

しょうがいし 障害を知り、 ともい 共に生きる



し
まず、知ることからはじめましょう



目の不自由な方のための
音声コード▶



私たちは街中で赤ちゃんが泣いていても何の疑問も感じません。
 泣くことは赤ちゃんの自然な姿であり、それが普通のことだからです。
 障害のない方が不思議に思えることも、
 障害のある方にとってはごく普通のことであり、特別なことではありません。
 普段、私たちが眼鏡をかけたり、
 お年寄りに少し大きな声でゆっくり話しかけたりするように
 不自由さを補う道具や援助があれば
 障害のある方にもできることはたくさんあります。
 様々な障害の特性や、障害のある方への配慮を正しく理解することが
 あたたかい地域社会を築き、
 『一緒にくらす』ことへの第一歩になるのです。

あいサポート運動・あいサポーターについて

～まず、知ることからはじめましょう～

様々な障害の特性や障害のある方が困っていること、そしてそれぞれに必要な配慮を理解し、日常生活で
 ちょっとした配慮を実践していく『あいサポーター』の活動を通じて、誰もが暮らしやすい地域社会（共生
 社会）をみなさんと一緒につくっていく運動です。

誰でもあいサポーターになることができます。次のいずれかの方法で、この「障害の特性や必要な配慮など
 をまとめたパンフレット」を受け取ります。

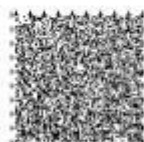
- ①研修会、講演会、イベントなどであいサポート運動の説明を受ける。
- ②地域の集まりなどへの出前講座（県が講師を派遣します）に参加し、あいサポート運動に関する説明
 などを受ける。

あいサポーターは、

「サポーター宣言」にのっとり、活動していただきます。

あいサポート運動は、平成21年11月鳥取県で、平成23年4月島根県で、平成23年10月広島県でスター
 トし、連携して取り組んでいます。多くのみなさんの賛同を得て、あいサポーターの輪が広がっています。

注）このパンフレットに書いてあることをすべて完璧にされる必要はありません。一人ひとりが自分でできると思うことから少しず
 つ始めていただくことが大切です。



目の不自由な方のための
 ◀音声コード

目次

●はじめに.....	2
● しかくしょうがい 視覚障害について.....	4
● ちょうかく げんごしょうがい 聴覚・言語障害について.....	6
● もう 盲ろうについて.....	8
● したいふじゆう 肢体不自由について.....	10
● ないぶしょうがい 内部障害について.....	12
● じゅうしょうしんしんしょうがい 重症心身障害について.....	14
● ちてきしょうがい 知的障害について.....	16
● はったつしょうがい 発達障害について.....	18
● せいしんしょうがい 精神障害について.....	20
● いぞんしょう 依存症について.....	22
●てんかんについて.....	24
● こうじのうきのうしょうがい 高次脳機能障害について.....	26
● なんびょう 難病について.....	28
● しんたいしょうがいしゃほじょけん 身体障害者補助犬について.....	30
●コミュニケーションボードについて.....	32
● おも 思いやり ちゅうしゃじょうりようしょうこうふせいど 駐車場利用証交付制度について.....	35
● しょうがいしゃぎゃくたいぼうし 障害者虐待防止について.....	36
● しょうがいしゃ かか 障害者に関わるマークについて.....	38
● しょうがいしゃさべつかいしょうほう 障害者差別解消法について.....	40
● かんけいきかんいちらん 関係機関一覧.....	42





はじめに

まず、障害について理解してください

しょうがい だれ しょう う
障害は誰にでも生じ得るものです

びょうき じ こ お
病気や事故はいつ起こるかわかりません。

どうよう しょうがい だれ しょう う
同様に、障害はいつでも誰にでも生じ得るものなのです。

しょうがい た しゅ た よう おな しょうがい いちりつ
障害は多種多様で同じ障害でも一律ではありません

しょうがい しゅるい ていど おな しょうがい しょうじょう いちりつ
障害の種類も程度もさまざまであり、同じ障害でも、その症状は一律ではありません。

また、複数の障害を併せ持つ場合もあります。

がいけん がいけん しょうがい り かい
外見でわかるものだけではなく、外見ではわからない障害のため、理解されず苦しんでいる方もおられます

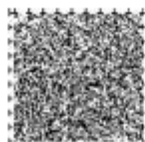
しょうがい た しゅ た よう がいけん しょうがい
障害は多種多様であり、外見だけでは障害があることがわからないこともあるため、

しゅうい り かい くる かた
周囲に理解されず、苦しんでいる方もおられます。

しゅうい り かい はいりょ かつやく
周囲の理解や配慮があれば、活躍できることがたくさんあります

め わる めがね ふじゆう おぎな どうぐ えんじょ かつやく
目が悪くなれば眼鏡をかけるように、不自由さを補う道具や援助があれば活躍できることはたくさんあります。

しょうがい しゅるい ていど ひじ ちが すこ かいじょ ちい き なか にちじょう
障害の種類・程度は人それぞれに違います。少しの介助があることで、地域の中で日常生活を営み、障害のない方と同じ職場で働いている方や、趣味やスポーツなどで活躍している方もたくさんいます。



◀目の不自由な方のための
音声コード

そして、こんな配慮をお願いします

障害のある方に対して冷たい視線を送ったり、見て見ないふりをするのは避けてください
温かく接してください

困っていきそうな場面を見かけたら
「何かお困りですか」と一声かけて、自分でできるサポートをしましょう。
見守ることと、時には支える姿勢が大切です。

「障害があるから」と決め付けず
それぞれの個性や魅力を生かせることを、一緒に考えてみましょう。

介助者がいても
介助者ではなく、本人に話しかけましょう。

自分のイメージで、すべての障害者を見ないでください
障害だけを見るのではなく
その人のお人柄を見て接しましょう。

詳しくは

広島県健康福祉局障害者支援課

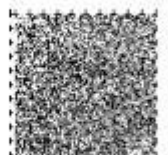
〒730-8511 広島市中区基町10番52号 電話：(082)513-3157

FAX：(082)223-3611

ホームページ：<http://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/62/>

※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





しかくしょうがい 視覚障害について

あなたに知ってほしいこと

しかくしょうがい 視覚障害とは

なん げんいん しきのう しょうがい まった み ばあい み 見えづらい場合と
あります。

み 見えづらい場合の中には

- さいぶ 細かい部がよくわからない ・ 光 ひかり がまぶしい ・ 暗いところで見えにくい
- み 見える範囲が狭い、特定のいろ 色がわかりにくいなどのしょうじょう 症状があります。

こんなことに困っています

- ひとり いどう 一人で移動することが困難です。
な 慣れていない場所では、ひとり いどう 一人で移動することが困難です。
- みみ じょうほう 耳からの情報をたよりにしています。
め 目から情報を得にくいため、おんせい 音声や手でふ 触れることなどにより じょうほう 情報を得ています。また、しかくしょうがい 視覚障害のあるかた 方すべてが てんじ 点字を読めるとは限りません。
- じぶん 自分がどこにいるのか、そば 側にだれ 誰がいるのか、せつめい 説明がないとわかりません。
- ひと しせん 人の視線や ひょうじょう 表情が理解できず、コミュニケーションにくろう 苦労します。
- もじ よか 文字の読み書きが困難です。また、しき 機械はうまく そうさ 操作できません。
- み 「見えないからできない」のではなく、み えなくても おし 教えてもらえばできる」ことが多くあります。
- てんじ 点字ブロックのうえ 上に、もの 物や じてんしゃ 自転車などが お 置かれていて こと 困ります。



◀目の不自由な方のための
音声コード

は い り ょ ね が こんな配慮をお願いします

こま こえ 困っていそうなときは、声をかけましょう

はくじょうしょうしゃ み 白杖使用者を見かけたとき、困っているように見えたら声をかけましょう。

しかくしょうがい かた まわ じょうきょう かいわ
視覚障害のある方は、周りの状況がわからないため、会話がはじめられないことがあります。
また、知っている相手でも声だけではわからないことがあります。声をかける時は、自分
の名前や「あいサポーターです」など簡単な自己紹介をしましょう。

とつぜんからだ ぜんぽう こえ 突然体にふれず、前方から声をかけましょう

とつぜん ふ おどろ こえ
突然触れられると驚きます。声をかけるときは、できるだけ前方から話しかけましょう。また、
てんじ おんせい じょうほう
点字や音声による情報をできるだけ増やしましょう。

し じ ご つか 指示語を使わないでください

「こちら、あちら、これ、それ」などの指示語や、「赤い看板」など視覚情報を表す言葉で
は、「どこ」か、「何」かわかりません。

「30センチ右」「時計で3時の方向」など具体的に説明しましょう。

ばあい て ふ せつめい
場合によっては、手で触れながら説明しましょう。

ひと め き も たいせつ その人の「目」になる気持ち大切です

まず、どのような手助けが必要か尋ねましょう。

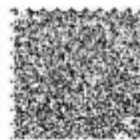
たとえば、慣れていない場所では、右腕を持ってもらって誘導することができます。誘導する
ときは、しょうがい かた ある
きは、障害のある方のペースにあわせて歩きましょう。

くわ 詳しくは

こうえきしゃだんほうじん ひろしまししかくしょうがいしゃふくしきょうかい
公益社団法人 広島市視覚障害者福祉協会
しゃかいふくしほうじん ひろしまけんしかくしょうがいしゃだんたいれんごうかい
社会福祉法人 広島県視覚障害者団体連合会
ひろしまけんしんたいしょう しゃしせつきょうぎかい
広島県身体障がい者施設協議会

※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





ちょうかく げん ごしょうがい 聴覚・言語障害について

あなたに知ってほしいこと

ちょうかく げん ごしょうがい 聴覚・言語障害とは

ちょうかくしょうがいしゅ おと
聴覚障害者には、音などがほとんど聞こえない人や聞こえにくい難聴の人がおられます。また、言語獲得前
(小さい子どもの時)に失聴した人、人生の途中で事故や病気で聞こえなくなり途中で失聴した人(中途失聴
者)がおられます。

げんごしょうがい ことば りかい てきせつ ひょうげん こんなん げんごきのう しょうがい ことば りかい ししょう はっせい
言語障害には、言葉の理解や適切な表現が困難な言語機能の障害と、言葉の理解には支障はなく発声だ
けが困難な音声機能の障害があります。また、聴覚障害と言語障害が重複する重複障害の人もおられます。

こんなことに困っています

● 周囲に気づいてもらえないことがあります。

がいけん しょうがい しょうがい ひと き とき なんちやうしや ちゅうとしちやうしや
外見ではわかりにくい障害のため、周囲の人に気づいてもらえないことがあります。特に難聴者・中途失聴者
の場合は、話せる人も多く、聞こえる人が「挨拶をしたのに無視された」などと誤解されることがあります。

● 音によって周囲の状況判断を判断することができません。

ほうそう よ くるま おと じてんしゃ き しょうがい じやうほう はい
放送や呼びかけ、車の音・自転車のベルなどに気づかないことがあります。また、周囲の情報が入らな
いので状況判断ができない場合があり、危険な目にあうことがあります。

● コミュニケーション方法の違いがあります。

ちょうかく しょうがい かた ほうほう しゅわ ひつだん しょうやくひっき こうわ ひと
聴覚に障害のある方とのコミュニケーション方法は、「手話」「筆談」「要約筆記」「口話」など、その人
ごとの方法があります。

● 聞こえないため情報を得られないことがあります。

えき しせつないほうそう き しゃない ほうそう き の
JR駅やバスセンターなどで施設内放送が聞こえないため、とまどったり車内での放送が聞こえず、乗り
過ごしてしまったりすることがあります。また、公共施設内の放送や病院の呼び出しに気付かず、そのまま
待ち続けることもあります。

