８　労働相談をしたい場合

１　労働相談をしたいとき

概　　要	県内２か所（広島・福山）の『広島県労働相談コーナー』では、賃金、労働時間、解雇、退職など労働問題全般について、電話や面談での相談を実施するとともに、弁護士による特別労働相談を実施しています（費用は無料、秘密厳守）。
内　　容	一般労働相談 労働相談員が賃金、労働時間、解雇、退職など労働問題全般について、電話や面談での相談を実施しています。 特別労働相談（弁護士相談）≪事前の予約制≫ 一般労働相談で受け付けた後、法律問題や法的な対応が必要なものについて、事前の予約制により弁護士による特別労働相談を実施しています。
窓　　口	広島県労働相談コーナーひろしま、広島県労働相談コーナーふくやま

【広島県労働相談コーナーの御案内】

名　称 所在地 内　容	広島県労働相談コーナーひろしま 県庁東館３階 （広島市中区基町 10-52）	広島県労働相談コーナーふくやま 福山庁舎第３庁舎４階 （福山市三吉町 1-1-1）
一般労働相談	月～金曜日（注１） 9:00～12:00、13:00～16:00 TEL 0120-570-207	月～金曜日（注１） 9:00～12:00、13:00～16:00 TEL 0120-570-237
特別労働相談 （弁護士相談） （注２）	奇数月の第３水曜日 13:00～15:00	偶数月の第３水曜日 13:00～15:00

（注１）土日祝・年末年始（12 月 29 日～１月３日）は休み
（注２）事前の予約制　（一般労働相談で受け付けた後、予約を受け付けます。）

２　労働組合と使用者との間の紛争について解決の援助を求めたいとき

概　　要	労働争議の調整（あっせん、調停、仲裁）
内　　容	労働組合と使用者との間で生じた紛争（労働条件・団体交渉等）についての解決を援助します。
窓　　口	労働委員会事務局調整担当　TEL 082-513-5162 https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/roudouiinkai/wn500843.html

３　労働者個人と事業主との間の紛争について解決の援助を求めたいとき

概　　要	個別労働関係紛争のあっせん
内　　容	労働者個人と事業主との間で生じた紛争（労働条件・解雇等）についての解決を援助します。
窓　　口	労働委員会事務局調整担当　TEL 082-513-5162 https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/roudouiinkai/wn500238.html

４　外国人労働者の雇用に関する相談をしたいとき

◎　広島労働局

<table>
<tr><td>内　　容</td><td colspan="2">外国人労働者の採用・雇用管理についての相談に対応しています。</td></tr>
<tr><td>窓　　口</td><td colspan="2">
<table>
<tr><th></th><th>広島外国人雇用サービスコーナー</th><th>福山外国人雇用サービスコーナー</th></tr>
<tr><td>設置場所</td><td>ハローワーク広島４階</td><td>ハローワーク福山１階</td></tr>
<tr><td>電　　話</td><td>082-511-1181
サービスコーナー直通</td><td>084-923-8609
ハローワーク代表</td></tr>
<tr><td>開 設 日</td><td colspan="2">毎日（土、日曜日及び祝日を除く）</td></tr>
<tr><td>開設時間</td><td colspan="2">8:30～12:00、13:00～17:15</td></tr>
<tr><td>通　　訳</td><td>○スペイン語・ポルトガル語
（木曜日）
○英語（火、水、金曜日）
○中国語（火～金曜日）
※各時間：10:00～16:00</td><td>○スペイン語・ポルトガル語・英語
（月、水、金曜日）
○中国語（火曜日）
※各時間：10:00～16:00
○ベトナム語（木曜日）
※時間：10:00～17:00</td></tr>
</table>
※ 最寄りの公共職業安定所でも相談に応じています。
</td></tr>
</table>

◎　行政書士による電話相談窓口（無料）

概　　要	外国人材受け入れに関する相談について対応しています。
内　　容	在留資格制度「特定技能」「技能実習」の活用に関する一般的な相談について、行政書士が無料で相談に応じます。 ※外国人材受け入れに関する相談とお伝えください。
窓　　口	広島県行政書士会　TEL 082-249-2480 開設時間 10:00～16:00　※土、日曜日及び祝日を除く

◎　出入国在留管理庁

内　　容	特定技能で外国人を雇用したい企業の方で、手続など不明点がある時にご利用ください。 書類の書き方や手続などに対応しています。
窓　　口	外国人在留総合インフォメーションセンター　TEL 0570-013-904 開設時間 8:30～17:15　※土、日曜日及び祝日を除く

