

こころのライン相談 @広島県

令和5年度 実施報告

広島県 健康福祉局 疾病対策課
令和6年4月

こころのライン相談@広島県 事業概要

事業名	こころのライン相談		
実施期間/日時	令和5年4月1日～令和6年3月31日 火、木、土、日曜日 17時～22時 ※ 9、11、3月は、月曜日 9～12時も実施		
相談体制		火、木、土、日曜日	月曜日
	通常	17時～18時:2回線 18時～22時:3回線	
	9・11・3月 (回線数増)	17時～18時:2回線 18時～22時:5回線 ※うち11月の1回線は勤務問題専用	9～12時:2回線
対象	広島県内に在住、通勤、通学する方		
事業実施方法	LINE(文字会話)を活用したSNS相談業務を委託 (委託先:東京メンタルヘルス株式会社)		
LINEアカウント名	こころのライン相談@広島県		

ひとりでも悩まず、相談してみませんか?

相談無料 **匿名可** **予約不要**

こころのライン相談@広島県
 080-1577-4774*
 9～12時・13～16時 月・火・木・金
 精神保健に関するスタッフが対応します。 祝日・年末年始を除く
 広島市内にお住いの方 平日8時30分～17時
 広島市精神保健福祉センターの 電話相談をご利用ください。 祝日・年末年始・8月6日除く
 (広島市中区東区本町11-22)
 082-245-7731*

その他の相談窓口
 こころの電話 令和5年4月1日～
 (水・土 9時～12時/13時～16時30分)
 082-892-9090*
 思春期こころの電話相談
 (平日10時～16時) 082-256-0007*

広島県自殺予防のいのちの電話
 フリーダイヤル・無料 (毎月20日 8時～20時)
 0120-375-568

広島県自殺・うつ病対策情報サイト
<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/info/itsukoku/>

