

広島県特別高圧電気料金高騰対策中小事業者等支援金受付等業務  
公募型プロポーザル選定委員会 議事要旨

項 目		内 容
1	日 時	令和5年7月31日から8月1日まで
2	場 所	—
3	出席委員	商工労働局コロナ機動的経済支援プロジェクト・チーム担当課長 商工労働局商工労働総務課長 商工労働局イノベーション推進チーム（ものづくり・新産業支援）担当課長 商工労働局県内投資促進課長 環境県民局環境政策課長
4	議 題	広島県特別高圧電気料金高騰対策中小事業者等支援金受付等業務公募型プロポーザルに係る最優秀提案者の決定について
5	担当部署	広島県商工労働局コロナ機動的経済支援プロジェクト・チーム
6	開催方法	持ち回り
7	議事内容	<p>審査は提案書の内容により、各選定委員が審査表に基づき採点した。 合計点数が6割を超えており、事業者を選定することに選定委員からの異論はなく、業務予定者を株式会社JTB 広島支店に決定した。 なお、次のとおり委員から評価・選定理由を確認した。</p> <p><b>【株式会社JTB 広島支店】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・類似業務を多数受託しており、実績も十分</li> <li>・審査及び問い合わせ対応業務に関する提案内容については、やや特長に欠ける印象</li> <li>・コールセンター開設期間に関しては検討が必要</li> <li>・他県の同様の事業をすでに受託しており、相互に情報共有することで、速やかな事務局立ち上げと適切な運営が行われることが、期待できる</li> </ul> <p><b>【株式会社クリエアナブキ 広島支店】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施体制については、充実した体制を確保できるものと認められるが、受付・審査・問い合わせ対応業務についての優位性は認められない</li> <li>・システム構築のコストが低く抑えられるメリットがある</li> <li>・事業実績が豊富</li> <li>・タスク管理システムの活用により、進捗状況が一目で分かり、処理の抜け漏れがなくなることが期待できる</li> </ul>

**【東武トップツアーズ株式会社 広島支店】**

- ・ 8月、9月以降の詳しい実施計画が提案されていない
- ・ コールセンターでの対応方法については工夫され、特長があり、期待が持てる
- ・ 研修体制が充実している
- ・ 見積価格が低いため、コスト削減に優れているのではないかと
- ・ 執務スペースの最大収容人員が10名程度となっており、実施体制がやや不安である

**【株式会社日本旅行】**

- ・ 他の提案に比べ、優位性が認められる内容に乏しい印象
- ・ 審査体制が三次審査と充実している
- ・ 申請者とのやりとりの提案が工夫されていてよかった
- ・ 実施体制が他の提案と比較すると少人数となっている

**【凸版印刷株式会社 中四国事業部】**

- ・ 類似業務の受託実績もあり、経験も豊富
- ・ 広報・周知について、多岐にわたる手段を計画
- ・ すべて自社で完結と執行体制や研修体制が充実
- ・ 問い合わせ対応履歴が一元管理されており、リアルタイムでの情報共有ができ、スムーズな対応が期待できる

**【株式会社エイチ・アイ・エス】**

- ・ 審査業務について、虚偽申請、重複申請の防止策を具体的に提案するなど、優位性が認められる
- ・ 12月に事務局撤収以降の事業計画の記載がない
- ・ いち早いコールセンターの設置や、WEB申請のマイページの設置が利点
- ・ 事務局撤収が12月28日となっているが、そんなに早く撤収できるか疑問
- ・ 類似した事業実績があり、効率的でスピーディーな事業実施が期待できる