

# 女性ワーキンググループの活動で 社内風土を改善！社員満足度16%UP！

株式会社タイヨー

## 事業概要

一般廃棄物、産業廃棄物及び特別管理産業廃棄物の収集運搬、  
破碎等による中間処理や各種リサイクルを行っています。  
事業活動の中心地域は、広島市及び安芸郡です。

所在地：広島市安芸区船越南5丁目11-1

URL：<https://www.taiyo-net.co.jp/>

従業員数(うち女性人数)：93名(33名) 正社員数：74名(32名)

管理職数：11名(1名) ※R6年5月時点



## 取組テーマ



人事制度

人材育成

リーダーシップ

女性管理職

環境整備

人材定着

風土醸成

エンゲージメント

## 取組の背景と課題

### ■ 業界のイメージを払拭して、男性も女性も働きやすい職場を目指して

ごみ収集に関わるスタッフは男性が圧倒的に多い。これが廃棄物業界の現状である。3Kといわれる職場環境のイメージを改善したい、女性にもできる仕事だと思ってもらえる！という環境を整えれば、業界に対する印象も変わるのでは？と思い、女性を中心としたチームを発足。

男女共に働きやすい環境の改革だけでなく業界自体のPRや会社のイメージに貢献する事を、女性中心ならでの目線から改善活動に取り組んでいる。女性が働きやすい環境は必然的に男性も居心地の良い会社になる！と信じ、社員からも選ばれる会社、を目指し様々な取組を行っている。

## 取組のロードマップ

### ■ 社員満足度10%向上を目指して



## 取組の内容

### ■ 女性ワーキンググループ“ReadySunflower”を立ち上げ様々な活動を推進

女性ワーキンググループ“ReadySunflower”を立ち上げ、次のような活動を行った。①意見箱設置：匿名で、悩みや要望の意見を集めて、社員の声を上げやすい環境を整えた。②新人スタッフのメンター制度：新人が、気軽に先輩社員へ相談できるよう、ウエルカムパーティなど様々なイベントを仕掛けている。③アドバイザーの勉強会：労働基準法、就業規則、障害者雇用、産休育休など女性活躍を推進するなら知っておくべき基礎知識をアドバイザーからインプットし、社内環境整備の実践で活用している。

## 取組の成果

### ■ 風通しの良い職場を創造。社員満足度16%アップ！

ReadySunflowerの活動の中でも【意見箱】による風土の改善効果は非常に大きかった。以前は、“何も変わらない”と思って、社員自らが提案することが少なかった風土が、【意見箱】を設置したことによって、「意見してもいいんだ。社員に寄り添って考えてくれるんだ」と会社全体で前向きな意識に変化した。月に1度、意見箱開封をし、寄せられた意見に対する改善を行っている。

ReadySunflowerの活動が、すべて順調にいったわけではない。発足当初は何をしているチームなのか社内で理解されず、スムーズな活動ができなかった。さらに、メンバーは会議に出たこともなく、当初は会議のやり方、議事録の書き方と知らないことだらけで、文字通り0ベースのスタート。追い打ちをかけるようにメンバーの入れ替わりも発生。それでも、活動は絶対に止めずに続けてきた。

社内の声に応えていくためにはどうしたらよいか、メンバーで積極的に勉強し、社内発信を続けていく中で活動実績が伴い、認めてもらうことができたと感じている。



### 企業担当者 Voice

めげない！熱を冷まさない！とにかく続ける。活動を続けるには、まず女性本人たちが楽しんでやる・会社に認めてもらうことが、女性活躍推進のために重要だと、私は3年間の体験で学びました。たった3年ですが今会社にいるスタッフさんたちの居心地がよくなっていると肌で感じています。

女性ならではの細かい気配りができるReadySunflower、これからも社員満足度向上のため活動していきます！



経営企画室 田中氏

### アドバイザー Voice

女性ワーキンググループReadySunflowerが発足した当初は、やらされ感満載の右も左もわからない集団でした。しかし、ロジックモデルの道筋通りに進んだことによって、彼女たちのスキル、モチベーションUPに繋がっていき、対外的、社内ブランディングへの成功に至る結果となりました。

現在は、マネジメント、業務改善など様々な案件に取り組むハイグレードなチームへ変貌し、更なる飛躍へ前進しています。



桐原労務サポートオフィス  
桐原 明栄氏