● 会話が困難なため、不便さを伝えることが困難です。

とく げんごしょうがい ばあい し しょうがい しょうがい しょうがい しょうがい しょうがい
特に言語障害のある場合は、知りたいことを質問できない不便さから、周囲の人々に理解されず、日常
生活にさほど不自由していないと誤った理解をされることがあります。



◀目の不自由な方のための
音声コード

こんな配慮をお願いします

コミュニケーション方法を確認しましょう

会話の方法が適切でない、話を伝えることができない場合があります。話をする時は会話方法を
確認し、その人に合わせたコミュニケーション方法を取りましょう。連絡手段として、ファクシミリや電子メ
ールを活用することも必要です。

伝わりにくい場合があっても、あきらめずに伝える努力をしましょう。

●筆談・要約筆記 互いに文字を書き、自分の意志を伝えあえる「筆談」は、もっとも手軽な手段です。

会議や講演などの他、学校の授業で先生の話の文字で表し伝える「要約筆記」もあ
ります。

●口話 相手の口の動きを読み取る方法です。少しゆっくりははっきりと口を動かして話すように
しましょう。

●手話 手指や表情で表す目で見える言語です。

●代用発声 はっせいきのう そうしつ おんせいきのうしょうがい ひど せいたい か しょくどうぶ しんどう こえ
発声機能を喪失した音声機能障害の人は、声帯の代わりに食道部を振動させて声に
したり(食道発声)、電動式人口咽頭を首に当てて声にしています。聞き取りにくい場合
は、筆談や相手の言葉を文字にして伝える「要約筆記」を併用することもあります。

音声以外の情報伝達方法を

音声や音が伝わりにくいのでパソコン、メール、ファクシミリ、掲示
板、パネルメモ帳など視覚を通じた伝達方法を考えましょう。

また、イベント等を開催する際は、手話通訳及び要約筆記などを
活用しましょう。

自分が受けたい援助を示したカードを
利用することもあります。

耳が不自由です



はっきり口元を見せて
話してください

耳マーク

要約筆記シンボルマーク

聞き取りにくい場合は確認しましょう

特に言語障害のある人への対応は、一つひとつの言葉を聞くこ
とが大切です。わかったふりをせず、きちんと内容を確認しま
しょう。



詳しくは

ひろしまけんちようかくしょうがいしゃ
広島県聴覚障害者センター

いっばんしゃだんほうじんひろしまけん れんめい
一般社団法人広島県ろうあ連盟

ほうじんひろしまけんなんちようしゃ ちゅうとしつちようしゃし えんきようかい
NPO法人広島県難聴者・中途失聴者支援協会

ひろしまけんしんたいしやう しゃしせつきようざかい
広島県身体障がい者施設協議会

れんらくさき かんけいき かんいちらん らん
※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶



こんな配慮をお願いします

コミュニケーション方法を確認しましょう

会話の方法が適切でないと、話を伝えることができない場合があります。話をする時は会話方法を
確認し、その人に合わせたコミュニケーション方法をとりましょう。連絡手段として、ファクシミリや電子メ
ールを活用することも必要です。

伝わりにくい場合があっても、あきらめずに伝える努力をしましょう。

●筆談・要約筆記 互いに文字を書き、自分の意志を伝えあえる「筆談」は、もっとも手軽な手段です。

会議や講演などの他、学校の授業で先生の話の文字で表し伝える「要約筆記」もあ
ります。

●口話

相手の口の動きを読み取る方法です。少しゆっくりはっきりと口を動かして話すように
しましょう。

●手話

手指や表情で表す目で見る言語です。

●代用発声

発声機能を喪失した音声機能障害の人は、声帯の代わりに食道部を振動させて声に
したり(食道発声)、電動式人口咽頭を首に当てて声にしています。聞き取りにくい場合
は、筆談や相手の言葉を文字にして伝える「要約筆記」を併用することもあります。

音声以外の情報伝達方法

音声や音が伝わりにくいのでパソコン、メール、ファクシミリ、掲示
板、パネルメモ帳など視覚を通じた伝達方法を考えましょう。

また、イベント等を開催する際は、手話通訳及び要約筆記などを
活用しましょう。

自分が受けたい援助を示したカードを
利用することもあります。

耳が不自由です



はっきり口元を見せて
話してください

耳マーク

要約筆記シンボルマーク



聞き取りにくい場合は確認しましょう

特に言語障害のある人への対応は、一つひとつの言葉を聞くこ
とが大切です。わかったふりをせず、きちんと内容を確認しま
しょう。

詳しくは

広島県聴覚障害者センター

一般社団法人広島県ろうあ連盟

NPO法人広島県難聴者・中途失聴者支援協会

広島県身体障がい者施設協議会

※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
QRコード▶





もう 盲ろうについて

あなたに知ってほしいこと

もう 盲ろうとは

視覚と聴覚の両方に障害があることを「盲ろう」と言います。

盲ろうは、大きく分けて、次の4つのタイプがあります。

- 全盲ろう 全く見えず、全く聞こえない状態
- 盲難聴 全く見えず、少し聞こえない状態
- 弱視ろう 少し見えて、全く聞こえない状態
- 弱視難聴 少し見えて、少し聞こえる状態

また、「盲ろう」になる経緯も様々で、大きく次の4つに分けられます。

- 盲ベース盲ろう 視覚障害があり、のちに聴覚障害を発症したもの
- ろうベース盲ろう 聴覚障害があり、のちに視覚障害を発症したもの
- 先天的盲ろう 先天的に、あるいは乳幼児期に視覚と聴覚の障害を発症したもの
- 成人期盲ろう 成人期以後に視覚と聴覚の障害を発症したもの

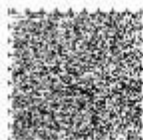
こんなことに困っています

情報入手・コミュニケーション・移動などの様々な場面で大きな困難が生じます。自分の力だけで、情報を得たり、人と会話したり、外出・移動することが困難です。このため社会から孤立してしまうこともあります。

社会参加をするためには、情報入手・コミュニケーションの支援や移動の介助が不可欠です。そうした支援を受けて社会で活躍している人もたくさんおられます。

生活環境や視覚障害と聴覚障害の程度、またその障害の発症時期により、コミュニケーションの方法が一人ひとり異なります。

家族や周りの支援者が、手のひらに文字を書いたり、触手話や指点字など、それぞれにあったコミュニケーション方法を生み出す努力と工夫をしています。



◀目の不自由な方のための
音声コード

さまざまな ほうほう いちぶ しょうがい
様々なコミュニケーション方法の一部を紹介します。

- 手書き文字 手のひらに指先などで文字を書き伝えます。
- 触手話 相手の行う手話に触れて、手指の形で読み取ります。
- 指点字 点字タイプライターのキーの代わりに、盲ろう者の指を直接たたいて点字を表します。6本の指を点字の6点に見立てます。
- 文字筆記 視覚の活用が可能な方に対して、紙やパソコンに文字を筆記して伝えます。文字の大きさ・間隔・線の太さなど、見え方に合わせた配慮が必要です。
- 音声 聴覚の活用が可能な方に対して、耳元や補聴器のマイクなどに向かって話します。

こんな配慮をお願いします

まずは、話しかけてみましょう

まず、肩にそっと手を触れて話しかけてみましょう。聴力が使える人もあります。相手が気づいてくれたら、やさしく手を取って、手のひらに文字を書いてみましょう。この方法でコミュニケーションをとることができる人もあります。このように、いろいろ試行してその人にあったコミュニケーション方法を見つけましょう。

周りの状況を説明することも大切です

盲ろう者は、お互いの会話の内容だけでなく、周りの状況もわかりません。他の人の発言や、「道沿いに赤い花が咲いている」などの情景や、その場の状況を伝えることが大切です。

様々な支援があることを伝えてください

コミュニケーションをとることが難しいので、社会的に孤立してしまいます。
困難な状況にある方をみかけたら、様々な支援があることを伝えてください。

詳しくは

ひろしまけんちょうかくしょうがいしゃ
広島県聴覚障害者センター

とくていひ えいりかつどうほうじん ひろしまもう しゃとも かい
特定非営利活動法人 広島盲ろう者友の会

ほうじん ひろしまけんなんちょうしゃ ちゅうとしつちようしゃし えんきようかい
NPO法人広島県難聴者・中途失聴者支援協会

ひろしまけんしんたいしょう しゃせつきようざかい
広島県身体障がい者施設協議会

れんらくさき かんけいき かんいちらん らん
※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





したいふじゆう 肢体不自由について

あなたに知ってほしいこと

したいふじゆう 肢体不自由とは

しゅっしょうじ じこ びょうき じょうし か し しんたい きのう しょうがい ほこう
出生時・事故・病気で、上肢・下肢・身体の機能に障害があり、歩行など
にちじょうせいかつ こんなん じょうたい
日常生活が困難になった状態をいいます。

こんなことに^{こま}困っています

- くるま りよう
車いすを利用していると
じゅうぶん だんさ しょうがいぶつ
・十分なスペースがなかったり、ちょっとした段差や障害物があるために、
いどう
移動することができないことがあります。
- たか ゆか こんなん
高いところにあるものや床にあるものなどをとることが困難です。
- からだ ふじゆう たいおんちようせつ こんなん かた おお
身体が不自由だけでなく、体温調節が困難な方も多いです。
- したいふじゆう かた はつご ふずいいうんどう からだ じぶん おも かんけい
肢体不自由のある方は発語や不随意運動(身体が自分の思いとは関係
うご じぶん いし つた かた
なく動いてしまう)があり、自分の意志を伝えにくい方もいます。
- くるまいすりようしゃ しょうがいしゃよう あ こうしゃ
車椅子利用者は、障害者用スペースが空いていないと降車できない
ことがあります。



◀目の不自由な方のための
音声コード

は い り ょ ね が こんな配慮をお願いします

こま
困^{こま}っていそうなときは、^{こえ}声をかけましょう

さりげなく^{こえ}声をかけ、どんな^{てだす}手助けが必要か^{ひつよう}気軽に^{きが}たずねましょう。
のぞ^{ぼうぼう}望まれる方法で^{たいおう}対応することが大切です。

こ あつか
子ども^こ扱^{あつか}いをしないようにしましょう

ことば^{はな}言葉がうまく話せない人に対して、子ども^{ひと}に対するような^{たい}接し方を^{せつ}しないよう
にしましょう。

き と ば あ い かくにん
聞き取りにくい場合は確認しましょう

き と ないよう かくにん
聞き取りにくいときは、わかったふりをせず、きちんと^{ないよう}内容を^{かくにん}確認しましょう。

くわ
詳しくは

ひろしまけんしんたいしょう しやしせつきょうぎかい
広島県身体障がい者施設協議会

ひろしまけんしんしんしょうがいじしゃ ふ ぼ かいれんごうかい
広島県心身障害児者父母の会連合会

れんらくさき かんけいき かんいちらん らん
※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





ないぶしょうがい 内部障害について

あなたに知ってほしいこと

ないぶしょうがい 内部障害とは

ないぞうきのう しょうがい しんたいしょうがいしゃふくしほう しんぞうきのう こきゅうききのう じんぞう
内臓機能の障害であり、身体障害者福祉法では「心臓機能」「呼吸器機能」「腎臓
きのう ちよくちようきのう しょうちようきのう かんぞうきのう めんえきふぜん
機能」「ぼうこう・直腸機能」「小腸機能」「肝臓機能」「ヒト免疫不全ウィルス
(HIV)による免疫機能」の7種類の機能障害が定められています。

