

## 広島県内市町における障害者差別解消法に基づく『環境整備』の提供事例(令和4年度)

### 環境の整備(法5条2項関係)

No.	市町名	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
1	広島市	会議・研修		その他	複数障害	無		新規採用職員研修(後期)において、市職員として必要な福祉に関する基本的な知識や技能などを会得するため、要約筆記や車椅子体験などを行った。
2	広島市	会議・研修		聴覚・平衡機能		無		職場研修等での利用のため、貸出し用の教材として、手話の技法を学ぶための本やDVDを購入した。
3	広島市	イベント・フォーラム		肢体不自由		無		平和記念式典参列者席に車椅子席を設けた。
4	広島市	イベント・フォーラム		視覚		無		令和5年1月24日(火)に広島市立中央図書館で「対面朗読ボランティア研修会」を開催した。視覚障害者への理解を深めるため、災害時にどのような支援が必要なのかを学ぶとともに、図書館からの避難誘導を体験した。
5	広島市	施設利用		視覚		無		広島市内に居住又は通勤・通学し、身体障害者手帳(視覚障害)を持っている人、又は図書館長が視覚の表現による認識に障害があると認めた人に対し、カセットブック2タイトルまで、デイジー図書・マルチメディアデイジー図書4点まで、CDブック10点までを4週間貸出している。
6	広島市	施設利用		視覚		無		平和宣言の内容を発信するため、平和宣言の点字版を作成し、点字図書館等へ配付した。

7	広島市	施設利用		その他	複数障害	無		令和5年3月、主に被爆体験講話等で使用する平和記念資料館地下会議室2に、新たに講演者用簡易ステージを設置し、併せてそれに登壇するための手すり付きスロープを設置した。当該会議室は、平和目的の一般利用者にも供されることから、スロープを設置したことにより、障害者を含めたより多くの人々が利用しやすくなった。
8	広島市	施設利用		肢体不自由		無		玄関ホールに常置している車いすの整備をした。
9	広島市	その他	行政	その他	複数障害	無		障害者が安心してサービスを利用できるよう、積極的に環境整備等に取り組むことを宣言する事業者を募集・公表し、事業者や市民への障害者差別解消に向けた機運を醸成した。
10	広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		タブレット端末(1台)の音声言語化アプリ等を使用して、コミュニケーションを図った。
11	広島市	会議・研修		視覚		無		企画総務局人事部研修センターからの依頼に基づき、新規採用職員研修(後期)において、市職員として必要な福祉に関する基本的な知識や技能などを会得するため「視覚障害者の理解」に関する科目の講師派遣を行った。
12	広島市	交通		その他	複数障害	無		「バリアフリー法に基づく重点整備地区」や「バリアフリー整備促進地区」の歩道等について、視覚障害者誘導用ブロック設置などを行った。
13	広島市	災害		その他	複数障害	無		言語・聴覚障害者等が、携帯電話やインターネット端末機などの電子メール機能を利用して119番通報が行えるようにしている。
14	広島市	その他	広報	視覚		無		水道局のホームページ上に音声読み上げ機能を導入した。
15	広島市	その他	行政	聴覚・平衡機能		無		全ての広島市議会本会議において、議事進行や一般質問などの発言内容を手話通訳し、会議映像とともに中継した。
16	広島市	教育		その他	複数障害	無		専門性の向上及び切れ目のない医療的ケアの実施のため、令和4年度より新たに特別支援教育課に看護師(通年任用)を配置し、各学校や看護師への指導助言等を行える体制を整備した。

