「＋（プラス）1…」「010…」？それ、国際電話ですよ！

令和７年１月
広島県警察本部
サイバー犯罪対策課
☎ 082-228-0110

安易に出ない！かけ直さない！ 詐欺多発

※スマートフォンは多くの場合、特に申し出をしていなければ海外へ発信できる状態となっています。契約変更手続きなどにより国際電話サービスを制限すれば、意図せず海外へ発信してしまうことがなくなり、国際電話番号を使用する詐欺グループ等との接触を減らすことが期待できます。

家族のスマホの国際電話サービス あらかじめOFFにしておきませんか？

国際電話サービスを休止することができます（2024年11月現在）

※以下は、主な通信事業者の国際電話サービス利用休止申込先の一例です。お電話による申し込みには時間がかかることもあります。また、手続方法が変更になっている場合や契約者の本人確認が必要な場合もありますので、あらかじめご了承ください。
なお、国際電話発着信の制御は、契約内容の変更以外にも端末の設定変更や各種アプリを利用する方法などもありますので、詳しくはご利用中の通信事業者にご相談ください。

au

電話

・au国際電話サービスに関するお問い合わせ
au携帯電話から（157）
受付時間：9:00～20:00（通話料無料）
au国際電話サービスの利用停止を申し込みます。
※国際電話の着信は規制できません。

迷惑電話でお困りの方はこちら⇒

※通話アプリによる着信規制も可能です。
（機種により操作方法は異なります）

docomo

WEB・アプリ　電話　窓口

・ドコモオンライン手続き
・ドコモインフォメーションセンター(151)
受付時間：9:00～20:00（通話料無料）
・ドコモショップ
国際電話サービスWORLD CALLの利用停止を申し込みます。
※国際電話の着信は規制できません。

SoftBank

WEB・アプリ

・WEB・アプリ（My SoftBank）による手続き
発着信規制を行います。
※国際電話の着信は規制できません。

※通話アプリによる発着信規制も可能です。（機種により操作方法は異なります）

楽天モバイル

WEB・アプリ　電話

・WEB・アプリ（my 楽天モバイル）による手続き
・電話問い合わせ (050-5434-4653)
受付時間：9:00～17:00
Rakuten Linkからの通話は通話料無料
「国際通話・国際SMS」の利用停止を申し込みます。
※国際電話の着信は規制できません。

固定電話・ひかり電話も無償で休止できます
国際電話不取扱受付センター

0120-210-364（通話料無料） オペレータ案内：平日午前9時から午後5時まで
自動音声案内：平日、土日祝24時間

犯罪者グループとつながる機会をカット!!

たとえば…サポート詐欺

実はウソ!!

そのほかにも…

※こうした「サポート詐欺」と言われる手口のほか、海外からの短い着信（ワンギリ）を仕掛け、国際電話と知らずに折り返した利用者に、高額の国際通話料金を請求する「国際ワンギリ詐欺」と言われる手口などもあります。

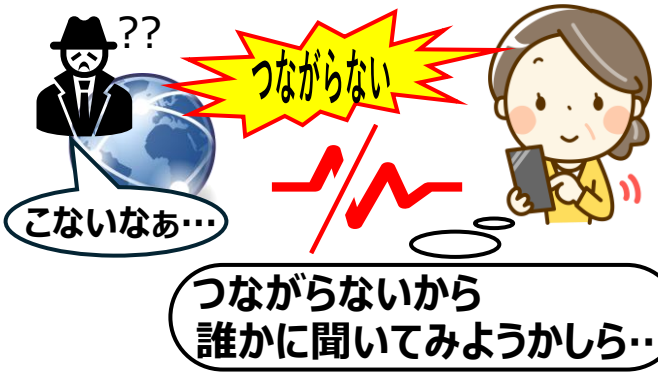
国際電話に誘導される手口が多発しています

国際電話に つながってしまうと…

国際電話と知らず…
詐欺とも思わずに…

※慌てても、ひとりで解決しようとしないことが大切です。

国際電話に つながらなければ…



※犯人グループと接触しにくい環境、困ったときは誰かに相談できる関係づくりが被害防止につながります。

スマホの国際電話サービスだけ OFFにしてみませんか!!

ご存じですか？

- サイバー１１０番　☎０８２－２１２－３１１０（平日午前９時から午後０時、午後１時から午後４時までの間）
- 広島県警察本部サイバー犯罪対策課（代表☎０８２－２２８－０１１０）
- 最寄りの警察署

過去のセキュリティ情報は県警ホームページでhttps://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/police3/chuuikannki.html ▶▶▶