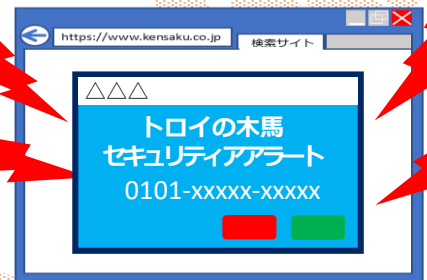




突然の警告？詐欺でしょ！

インターネット利用中に、**突然、ウイルス感染の警告画面**が表示され警告音が鳴ることがありますが、これはほとんどが**偽の警告**です。



警告画面に記載されている連絡先には**絶対に電話しない**でください！

画面を消せない！？対処法はこちら



画面の閉じる **×** が表示されていなかったり、押すことができなかったりします。そんなときは・・・

- ① キーボード左上の **Esc** (エスケープキー) を長押しして、一回り小さくなった警告画面の右上に表示される **×** を押して、警告画面を閉じる。
- ② 電源ボタン **⏻** を長押ししてパソコンを強制終了する。
※ 作業中のデータが失われる可能性があります。

電話をするならこちら

- ☑ **まずは、身近な人に相談**してみましよう。
- ☑ **次の相談窓口も活用**してください。



▶ 最寄りの警察署又はサイバー110番 (☎082-212-3110)

▶ 最寄りの警察署又警察相談専門窓口 (☎#9110「全国共通」)

▶ 消費者ホットライン (☎188「全国共通」)

▶ I P A情報セキュリティ安心相談窓口 (☎03-5978-7509)