

資料番号	2
------	---

令和6年11月26日
課名 危機管理監みんなで減災推進課
担当者 課長 橋本
内線 2780

LINE版マイ・タイムラインの運用再開について

1 要旨・目的

LINE版マイ・タイムラインについて、通知機能の不具合により運用を停止していたが、不具合が解消されたため、令和6年11月7日から運用を再開した。

2 現状・背景

LINE版マイ・タイムラインは、作成者の家族構成に応じて登録したタイミングに合わせて、避難情報が発令された際に、通知が届く機能を有している。

令和6年6月23日に、運用開始後、初めて、県内で避難指示が発令された際、該当地域の作成者に対し、1分毎に同じ通知が届き続けていたことが、作成者からの連絡により判明した（尾道市因島・細島地区、登録者10人）。

このため、同月24日からシステムの運用を停止し、発生原因を究明したところ、プログラム上の問題であったため、システム構築業者に改修を指示し、改修が完了した。

3 再発防止策

今後、プログラム修正等に際しては、不具合が発生しないよう、システム構築業者とともにシステムの動作に係る確認作業を徹底する。

4 その他

今回の不具合が「物品調達及び委託・役務業務の競争入札等に係る指名除外要領」の要件に該当したため、システム構築業者に対して、令和6年10月1日から1ヶ月の指名除外措置済み。