５　性別を理由とする労働者に対する職場の差別について相談をしたいとき

概　　要	男女雇用機会均等法による支援
内　　容	男女雇用機会均等法に定める性別を理由とする差別、間接差別、婚姻・妊娠・出産等を理由とする不利益取扱い、セクシャルハラスメント対策、妊娠・出産等ハラスメント対策、母性健康管理措置についての相談に対応しています。 男女雇用機会均等法に定める労働者と事業主との間で生じた紛争についての解決を援助します。
窓　　口	広島労働局　雇用環境・均等室　TEL 082-221-9247

６　育児・介護休業制度について相談をしたいとき

概　　要	育児・介護休業法による支援
内　　容	育児・介護休業法に定める育児休業制度、介護休業制度、子の看護休暇制度、介護休暇制度、時間外労働の制限、深夜業の制限、労働者の配置に関する配慮、育児休業等を理由とする不利益取扱い等についての相談に対応しています。 育児・介護休業法に定める労働者と事業主との間で生じた紛争についての解決を援助します。
窓　　口	広島労働局　雇用環境・均等室　TEL 082-221-9247 『【広島版】両立支援のひろば』 https://jsite.mhlw.go.jp/hiroshima-roudoukyoku/banner/hiroshima_ryouritu.html

７　短時間・有期雇用労働者の労働条件について相談をしたいとき

概　　要	パートタイム・有期雇用労働法による支援
内　　容	事業主の責務である短時間・有期雇用労働者に対する雇用管理の改善等についての相談に対応しています。 （例：待遇の決定についての説明・教育訓練の実施・福利厚生の充実等） パートタイム・有期雇用労働法における労働者と事業主の間で生じた紛争についての解決を援助します。
窓　　口	広島労働局　雇用環境・均等室　TEL 082-221-9247

8　就職活動等について相談したいとき

◎ 働きたい人全力応援ステーション（愛称「はたすて」）

概　要

全世代の転職希望者に対する就労支援

内　容

全世代の転職希望者を対象に、就職相談から企業とのマッチング、就職後のフォローアップまで一貫した支援を実施しています。

また、「はたすて」のほか、広島県と厚生労働省広島労働局が連携して複数の窓口から成る「ひろしましごと館」を運営しています。

窓　口

○働きたい人全力応援ステーション

名　称	場　　所　（相談日時）	連　絡　先
はたすて ひろしま	〒730-0011　広島市中区基町 12-8 宝ビル７階	082-224-0121
	平日、第２・４土曜　10:00～18:00 ※水曜のみ　10:00～19:00	
はたすて ふくやま	〒720-0812　福山市霞町 1-10-1 まなびの館ローズコム３階	084-991-0036
	平日　10:00～18:00	

※オンライン対応及び出張相談により、県内全域を対応します。

▼働きたい人全力応援ステーションで転職支援を行っています！ ｜ 広島県

https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/68/hatasute.html

○（参考）「ひろしましごと館」構成施設による就業支援等

所在地：広島市中区基町 12-8 宝ビル

施　設　名		対　象	主な事業内容
７F	働きたい人全力応援ステーション 〔広島県〕	全世代	就職相談（キャリアプラン構築、適職診断など）から企業とのマッチング（職業紹介）、就職後のフォローアップまで一貫した支援
７F	広島地域若者サポートステーション（若者交流館） 〔広島県・広島労働局〕	就職活動に踏み出せない若年無業者 （15～49 歳）	個別相談、コミュニケーショントレーニング、職場他県等の実施
６F	広島新卒応援ハローワーク ハローワーク広島学卒部門 〔広島労働局〕	新卒者・既卒３年以内の者	職業相談・職業紹介、求人情報の検索・提供、就職セミナー開催、就職面接会の開催

◎ 地域若者サポートステーション

概　　要	就職活動に踏み出せない若年無業者に対する相談支援
内　　容	職業的自立に向けた相談窓口の設置、社会・職業へ触れ合う機会の提供等

窓　　口

◆ 広島地域若者サポートステーション（若者交流館）

【対象地域】　広島県全域
（広島市安佐南区・安佐北区、三次市、庄原市、安芸高田市、安芸太田町、北広島町、福山市、府中市、尾道市、三原市、世羅町、神石高原町を除く）