健康福祉局疾病対策課 広島市中区基町10-02
 県立総合精神保健福祉センター 安芸郡坂町本町2-3-77

こころのライン相談@広島県 検索
 広島県こころの悩み相談 検索

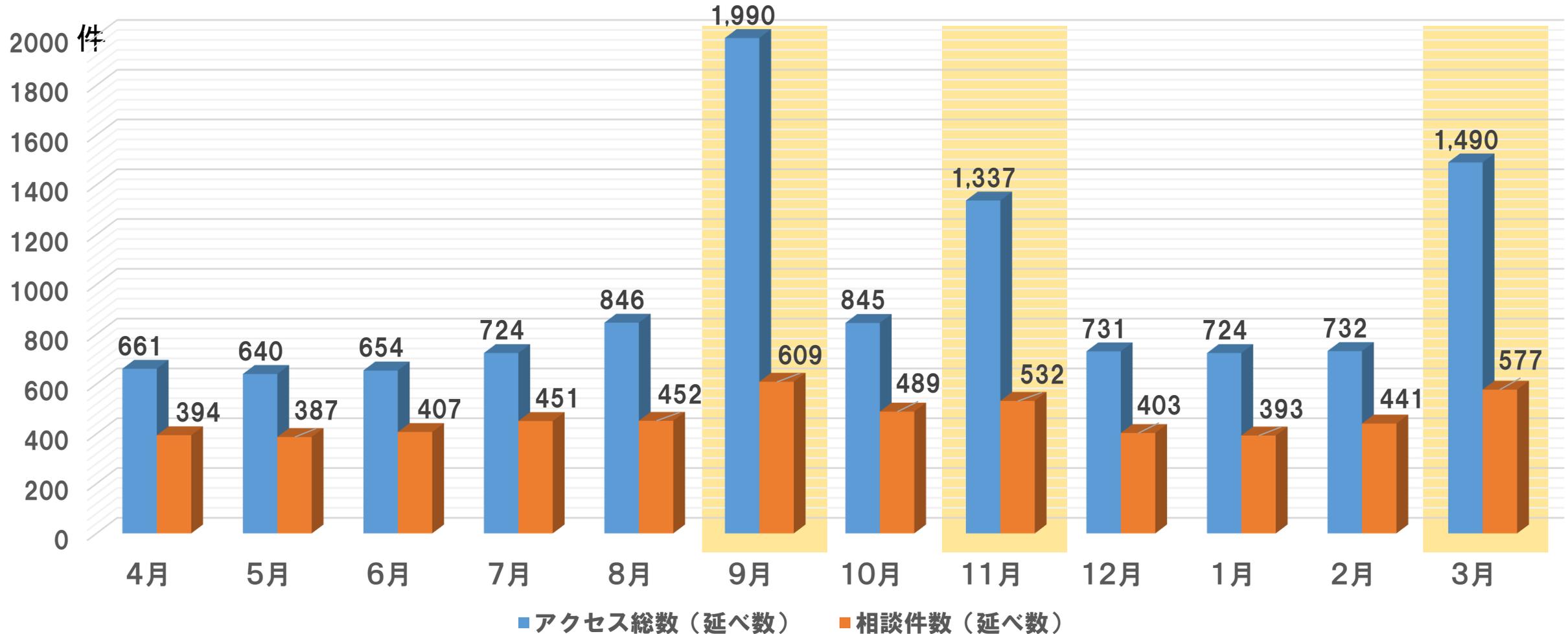
令和5年度チラシ

(1) 対応件数等

区分	令和3年度 17:00~21:00 火・木・日	令和4年度 17:00~21:00 火・木・土・日	令和5年度 17:00~22:00 火・木・土・日
アクセス総数 (延べ数)	4,433件	6,882件	11,374件
相談件数 (延べ数)	2,177件	3,833件	5,535件
相談者数 (実数)	1,155人	1,008人	1,403人

※ 令和2年度は、令和2年5月1日から令和3年3月31日まで開設した(通年実施は、令和3年度から)。

(2) 月別のアクセス総数（延べ数）／相談件数（延べ数）



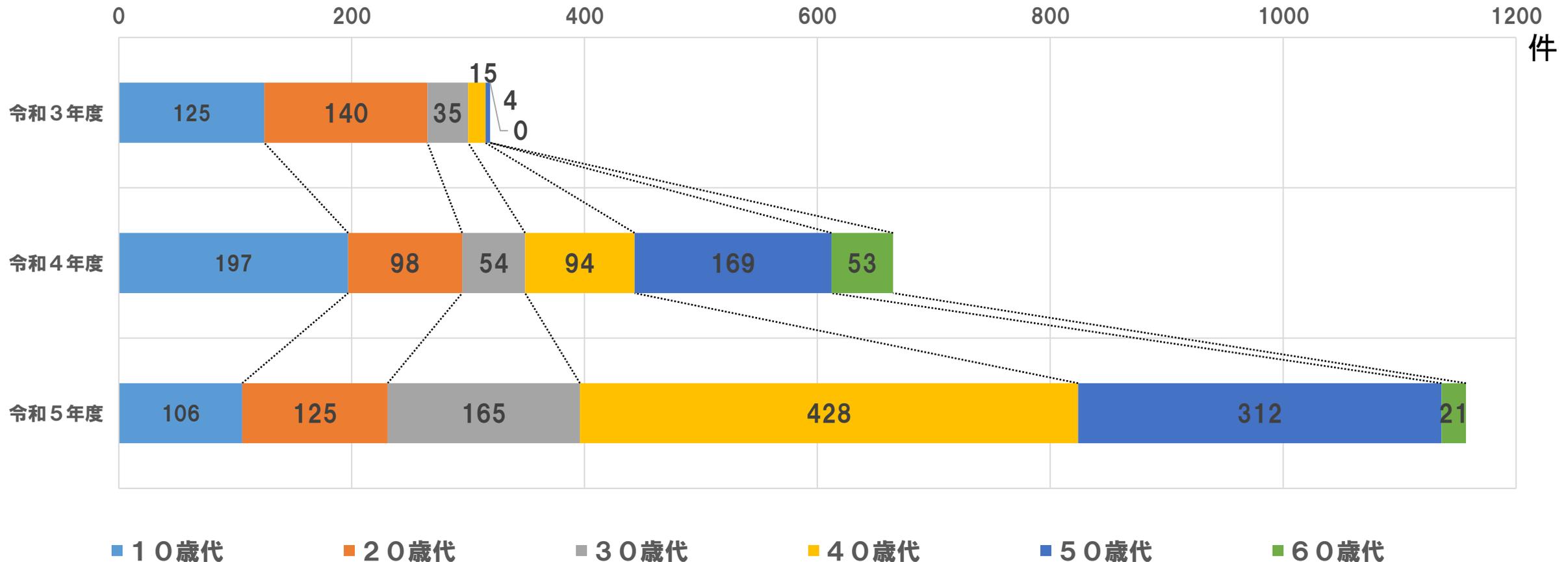
※ 9月（自殺予防週間）、11月（過労死等防止啓発月間）、3月（自殺対策強化月間）は回線数を増加

