

ダイヤモンドシティ・ソレイユ

～すべての人の安心・安全を

意識した商業施設～

ダイヤモンドシティでは2004年以降にオープンした店舗（ソレイユも含む。）において、ユニバーサルデザイン推進指標に基づく設備とサービスの導入に努め、健常者だけでなく、高齢者、体の不自由な人などすべての人が利用していただけるよう、十分な配慮がなされています。

安心して利用できるサービスの提供

2004年に広島県安芸郡府中町にオープンしたダイヤモンドシティ・ソレイユは、施設内の設備はもちろんのこと、サービスの向上を図るために、様々な研修等を行っており、ハード・ソフトの両面から、安心して施設を利用していただくためのサービスを提供しています。

・ハード面での取組

【ハード面】

- ・入口の段差の解消
- ・エレベーター，エスカレーターの設定
- ・多目的トイレ（みんなのトイレ）の設置
- ・階段の手すり（高さの異なる手すり）の設置
- ・ハートフルスペースの設置
- ・一部ハートフルスペースへの不正駐車防止の為に音声案内装置
- ・介助希望者用呼出ボタンの設置

など



エレベーター設備



車いす利用者対応の
介助希望者用呼出ボタン

・ソフト面での取組

【ソフト面】

- ・車いすの貸出し
- ・介助希望者への介助対応
- ・インフォメーションでの手話・英会話対応
- ・英語版フロアガイドの配布
- ・シャトルバスの無料運行
- ・JR・バス各線時刻案内 など



インフォメーションカウンター（1F）

施設における具体的な取組

・ハートフルスペース

ハートフルスペースとは、身体の不自由な人、妊産婦の人、怪我をされている人等が利用できる駐車スペースです。ダイヤモンドシティ・ソレイユでは、駐車場内に、このハートフルスペースを47台設置しています。その中でも平面駐車場の5台には、不正駐車を防止するための音声案内装置をあわせて設置し、施設を利用する様々な人にとってやさしい配慮がされています。



ハートフルスペース
案内板



ハートフルスペース
(平面駐車場)



不正駐車防止の為に
音声案内装置

・みんなのトイレ

車いすの使用者や、子ども連れの人、高齢者の人等が利用できる「みんなのトイレ」を設置しています。手をかざすとセンサーにより開く自動ドアや、オストメイト用設備、ベビーシートなどが設置され、様々な人が安心して利用できるように配慮されています。



みんなのトイレ案内板



自動ドアセンサー



みんなのトイレ内部



オストメイト用設備



ベビーシート

【連絡先等】

問い合わせ先) ダイヤモンドシティ・ソレイユ

所在地) 〒735-8588 広島県安芸郡府中町大須2-1-1

TEL) 082-561-0001 FAX) 082-561-0020