こんなことに困っています

- がいけん からわかりにくく、まわりから理解されにくい、電車やバスの優先席に座りにくいなど、しんりてき 心理的ストレスを受けやすい状況にあります。
- しょうがい ぞうき ぜんしんじょうたい ていか 体力が低下し、疲れやすいです。おもい荷物を持ったり、長時間立っているなどの身体的負担を伴う行動が制限されます。かんぞうきのうしょうがい 肝臓機能障害の方はこういったことが、けんちよ 顕著にあらわれます。ちゅうりよく 中 力や根気が続かず、トラブルになる場合もあります。
- しょうがいしゃようちゅうしゃ あ 障害者用 駐車スペースが空いていても、しょうがい がいけん 障害が外見からわかりにくく、周りから理解されにくい、ため利用できないことがあります。
- しんぞうきのうしょうがい しんぞう 心臓機能障害で心臓ペースメーカーなどを使用している方は、携帯電話から発せられるでんじはとう 電磁波等の影響でかんぞうきのう 肝臓ペースメーカーがごさどう 誤作動する恐れがあります。
- こきゅうききのうしょうがい 呼吸器機能障害のある方は、タバコの煙などにより、おおきな 大きな影響を受けます。
- じんぞうきのうしょうがい じんこうとうせきちりょう 腎臓機能障害には、人工透析治療を受けている方がおられます。ていきてき 定期的な通院への理解と時間の配慮が必要です。
- ちよくちようきのうしょうがい 腹部腸機能障害で、しゅじゅつ 手術によって、ふくぶ 腹部へ人工肛門や人工ぼうこうの「ストーマ」を増設した人を「オストメイト」と言います。「オストメイト」の方には、ふくぶ 腹部をせんじよう 洗浄するシャワーなどの特別な設備を備えたトイレが必要です。



◀目の不自由な方のための
音声コード

こんな配慮をお願いします

「外見からはわかりにくい障害」があることを理解しましょう

障害の種類や程度は様々です。外見ではわかりにくく、周りから理解されず苦しんでいる障害のある方がいることを知しましょう。

決められたルールやマナーを守りましょう

車内などで携帯電話を使用する時は、内部障害のある方にとって生命に関わるものであることを知ったうえで、ルールやマナーを守った行動をしましょう。

風邪などをうつさないように配慮しましょう

体力が低下しているため、風邪などに感染しやすくなっています。また、障害のある臓器に悪影響を及ぼすこともあるので、周りの人は注意しましょう。



内部障害のある方には、ハートプラスマークを付けられている方もいらっしゃいます。

詳しくは

広島県身体障がい者施設協議会

※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





じゅうしょうしん しんしょうがい

重症心身障害について

あなたに知ってほしいこと

じゅうしょうしん しんしょうがい

重症心身障害とは

じゅうど しんたいしょうがい じゅうど ちてきしょうがい ちょうふく もっと おも しょうがい
重度の身体障害と重度の知的障害などが重複している最も重い障害です。
じぶん にちじょうせいかつ こんなん じたく かいご う せんもんしせつ にゅう
自分で日常生活をおくることは困難であり、自宅で介護を受けたり、専門施設などに入
しよ せいかつ くち うご め うった い し つた じょうじかいご
所したりして生活しています。口の動きや目の訴えて意思を伝えませんが、常時介護してい
かた りかい いがくてきかんり こきゅう えいよう せつしゅ
る方でないとして理解しにくいです。また、医学的管理がなければ、呼吸することや栄養を摂取
することにも困難な状態を「超重症心身障害」といいます。

●姿勢

いどう

●移動

はいせつ にゅうよく

●排泄・入浴

●食事

●変形・拘縮

きんきんちよう

●筋緊張

●コミュニケーション

ね じりき お あ じょうたい おお すわ
ほとんど寝たまま自力では起き上がれない状態が多く、座るのがやっとなです。

じりき いどう ねがえ こんなん くるま いどう おこな
自力での移動や寝返りが困難で、車いすなどで移動を行います。

ぜんかいじょ たいへん ろうりよく よう し
全介助となり大変な労力を要します。(知らせることができない。(70%)

しまつ つか おお どうせい
始末ができません。(76%)) また、オムツを使っていることが多いので、同性の

かいご げんそく
介護が原則となります。

じりき かいじょ ごえん お
自力ではできないため、スプーンなどで介助します。誤嚥を起こしやすいです。

つうじょう しょくじ た かた こま きざ の こ
また、通常の食事が食べられない方は、細かく刻んだり飲み込みやすいようにト

がいしょくじ か だ たす
ロミをつけたりします。外食時には、ハサミやミキサーの貸し出しがあると助かり

ます。

て あし へんけい こうしゆく そく きょうかく へんけい ともな かた おお
手、足が変形または拘縮しており、側わんや胸部の変形を伴う方が多いです。

きょくど きんにく きんちよう おも てあし うご
極度に筋肉が緊張し、思うように手足を動かすことができません。

げんご りかい こんなん こえ みぶ ひょうげん じょうじかいご かた
言語による理解が困難です。声や身振りで表現します。常時介護している方で

りかい こんなん こえ みぶ ひょうげんりよく よわ えがお こた
なければ理解が困難です。声や身振りの表現力は弱いですが、笑顔で応えます。



◀目の不自由な方のための
音声コード

● ^{しゅみあそ}趣味遊び ^{おんがく}音楽、^{さんぽ}散歩、おもちゃ、^すムーブメントが好きな場合が多いです。

● ^{ちょうじゅうしょうしんしんしょうがい}超重症心身障害

^{ちょうじゅうしょうしんしんしょうがい}超重症心身障害がある方は、^{かた}水分と^{すいぶん}食べ物^たを^も鼻から^{はな}胃へ^い注入^{ちゅうにゅう}する^{くだ}管をつけた
り、^{こきゅう}呼吸がうまくできないため^{じんこうこきゅうき}人工呼吸器をつけたりしています。このような^{しょうがい}障害
のある方は^{かた}常に^{つね}医師の^い管理^{かんり}が必要^{ひつよう}なため、^{がいしゅつ}外出^{むずか}することが^{げんじょう}難しいのが現状で
す。

は い り ょ ね が こんな配慮をお願いします

^{おも}どんなに^{しょうがい}重い障害があっても^{しんけん}真剣に^い生きている^{いのち}命^{まも}を守って^ほ欲しい

どんなに^{しょうがい}障害があっても必ず^{かなら}内^{うち}に^ひ秘めた^{のうりょく}能力^{ちから}をもっています。その力^{ちから}が^{しゅうい}周囲の人々に^{ひとびと}大き
な^{ゆうき}勇気や^{きぼう}希望^{あた}を与えます。

^{こま}困^{こえ}っていそうなときは、^{こえ}声をかけてみましょう

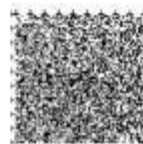
^{くるま}車いすやストレッチャーでの^{いどう}移動^{とき}の時に^{ひとで}人手がいりそうなときは、^{かいご}介護している^{かた}方に^{こえ}声を
かけてみましょう。また、^{じんこうこきゅうき}人工呼吸器などの^{いりよう}医療機器^きの^なアラーム^{すみ}が鳴っているときは、速や
かに^{かいご}介護している^{かた}方に^し知らせましょう。

くわ 詳しくは

^{ぜんこくじゅうしょうしんしんしょうがいじ}全国重症心身障害児(者)^{しや}を守る会 ^{まも}広島県支部事務局 ^{かい}

^{れんらくさき}※連絡先はP42～^{かんけいき}関係機関^{らん}一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





ちてきしょうがい 知的障害について

あなたに知ってほしいこと

ちてきしょうがい 知的障害とは

知的機能の障害が発達期（おおむね18歳まで）にあらわれ、日常生活に支障が生じているため、何らかの特別の援助を必要とする状態にあることをいいます。

主な特徴は、「ことばを使う」「記憶する」「抽象的なことを考える」などに少し時間がかかります。また、仕事の手順をすぐ覚えることや、人とのやりとりにすばやく対応することが困難な場合があります。しかし、周囲の理解や支援によって、一步一步成長していける可能性を持っています。

障害の現れ方は人それぞれで個人差があります。障害を感じさせない方もいます。ことばや行動の意味が相手にうまく伝わらず、周りから誤解や偏見を受けることがあります。重度障害のため常に同伴者と行動される方もいますが、障害の状況により、社会で働いている方も大勢います。

また、犯罪の被害者になりやすく、障害の特性によっては、加害者に間違われたり、事件に巻き込まれたりする場合もあります。

こんなことに困っています

- 複雑な会話や抽象的な概念が理解しにくいです。
- 人に尋ねたり、自分の意見を言ったりするのが苦手な方もいます。
- 漢字の読み書きや計算が苦手な方もいます。
- ひとつの行動に固執したり、同じ質問を繰り返したりする方もいます。



◀目の不自由な方のための
音声コード

は い り ゃ ね が こんな配慮をお願いします

かんたん ことば はな ゆっくり簡単な言葉で話しかけましょう

「一方的に話す」「ひとり言を言う」「同じ言葉を繰り返す」などコミュニケーションがうまくとれません。そのような時は、内容が理解できるように、ゆっくり簡単な言葉で話しかけてください。

こえ きけん し やさしく声をかけ、危険であることを知らせましょう

「赤信号でもわたる」「車が来ても避けない」「遮断機が下りても線路に入る」など危険がわからない、助けを求めることができない場合があります。そのような時は、やさしく声をかけ危険であることを知らせてください。

お つ ばしよ ゆうどう 落ち着ける場所に誘導しましょう

状況の変化に柔軟に対応できず、「ひっくりかえる」「泣きわめく」「飛び跳ねる」などのパニック行動が起こることがあります。そのような時は、落ち着ける場所に誘導してください。

おも こ はんだん みまも 思い込みで判断せず、見守ってみましょう

「通行する人を無表情で見ている」「ぴよんぴよん跳ねたりする」「ひとつのことにこだわる」など誤解されやすい行動をする場合があります。そのような時はそれぞれに理由があるため、思い込みで判断せず見守ってください。

ちてきしょうがい かた こじんさ みずか はんだん むずか しょうがいとくせい
知的障害のある方は、個人差はありますが、自ら判断することが難しいので、障害特性を理解してください。

くわ 詳しくは

いっばんしゃだん ほうじん ひろしまけん て いくせいかい
一般社団法人広島県手をつなぐ育成会

ひろしまけんち てきしょうがいしゃふくしきしょうかい
広島県知的障害者福祉協会

れんらくさき かんけいき かんいちらん らん
※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





はったつしょうがい 発達障害について

あなたに知ってほしいこと

はったつしょうがい 発達障害とは

障害の困難さも目立ちますが優れた能力が発揮されている場合もあり、周りから見てアンバランスな様子が理解されにくい障害です。養育環境ではなく脳の機能障害によるもので、どんな能力に障害があるか、またどのくらいの程度なのかは人によって様々です。

- 言葉の発達の遅れ
- コミュニケーションの障害
- 対人関係・社会性の障害
- パターン化した行動、こだわり

知的な遅れを
伴うこともある

自閉症

広汎性発達障害 (PDD)

アスペルガー症候群

(自閉スペクトラム症: ASD*)

- 基本的に、言葉の発達の遅れはない
- コミュニケーションの障害
- 対人関係・社会性の障害
- パターン化した行動、興味・関心のかたより
- 不器用(言語発達に比べて)

それぞれの障害の特性

注意欠陥・多動性障害 (ADHD)

- ・不注意(集中できない)
 - ・多動・多弁(じっとしていられない)
 - ・衝動的に行動する(考えるより先に動く)
- (注意欠如・多動症: ADHD*)

学習障害 (LD)

- ・読む、書く、計算する等の能力が、
全体的な知的発達に比べて極端に苦手
- (限局性学習症: SLD*)

※このほか、トゥレット症候群や吃音(症)、発達性協調運動障害(不器用さ)なども発達障害に含まれます

※発達障害の人には、感覚の過敏や鈍麻が見られることもあります

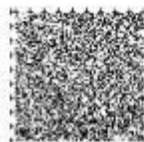
*は DSM-5 の診断名

ちゅういけつたどうせいしょうがい 注意欠陥多動性障害 (ADHD) の特性

年齢あるいは発達に不釣り合いな注意力および衝動性、多動性を特徴とします。

次の3つの症状が通常12歳以前に現れます。

- うっかりして、同じ間違いを繰り返してしまうことがあります。(注意力散漫)
- おしゃべりが止まらなかったり、待つことが苦手でうろろしてしまったりすることがあります。(多動性)
- 約束や決まり事を守れなかったり、だしぬげに行動してしまうことがよくあります。(衝動性)