こころのライン相談@広島県 令和5年度実施状況

(3) 性・年代別（令和3年度から令和5年度までの経年変化）

相談件数（延べ数） 《男性》

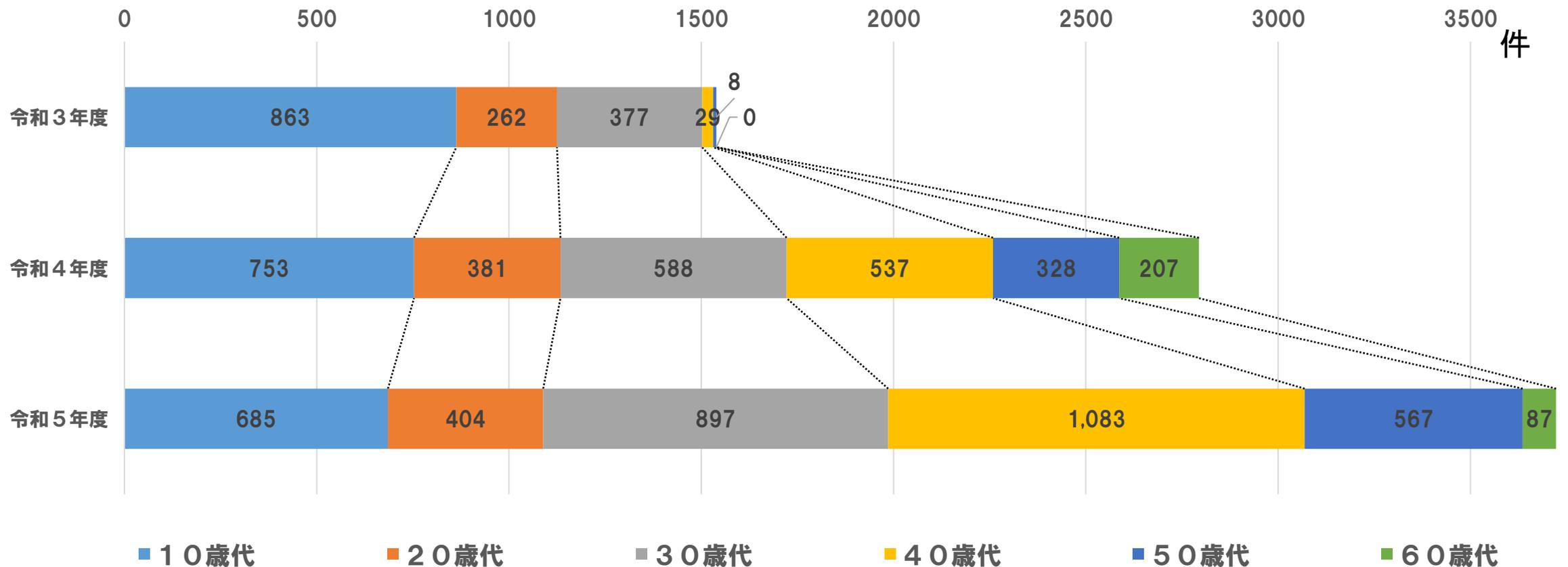
※ 「その他・答えたくない」を除く。



こころのライン相談@広島県 令和5年度実施状況

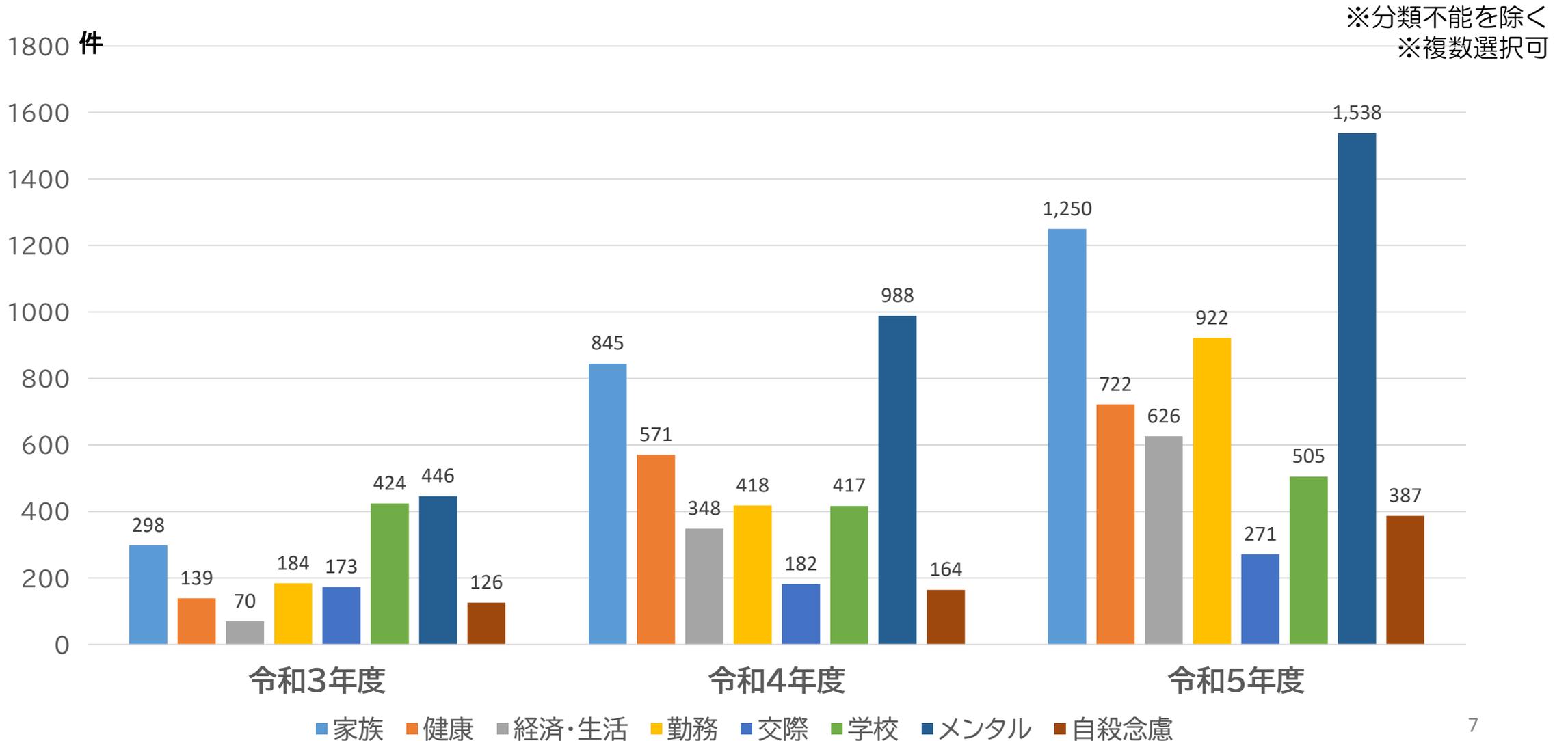
(3) 性・年代別（令和3年度から令和5年度までの経年変化）

相談件数（延べ数） 《女性》 ※「その他・答えたくない」を除く。



こころのライン相談@広島県 令和5年度実施状況

(4) 相談内容別（令和3年度から令和5年度までの経年変化）



令和6年度も 実施しています。

大丈夫？



どうしたの？

こころのライン相談 @広島県

2024年 2025年
開設期間 4月1日 ▶ 3月31日

午後5時～午後10時
火 木 土 日 曜日に限ります

相談無料

匿名可

予約不要

SNS
相談



広島県

ひとりで悩まず、相談してみませんか？

学校のこと
学校生活で困っている。電話は緊張するので、ラインで相談した。

ラインだと緊張せず、気軽に相談できた！

家族のこと
子育てや家庭について悩んでいて、気分が落ち込むため、電話で相談した。

話を聞いてもらえて、気持ちの整理ができた！

いろんなこと...
自分の悩みを周りに相談できない。最近眠れなくなったため、電話相談を利用した。

寄り添ってもらえて気分が楽になった！不眠の相談先を案内してもらえた。

仕事のこと
仕事で悩んで食欲がない。身近な人には相談しづらいため、ライン相談を利用した。

