

委託訓練（知識等習得コース3か月）

**訓練コース概要**

訓練科名	観光ビジネス科		コース番号	HB21
訓練実施施設	学校法人上野学園 広島外語専門学校		パソコンレベル	初級
所在地	〒730-0052 広島市中区千田町一丁目2-26			
連絡先	(082) 536-0003			
訓練実施期間	令和6年8月28日(水)～令和6年11月27日(水)			
訓練実施時間	9:00～15:40			
定員	20名	教科書等費用	16,500円程度(税込) ※選考料・授業料は無料ですが、教科書等費用(左記に記載の金額)が必要です。 ※改訂等により変更する場合があります。	
		その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>資格取得については別途受験料が必要です。詳細は訓練実施施設にお問い合わせください。</li> <li>職業訓練生総合保険(3,100円/3か月)に任意で加入していただきます。</li> <li>訓練期間中、就職支援時間内や放課後等時間外に、ジョブ・カードを活用したキャリアコンサルティングを3回以上受けていただきます。</li> <li>原則、補講は実施しません。</li> <li>施設外実習等に伴う交通費は別途必要です。</li> <li>入校直前辞退の場合は、教科書等費用を負担していただく場合があります。</li> </ul>	

訓練目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>海外観光客に対応できる基礎的な語学力を含む接客に関する知識を習得する。</li> <li>広島の歴史・観光に関する知識を習得する。</li> <li>パソコンの知識技能を習得する。</li> </ol>
資格取得目標	観光英語検定3級・2級 (受験料 3級 4,300円 2級 5,400円 別会場で受験) サービス接客検定2級・準1級 (受験料 2級 5,200円 準1級 5,900円 別会場で受験) メンタルヘルス・マネジメント検定Ⅲ種 (受験料 5,280円 別会場で受験) 販売士検定3級 (受験料 4,950円 別会場で受験) ※受験料は税込表記で、変更になる場合があります。
対応職種	サービス業、観光業、接客業、販売業等

訓練内容	科目	科目の概要	時間数
	学	観光英語	観光・旅行業に必要な基本的な英語および英語による日常会話等
接客英会話		英語での接客対応、接客、電話対応等	24
観光知識Ⅰ、Ⅱ		観光知識、広島の地理、歴史、文化、自然、観光資源等の概要、宮島・厳島神社の知識等	30
販売・マーケティング基礎		小売業の類型、マーチャンダイジング、ストアオペレーション、マーケティング、販売・経営管理等	24
接客マナー		サービス業務に関する心構え、対人心理の理解、対応の技術、言葉遣い、立ち居振る舞い等	31
マナー・プロトコル		外国人接客、国際マナー、プロトコル等	27
安全衛生		VDT作業と安全衛生、避難訓練	6
メンタルヘルス・マネジメント		職場におけるメンタルヘルスの知識、メンタルヘルスクアの意義、セルフケアの重要性等	27
講話Ⅰ、Ⅱ		観光ビジネス業界で求められる人物像、ホスピタリティの力(for you)	9
就職支援		履歴書・職務経歴書作成、面接指導、個人面談、キャリアコンサルティング等	38
実技	オリエンテーション	入校オリエンテーション、修了オリエンテーション	6
	接客マナー実習	サービス業務に関する心構え、対人心理の理解、対応の技術、言葉遣いの実習	15
	ビジネス文書作成実習	ビジネス文書作成、表やイラストの挿入等(Word)	30
	ビジネスデータ処理実習	表、帳票・グラフ作成、関数、ビジネス活用等(Excel)	28
	プレゼンテーション活用実習	プレゼンテーション資料作成の活用(Power Point)	27
	世界遺産ガイド演習	宮島・厳島神社のガイド実習(施設外実習)	6
合計(学科 258時間 実技 106時間)			364

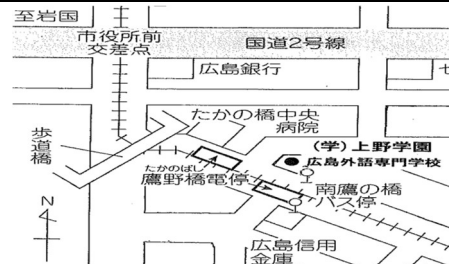
※ 科目の時間数を変更することがあります。

**【訓練実施場所】**

- 上記「所在地」のとおり  
 ・広島電鉄「鷹野橋」電停より 徒歩1分  
 ・広島バス「南鷹の橋」バス停より 徒歩1分

**【注意】**

- ・駐車場はありません。
- ・駐輪場 170台(登録制/登録料無料)