◀目の不自由な方のための
音声コード

学習障害(LD)の特性

全般的な知的発達に遅れはないのに、「聞く」「話す」「読む」「書く」「計算する」「推論する」能力のうち特定のものの習得と使用に著しい困難があります。

- 音と文字のつながりを理解することや文字の視覚認知などが困難であるため、読むことや書くことが極端に苦手であったりします。
- 数字の認識や算数の基本となる概念を理解することなどが困難であるため、計算を行ったりするなどが極端に苦手であったりします。

自閉症・アスペルガー症候群その他広汎性発達障害の特性

●相互的な対人関係の困難さ

相手の気持ちを理解したり、相手の立場に立って物ごとを考へたりすることが苦手で、周囲の人と共感的な関係を築くことが難しいです。また、初対面の人と親しい人とを区別したかわりが苦手で、社会的な距離感が上手に取りにくい傾向があります。

●コミュニケーション能力の個人差

他人に意思を伝えること、理解することが苦手です。やり取りが一方通行になったり、たとえ話を理解できずそのまま受け取ってしまうことがあります。

●反復的で常同的な行動、興味、活動

変化に対応することが苦手です。同じ行動パターンや興味にこだわったり、場所、時間や道順の変更やルール違反などを極端に嫌ったりすることがあります。

こんな配慮をお願いします

「なぜできないのか」でなく、具体的に示しましょう

障害があるため困難なことを「なぜできないのか」「怠けているのではないか」と見られるのはつらいことです。どうするとよいか、抽象的な表現は極力減らし、短い文で、順を追って具体的に伝えましょう。

事前に見通しを示しましょう

「知らないこと」「初めてのこと」や変化に対応することが苦手です。言葉だけでなく、絵や写真も使ってあらかじめ本人が納得するように見通しを示しましょう。

上記に示した配慮は一例です。同じ障害名でも特性の現れ方が違ったり、いくつかの発達障害を併せ持つこともあります。発達障害は一見するとわかりにくいので、周囲がご本人の困りに気づいたり、理解したりすることが難しいこともあります。大事なことは、その人が何ができて、何が苦手なのか、どんな魅力があるのかといった「その人」に目を向けることです。そして、早い時期から周囲の理解が得られ、必要な支援や環境の調整がおこなわれることが大切です。

くわ 詳しくは

ひろしまけんはったつしょうがいしえん
広島県発達障害者支援センター

ひろしまはったつしょうがいしえん
広島市発達障害者支援センター

とくてい ひ えい りかつどうほうじんひろしまへいしょうきょうかい
特定非営利活動法人広島自閉症協会

※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





せいしんしょうがい 精神障害について

あなたに知ってほしいこと

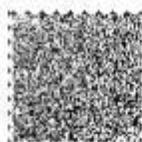
せいしんしょうがい 精神障害とは

どうごうしつちようしょう きぶんしょうがい びょう そうきょくせいしょうがい せいしんしっかん げんかく もうそう ふあん
統合失調症や気分障害(うつ病、双極性障害)などの精神疾患では、幻覚や妄想、不安やイライラ感、ゆううつな気分、不眠などが認められ、日常生活や社会生活のしづらさがみられます。症状の多くは、薬の治療や環境が安定することにより軽くなっていきます。周囲のサポートが大変重要です。

- 統合失調症… 幻覚(自分の悪口やうわさ、指図する声などが聞こえるなどの幻聴が多い)や妄想(明らかに誤った内容を信じてしまい、周りが訂正しようとしても受け入れられない考えのこと)が特徴的な症状で、考えや行動がまとまりにくくなります。意欲の低下がみられ、閉じこもりがちになることもあります。
- うつ病… 悲しくゆううつな気分が1日中続く、何をしても楽しめない、集中できない、自分をむやみに責めるなどの症状がみられます。はじめのうちは、体のだるさ、食欲や睡眠の問題など体の不調として現れることがほとんどです。
- 双極性障害… 気分がひどく高揚した躁状態の時期、ひどく落ち込むうつ状態の時期を繰り返します。躁状態の時期には、人間関係のトラブルや散財などがみられることがあります。

こんなことに困っています

やる気がおきない、集中力や持続力の低下、疲れや眠気などの症状は、見た目には分かりづらく、周囲から怠けているのではないかと誤解を受けることがあります。しかし、決して、怠けているとか意志が弱いということではありません。周囲の人が正しい知識を持って接することが大切です。



◀目の不自由な方のための
音声コード

しゅうい えんじょ 周囲の援助はどうしたらよいのでしょうか

こころの不調について話すことに不安や緊張が強く、抵抗がある場合があります。困っていることに気づいたら、声をかけて心配していることを伝えてみましょう。

相談された時は、責めたり否定したりせず話を聞くことを心がけましょう。

過剰な励ましは、本人のストレスになることがあります。回復には時間が必要であり、本人のペースに合わせた働きかけが大切です。

さいはつよぼう ひつよう 再発予防も必要です

精神疾患では、薬を中断したり、多くのストレスが重なったりすると、症状が再発することがあります。再発につながる注意サインを知っておくと、再発予防になります。

眠れなくなった、急に活動的になった、些細なことに過剰に反応するなど、再発につながる注意サインがみられたら、無理をさけて、ゆっくりと休養するように働きかけることが大切です。主治医にも早めに相談しましょう。

ほんにん き も たいせつ 本人の気持ちを大切にしてください

しっかん しょうがい たい ただ り かい ひつよう
疾患や障害に対する正しい理解が必要です

くわ 詳しくは

こうえきしゃだん ほうじん ひろしま けんせい しん ぽけん ふくし かぞく かい れん ぐうかい
公益社団法人広島県精神保健福祉家族会連合会

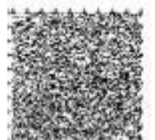
ひろしま けんせい しん しょうがい しゃ し えん じ ぎょう しょ れん かく かい
広島県精神障害者支援事業所連絡会

いっばん しゃだん ほうじん ひろしま けんせい しん ぽけん ふくし しゃ ぐうかい
一般社団法人広島県精神保健福祉士協会

ひろしま けんりつ そうごう せい しん ぽけん ふくし
広島県立総合精神保健福祉センター

れんらく さき かんけい き かん い ちらん らん
※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





いぞんしょう 依存症について

あなたに知ってほしいこと

いぞんしょう 依存症とは

依存症は、快楽を得るために、依存している物質（アルコールや薬物など）や行為をやめようと思ってもやめられない状態をいいます。依存症は、必ずしも体の中に物質が入っているというわけではありません。依存症は、アルコール・薬物・タバコなどの物質に依存する「物質嗜癖」のほか、ギャンブル・買い物・仕事などに依存する「プロセス嗜癖」などがあります。近年、ギャンブル依存症（病的ギャンブリング）なども問題とされてきています。

こんなことに困っています

- 自分の力だけで依存を断ち切るのは困難です。
依存症は、心や体に変化が起こり、自分自身でもコントロールができない状態です。依存には、自分の意志でコントロールできない「精神依存」や、実際にその物質を中断すると体に異常（離脱症状など）が生じる「身体依存」などが見られます。
- 依存症には治療が必要です。
依存症は病気であり、そのため、身体的、家族的、社会的に様々な問題が生じてきています。したがって、治療が必要とされますが、まだまだ、個人の問題だととらえられ、なかなか治療に対する周囲の理解が得られないことがあります。



◀目の不自由な方のための
音声コード

こんな配慮をお願いします

いぞんしょう い し よわ どうとくかん ひく かていかんきょう わる しゃかいもんだい
依存症は、意思が弱いとか道徳観が低いからとか、家庭環境が悪いとかの社会問題と
して生じるものではなく、びょうき ちりょう ひつよう ちりょう けい か なか
病気です。そのために、治療が必要です。治療の経過の中におい
ては、かぞく しゅうい ひと いぞんしょう ただ りかい かか たいせつ
家族や周囲の人が、依存症について正しく理解をし、関わるのが大切です。

いぞんしょう ちりょう ぶっしつ つづ き ほん
依存症の治療は、その物質をやめ続けることが基本となります。

いりようき かん おも せいしんりょうほう やくぶつりょうほう おこな やくぶつりょうほう り だつしょうじょう
医療機関においては、主に、精神療法と薬物療法が行われます。薬物療法は、離脱症状
(アルコールなどがからだから抜けるときに出てくる症状で、強い不安・不眠に襲われたり、手
の震えや、時に幻覚などが生じることもある)に対する治療、精神症状(幻覚や妄想、抑う
つ状態、不安、不眠など)の治療、かんきの うしょうがい しんたいてきちりょう おこな
肝機能障害などの身体的治療が行われます。

また、いぞんしょう かいふく かんぜん なお びょうき じょうず
依存症は、回復はあっても完全に治ることはなく、病気と上手につきあっていくこと
が重要です。しかし、これらを完全に断つことは本人だけの力ではなかなか困難であり、自
助グループなどへさんか じゅうよう
参加することが重要です。

いぞんしょう かん だんしゅ じ じょ だんしゅかい
アルコール依存症に関しては、断酒をサポートするための自助グループ(断酒会、AA)
があり、やくぶついぞんしょうしゃ かん かいふくし せつ ぜんこく かいせつ じ じょ
薬物依存症者に関しては、回復施設としてダルクが全国に開設されており、自助グ
ループNA(ナルコティックス・アノニマス)とれんどう かつどう うんえい
連動して活動・運営されています。

くわ 詳しくは

こうえきしゃだんほうじん ぜん にほんだんしゅれんめいひろしまけんだんしゅかいれんごうかい
公益社団法人全日本断酒連盟広島県断酒会連合会

いっばんしゃだんほうじん ひろしま

一般社団法人 広島ダルク

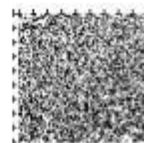
とくてい ひ え い りかつどうほうじん ひろしま

特定非営利活動法人 広島マック

れんらくさき かんけいき かん いちらん らん

※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





「てんかん」について

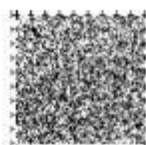
あなたに知ってほしいこと

「てんかん」とは

脳の神経の一部が活発に活動しすぎるために、「てんかん発作」がくり返しおきる病気です。てんかん発作は、神経の機能（はたらき）に対応した症状が現れます。身体の一部あるいは全身が痙攣したり、また意識だけが失われるなど症状は様々です。「てんかん」は、100～200人に1人の割合で生じ、日本には約100万人の方がおられると推計されます。遺伝病ではなく、どの年代でも見られる身近な病気で、薬や外科治療によって発作のほとんどはコントロールできます。

こんなことに困っています

- 正しい情報が知られていないため、「差別」や「誤解」、「偏見」が問題になりやすい病気です。
- 疲れすぎたり、寝不足が続くと発作が起きやすくなります。
- 発作が起きることへの不安から、新しいことに挑戦することをあきらめたり、引きこもりがちになることもあります。



◀目の不自由な方のための
音声コード

は い り ょ ね が こんな配慮をお願いします

ただ り か い 「てんかん」について正しい理解をしましょう

- まず、あわてずに見守りましょう。
- まわりの人ができること
 - ・危険を避ける

いしき うしな ほっさ あぶ とお
意識の失われる発作では、危ないものを遠ざけましょう。

たお きけんせい ばあい あたま ゆか う
倒れる危険性のある場合には、頭を床に打たせないようタオルなどやわらかいものを敷きましょう。
 - ・動作に自然に寄り添う

