

相談してム〜チヨ! ～Stop the 泣き寝入り～

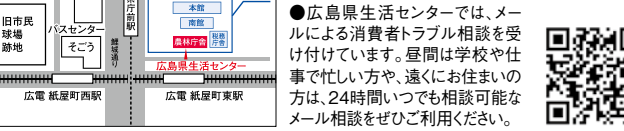
あなたの近くにも消費生活相談窓口があります

●広島県生活センター●

Tel.082-223-6111

◎受付時間／月～金曜日9:00～17:00
〒730-8511 広島市中区基町10-52農林庁舎1階(県庁敷地内のいちばん南側の建物)
<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/4/>

消費者被害に関する情報は
こちらから!
<https://nackynaily.com/>
広島県 相談してム〜チヨ 検索



気軽にできる電話相談 消費者ホットライン

イヤヤ
Tel.188 (嫌や! 消費者トラブル!!)

消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在や連絡先を御存知でない消費者の方に、全国共通の電話番号から、地方公共団体が設置している身近な消費生活相談窓口を御案内します。

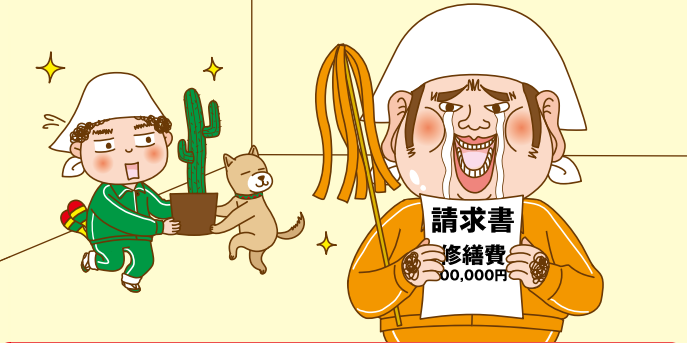
犯罪などを未然に防ぎ生活安全を守る 警察安全相談電話

お近くの警察署、又は次の警察安全相談電話へ！
Tel.082-228-9110 プッシュ回線は、局番なしの#9110



敷金返還の痛〜い話

楽器の練習をしていると、アパートの住人からクレームが…しかたなく騒音の心配の無い部屋に引っ越し事にしたんだ。意外に几帳面なオレ達。傷つけないよう暮らしていたし、部屋もビカビカに掃除した。新生活のため頑張ったし、敷金も返ってくるかな。と思っていたら、不動産屋から敷金が返るところが、部屋の修繕費の請求書が渡された！え〜っ！これって払わなくちゃいけないの？



賃貸アパートやマンションの解約時に、修繕費が敷金だけでは足りないといって追加請求する業者がいるよ。修繕内容に納得がいけない場合は確認と話し合いをしよう。交渉が難しい場合は泣き寝入りせずに相談しようね。

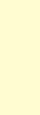


オンラインショッピング・ネットオークションの辛〜い話

趣味で集めているビンテージのジーンズ。マアじゃないと分らない。汚れや破れの格好良さは最高だ。今夜もネットオークで出物を探そう！おつ、かなりレアなジーンズ発見！しかも、出品者は価値を知らないのか格安だ。これはとにかく入札しなければ！でも世の中そんなに甘くない。入札合戦になり、最後は引くに引けずかなり無理して落札した。代金も振り込んで、後はモノが届くのを待つばかり。なのに、いつまで経っても届かないよ。



いろいろな物が手軽に買えるネットオークション。でも中には偽物を掴まされたり、落札代金を振り込んで商品が届かない被害が多発しているよ。ネット上の取引はリスクを伴うので注意を。被害にあったら相談しようね。



アダルトサイト・ワンクリック請求の痛〜い話

インターネットを使っていると、ちよ〜とエッチなサイトを発見。無料で書いてあるので、ムフ、興味本位で覗いてみたら、突然「登録完了」の画面が！オレのIPアドレスを知ってるって？ほんの少し見ただけなのに…個人情報もまれてしまったの？迷惑メールも大量に届いてくるし…騒ぎになると恥ずかしいから、払って解決した方がいいのかな？



無料表示のアダルトサイトに興味本位でアクセスするのは危険だよ。クリックだけで登録されたように見せて利用料を請求してきたり、迷惑メールが大量に届く場合はメールアドレスの変更をしよう。解決策が見つからない場合は相談しようね。

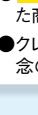


不当・架空請求の辛〜い話

ある日、自分のスマホに变なメールが届いた。アプリ利用料の未払い督促の最終通告って書いてある。え？どのアプリのこと？身に覚えがあるような、無いような…法的措置も検討して書いてある、放っておくのも怖いな。しかも延滞すると支払額がさらに増えるって！



