

令和5年9月8日

課名 総務局デジタル県庁推進担当

担当者 担当課長 今川

内線 2433

## 広島県行政デジタル化推進アクションプランの 令和4年度取組報告について

### 1 要旨・目的

令和3年8月に策定した「広島県行政デジタル化推進アクションプラン」の令和4年度の実施状況について、報告する。

### 2 現状・背景

行政のデジタル化により、県民利便性の向上、質の高いサービス提供につなげていくことを目標として、プロジェクトごとに、年度目標を設定して、全庁一丸で取り組んでいる。(計画期間3年間)

### 3 概要

#### (1) 対象者

県民、県職員等

#### (2) 各プロジェクトの実施内容（目標に対する実績等の詳細は、(5)を参照）

##### ア いつでもどこでも簡単手続（行政手続のオンライン化等）

- 主要行政手続のオンライン化（電子申請）の実施（40手続）
- 電子申請システムでの電子納付の実施
- AIチャットボットの導入
- スマートフォン講習会（オンライン申請サポート）の開催支援
- 県立施設の入館料等キャッシュレス決済の導入

##### イ データをより身近に（オープンデータの推進）

- データ活用研修（みんなのDX研修）の実施
- 県保有データの公開

##### ウ ワークスタイル変革で充実のサービス提供（環境改善）

- テレワークに係る運用改善の実施
- ペーパーレス会議等によるコピー用紙の利用枚数の削減（本庁）
- デジタル技術（RPA等）を活用した業務改善の実施

##### エ 県内のデジタル化をしっかり支える（基盤・環境整備等）

- 県・市町共同で情報システム人材の確保等を行う「DXShipひろしま」の構築
- 他自治体との情報システムの共同調達・共同運用の実施

##### オ 強固なセキュリティで積極ガード（セキュリティ強化）

- セキュリティインシデント対策の実施

#### (3) スケジュール

計画期間である今年度末まで、引き続き取組を進める。  
年内を目途に、次期アクションプランを策定する。

#### (4) 予算

— 円

(5) 取組結果（目標に対する実績）：達成（達成済含む）12件、未達成1件

いつでもどこでも簡単手続（行政手続のオンライン化等）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和4年度の状況		
				目標	実績	達成度
行政手続のオンライン化率	R5	主要109手続	-	新規41手続	・40手続(1手続は事務廃止) ・実施手続一覧をHP掲載	達成
オンライン申請時のフォロー	R5	サポート体制充実	-	AIチャットボットの導入	・AIチャットボットの導入 ・全市町でのスマホ等講習会	達成
県立施設入館料等のキャッシュレス決済化率	R4	14施設	5施設	14施設 (新規8施設)	・新規8施設導入(美術館、縮景園、総合体育館、三景園、みよし公園、びんご運動公園、歴史民俗資料館、歴史博物館)	達成

データをより身近に（オープンデータの推進）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和4年度の状況		
				目標	実績	達成度
データ活用研修の受講者数	毎年	県・市町職員1,000人	-	県・市町1,000人	動画研修:1,424人	達成
県保有データの公開数	毎年	ニーズに応じて公開	国推奨データ	データ内容充実	ニーズに基づき、28データを追加	達成
オープンデータサイト公開市町数 (県・市町連携)	R3	23市町	8市町	(達成済)	(県・市町とも継続的にサイトにデータを追加掲載)	達成

ワークスタイル変革で充実のサービス提供（環境改善）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和4年度の状況		
				目標	実績	達成度
テレワーク定着率	毎年	利用したい職員がいつでも取得可能	取得率79%	利用したい職員がいつでも取得可能	取得手続の簡略化など取得しやすい環境を整備	達成
コピー用紙の利用枚数(本庁)	R5	▲90%	内部資料1,552万枚	▲90%	▲66%	未達成
デジタル技術を活用した業務改善数	毎年	10件程度(毎年度)	-	10件程度	12件:コロナ関係入力業務支援のRPA導入等	達成

県内のデジタル化をしっかりと支える（基盤・環境整備等）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和4年度の状況		
				目標	実績	達成度
情報システム人材の状況	-	取組の中で設定	-	新たなスキーム構築	県・市町共同で人材確保・育成を行う「DXShip ひろしま」を構築	達成
情報システムその他団体との共同調達・運用状況	R5	6システム	5システム	仕様検討等	・Logoチャットの共同利用開始 ・防災等の仕様検討・協議中	達成
情報通信基盤の整備済市町	R3	23市町	9市町	(達成済)	-	達成

強固なセキュリティで積極ガード（セキュリティ強化）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和4年度の状況		
				目標	実績	達成度
セキュリティインシデント発生件数	毎年	0件	0件	0件	内部起因0件	達成

#### 4 その他（関連情報）

- 広島県行政デジタル化推進アクションプラン  
<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/265/digitalactionplan.html>
- オンライン申請可能な行政手続一覧  
<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/265/denshi-shinsei-ichiran.html>
- 広島県電子申請システムのチャットボット  
<https://webchat.bebot.io/chat/29d256aa>
- 広島広域都市圏・広島県オープンデータポータルサイト  
<https://hiroshima-opendata.dataeye.jp/>
- 情報システム人材の確保・育成について～「DX Ship (デジシップ) ひろしま」  
<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/266/dxship-r4.html>