ほっさ お あいだ お り うご
発作が起きている間は、無理に動かさないようにしましょう。意識がなくて歩きまわるときは後ろから付いていくなど、自然に寄り添いましょう。
 - ・発作の様子をくわしくみておく

とけい み ほっさ お じかん かくにん ほっさ あいだ ひょうじょう へんか かんさつ
時計を見て発作が起きている時間を確認する、発作の間の表情の変化を観察するなど、発作の様子をくわしく見ておくことと病気を知らずにはなれません。
- やってはいけないこと
 - ・口にハンカチなどの物を入れる
 - ・痙攣を止めようと体を押さえる
 - ・早く意識を戻そうとして刺激する
- 意識が回復しないのに次の発作が連続して起きるとき、または痙攣発作が連続して10分以上続くようなときには、病院で受診しましょう。

くわ 詳しくは

にほん きょうかいひろしまけん し ぶ なみ かい
日本てんかん協会広島県支部（波の会）

れんらくさき かんけいきかん いちらん らん
※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





こうじのうきのうしょうがい 高次脳機能障害について

あなたに知ってほしいこと

こうじのうきのうしょうがい 高次脳機能障害とは

てんとう てんらく こうつうじ こ のうがいしょう のうしゅけつ のうこうそく まくかしゅけつ のうそちゅう
転倒・転落や交通事故による脳外傷、脳出血や脳梗塞、クモ膜下出血などの脳卒中、
のうえん のう のう しょう にんちめん しょうがい
脳炎など、脳がダメージを受けることによって生じる認知面の障害のことをいいます。

のう のう う ひつよう じょうほう しゅうちゅう きおく
脳にダメージを受けると、コミュニケーションをとる、必要な情報に集中する、記憶する、
けいさん けいかく た かんじょう あいて きも りかい にんちめん
計算する、計画を立てる、感情をコントロールする、相手の気持ちを理解するなど、認知面に
もんだい お にちじょうせいかつ しゃかいせいかつ むずか
問題が起こり日常生活や社会生活が難しくなってくることがあります。

しかし、これらの症状は、問題点が特定の状況にならないと見えてこないことがあり、まわ
りから気付きにくく、また、ほんにん き がついていないことがあります。わかりにくい障害であ
り、ほんにん せいかく ごかい おお
り、本人の性格だと誤解されることも多いです。

こま こんなことに困っています

- きおくりょく ていか
記憶力の低下
 - やくそく よてい わす まえ おぼ
・約束や予定を忘れたり、ちょっと前のことを覚えていない。
 - おな なんど き
・同じことを何度も聞く。
- ちゅういりょく ていか
注意力の低下
 - ひと つづ
・一つのことを続けられない。
 - どうじ ふくすう
・同時に複数のことができない。
 - おな く かえ
・同じミスを繰り返す。
 - き ち さぎょう つづ
・気が散りやすい、作業が続けられない。
- すいこうきのう ていか
遂行機能の低下
 - い あ こうどう
・行き当たりばったりの行動をする。
 - い こうどう
・言われないと行動しようとしない。
 - じ たいおう こんらん
・トラブル時の対応ができず混乱する。
- しゃかいてきこうどうしょうがい
社会的行動障害
 - ささい げきど
・些細なことで激怒する。
 - ひと
・人づきあいがうまくいなくなる。
 - こうどう き がまん
・行動のブレーキが利かない、我慢できない。
 - ささい さきすす
・些細なことにこだわって先に進めない。

●目の不自由な方のための
音声コード



こんな配慮をお願いします

びょうき なお おも いま ほんにん ごんらん ふ
病気やけがが治ったように思えるのに、今までできていたことができなくなり、本人は混乱や不安の中にいることを理解しましょう。本人だけでなく家族も、生活状況の変化や経済的なことなどで悩みを抱えておられるということに思いを馳せましょう。周囲の理解が何より大切です。

記憶力の低下

- ・大事なことはメモにとるように促しましょう。そして、きちんとメモができているか確認しましょう。忘れているときは、メモを見るよう声をかけて、一緒に確認しましょう。

注意力の低下

- ・伝えたいことは、一つずつ、簡潔につたえましょう。そして、その内容が理解できているかどうか確認しましょう。
- ・こまめに休憩を取るよう合図しましょう。
- ・テレビを消すなど、目に見えるもの、耳に入ってくるものを制限して、集中できる環境を作りましょう。

遂行機能の低下

- ・なるべく決まった日課に沿って生活するよう協力をお願いします。目につきやすいところに、日課を掲示したり、スケジュール帳を利用するとよいでしょう。携帯電話のアラームやタイマーなども有効です。

社会的行動障害

- ・カッとなったなら、その場を離れたり、話題を変えるなどして、気分転換を図るようにしましょう。また感情を刺激するようなものを避けるようにするのも一つの方法です。
- ・欲しいものや、やりたいことのコントロールが難しい場合には、本人と話し合って、最低限のラインを決めるなどの約束をし、紙に書いておきましょう。

詳しくは

- 広島県立総合リハビリテーションセンター
広島県高次脳機能センター
 - 独立行政法人広島市立病院機構
広島市立リハビリテーション病院
 - 公立みづぎ総合病院
 - 脳神経センター大田記念病院
 - 医療法人社団生和会福山リハビリテーション病院
- 連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

- 社会医療法人清風会廿日市記念病院
- 社会福祉法人萌生会
高次脳機能障害サポートネットひろしま
- 社会医療法人千秋会 井野口病院
- 医療法人社団中川会 中川通病院
- 一般社団法人三次地区医師会
三次地区医療センター

目の不自由な方のための
音声コード▶





なんびょう 難病について

あなたに知ってほしいこと

なんびょう 難病とは

「難病」とは、平成27年1月施行の「難病の患者に対する医療等に関する法律（難病法）」により1から3のとおり定義されています。

1. 発病の機構が明らかでない
2. 治療方法が確立していない希少な疾病である
3. 当該疾病にかかることにより長期にわたり療養を必要とすることとなるもの

難病のうち、「患者数が一定の人数に達しない・客観的な診断基準（それに準ずるもの）がある」の要件を満たすものについて厚生労働大臣が指定したものが「指定難病」となり、医療費助成などの対象となっています。

多く知られているものの中に「パーキンソン病」や「潰瘍性大腸炎」、「ALS（筋萎縮性側索硬化症）」などがあります。

令和4年度末時点で全国104万人が認定されています。（広島県では2万4230人）

令和6年4月からは対象となる指定難病が341疾病になりました。

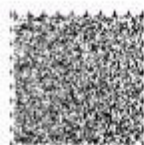
難病患者さんの中には身体的な問題のみならず、介護・経済的にも負担が大きい生活を余儀なくされる人がいらっしゃいます。

平成25年4月に施行された障害者総合支援法では、障害者の範囲に難病等の方々が加わり、対象となる方々は身体障害者手帳の所持の有無に関わらず、必要と認められた障害福祉サービス等の受給が可能となっています。

令和6年4月からは対象となる難病が、366疾病から369疾病になりました。

こんなことに困っています

殆どの病気と同じように外見からは疾病や障害がある事が分からない、希少疾患である事から疾病の認知度が低く周囲から理解が得られないなどの状況に陥る方が多く見られます。こどもから老年期にかけて多くの世代で発症の可能性があり、学校や仕事と治療の両立の難しさがあります。症状が進むと介護が必要な方もおられ、ご家族などの負担が重くなる場合もあります。



▶目の不自由な方のための
音声コード

こんな配慮をお願いします

びょうき たい ただ り かい 病気に対する正しい理解

なんびょう り かん けいぞくてき つういんちりょう あんてい じょうたい たも かた
難病に罹患していながら継続的な通院治療で安定した状態を保っている方も
いらっしゃいます。

ほんにん じょうきょう り かい うえ しょくば がっこう つういん きゅうそく ろうどうかんきょう ひと
本人の状況を理解した上で職場や学校で通院や休息、労働環境などその人に
あ はいりょ もと なんびょう き ほんにん とくせい
合わせた配慮が求められます。「難病があるから」と決めつけず、本人の特性や
のうりょく い かんが
能力が生かせることを考えてみましょう。

しっかん かん くわ じょうほう つぎ 疾患に関する詳しい情報は次のところで

なんびょうじょうほう

難病 情報 センター

なんびょうじょうほう こうえきざいだんほうじんなんびょうい がくけんきゅうざいだん うんえい こうせいらうどうしょうほ じょじぎょう
難病情報センターは公益財団法人難病医学研究財団が運営(厚生労働省補助事業)し
ており、患者さん、ご家族の皆様および難病治療に携わる医療関係者の皆様に参考となる
じょうほう ていきょう
情報を提供しています。

<https://www.nanbyou.or.jp>

くわ 詳しくは

なんびょうたいさく

難病対策センターひろしま <https://cidc.hiroshima-u.ac.jp>

ひろしまなんびょうだんたいれんらくきょうざい かい

広島難病団体連絡協議会

れんらくさき かんけいき かんいちらん らん
※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





しんたいしょうがいしゃほじょけん

身体障害者補助犬について

あなたに知ってほしいこと

しんたいしょうがいしゃほじょけん

身体障害者補助犬とは

身体障害者補助犬とは、目・耳・手足に障害のある方の生活をサポートする「盲導犬」「聴導犬」「介助犬」のことで、「身体障害者補助犬法」に基づき認定された犬で、特別な訓練を受けています。障害のある方のパートナーであり、ペットではありません。きちんと訓練され管理も行われているので、社会のマナーも守れますし、清潔です。

だからこそ、人が立ち入ることのできる様々な場所に同伴できます。

盲導犬

街中で視覚障害のある方を、障害物をよけながら安全に誘導します。ハーネス（胴輪）をつけており、「盲導犬」と書かれた表示をつけています。また、ユーザーは使用者証を必ず携帯しています。

聴導犬

聴覚に障害のある方に音を知らせます。お湯の沸いた音、ドアチャイム、電話の着信音などを聞き分けて伝えます。「聴導犬」と書かれた表示をつけています。また、ユーザーは認定証を必ず携帯しています。

介助犬

手や足などに障害のある方の日常生活動作をサポートします。電気を付けたり、物を拾って渡したり、着脱衣の介助などをします。

「介助犬」と書かれた表示をつけています。

また、ユーザーは認定証を必ず携帯しています。



◀目の不自由な方のための
音声コード

身体障害者補助犬の受入れへ 理解と協力をお願いします

補助犬は、「身体障害者補助犬法」において、人の立ち入ることのできる様々な場所で受け入れるよう義務づけられています。補助犬は、身体に障害のある方の自立と社会参加に重要な役割を担っています。

ご理解いただき、ご協力をお願いします。

- 仕事時の補助犬には、話しかけたり、勝手にさわったりして気を引く行為をしないようにしましょう。
- 補助犬に食べ物や水を与えないようにしましょう。ユーザーは与える食事の量や水の量、時刻をもとに犬の排泄や健康管理をしています。
- 補助犬は、ユーザーの指示に従い待機することができるので、特別な設備は必要ありません。
- 受け入れの際、他のお客様などには、「身体障害者補助犬法」において受け入れ義務があること、補助犬の行動や管理はユーザーが責任をもって行っていることを説明し、理解を求めてください。
- 補助犬が通路をふさいだり、匂いをかぎ回るなど困った行動をしている場合は、補助犬ユーザーにはっきり伝えてください。
- 補助犬を同伴していても援助を必要とする場合があります。困っている様子を見かけたら、声をかけ、コミュニケーションをとってください。

くわ 詳しくは

ひろしま かい
広島ハーネスの会

ひろしまけんけんこうふくしきよくしょうがいしやし えん か
広島県健康福祉局障害者支援課

れんらくさき かんけいき か ん い ちらん らん
※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





コミュニケーションボード について

コミュニケーションボードとは

しょうがい ひと なか はな ことば にがて ひと
障害のある人の中には、話し言葉でのコミュニケーションが苦手な人もおられます。しかし、絵
や記号などわかりやすい方法があれば伝え合えることがあります。「コミュニケーションボード」
とは、話し言葉に代わるコミュニケーションツールです。言葉でうまく伝え合えないとき、またそ
のやりとりのさいちゅうに、このコミュニケーションボードをさしだし、絵をゆびさしてもらいましょう。