メールやハガキで心当たりのない請求が届くことがあるよ。延滞金が発生する、法的措置をとる、などの脅迫めいた文章が並んでいても無視しよう。不安に思っても相手に絶対連絡しちゃダメ！しつこいようなら相談しようね。



クーリング・オフ制度を利用しよう。

訪問販売などの特定の取引の場合に、期間内であれば消費者から無条件で申込みの撤回や契約の解除ができる制度です。

■特定商取引に関する法律で規定されているクーリング・オフ一覧

取引内容	適用対象	期 間
訪問販売	業者の営業所外(業者が営業所に誘引した場合も含む)での商品・役務・特定権利(一部例外を除く)	8日間
電話勧誘販売	業者からの電話による商品・役務・特定権利(一部例外を除く)の取引	8日間
特定継続的役務提供	契約金額が5万円を超えるエステティックサロン・美容医療・語学教室・家庭教師・学習塾・パソコン教室・結婚相手紹介サービス(店舗契約を含む)を一定期間継続する契約	8日間
業務提供誘引販売取引 (内職・モニター商法)	すべての商品・役務(店舗契約を含む)	20日間
連鎖販売取引 (いわゆるマルチ商法)	すべての商品・役務(店舗契約を含む)	20日間
訪問購入	原則すべての物品 【対象外】自動車(二輪を除く)、家具、家電(持ち運びが簡単なものを除く)、本、CD、DVD、ゲームソフト類、消費者の自宅での取引を請求した場合など	8日間

■クーリング・オフの手続き方法

- 簡易書留又は特定記録郵便にして期間内に発送しましょう。期間内に相手方に届いている必要はありません。
※電磁的記録(電子メール、FAXなど)でも、クーリング・オフ可能です。
- []内は、既に代金を支払っている場合や、受け取った商品がある場合に記入します。
- クレジットで支払うことになった場合には、クレジット会社に通知し、念のために販売業者にも同様の通知を発送しましょう。



通信販売は対象外!
気をつけなくちゃね…

(注1) 期間の起算日は、「法定の申し込み書面か契約書面を受領した日」で、いずれも初日を算入します。
(注2) 業者が嘘を言ったり、消費者を恐れさせるなどしてクーリング・オフを妨害した場合、クーリング・オフの期間を過ぎても、その業者が改めて「クーリング・オフできる」ことを記載した書面を交付するまでは、消費者はいつでもクーリング・オフできます。
(注3) 特定商取引に関する法律以外にも、クーリング・オフ制度について規定されている法律があります。

■記入事例

郵便はがき
0000-0000

株式会社

御中

契約の解除の通知

契約日 〇年〇月〇日

商品サービス名 〇〇〇〇〇〇

商品金額 〇〇〇〇〇円

販売会社担当者名 〇〇〇〇〇

右記契約は解除します。

なお支払った〇〇万円はお返しください。

商品はお急ぎでお引き取りください。

氏名 〇〇〇〇〇

住所 〇〇〇〇〇

申し込み日 〇年〇月〇日

書面は必ず両面コピー、
メールは送信したメールを
スクリーンショットして
保管を。

相談してム〜チヨ! ～Stop the 泣き寝入り～



ナッキ & ネイリ
nackynaily.com

消費者トラブル回避マニュアル

ナッキー & ネイリー

泣き寝入りストーリー。こんなトラブルに気をつけよう!



ナッキー
ちょっと気弱でいつも周りに合わせてしまう。押し強い人から損することが多い。
<好きなもの>メキシコ音楽・マラカス・ジーンズ

ネイリー
自信家でプライドが高い。何でも都合の良いように考えてしまうから、たまにコロリと騙される。
<好きなもの>メキシコ音楽・オンヤレ

- 怖い話 **キャッチセールス**
- 辛い話 **出会い系サイト**
- 痛い話 **副業サイト**
- 怖い話 **アポイントメントセールス**
- 痛い話 **マルチ商法**
- 怖い話 **通信販売**
- 痛い話 **多重債務**
- 怖い話 **借金返還**
- 怖い話 **オンラインショッピング・ネットオークション**
- 痛い話 **アダルトサイト ワンクリック請求**
- 辛い話 **不当・架空請求**

ムーチョ
いつも騙されるナッキーとネイリーを側で見守りながら語る。言葉が話せたらアドバイスできるのに...