17	広島市	教育		その他	複数障害	無	令和4年度までに、特別支援学校及び特別支援学級又は通級指導教室を設置する小・中学校に、計357台のタブレット端末を整備し、児童生徒の実態に応じた取組を進めている。 令和4年度は、教員を対象とした研修を実施し、知的障害、自閉症、学習障害等、児童生徒の特性に合わせた活用のあり方について学ぶ場を設けた。また、タブレット端末サポート員による活用相談会を実施した。
18	広島市	教育		その他	複数障害	無	障害のある児童生徒について、障害による学習上又は生活上の困難を克服するための適切な指導や必要な支援が可能になるよう、指導や校内支援体制の充実を図る。 専門家チームによる巡回相談指導、特別支援教育コーディネーターの養成及び研究校の指定等のほか、管理職を対象とした研修や市民等への理解・啓発の推進に係る講演会等を実施する。
19	竹原市	施設利用		内部障害		無	「だれでもトイレ(洋式)」中型ペダル式ゴミ箱設置
20	竹原市	施設利用		内部障害		無	男性用トイレ個室に中型ペダル式ゴミ箱設置
21	尾道市	窓口対応		聴覚・平衡機能	音声・言語・そしゃく	無	耳マーク設置のない窓口への設置を行い、不足が生じないように予備を作成している。
22	尾道市	その他	健診予約	聴覚・平衡機能		無	FAXで申込を受付し、コールセンターに代理予約する
23	尾道市	その他	接種券発送	視覚		無	視覚障害者の方へ点字対応の接種券を送付
24	尾道市	その他	接種予約	聴覚・平衡機能		無	聴覚障害者等の方にはFAXで対応
25	尾道市	その他	接種会場	知的障害		無	受付にコミュニケーションボードを設置
26	尾道市	その他	接種会場	聴覚・平衡機能		無	受付に筆談ボードを設置
27	尾道市	その他	接種会場	精神障害		無	リラックスして接種できるようベッドを用意

28	尾道市	その他	接種会場	肢体不自由		無		段差を解消するため、スロープを設置
29	尾道市	その他	接種会場	肢体不自由		無		土足可能になるようシートを設置
30	尾道市	会議・研修				無		障害者差別解消法に関する新任職員研修を行った
31	福山市	施設利用		視覚		無		点字ブロックを整備した
32	福山市	施設利用		肢体不自由		無		玄関近くにスロープ設置した
33	福山市	施設利用		肢体不自由		無		玄関近くに障がい者用駐車場を設置した
34	福山市	施設利用		肢体不自由		無		多目的トイレを設置した
35	福山市	施設利用		肢体不自由		無		ローカウンターを設置した
36	福山市	施設利用		肢体不自由		無		施設入口前通路の段差解消のため、傾斜板を敷いた上でマットを設置した
37	福山市	その他	病院での受付、診察など	聴覚・平衡機能		有	手話通訳できる職員の配置 (団体からの要望書)	医療通訳サービス「メディフォン」を導入し、2023年2月よりビデオ通話にて手話通訳を提供できる運用を開始した。
38	府中市	会議・研修		聴覚・平衡機能		無		市民向け講座を行うにあたり、受講申し込み時に合理的配慮が必要かどうかを確認する項目を追加した。(結果的には合理的配慮が必要な方はいなかった)
39	三次市	会議・研修		その他	障害全般	無		障害者差別解消法に関する新人職員研修を実施した。
40	三次市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		不特定多数の方を対象とする、市主催の地域づくり懇談会及び市民講演会、成人の集い等に要約筆記を配置した。
41	三次市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		手話通訳者1名を市役所本庁に配置した。