コミュニケーションボードの使用方法

1) 基本的な使い方

- ・言葉でうまく伝え合えないとき、そのやりとりのさいちゅうに「コミュニケーションボード」をゆびさしてもらいます。
- ・「コミュニケーションボード」を使うときは、多くの言葉を使うことはやめ、ゆっくり見せて指さしてできるよう待ちましょう。
- ・「コミュニケーションボード」がわからなくても、実物や写真ならわかる場合があります。また、文字や絵を書くことができる人もいます。
- ・指さしすることが困難な人には、こちらが指さして聞きましょう。

2) マニュアル

(1) こんな時、「コミュニケーションボード」の出番です。

- ・当事者が困っている
→ そわそわしている・ぶつぶつ言っている・困っている
- ・対応する側が困っている
→ 言葉の意味が通じない・何を言っているのかわからない・何かを伝えたいことはわかる。

(2) 「コミュニケーションボード」を利用しましょう。

- ・「私の伝えたいこと」を見せ、絵を指さしてもらいます。
- ・指さした内容に答えましょう。

【指させない場合】

- ・「なに？」と問いかけて、指さしの見本を示しましょう。
- ・「トイレ?」「いたい?」のように、推測されることを指さして聞いてみます。
- ・それでもうまく行かない場合は、一つずつ指さして聞いてみましょう。

※ コミュニケーション支援ボードを使っても状況が把握できなかつたり、対応に困った場合は、衣類や持ち物等に名前や連絡先がないか、確認させてもらってください。連絡先が確認できない場合は、最寄りの警察署に確認してみてください。



◀ 目の不自由な方のための
音声コード

つた わたしの伝えたいこと

What I want to communicate

トイレ



Restroom

いたい



Pain

のみたい



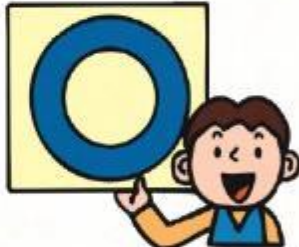
I am thirsty

たべたい



I am hungry

はい



Yes

いいえ



No

ほしい



I want it

やめて



Please stop

わからない



I don't understand

でんわ
してください



Please call



けいさつ

警察

Police station



みち
道をおしえて

Please show me the way



おとした

I lost something



たすけて

Help

びょういん

病院

Hospital



いたい

Pain



からだ
(どこ?)

Which body part ?



くすり
薬はどこ?

Where is the medicine ?

What is your _____?

あなたの？



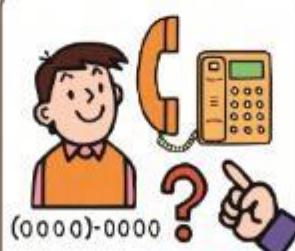
なまえ
名前

Name



じゅうしょ
住所

Address



でんわ
電話

Telephone number

なまえ
名前

じゅうしょ
住所 〒

でんわ
電話



◀目の不自由な方のための
音声コード



おも ちゅうしゃ じょうり ようしょう こうふ 思いやり駐車場利用証交付 せいど 制度について

あなたに知ってほしいこと

おも ちゅうしゃじょうり ようしょうこうふ せいど 思いやり駐車場利用証交付制度とは

この制度にご協力いただいた施設に専用駐車スペース（思いやり駐車場）を設けてもらうとともに、身体などに障害のある方など歩行が困難な方に「思いやり駐車場利用証」を交付し、それを掲示した車が思いやり駐車場を優先して利用できるようにする制度です。

たいしょうしゃ 対象者は？

ほこう こんなん かた たいしょう
歩行が困難な方が対象です。

しんたい ちてき せいしんしょうがい かた なんびょう かた
○身体・知的・精神障害のある方、難病の方

はったつしょうがい ほこう かいじょしゃ とくべつ ちゅうい ひつよう かた
○発達障害などにより歩行に介助者の特別な注意などが必要な方

ようかいごにんてい う こうれいしゃ
○要介護認定を受けた高齢者

にん
○けが人など

しゅっさんぜんご にんしん げつ さんご ねん たたいじ さんご ねん
○出産前後（妊娠7ヶ月から産後2年、多胎児は産後3年）

くわ ようけん といあわ
詳しい要件はお問合せください。

りようしょう 利用証はどうしたらもらえるのか？

けんちょうち いききょうせいしゃかいすいしんか けんこうせいかんきょうじむしょ ししよ かくしまち こうふまどぐち
県庁地域共生社会推進課・県厚生環境事務所（支所）・各市町の交付窓口で、

しんせいしよ
①申請書

かくにんしよるい しょうがいしゃてちょう ぼ しけんこうてちょう とくていりりょうひ していなんびょう じゅきゅうしゃしよ
②確認書類（障害者手帳、母子健康手帳、特定医療費（指定難病）受給者証、

かいごほけん ひほけんしゃしよ しんせい
介護保険被保険者証など）によって申請していただきます。



くわ 詳しくは

ひろしまけんけんこうふくしきょくち いききょうせいしゃかいすいしんか
広島県健康福祉局地域共生社会推進課

れんらくさき かんけいき かんいちらん らん
※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶





しょうがいしゃぎゃくたいぼうし 障害者虐待防止について

平成24年10月から「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律（以下「法律」という。）」が施行されました。

この法律では、虐待の定義が明確化されるとともに、発見者に対する通報義務や市町の立入調査権限などが規定されました。

通報の窓口となるのは、市町（虐待防止センター）又は県障害者権利擁護センターです。

通報について事実確認を行い、関係機関等と連携をして、解決のための対応措置を取ります。

また、養護者への支援も併せて行い、虐待の再発を防ぎます。

あなたに知ってほしいこと

しょうがいしゃぎゃくたい ていぎ 障害者虐待の定義

しょうがいしゃぎゃくたい しゅるい 【障害者虐待の種類】

法律では障害者虐待を次の3種類に定義しています

● しょうごしゃ しょうがいしゃぎゃくたい 養護者による障害者虐待

しょうがいしゃ せわ かいじょ きんせんかんり かぞく どうきょにんとく ぎゃくたい
障害者のお世話、介助、金銭管理などをする、家族、同居人等による虐待

● しょうがいしゃふくしせいせつじゅうじしゃとう しょうがいしゃぎゃくたい 障害者福祉施設従事者等による障害者虐待

しょうがいしゃふくしせいせつ しょういん ぎゃくたい がっこう ほいくしょ いりようきかん のぞ
障害者福祉施設などの職員による虐待（学校、保育所、医療機関を除く）

● しょうしや しょうがいしゃぎゃくたい 使用者による障害者虐待

しょうがいしゃぎゃくたい れい 【障害者虐待の例】

つぎ こうい がいどう かさ おこな ばあい
次のような行為が該当します（これらが重なって行われている場合もあります）

● しんたいぎゃくたい 身体虐待

なぐ け おり た もの の もの くち い ふてきせつ しんたいこうそく
殴る、蹴る、無理やり食べ物や飲み物を口に入れる、不適切な身体拘束など

● せいできぎゃくたい 性的虐待

せいこうい きょうよう はだか ほんにん まえ ことば はっ
性行為を強要する、裸にする、本人の前でわいせつな言葉を発するなど

● しんりてきぎゃくたい 心理的虐待

ぶじょく ことば あ どな むし
侮辱する言葉を浴びせる、怒鳴る、ののしる、無視するなど

● ほうき ほうにん 放棄・放任

しょくじ すいぶん じゅうぶん あた はいせつ かいじょ いりようきかん じゅしん
食事や水分を十分に与えない、排泄の介助をしない、医療機関に受診させないなど

● けいざいてきぎゃくたい 経済的虐待

ねんきん ちんぎん わた ほんにん どうい よちぎん うんよう
年金や賃金を渡さない、本人の同意なしに預貯金を運用するなど



◀目の不自由な方のための
音声コード

虐待防止施策

- 法律では、何人も、障害者に対し、虐待をしてはならないと規定しています。
- また、障害者福祉施設、学校、医療機関等の障害者の福祉に職務上関係のある者及び使用者は、障害者虐待を発見しやすい立場にあることを自覚し、障害者虐待の早期発見に努めなければならないことになっています。
- 市町に、養護者の負担の軽減のため、養護者に対する相談、指導及び助言その他必要な措置を講ずることを義務付けています。
- 障害者福祉施設の設置者又は障害福祉サービス事業等を行う者には、従事者等の研修の実施、利用者や家族からの苦情を解決する体制整備等、障害者虐待防止のための措置を講ずることを義務付けています。

通報窓口

障害者虐待を受けたと思われる障害者を発見した方は、次の通報窓口へ通報しなければなりません。(虐待を受けた障害者が、自ら通報窓口へ届出ることもできます)

障害者虐待の種類	通 報 先
養護者による障害者虐待	市町又は市町障害者虐待防止センター
障害者福祉施設従事者等による障害者虐待	市町又は市町障害者虐待防止センター
使用者による障害者虐待	県障害者権利擁護センター 電話082-569-5151・FAX082-569-6161

詳しくは

広島県健康福祉局障害者支援課

※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください





しょうがいしゃ 障害者に関わるマークについて

あなたに知ってほしいこと

しょうがいしゃ 障害者など「配慮を必要とする人」のためのマーク

こくさいきょうつう 国際共通マーク

ちやうかくしょうがいしゃ 聴覚障害者マーク

しょうがいしゃ 障害者のための こくさい 国際シンボルマーク



しょうがいしゃ 障害者が利用できる施設を表すためのマークです。
※車椅子利用者だけでなく、すべての障害者が対象です。

もうじん 盲人のための こくさい 国際シンボルマーク



し かくしょうがいしゃ 視覚障害者の安全やバリアフリーに考慮された建物、設備、機器などに付けられています。

みみ 耳マーク



き 聞こえが不自由なことを表すマークです。耳の不自由な方と話ときは「はっきりと口元を見せて話す」「筆談をする」などの配慮をお願いします。

そと み 外から見えない障害に関するマーク

ハート・プラスマーク



「身体内部に障害がある人」を表しています。身体内部とは、心臓、呼吸器、腎臓、膀胱・直腸、小腸、肝臓、免疫機能などです。

ヘルプマーク

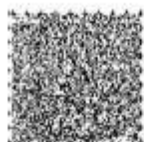


ぎ 義足や人工関節、内部障害や難病、または妊娠初期など、外見から分かんなくても援助や配慮を必要としている人が、周囲の方に配慮を必要としていることを知らせるマークです。

ようせつび オストメイト用設備／ オストメイトマーク



じんこうこうもん 人工肛門・人工膀胱を造設している人（オストメイト）のための設備があることや、オストメイトであることを表しています。



◀目の不自由な方のための
音声コード

コミュニケーション手段の分かるマーク

しゅわ
手話マーク



きこえない・きこえにくい人が手話
言語でのコミュニケーションの配慮
を求めるときに提示したり、施設やお
店、公共交通機関窓口など、手話
言語による対応ができるところが
提示できます。

ひつだん
筆談マーク



きこえない・きこえにくい人、音声言語
障害者、知的障害者や外国人などが
筆談でのコミュニケーションの配慮を
求めるときに提示したり、施設やお店、
公共交通機関窓口など、筆談による
対応ができるところが提示できます。