ラインなので周りに知られず相談できた。誰かに話すことの大切さを実感した！

相談無料

匿名可

予約不要

SNS相談 こころのライン相談@広島県

登録はこちらから

時期により、開室日時が変更する可能性があります。

最新情報は広島県のホームページで御確認ください。

開室時間 17時～22時 火・木・土・日

広島県から事業を委託した法人の公認心理師、臨床心理士、精神保健福祉士等が対応します。対象者は、広島県内に在住か通勤通学をされている方です。

電話相談 広島市外・広島県内にお住まいの方 広島県こころの悩み相談

080-1577-4774*

開室時間 9～12時・13～16時 月・火・木・金
精神保健に関するスタッフが対応します。 祝日・年末年始を除く

広島市内にお住まいの方

平日8時30分～17時
休日・年末年始・8月6日除く
（広島市中区東土町11-22）

082-245-7731*

その他の相談窓口

こころの電話
令和6年4月1日～
水・土
9時～12時/13時～16時30分
（祝日・年末年始を除く）
080-8230-6037*

**思春期
こころの電話相談**
平日10時～16時
（お昼・祝日・年末年始を除く）
082-256-0007*

**広島県自殺予防
いのちの電話**
フリーダイヤル・無料
毎月20日 8時～20時
0120-375-568

広島県自殺・
うつ病対策情報サイト
<https://www.pref.hiroshima.jp/sns/suicide/>



* 通話料はかかります



健康福祉局疾病対策課 広島市中区基町10-52
県立総合精神保健福祉センター 安芸郡坂町北新地2-3-77

こころのライン相談@広島県 検索
広島県こころの悩み相談 検索