泣き寝入りストーリー

キャッチセールスの怖い話

ある日、街を歩いていたキレイな女性に声をかけられた。「好きな絵についてアンケートさせてください。」

「はいですよう、とついて行くと事務所の二室で絵を見せられた。「将来値上がり間違いなし、手に入れられるあなたは、とてもラッキーよ!」と言う。興味がないので困っていると、他の社員も加わり、説得が始まった。怖いし、早く解放されたくて、結局その絵を買ってしまったよ(悲)



街角などで「おいしい」話をちらつかせ、人目につかない場所に移動して強引に勧誘する悪質商法です。長時間拘束し多人数の説得で根負けさせ、購入や契約をさせる場合がほとんど。もし被害にあったら、1人で悩まずに相談しようね。

泣き寝入りストーリー

出会い系サイトの辛い話

ある日、いつも利用しているSNSに、好きなアイドルAのマネージャーと名乗る人物からメッセージが届いた。「Aが仕事関係で悩んでいるので相談に乗ってやってほしい!」

「すぐ、元は取れますよ!」と言われ、ブログ開設、商品仕入の費用を支払った。でもいざ始めてみると...全然儲からない。しかもあれこれ追加の費用が発生。え、簡単に儲かるんじゃないの?」

「Aも喜んでくれていたんだけど...」

「登録制のメール会員になったら、本当にAから相談のメール!」

「高額の請求が来ちゃったよ。」

「しばらくすると、利用料の請求が来ちゃったよ。」



匿名性が高い出会い系サイトには嘘やなりすましが存在するよ。有料サイトに誘い込む甘い話には注意を。個人情報の入力には特に危険です。お金をあげるなどのおいしい話にも絶対に連絡しないこと。おかしいと感じたら1人で悩まず相談しようね。

泣き寝入りストーリー

副業サイトの痛い話

「海外旅行も安くなる、ついでに英会話の教材も安くなる」と言い始める。怪しげな会員権を買ってしまった。お得と言われたけど、高すぎるし、本当に使えるの?」

「プレゼントに当選しました!」と突然の電話。案内されたお店に行ってみた。500円分の商品券をもらって喜んでいたら、家電や旅行が格安になる。夢のような話があると聞かれた。商品券をもらった手前、断りきれずに話を聞くだけのつもりが...

「ストリートミュージシャンとして頑張っているオレ達。でもなかなか芽が出る気配がない。そこで、自分たちで出来るような仕事をネットですべて探そう!」

すると、「誰でも稼げるサイドビジネス」の広告を発見。ブログで商品を買えば、手数料が入るらしい。「すぐに元は取れますよ!」と言われ、ブログ開設、商品仕入の費用を支払った。

でもいざ始めてみると...全然儲からない。しかもあれこれ追加の費用が発生。え、簡単に儲かるんじゃないの?」



高収入の副業を紹介するけれど、その前に情報商材の購入など初期費用が必要だと高額な金銭をだまし取る商法です。必ず儲かるという広告などを信じないこと。仕事の内容が不明確なときは契約しないように。トラブルにあったら、すぐに相談しようね。

泣き寝入りストーリー

アポイントメントセールスの辛い話

「海外旅行も安くなる、ついでに英会話の教材も安くなる」と言い始める。怪しげな会員権を買ってしまった。お得と言われたけど、高すぎるし、本当に使えるの?」

「プレゼントに当選しました!」と突然の電話。案内されたお店に行ってみた。500円分の商品券をもらって喜んでいたら、家電や旅行が格安になる。夢のような話があると聞かれた。商品券をもらった手前、断りきれずに話を聞くだけのつもりが...

「ストリートミュージシャンとして頑張っているオレ達。でもなかなか芽が出る気配がない。そこで、自分たちで出来るような仕事をネットですべて探そう!」

すると、「誰でも稼げるサイドビジネス」の広告を発見。ブログで商品を買えば、手数料が入るらしい。「すぐに元は取れますよ!」と言われ、ブログ開設、商品仕入の費用を支払った。

でもいざ始めてみると...全然儲からない。しかもあれこれ追加の費用が発生。え、簡単に儲かるんじゃないの?」



粗品進呈、賞品当選などの話に釣られて、見知らぬ人と会うのは危険だよ。中には恋愛感情で若者を狙うデート商法も存在します。「お得な話!」だと強調する電話やメール、交流サイトなどは特に気をつけて、トラブルになったら、すぐに相談しようね。

泣き寝入りストーリー

マルチ商法の怖い話

「海外旅行も安くなる、ついでに英会話の教材も安くなる」と言い始める。怪しげな会員権を買ってしまった。お得と言われたけど、高すぎるし、本当に使えるの?」

「プレゼントに当選しました!」と突然の電話。案内されたお店に行ってみた。500円分の商品券をもらって喜んでいたら、家電や旅行が格安になる。夢のような話があると聞かれた。商品券をもらった手前、断りきれずに話を聞くだけのつもりが...