名　称	場　　所（相談日時）	連　絡　先
若者交流館	〒730-0011　広島市中区基町 12-8 宝ビル７階	082-511-2029
	月～木　10:00～17:00 金　　10:00～19:00 土（第５を除く）　13:00～17:00	

○各所相談コーナー

名　称	場　　所（相談日時）	連　絡　先
呉相談コーナー	〒737-0811 呉市西中央 1-5-2 ハローワークくれ３階　選考室Ａ	082-511-2029 （若者交流館）
	毎週火曜日　13:00～17:00	
東広島相談コーナー	〒739-0043 東広島市西条西本町 28-6 東広島市市民文化センター２階 1・3・5 火曜日　13:00～17:00	
	〒739-0041 東広島市西条町寺家 6479-1 ハローワーク広島西条２階会議室 2・4 火曜日　13:00～17:00	
廿日市相談コーナー	〒738-0024 廿日市市新宮 1-13-1 廿日市市総合健康福祉センター あいぷらざ２階 毎週火曜日（第４を除く）13:00～17:00	
	〒738-0033 廿日市市串戸 4-9-32 ハローワーク廿日市２階会議室 第４金曜日　13：00～17：00	

◆ ひろしま北部若者サポートステーション

【対象地域】　広島市安佐南区・安佐北区、三次市、庄原市、安芸高田市、安芸太田町、北広島町

≪所在地≫　〒731-0223　広島市安佐北区可部南五丁目 13-21
≪相談日時≫　月～金　9:30～17:00
第２土曜日　10:00～16:00
≪連絡先≫　TEL 082-516-6557
※出張相談については、お問合せください。

◆ ふくやま地域若者サポートステーション

【対象地域】　福山市、府中市、尾道市、三原市、世羅町、神石高原町

≪所在地≫　〒720-0812　福山市霞町一丁目 8-15 霞町ビル２階

窓　　口	≪相談日時≫　月～金　　10:00～17:00 ※その他応相談 ≪連絡先≫　　TEL 084-959-2348 ※出張相談については、お問合せください。

◎ しごとプラザ マザーズひろしま【P106 参照】

概　　要	再就職を希望する子育て世代の女性や、キャリアチェンジを目指す女性等の就職を支援するため、広島県と厚生労働省広島労働局が「しごとプラザ マザーズひろしま」を設置し、連携して運営しています。
内　　容	「しごとプラザ マザーズひろしま」の構成施設及び主な業務内容 施設名：女性のキャリア応援コーナーひろしま〔広島県〕 ・ 就職活動に関する相談 ・ 保育所情報など子育てに関する情報提供 ・ オンラインミニセミナー等の提供　等 施設名：マザーズハローワーク広島〔厚生労働省広島労働局〕 ・ 職業相談・職業紹介 ・ 求人情報検索 ・ 就職支援セミナーの実施　等
窓　　口	利用時間：平日 8:30～17:15 （土、日、祝日、お盆及び年末年始はお休み） ※マザーズハローワーク広島はお盆期間も利用可能 所在地：広島市中区鉄砲町 8-18　広島日生みどりビル５階 連絡先：《女性のキャリア応援コーナーひろしま》TEL 082-227-0221 《マザーズハローワーク広島》TEL 082-962-8609

◎ しごとプラザ マザーズふくやま【P106 参照】

概　　要	再就職を希望する子育て世代の女性や、キャリアチェンジを目指す女性等の就職を支援するため、広島県と厚生労働省広島労働局が「しごとプラザ マザーズふくやま」を設置し、連携して運営しています。
内　　容	「しごとプラザ マザーズふくやま」の構成施設及び主な業務内容 施設名：女性のキャリア応援コーナーふくやま〔広島県〕 ・ 就職活動に関する相談 ・ 保育所情報など子育てに関する情報提供 ・ オンラインミニセミナー等の提供　等 施設名：ハローワーク福山マザーズコーナー〔厚生労働省広島労働局〕 ・ 職業相談・職業紹介 ・ 求人情報検索 ・ 就職支援セミナーの実施　等
窓　　口	利用時間:平日 8:30～17:00 （土、日、祝日、お盆及び年末年始はお休み） ※ハローワーク福山マザーズコーナーはお盆期間も利用可能 所在地:福山市東桜町１-21　エストパルク１階 連絡先:《女性のキャリア応援コーナーふくやま》TEL 084-931-3225 《ハローワーク福山マザーズコーナー》TEL 084-921-8189