42	三次市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		窓口に耳マーク・筆談ボードを設置した。
43	三次市	その他	郵送	視覚		無		市の発送する封筒に市名の点字を施工した。
44	三次市	施設利用		内部障害		無		公共施設1施設へオストメイトトイレを設置した。
45	庄原市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		窓口に耳マークを掲示した。
46	大竹市	災害		肢体不自由		無		エレベーター、バリアフリーの多目的トイレを備えた施設を自主避難場所及び第1次避難場所と併せて解説するようにした。
47	大竹市	施設利用		肢体不自由		無		新築の公立認定こども園に、車椅子利用者向け施設入り口をバリアフリー化し、玄関付近に駐車スペースを整備した。
48	大竹市	教育		発達障害		無	校内の行ってもいい場所といけない場所がわからない。	入ってはいけない場所、行ってはいけない場所の入り口に赤いテープをはり、視覚的にわかるようにした。
49	大竹市	施設利用		肢体不自由				期日前投票所の場所を市役所1階の入り口から最も近くに設置し、障害者用駐車場から投票所までの距離を短縮するとともに、その場をバリアフリーとしている。
50	東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		有	声をかけられないので窓口に職員がいない場合、気づいてもらうまで時間がかかる。	手話相談を希望する方が来訪されたことを音で知らせるチャイムを設置し、職員が速やかに窓口対応に移行できるようにしている。
51	東広島市	窓口対応				無		コミュニケーションを導入し、来庁者にあわせたボリューム調整を行うことで、大きな声で何度も繰り返し説明することを減らしている。
52	東広島市	窓口対応				無		レルクリアを導入し、音声のテキスト化を行うことで視覚的に伝えられるようにしている。

53	東広島市	窓口対応				無	サービスの説明や申請手続きの案内などをデジタルコンテンツとして視覚的に確認・共有できるシステムを構築し、来庁者側にタッチパネルを設置することで簡単に操作できるよう工夫を行った。 また、従来の紙媒体コミュニケーションボード設置に加え、タッチパネル上でも来庁者が求めるサービスや手続きの確認ができるようにしている。あわせて、音声のテキスト化や音声案内など様々な障害特性に配慮した対応を行えるようにしている。
54	東広島市	会議・研修		その他	すべて	無	障害者差別解消法と合理的配慮、また、手話言語条例・コミュニケーション条例に関して、新規採用職員研修の一環として講義を行った。
55	東広島市	その他	ホームページ	その他		無	やさしいブラウザ・クラウド版により、音声読みや文字拡大、背景色変更などを可能にしている。
56	東広島市	その他	広報紙	その他		無	多くの人に読みやすいようUDフォントを用いている。また、高齢者向けの記事については、フォントサイズを大きくしている。
57	東広島市	その他	広報紙	視覚		無	校正時に、色弱模擬フィルタを用い、色弱の人に見えるにくい箇所がないかのチェックを行っている。
58	東広島市	その他	カモンケーブルテレビ	聴覚・平衡機能		無	一部、手話通訳付きの放映を行っている。
59	東広島市	その他	市長記者会見	聴覚・平衡機能		無	手話通訳を行っている。
60	東広島市	その他	投票所	視覚		無	点字の氏名掲示紙の作成。
61	東広島市	その他	投票所	視覚		無	拡大文字による氏名掲示紙の作成。
62	東広島市	その他	投票所	視覚		無	老眼鏡の備付。
63	東広島市	その他	投票所	肢体不自由		無	段差のある投票所へのスロープの設置。
64	東広島市	その他	投票所	肢体不自由		無	投票所の施設内へ選挙人が土足のままへ入ることができるようブルーシートで通路を整備。