【就職実績】	年度	R03	R04	R05
	修了者就職率	46.7%	45.5%	-%

※ 応募者数が定員に達しない場合や諸般の事情により、募集延長もしくは開講を中止することがあります。

令和6年度 委託訓練 (知識等習得コース3か月)  
観光ビジネス科 受講生募集要項

### ■ 対象者

次の(1)か(2)のいずれかに該当する方とし、定員の内1名は(2)の方を優先します。

- (1) 公共職業安定所(ハローワーク)の受講指示、受講推薦又は支援指示が受けられる方  
(2) ①~③のいずれかに該当する方で、公共職業安定所の受講指示、受講推薦又は支援指示が受けられる方
- ① 就労経験のない又は就労経験に乏しい母子家庭の母等
  - ② 自立支援プログラムに基づき、福祉事務所を通じて受講を希望する児童扶養手当受給者
  - ③ 自立支援プログラムに基づき、福祉事務所を通じて受講を希望する生活保護受給者

詳しくは、もよりの公共職業安定所でご相談ください。

### ■ 事前説明会

受講を考えている方を対象に、訓練内容等の説明会を実施します。

(実際に訓練を受ける場所や内容を確認されることをお勧めします。)

- ◆ 日 時：令和6年7月9日(火) 14時から(1時間程度)  
令和6年7月24日(水) 14時から(1時間程度)
- ◆ 会 場：学校法人上野学園 広島外語専門学校(裏面【訓練実施場所】のとおり)
- ※ 車での来場はご遠慮ください。
- ※ 必ず事前に訓練実施施設へ電話(082-536-0003)で予約をしてからの参加をお願いします。

### ■ 応募方法

入校願書に必要な事項を記入して、住所地を管轄する公共職業安定所の職業訓練窓口へ提出してください。

(入校願書に写真が1枚必要です。タテ4cm×ヨコ3cm)

- ◆ 受付期間：令和6年7月2日(火)～令和6年8月1日(木)
- ※ 入校願書を提出する前に、もよりの公共職業安定所の職業訓練窓口でご相談ください。
- ※ 提出された入校願書は返却しませんので、あらかじめご了承ください。

### ■ 選考

- ◆ 選考日時：令和6年8月8日(木) 10時から(受付9時30分から)  
選考時間は1時間30分程度です。「受験票」は選考日にお渡しします。
- ◆ 選考会場：広島県立広島高等技術専門学校 本館(広島市西区田方二丁目25-1)

※ 公共交通機関を利用してお越しください。

(紙屋町方面からは)

広島バスセンターで広電バス  
【美鈴が丘高校】又は【山田団地】行き乗車  
「広島高等技術専門学校前」下車(所要時間約30分)

(JR西広島駅方面からは)

己斐バス停で広電バス  
【美鈴が丘高校】又は【山田団地】行き乗車  
「広島高等技術専門学校前」下車(所要時間約15分)



※ 受験者用の駐車場はありません。やむを得ず車で来校される場合は、事前に広島高等技術専門学校(082-273-2294)へご連絡ください。なお、校内で生じた事故については、当校では責任を負いません。

- ◆ 選考方法：筆記試験(国語・数学)
- ◆ 携行品：黒ボールペン、鉛筆又はシャープペンシル、消しゴム、切手(244円分)
- ※ 発熱や体調不良の方は受験をお断りする場合があります。
- ※ 選考を辞退する場合は、必ず広島高等技術専門学校(082-273-2294)及び公共職業安定所へご連絡ください。
- ※ 自然災害等により、選考日時を変更する場合は、広島県ホームページ内(<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/183/>)に掲載します。

### ■ 合格発表

- ◆ 発表日：令和6年8月21日(水) 15時  
広島県ホームページ内(<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/183/>)と  
広島高等技術専門学校の玄関前に合格された方の受験番号を掲示します。  
また、選考結果通知を特定記録郵便にて発送します。  
(選考結果開示可能)



◆◆問い合わせ先◆◆ 広島県立広島高等技術専門学校 委託訓練担当  
〒733-0851 広島市西区田方二丁目25-1 TEL: 082-273-2294 FAX: 082-273-1777

(この訓練は広島高等技術専門学校が学校法人上野学園へ委託して行う公共職業訓練です。)