

こころのライン相談@広島県

令和4年度実施報告

広島県 健康福祉局 疾病対策課
令和5年5月

1 事業の概要（R4年度）

(1) 実施時期／時間

令和4年4月1日～令和5年3月31日

火・木・土・日 17:00～21:00

(2) 相談体制

規模：3回線（相談員：3名）

(3) LINEアカウント名

こころのライン相談@広島県

(4) 対象

広島県内に在住、通勤、通学する方

(5) 事業実施方法

LINE（文字会話）を活用したSNS相談業務を委託

（委託先： 東京メンタルヘルス株式会社）

ひとりで悩まず、
私たちに相談しませんか？

無料
匿名可
予約不要

どうしたの？
大丈夫？
大丈夫？

ココロのライン相談@広島県

2022年 2023年
4月1日 3月31日 17:00~21:00 火木土日曜日

ご利用上の注意
本サービスは、広島県内に在住の方が通話相手から利用していただけます。
相談員は、全県心療センター、広島心療センター、精神保健福祉センターが1対1で対応します。
ご利用は1日1回（1時間以内）までです。
ご利用者が多い場合は、順番待ちになります。また、緊急によっては相談時間内に順番が回ってこない可能性があります。
いかなる場合でも、相談員は「嘘をついた」として「お断り」になります。ご迷惑をおかけいたします。
ご利用はご負担ありません。

SNS
相談

広島県 疾病対策課 0730-8511 広島市市民センター 082-313-3049
ヘルプデスク@広島県庁(広島県総合行政センター)