ようやくひっき
要約筆記シンボルマーク



「要約筆記」という文字による通訳
を社会一般に認知してもらい、聴覚
障害者とのコミュニケーションに
配慮を求めていくためのシンボル
です。

ほ じょ けん けい ほう
補助犬啓発マーク

ほ じょ 犬
補助犬マーク



身体障害者補助犬法の啓発のた
めのマークです。
身体障害者補助犬とは、盲導犬、
介助犬、聴導犬のことを言います。

はくじょう
白杖SOSシグナル

はくじょう ふきゅうけい ほう
白杖SOSシグナル普及啓発

シンボルマーク



白杖を頭上50cm程度に掲げてSOSの
シグナルを示している視覚に障害のある
人を見かけたら、進んで声をかけて支援
しようという「白杖SOSシグナル」運動の
普及啓発シンボルマークです。

こようし えん
雇用支援

しょうがいしゃ こようし えん
障害者雇用支援マーク



障害者の社会参加を理念に障害
者雇用を促進している企業・団体
の雇用支援マークです。

自動車につけるマーク

しんたいしょうがいしゃひょうしき
身体障害者標識



肢体不自由であることを理由
に免許に条件を付されている
人が運転する車に表示するマ
ークで、マークの表示について
は、努力義務となっています。

ちょうかくしょうがいしゃひょうしき
聴覚障害者標識



聴覚障害であることを理由に
免許に条件を付されている人が
運転する車に表示するマ
ークで、表示が義務となっています。

おも ちゅうしゃじょうりょうしょう
思いやり駐車場利用証



「思いやり駐車場」として登録された専用ス
ペースを必要とする人が、県の発行する「利用証」を
掲示して優先して利用できるようになっています。





しょうがいしゃさべつかいしょうほう 障害者差別解消法について

わたし しゃかい さまざま ひと く だれ おな せいかつ けんり も
私たちの社会には、様々な人が暮らしています。そして、誰もが同じように生活する権利を持っ
ています。しかし、障害のある人は、差別や障壁によって権利利益が侵害されることがあります。
しょうがいしゃさべつかいしょうほう せいしきめいしょう しょうがい りゆう さべつ かいしょう すいしん かん ほうりつ だれ
障害者差別解消法（正式名称：障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律）は、誰も
しょうがい うむ わ へだ たが じんかく こせい そんちよう あ く
が障害の有無によって分け隔てられることなく、お互いに人格と個性を尊重し合いながら暮らすこ
とができる社会（共生社会）の実現を目的としています（平成28年4月1日施行）。

あなたに知ってほしいこと

しょうがい りゆう さべつ かいしょう きょうせいしゃかい じつげん 「障害を理由とする差別」を解消し、共生社会を実現するために

しょうがいしゃさべつかいしょうほう きょうせいしゃかい じつげん つぎ さだ
障害者差別解消法では、共生社会の実現のために、次の2つを定めています。

ふとう さべつてきとりあつか きんし ① 不当な差別的取扱いの禁止

せいとう りゆう しょうがい ていきよう きよひ
正当な理由がないのに、障害があるということでサービスなどの提供を拒否したり、
せいげん しょうがい ひと じょうけん きんし
制限したり、障害のない人にはつけない条件をつけたりすることは禁止されています。

あつか きやうかんてき み せいとう りゆう あつか え
＊その扱いに客観的に見て正当な理由があり、かつ、その扱いがやむを得ないときは、
さべつ
差別になりません。

ごうりてきはいりょ ていきよう ② 合理的配慮の提供

ごうりてきはいりょ しょうがい ひと しゃかい なか しょうへき と のぞ
「合理的配慮」とは、障害のある人から、社会の中にある障壁（バリア）を取り除くため
なん たいおう ひつよう い し しめ ふたん はんい
に何らかの対応を必要としているという意思が示されたときに、負担になりすぎない範囲で
こべつ じょうきよう おう おこな はいりょ
個別の状況に応じて行われる配慮のことです。

ふたん おも りゆう ごうりてきはいりょ ていきよう ばあい しょうがい ひと
負担が重すぎるなどの理由で合理的配慮が提供できない場合には、障害のある人にそ
りゆう せつめい たが りかい あ たいおうさく かんが けんせつてきたいわ
の理由をよく説明し、お互いに理解し合いながら対応策を考えること（建設的対話）が
じゅうよう
重要です。

＊どちらも、国の行政機関や地方公共団体と、事業者（個人事業者
ひえいりだんたい しゅみ だんたい ふく すべ
や非営利団体、趣味のサークル団体なども含みます）の全てが
たいしょう
対象になります。



◀目の不自由な方のための
音声コード

ふ どう さべつてきとりあつかい れい 「不当な差別的取扱い」の例

- しょうがい りゆう の みせ はい しゅくはく ことわ
・障害があることを理由に、バスなどに乗ったり、店に入ったりすることや宿泊を断る。
- ほじょけん くるまいす りゆう かいじょしゃ りゆう の みせ
・補助犬や車椅子を利用したり、介助者がいることを理由にして、バスなどに乗ったり、店に入ったりすることや宿泊を断る。
- しょうがい ひとほんにん むし かいじょしゃ しえんしゃ つ そ しゃ はな
・障害のある人本人を無視して、介助者・支援者や付き添い者のみに話しかける。
- しょうがい ひと みせ びょういん い かいじょしゃ しえんしゃ どうはん じょうけん
・障害のある人がお店や病院に行くとき、介助者・支援者の同伴を条件にする。
- しょうがい りゆう がっこう じゅけん にゅうがく みと
・障害があることを理由に、学校の受験や入学を認めない。

こうりてきはいりょ ていさよう れい 「合理的配慮の提供」の例

- しゅわ ようやくひっき ひつだん え しゃしん つき ぶんしよ じょうほうつうしんきき かつよう
・手話や要約筆記、筆談、絵や写真、ふりがな付の文書や ICT (情報通信機器) を活用して、分かりやすい説明をする。
- たてもの てい ぐち かんい せっち だんさ
・建物の出入り口に簡易スロープを設置して、段差をなくす。
- しょうがい かた くるまいすりようしゃ てい ばしょ ようい ほか
・障害のある方や、車椅子利用者が出入りしやすい場所にテーブルを用意したり、他のお客さんに事情を説明して場所を変わってもらう。
- しょうがい ひと しょうい きにゅう きにゅうれい きにゅうほうほう め まえ わ
・障害のある人に書類を記入してもらうとき、記入例や記入方法などを目の前で分かりやすく示す。障害のある人からの依頼がある場合には代読や代筆などを行う。
- さいがい じ こ お かんないほうそう ないよう だんこうけいじばん ひょうじ
・災害や事故が起きたとき、館内放送の内容を、電光掲示板にも表示したり、ボードなどに手書きしたりして、分かりやすく案内する。
- でんしゃ ひと み せき ゆず
・電車やバスでヘルプマークをつけている人を見かけたときに、席を譲る。
- みせ しょうがい ひと こま おも なに てつだ
・お店などで、障害のある人が困っていると思われるときに「何かお手伝いしましょうか?」と声をかけ、障害のある人が必要とする対応を行う。
- しょうがい ひと もうしで め まえ しょうがい ひと しょうへき じょうきょ ひつよう
・*障害のある人からの申出がなくても、目の前で障害のある人が障壁(バリア)の除去を必要としている事が明らかな場合には、合理的配慮を提案するために建設的対話を働きかけることが望ましいです。

くわ 詳細しくは

ひろしまけんけんこうふくしきょくしょうがいしゃし えん か
広島県健康福祉局障害者支援課

しょうがいしゃさべつけっしょうほうにかんするさうだんは、各市町の障害福祉の窓口でも受け付けています

れんらくさき かんけいきかんいちらん らん
※連絡先はP42～関係機関一覧をご覧ください

目の不自由な方のための
音声コード▶



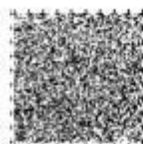
かんけいき かんいちらん
関係機関一覧

ひろしまけん と とりけん は、「あいサポート運動の推進に関する協定」を締結し、平成23年10月から、あいサポート運動を連携して取り組んでいます。ここでは、広島県における関係機関を掲載します。

ひろしまけん
広島県

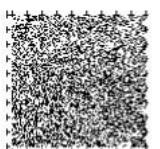
しょうがいしゃふく しかんけいだんたい ほんぶん さいけい
【障害者福祉関係団体(本文の再掲)】

く ぶん 区 分	めいしょう しやざい 名称/所在地	でん わ 電 話 FAX	かんれんペー 関連頁
しかくしょうがい 視覚障害	しゃかいふくしほうじん ひろしまけんしかくしょうがいしかんけいだんたいれんごうかい 社会福祉法人 広島県視覚障害者団体連合会	(082)229-2320	4
	〒732-0009 広島市東区戸坂千足2丁目1番5号	(082)229-2320	
	こうきしゃだんほうじん ひろしまししかくしょうがいしかんけいしやうかい 公益社団法人 広島市視覚障害者福祉協会	(082)264-4966	
	〒732-0052 広島市東区光町2丁目1-5 広島市心身障害者福祉センター内	(082)567-4977	
ちょうかく げんごしょうがい 聴覚・言語障害	ひろしまけんちょうかくしょうがいしや 広島県聴覚障害者センター	(082)254-0085	6
	〒734-0007 広島市南区皆実町1丁目6-29 広島県健康福祉センター2階	(082)254-0087	
	いっぱんしゃだんほうじん ひろしまけん らうあれんめい 一般社団法人 広島県ろうあ連盟	(082)252-0303	
	〒734-0007 広島市南区皆実町1丁目6-29 広島県健康福祉センター2階	(082)252-0309	
	にゅうじんひろしまけんなんちやうしや ちやうつしちやうしやしやまんなしやうかい NPO法人広島県難聴者・中途失聴者支援協会	(082)259-3327	
	〒734-0007 広島市南区皆実町1丁目6-29 広島県健康福祉センター2階	(082)259-3327	
もう 盲ろう	とくていひやうりかつどうほうじん ひろしまけん しやどち かい 特定非営利活動法人 広島盲ろう者友の会	(082)258-2966	8
	〒732-0052 広島市東区光町1丁目1-23-202	(082)258-2961	
したいふじゆう 肢体不自由	ひろしまけんしんたいしやう しやしぜつしやうぎかい 広島県身体障がい者施設協議会	(082)254-3416	10
	〒732-0816 広島市南区比治山本町12-2 広島県社会福祉協議会内 法人振興課内	(082)256-2228	
	ひろしまけんしんしんしやうがいしやふ ぼ かいれんごうかい じむきよく 広島県心身障害児者父母の会連合会 事務局	(090)3173-9236	
	〒730-0051 広島市中区大手町5-18-7-201		



◀目の不自由な方のための
音声コード

くぶん 区分	めいしやうしよざいち 名称／所在地	でんわ 電話	かんれんペーじ 関連頁
		FAX	
ないぶしやうがい 内部障害	ひろしまけんしんたいしやうしやしせつきやうぎかい 広島県身体障がい者施設協議会	(082)254-3416	12
	〒732-0816 広島市南区比治山本町12-2 広島県社会福祉協議会内 法人振興課内	(082)256-2228	
じゅうしやうしんしんしやうがい 重症心身障害	ぜんこくじゅうしやうしんしんしやうがいじしやまもかいひろしまけんしぶじむきよく 全国重症心身障害児(者)を守る会 広島県支部 事務局	(0826)22-6806	14
	〒731-3622 山県郡安芸太田町下殿河内3229		
ちてきしやうがい 知的障害	いっばんしやだんほうじんひろしまけんていくせいかい 一般社団法人 広島県手をつなぐ育成会	(082)537-1773	16
	〒733-0004 広島市西区打越町17番27号	(082)225-7555	
	ひろしまけんちてきしやうがいしやふくしきやうかい 広島県知的障害者福祉協会	(082)254-3416	
	〒732-0816 広島市南区比治山本町12-2 広島県社会福祉協議会内 法人振興課内	(082)256-2228	
はったつしやうがい 発達障害	ひろしまけんはったつしやうがいしやしえん 広島県発達障害者支援センター	(082)490-3455	18
	〒739-0001 広島市西条町414-31 (サポートオフィス QUEST内)	(082)427-6280	
	ひろしましはったつしやうがいしやしえん 広島市発達障害者支援センター	(082)568-7328	
	〒732-0052 広島市東区光町2丁目15番55号	(082)261-0545	
	とくていひえいりかつどうほうじんひろしまじへいしやうきやうかい 特定非営利活動法人 広島自閉症協会	(082)892-3860	
	〒739-0321 広島市安芸区中野6-50-14-701	(082)892-3860	



