

企業成長の柱としての女性活躍推進の取組を きめ細やかなメンター制度の確立によって加速

リライアンス・セキュリティー株式会社

事業概要

2000年創業、2002年会社設立。

各種警備業務、リスクマネジメント、コンサルティング、防犯・防災システムの販売等、広島を中心に、中四国・関西エリアで幅広く警備サービスを提供。

所在地：広島市中区舟入川口町14-22

URL：https://www.reliance-s.com/

従業員数（うち女性人数）：232名（18名） 正社員数：141名（16名）

管理職数：9名（0名） ※R6年4月時点



取組テーマ



ハード

ソフト

ハート

人事制度

人材育成

リーダーシップ

女性管理職

環境整備

人材定着

風土醸成

エンゲージメント

取組の背景と課題

■女性の応募が少なく定着率も改善されず、女性比率5%前後が続く

警備業は本来、男女関係なく活躍できる職場であるが、当社では女性比率5%前後という状態が長年続いていた。また、お客様から女性警備員の配置を求められる機会も多くあり、女性活躍は当社にとって重要な経営テーマとなっていた。そこで、ポジティブアクションを活用した女性専用求人に取り組むなどしたが、応募は少なく、管理職には「女性は難しい」という意識も社内に根強くあった。しかし、女性採用の取組に成果が見え始め、2018年、新卒採用で女性総合職4名の採用が実現したが、環境が整わず3名が早期退職。2022年、新卒採用19名のうち11名が女性となったことを受け、女性人材の活躍・定着に向けた取組を本格的にスタートさせた。

取組のロードマップ

■メンター制度を軸とした、女性人材の活躍・定着を推進

STEP 1

メンター制度の
スタート

STEP 2

メンターと上司の定例ミーティング

女性管理職候補の定例ミーティング

メンター制度のブラッシュアップ

STEP 3

- メンター・メンティー共に成長
- 現場社員の人材育成に対する意識の変化
- 女性管理職候補の昇進（1名は係長）

取組の内容

■ メンター制度の確立と女性管理職候補の育成

【メンター制度の確立】女性管理職候補が中心となり、メンター制度のブラッシュアップを図った。メンターとその上司も交えた定例ミーティング行い、メンターを窓口組織全体での新人育成の体制を整えていった。

【女性管理職候補の定例ミーティング】労務、リーダーシップ等をテーマとした、女性管理職候補の知識向上、スキルアップを図るためのミニ講座を定期開催した。

取組の成果

■ 【定着率の改善と離職防止の対応】【女性管理職候補のステップアップ】

メンターがきめ細かな対応を続けたことでメンティーの満足度は非常に高く、若手女性社員の3年以内離職率は、取組前と比較して3割減少した。退職の申出をした若手社員が3名いたが、メンターの日々のフォローが土台となって、退職しない選択に至るといったケースも出てきた。

これまでは退職意思表示が突然浮上するという感覚であったが、事前にメンターへの相談が入るようになるなどの変化が生まれている。残念ながら育成に取り組んだ女性管理職候補の退職もあったが、1名は主任から係長に昇進し、次の管理職候補の女性班長が3名誕生、女性管理職育成の取組が前進した。この一連の取組や2022年入社の新入女性が入社1ヶ月目から月間MVPに選ばれるなどの活躍により、男性管理職や男性従業員の女性に対する意識や接し方も大きく変わっていった。

一方で、メンター制度だけでは定着率の大幅改善が難しいという課題が明らかになり、「満足度向上委員会」という新たな仕組みもスタートしている。



企業担当者 Voice

この取組を経て、管理職や男性従業員の女性に対する意識や接し方が変わりました。年齢や性別に関わらず、多様な人材が共に働く仲間として協力する意識が醸成され、ダイバーシティ経営が大きく前進しています。

また、メンター制度だけでは女性や若手社員の定着に課題が残ることが分かり、2024年4月から管理職を中心メンバーとした「満足度向上委員会」を立ち上げ、スピード感を持った課題解決に取り組んでいます。



有田 採用教育研修部長

アドバイザー Voice

警備案件ごとに担当が決まり一緒に働くメンバーが都度変わる業務の特性から、新入社員が相談先に困らないように、経営者が管理職候補の若手女性社員をメンターに選出されました。女性メンターは会社で前例のないことに取り組み、運営方法、新人への関わり方など多くの苦労をしながら仕組みを整えていきました。

最終的には新人定着率が向上し成果として表われ、女性メンターの自信となりました。自信の積み重ねが活躍に繋がると考えています。



社会保険労務士法人サトー
小笠原 弓子氏