「ストリートミュージシャンとして頑張っているオレ達。でもなかなか芽が出る気配がない。そこで、自分たちで出来るような仕事をネットですべて探そう!」

すると、「誰でも稼げるサイドビジネス」の広告を発見。ブログで商品を買えば、手数料が入るらしい。「すぐに元は取れますよ!」と言われ、ブログ開設、商品仕入の費用を支払った。

でもいざ始めてみると...全然儲からない。しかもあれこれ追加の費用が発生。え、簡単に儲かるんじゃないの?」



倍々ゲームの様に販売ネットワークが広がり、高額の手数料を得られるとのおいしい文句で勧誘する悪質なマルチ商法。前金で商品購入をさせられますが、売れない場合がほとんど。場合によっては加害者になってしまうから、すぐに相談しようね。

泣き寝入りストーリー

通信販売の痛い話

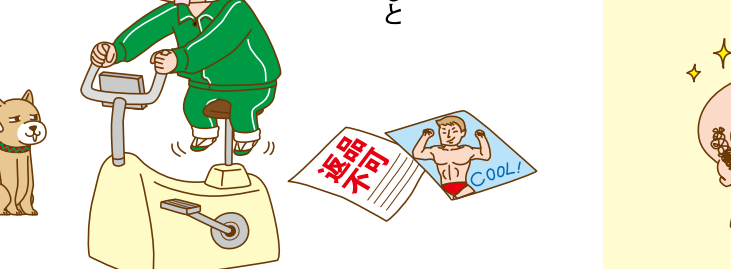
「海外旅行も安くなる、ついでに英会話の教材も安くなる」と言い始める。怪しげな会員権を買ってしまった。お得と言われたけど、高すぎるし、本当に使えるの?」

「プレゼントに当選しました!」と突然の電話。案内されたお店に行ってみた。500円分の商品券をもらって喜んでいたら、家電や旅行が格安になる。夢のような話があると聞かれた。商品券をもらった手前、断りきれずに話を聞くだけのつもりが...

「ストリートミュージシャンとして頑張っているオレ達。でもなかなか芽が出る気配がない。そこで、自分たちで出来るような仕事をネットですべて探そう!」

すると、「誰でも稼げるサイドビジネス」の広告を発見。ブログで商品を買えば、手数料が入るらしい。「すぐに元は取れますよ!」と言われ、ブログ開設、商品仕入の費用を支払った。

でもいざ始めてみると...全然儲からない。しかもあれこれ追加の費用が発生。え、簡単に儲かるんじゃないの?」



実物を見ずに買う通信販売のリスク。広告写真やコピーだけでなく、支払方法や送料、返品・交換などの詳細も必ず確認をしよう。通信販売はクーリング・オフ対象外であり、返品できるかどうかは特約によります。悪質な場合は相談しようね。

泣き寝入りストーリー

多重債務の怖い話

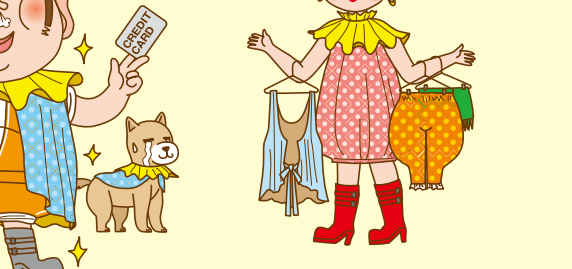
「海外旅行も安くなる、ついでに英会話の教材も安くなる」と言い始める。怪しげな会員権を買ってしまった。お得と言われたけど、高すぎるし、本当に使えるの?」

「プレゼントに当選しました!」と突然の電話。案内されたお店に行ってみた。500円分の商品券をもらって喜んでいたら、家電や旅行が格安になる。夢のような話があると聞かれた。商品券をもらった手前、断りきれずに話を聞くだけのつもりが...

「ストリートミュージシャンとして頑張っているオレ達。でもなかなか芽が出る気配がない。そこで、自分たちで出来るような仕事をネットですべて探そう!」

すると、「誰でも稼げるサイドビジネス」の広告を発見。ブログで商品を買えば、手数料が入るらしい。「すぐに元は取れますよ!」と言われ、ブログ開設、商品仕入の費用を支払った。

でもいざ始めてみると...全然儲からない。しかもあれこれ追加の費用が発生。え、簡単に儲かるんじゃないの?」



カードショッピングや、キャッシングはすべて借金だよ。簡単に使える反面、使い過ぎに注意しよう。度が過ぎると返済のためにお金を借りる多重債務に陥りやすくなります。泥沼にハマる前に早めに相談しようね。