く ぶん 区 分	めいしやう しやうじち 名称／所在地	でん け 電 話	かんれんぺーじ 関連頁
		FAX	
せいしんしやうがい 精神障害	こうえきしやだんほうじん ひろしまけんせいしんほけんふくしかぞくかいれんごうかい 公益社団法人 広島県精神保健福祉家族会連合会	(082)285-3837	20
	〒735-0006 安芸郡府中町本町3丁目11-9 栄会館	(082)285-3837	
	ひろしまけんせいしんしやうがいしやしあんじざうしよれんらくかい 広島県精神障害者支援事業所連絡会	(082)493-8750	
	〒739-2105 東広島市高屋町桧山267-1 ワークセンターなかよし内	(082)493-8752	
	いっげんしやだんほうじん ひろしまけんせいしんほけんふくししきやうかい 一般社団法人 広島県精神保健福祉士協会	(0829)30-6014	
	〒738-0033 廿日市市串戸4丁目2-16 医療法人社団友和会 串戸心療クリニック内	(0829)30-6028	
	ひろしまけんりつさうごうせいしんほけんふくし 広島県立総合精神保健福祉センター	(082)884-1051	
いぞんしやう 依存症	こうえきしやだんほうじん ぜんにほんだんしゆれんめい ひろしまけんだんしゆかいれんごうかい 公益社団法人 全日本断酒連盟 広島県断酒会連合会	(090)6831-0647	22
	〒736-0014 安芸郡海田町三迫3丁目7-35-8		
	いっげんしやだんほうじん ひろしま 一般社団法人 広島ダルク	(082)242-2157	
	〒730-0043 広島市中区富士見町11-27 1F号室	(070)3133-1152	
	とくてい ひえいりかつどうほうじん ひろしま 特定非営利活動法人 広島マック	(082)262-6689	
てんかん	にほん きやうかいひろしまけん しぶ なみ かい 日本てんかん協会広島県支部(波の会)	(082)421-0645	24
	〒739-0041 東広島市西条町寺家5044-11	(082)421-0645	



◀目の不自由な方のための
音声コード

区 分	名称／所在地	電 話	関連頁
		FAX	
こうじのうきのう 高次脳機能 しょうがい 障害	ひろしまけんりつそうごう 広島県立総合リハビリテーションセンター ひろしまけんこうじのうきのう 広島県高次脳機能センター	(082)425-1455	26
	〒739-0036 東広島市西条町田口295-3	(082)425-1375	
	どくりつぎょうせいほうじんひろしま し りつびょういんき こう 独立行政法人広島市立病院機構 ひろしま し りつ びょういん 広島市立リハビリテーション病院	(082)849-8001	
	〒731-3168 広島市安佐南区伴南1丁目39番1号	(082)848-8003	
	こうりつ そうごうびょういん 公立みつき総合病院	(0848)76-1111	
	〒722-0393 尾道市御調町124番地	(0848)77-0956	
	しゃかいしんいこうほうじんしょうわかい のうじんけい おおたきねんびょういん 社会医療法人祥和会 脳神経センター 大田記念病院	(084)931-8650	
	〒720-0825 福山市沖野上町3-6-28	(084)928-2769	
	いりょうほうじんしゃだんせいわかいふくやま びょういん 医療法人社団生和会福山リハビリテーション病院	(084)916-5500	
	〒721-0961 福山市明神町二丁目15番41号	(084)916-5511	
	しゃかいしりょうほうじんせいふうかい じつにかいちこうふくびょういん 社会医療法人清風会 廿日市記念病院	(0829)20-2300	
	〒738-0060 廿日市市陽光台5-12	(0829)20-2301	
	しゃかいふくくしほうじんしょうせいかい こうじのうきのうしょうがい 社会福祉法人萌生会 高次脳機能障害サポートネットひろしま	(080)4901-5613	
	〒739-0002 東広島市西条町吉行1456番	(082)554-0702	
	しゃかいしりょうほうじんせんしゅうかい い ち ぐちびょういん 社会医療法人千秋会 井野口病院	(082)422-3711	
	〒739-0007 東広島市西条土与丸6-1-91	(082)422-3714	
	いりょうほうじんしゃだんなかがわかい くれなかどおりびょういん 医療法人社団中川会 呉中通病院	(0823)22-2510	
	〒737-0046 呉市中通1丁目3番8号	(0823)22-2514	
	いっぱんしゃだんほうじんみよしちく いし かい みよしちく いりょう 一般社団法人三次地区医師会 三次地区医療センター	(0824)62-1103	
	〒728-0013 三次市十日市東3-16-1	(0824)62-7360	



区 分	名称／所在地	電 話	関連頁
		FAX	
なんびょう 難病	なんびょうたいさく 難病対策センター	相談電話 (082)252-3777	28
	〒734-8551 広島市南区霞1-2-3 広島大学病院臨床管理棟1階	事務用電話 (082)257-5072	
	ひろしまなんびょうだんたいれんらくきょうぎかい 広島難病団体連絡協議会	(082)236-1981	
	〒734-0007 広島市南区皆実町1丁目6-29 広島県健康福祉センター3階	(082)236-1986	
しんたいしょうがいしや 身体障害者 ほじょけん 補助犬	ひろしま 広島ハーネスの会	(082)961-6476	30
	〒730-0851 広島市中区榎町4-21-302	(082)961-6476	

けん きかん
【県の機関】

名称／所在地	電 話
FAX	
ひろしまけんけんこうふくしきょくしょうがいしやしえんか 広島県健康福祉局障害者支援課	(082)513-3157
〒730-8511 広島市中区基町10-52 http://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/62/	(082)223-3611
ひろしまけんけんこうふくしきょくしつぺいたいさくか 広島県健康福祉局疾病対策課	(082)513-3070
〒730-8511 広島市中区基町10-52	
ひろしまけんけんこうふくしきょくちいききょうせいしゃかいすいしんか 広島県健康福祉局地域共生社会推進課	(082)513-3142
〒730-8511 広島市中区基町10-52	(082)502-8744

名称／所在地	電 話
FAX	
こうききやうだんほうじん ひろしまけんしゃかいふくししきかい 公益社団法人 広島県社会福祉士会	(082)254-3019
〒732-0816 広島市南区比治山本町12-2	(082)254-3018



◀目の不自由な方のための
音声コード

しょうがいしゃきほんほう ばっすい
障害者基本法〔抜粋〕

(しょうわ ねん がつ にち ほうりつだい ごう)
(昭和45年5月21日法律第84号)

(もくてき)
(目的)

第一条 この法律は、全ての国民が、障害の有無にかかわらず、等しく基本的人権を享有するかけが
えない個人として尊重されるものであるとの理念にのっとり、全ての国民が、障害の有無によって
分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会を実現するため、
障害者の自立及び社会参加の支援等のための施策に関し、基本原則を定め、及び国、地方公共
団体等の責務を明らかにするとともに、障害者の自立及び社会参加の支援等のための施策の
基本となる事項を定めること等により、障害者の自立及び社会参加の支援等のための施策を
総合的かつ計画的に推進することを目的とする。

(ちいき しゃかい における 共生 等)
(地域社会における共生等)

第三条 第一条に規定する社会の実現は、全ての障害者が、障害者でない者等しく、基本的人権
を享有する個人としてその尊厳が重んぜられ、その尊厳にふさわしい生活を保障される権利を有
することを前提としつつ、次にあげる事項を旨として図られなければならない。

一 全て障害者は、社会を構成する一員として社会、経済、文化その他あらゆる分野の活動に参加
する機会が確保されること。

二 全て障害者は、可能な限り、どこで誰と生活するかについての選択の機会が確保され、地域
社会において他の人々と共生することを妨げられないこと。

三 全て障害者は、可能な限り、言語(手話を含む。)その他の意思疎通のための手段についての
選択の機会が確保されるとともに、情報の取得又は利用のための手段についての選択の機会
の拡大が図られること。

(こくみん せきむ)
(国民の責務)

第八条 国民は、基本原則にのっとり、第一条に規定する社会の実現に寄与するよう努めなければな
らない。



サポーター宣言

わたしたちは、多様な障害の特性を理解し、

お互いが分かり合えるように努めます。

わたしたちは、日常生活で

障害のある方が困っている場面を見かけたら、

声をかけ、手助けを行います。

わたしたちは、障害のある方が支援が必要なときに、

気軽に声をかけやすい環境をつくれます。

わたしたちは、「あいサポート」の仲間の輪を広げ、

共に生きるよろこびを伝えます。





あいサポートシンボルについて

(障害者サポーター シンボル)

障害のある方を支える「心」を2つのハートを重ねることで表現しました。

後ろの白いハートは、障害のある方を支える様子を表すとともに、

「SUPPORTER(サポーター)」の「S」を表現しています。

ベースとしている「橙色(だいだいいろ)」は、鳥取県出身で日本の障害者

福祉に尽力された系賀一雄氏の残した言葉「この子らを世の光に」から

「光」や、「暖かさ」をイメージするものとしています。

また、「だいだい(代々)」にちなみ、あいサポーター(障害者サポーター)が

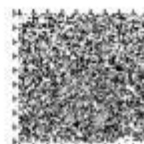
広がって、共生社会が実現されることへの期待も込められています。

「あいサポート」とは、

「愛情」の「愛」、私の「I」に共通する「あい」と、支える、応援する意味の

「サポート」を組み合わせ、障害のある方を優しく支え、自分の意思で行動す

ることを意味しています。



れいわ ねん がつはっこう
令和7年3月発行



へんしゅう はっこう
編集・発行

ひろしまけんけんこうふくしきよくしょうがいしやしえんが
広島県健康福祉局障害者支援課

〒730-8511 広島市中区基町10番52号

電話: (082) 513-3157 FAX: (082) 223-3611

へんしゅうあさひ
編集協力

社会福祉法人広島県視覚障害者団体連合会／公益社団法人広島市視覚障害者福祉協会／広島県聴覚障害者センター／一般社団法人広島県ろうあ連盟／NPO法人広島県難聴者・中途失聴者支援協会／特定非営利活動法人広島盲ろう者友の会／広島県身体障がい者施設協議会／広島県心身障害児(者)の会連合会／全国重症心身障害児(者)を守る会広島県支部事務局／一般社団法人広島県手をつなぐ育成会／広島県知的障害者福祉協会／特定非営利活動法人広島自閉症協会／広島県発達障害者支援センター／広島市発達障害者支援センター／公益社団法人広島県精神保健福祉家族会連合会／広島県精神障害者支援事業所連絡会／一般社団法人広島県精神保健福祉士協会／広島県立総合精神保健福祉センター／公益社団法人全日本断酒連盟 広島断酒会連合会／一般社団法人広島ダルク／特定非営利活動法人広島マック／日本てんかん協会広島県支部(波の会)／広島県立総合リハビリテーションセンター広島県高次脳機能センター／独立行政法人広島市立病院機構広島市立リハビリテーション病院／公立みつぎ総合病院／社会医療法人祥和会脳神経センター大田記念病院／医療法人社団生和会福山リハビリテーション病院／社会医療法人清風会廿日市記念病院／社会福祉法人萌生会高次脳機能障害サポートネットひろしま／社会医療法人千秋会 井野口病院／医療法人社団中川会呉中通病院／一般社団法人三次地区医師会三次地区医療センター／難病対策センター／広島県難病団体連絡協議会／広島ハーネスの会／公益社団法人広島県社会福祉士会



◀目の不自由な方のための
音声コード