は、日本語を含む最大 21 言語と手話から選択できます。

- 確認テストの設問・解説
- 運転適性診断の設問

上記は、最大 21 言語(日本語と日本語(手話)は同一)から選択 できます。

「コンテンツ言語選択」 ボタンで変更できる言語は、以下のとおり です。

日本語、日本語(手話)、中国語、ベトナム語、英語、ポルトガル語、インド ネシア語、タイ語、ネパール語、タガログ語、クメール語 、ミャンマー語、 モンゴル語、スペイン語、ペルシャ語、韓国語、ロシア語、ウクライナ語、シ ンハラ語、ウルドゥー語、アラビア語、ヒンディー語

### 3 以下を再度確認したい

・サポート対象端末動作環境

- ・注意事項
- ・利用規約
- ・プライバシーポリシー
- ・顔画像撮影に関する説明
- ・操作方法

各画面の右上にあるメニュー(≡)を押して、確認したい項目を 閲覧してください。

### 4 「同意する」が押せない

「同意」の上にある3つの確認を行い、全てにチェック(☑)を付 けると、押せるようになります。

# 5 「OS·ブラウザ」で「**確認結果:対応していま**端未動作環境確 せん」と表示される 認画面

端末動作環境がオンライン講習に対応していません。

「閉じる」を押して、受講を終了させたあと、オンライン講習に対応した OS・ブラウザを準備して、再度受講を開始してください。 詳細については、P.6の「オンライン講習に必要なもの」を参照し てください。

6 「次へ」が押せない

端末動作環境確

認画面

「カメラ」の確認と「その他」の4つの確認を行い、全てにチェック(♥)を付けると、押せるようになります。

注意事項同意画

面

全て

# 7 「カメラを起動する」を実行(図)した際に、 カメラ動作確認 「カメラへのアクセス」許可ダイアログが表示 画面 される

「許可」ボタンを押すと、オンライン講習が受講可能になります。 ※本受講へのカメラの使用が許可されます。

8 住所地以外での更新手続きとは何か?

住所地以外の 都道府県での 更新手続き画面

住所地以外の都道府県での免許更新手続きです。



※視聴する講習動画は、「住所地公安委員会の講習動画」又は「更 新手続きを行う公安委員会の講習動画」から選択できます。視聴 開始後は、再視聴も含め講習動画の変更はできません。

#### 重要

この画面で更新手続きをしても、免許証等の更新は完了しません。更新手続きを行う公安委員会の運転免許センター等で手続 きを行ってください。

# 9 配布資料とは何か? 受講手順画面 オンライン講習の受講に参考となる資料(データ)です。なお、 資料の閲覧は任意です。

**10 操作マニュアルや、よくある質問 (FAQ) を**全て 見たい

各画面の下部にある「操作マニュアル」、「よくある質問(FAQ)」 を押してください。



11 「システムメンテナンス」の画面が表示さ システムメンテナンス れる システムのメンテナンス中です。表示されているメンテナンス期

システムのメンテナンス中です。表示されているメンテナンス期 間外に再度ご利用ください。

- 12 「視聴しようとする講習動画は現在、運用 住所地以外での 停止中です。」と表示される 更新手続き画面 視聴しようとする講習動画の公安委員会が運用停止中です。しば らく時間を空けてから、住所地以外の都道府県での更新手続きを 行ってください。
- 13 「強制停止(無操作タイムアウト)」の画面 講習動画エラー画面 が表示される 運転適性診断エラー画面

操作がされないまま 60 分が経過すると、強制停止(無操作タイ ムアウト)になります。

ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。 ただし、運転適性診断は、操作がされないまま 10 分が経過する と、強制停止(無操作タイムアウト)になります。

## 14 「強制停止(不正操作検知)」の画面が表示 講習動画エラー される 画面

運転適性診断エラー

画面

不正な操作が検知された場合に、強制停止(不正操作検知)となります。

ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。

15 「システムエラー」の画面が表示される

システムエラー 画面

システム障害が発生しています。しばらく時間を空けて再度ご利 用ください。

**16 「アプリケーションエラー」の画面が表示** アプリケーション **される** エラー画面

メッセージ内容から「よくある質問(FAQ)」を確認して、対処し てください。

改善されない場合は、画面に表示されている「問い合わせ番号」 をメモしたうえで、0570-000-679(オンライン更新時講習ヘル プデスク)まで、お電話ください。

## 17 MacOS において最大化した動画の停止時 全ての動画視聴 に、最大化解除ボタンの上に別のボタンが 画面 表示される

MacOS 標準のテキスト認識表示機能が有効になっている場合、 最大化した動画の停止時に、テキスト認識表示のボタンが最大化 解除ボタンと重なって表示されます。

動画を再生すると、テキスト認識表示機能が解除されます。 また、「アップルメニュー」より「システム設定」>「一般」>「言 語と地域」>「テキスト認識表示」のオプションを OFF にするこ とで、テキスト認識表示ボタンが表示されなくなります。 ※OS のバージョンによって操作が異なる場合があります。

18 カメラの映像が映らなくなりました

講習動画視聴画面 運転適性診断画面

ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。 講習再開し動画の再生ボタンを押すと、視聴途中の箇所から再生 されます。改善されない場合は、ブラウザを再起動し再度受講し てください。



オンライン更新時講習ヘルプデスク:0570-000-679

受付時間:午前9時から午後6時までの間

土曜、祝日及び年末年始(12月29日から1月3日の間)を除く。



版数	改版日	改版内容
第1.0版	2025年3月24日	初版
第 2.0 版	2025年6月20日	以下の項目順序の入替及び説
		明の追加
		3 困ったときには
		① こんなときにはの質問事
		項 No.1と10の入替え
		No.1「受講資格外エラー」の
		画面が表示される、「受講対象
		者ではありません」と表示さ
		れているときの原因を追記
		② お問い合わせ先の受付時
		間を追記