65	東広島市	その他	投票所	肢体不自由		無		投票記載台への杖用のすべり止めの設置。
66	東広島市	その他	投票所	肢体不自由		無		車いす利用者でも投票しやすい様、幅が広く背の低い投票記載台を設置。
67	東広島市	その他	投票所	肢体不自由		無		投票所に貸し出し用の車イスを配備。
68	東広島市	その他		その他	すべて	無		新年度予算要求にあたり、全庁に対して合理的配慮及び環境の整備を検討するよう通達している。また、講演会や研修等(職員対象のものも含む)に手話通訳者及び要約筆記者を配置するよう庁内各課へ依頼した。
69	安芸高田市	施設利用		肢体不自由		有	児童の保護者より体育館の多目的トイレが旧式(ウェット方式・アコーディオンカーテンによる出入口)のため車いすでは使用しにくいと申し出があった。	2022年度事業としてトイレ改修工事を実施。ドライ式床、センサー水栓、シャワートイレに更新し、出入口もスライドドアに変更する改修を行った。
70	安芸高田市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		市役所来庁者のため、卓上型対話支援システムを設置した。
71	安芸高田市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		毎月第1、第3火曜日に市役所来庁者の対応のため、手話通訳者を設置した。
72	安芸高田市	窓口対応		音声・言語・そしゃく		無		毎月第1、第3火曜日に市役所来庁者の対応のため、手話通訳者を設置した。
73	安芸高田市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		市役所窓口に全日本ろうあ連盟作成の「手話マーク」「筆談マーク」を掲示した。
74	安芸高田市	窓口対応		音声・言語・そしゃく		無		市役所窓口に全日本ろうあ連盟作成の「手話マーク」「筆談マーク」を掲示した。
75	安芸高田市	窓口対応		その他	全般	無		市役所窓口に市作成の「お太助カード」設置した。
76	安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		道の駅に市内の障害者施設を紹介するパネルを展示し、市民に啓発活動を行った。
77	安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		道の駅で市内障害者施設利用者の作品展を開催し、市民に啓発活動を行った。

78	安芸高田市	イベント・フォーラム		発達障害		無		発達障害講演会を開催し、市民や関係機関へ啓発活動を行った。
79	安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		人権研修会を開催し、市民や関係機関へ啓発活動を行った。
80	安芸高田市	イベント・フォーラム		発達障害		無		発達障害啓発週間にあわせ図書館に特設コーナーを設置し、市民へ啓発活動を行った。
81	安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		毎月第3金曜日、福祉事業所製品の販売会を開催し、来庁者および職員への啓発活動を行った。
82	安芸高田市	その他		視覚		無		市ホームページ掲載記事に読み上げ用のWord文書も掲載した。
83	安芸高田市	その他		視覚		無		声の広報として市広報紙の内容をテープに録音し、希望者に貸し出しを行った。
84	安芸高田市	その他		視覚		無		Catalog Pocket(アプリ・ウェブ)において市広報紙の内容を音声で視聴できるようにした。
85	江田島市	施設利用		肢体不自由		無		大柿市民センターの整備に当たり、玄関付近にスロープを設置した。
86	江田島市	施設利用		視覚		無		大柿市民センターの整備に当たり、施設内外に点字表示を施した。
87	江田島市	施設利用		肢体不自由		無		大柿市民センターの整備に当たり、多機能トイレを設置した。
88	江田島市	その他	保育	発達障害		無		認定こども園おおがきにおいて、周囲の様子が気になる園児の目隠しの役目となる仕切りとして、衝立(ファスナー連結パネル)を購入し、保育室内に落ち着けるスペースを設けた。
89	江田島市	イベント・フォーラム		肢体不自由		無		人権・多文化関係イベント(人権推進課、市人権協、国際交流協会、市人権擁護委員会)では、イベント実施時には車いす、筆談ボードを準備している。
90	熊野町	その他	町広報	聴覚・平衡機能		無		毎月の町広報誌「広報くまの」に手話コーナーを設け、イラストを見ながら手話に親しむことを目指し啓発している。

91	熊野町	その他	町広報	発達障害		無	令和4年4月に町立図書館において、「世界自閉症啓発デー」「発達障害啓発週間」にあわせ、発達障害に関する本を集めた特別展示コーナーを設置。
92	熊野町	その他	町広報	その他	全般	無	令和4年12月町広報誌「広報くまの」に障害者週間にあわせて、障害者差別解消法について記載。また、同月に町立図書館において障害に関する特別展示及び町内特定指定相談支援事業所の職員による個別相談を実施した。
93	神石高原町	施設利用		肢体不自由		無	車いす利用者等が議会を傍聴しやすいよう、入口付近にスロープ、手すりを設置
94	神石高原町	施設利用		内部障害		無	庁舎等公共施設の多目的トイレにサンタリーボックスを設置