ココロのライン相談@広島県 検索

2 令和4年度実施状況

令和5年3月31日現在

(1) 対応件数等

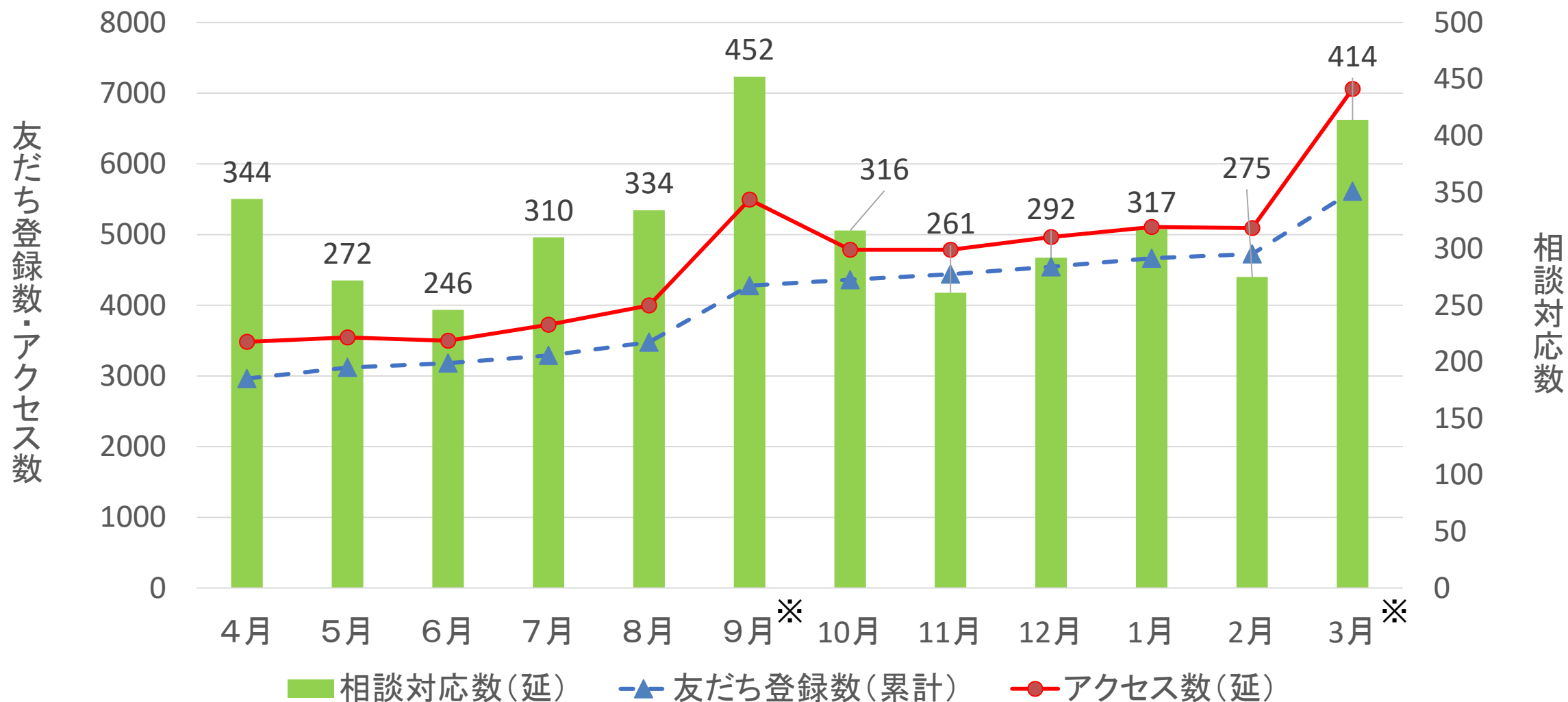
参考 令和3年度

友だち登録数	5,613	人
アクセス件数	6,882	件
相談対応件数	3,833	件
相談利用者数	1,008	人
平均相談人数	18.4	人

友だち登録数	2,774	人
アクセス件数	4,433	件
相談対応件数	2,177	件
相談利用者数	1,155	人
平均相談回数	13.9	人 ※

※ 平均相談人数 = 相談延人数 / 相談日数

(2) 月別相談対応数, 友だち登録数, アクセス数



※ 9月・3月はライン広告実施

(3) 相談開始時間別

	件数	割合
17:00~	1,435	37.4%
18:00~	950	24.8%
19:00~	765	20.0%
20:00~	679	17.7%
21:00~	4	0.1%
計	3,833	100.0%

(4) 相談対応時間別

	件数	割合
0~10分未満	820	21.4%
11~30分未満	980	25.6%
31~60分未満	1,201	31.3%
61~90分未満	819	21.4%
91~120分未満	12	0.3%
121~180分未満	1	0.0%
計	3,833	100.0%

参考 令和3年度

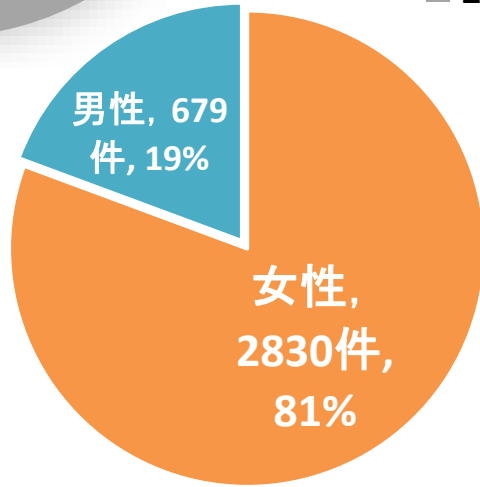
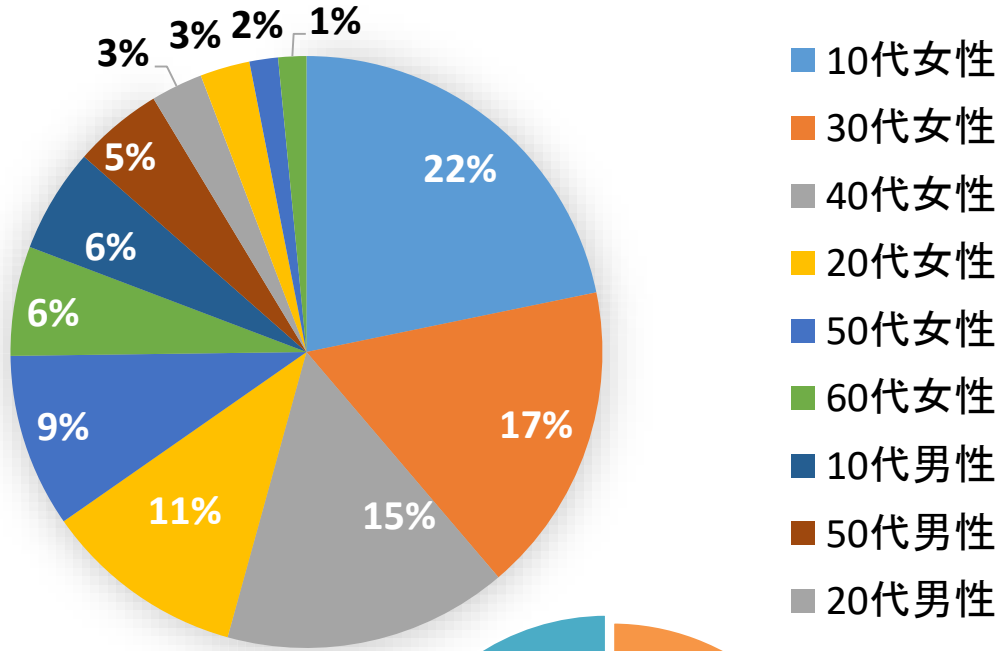
	件数	割合
17:00~	801	36.8%
18:00~	588	27.0%
19:00~	405	18.6%
20:00~	357	16.4%
21:00~	26	1.2%
計	2,177	100.0%

参考 令和3年度

	件数	割合
0~10分未満	524	24.1%
11~30分未満	665	30.5%
31~60分未満	563	25.9%
61~90分未満	414	19.0%
91~120分未満	9	0.4%
121~180分未満	2	0.1%
計	2,177	100.0%

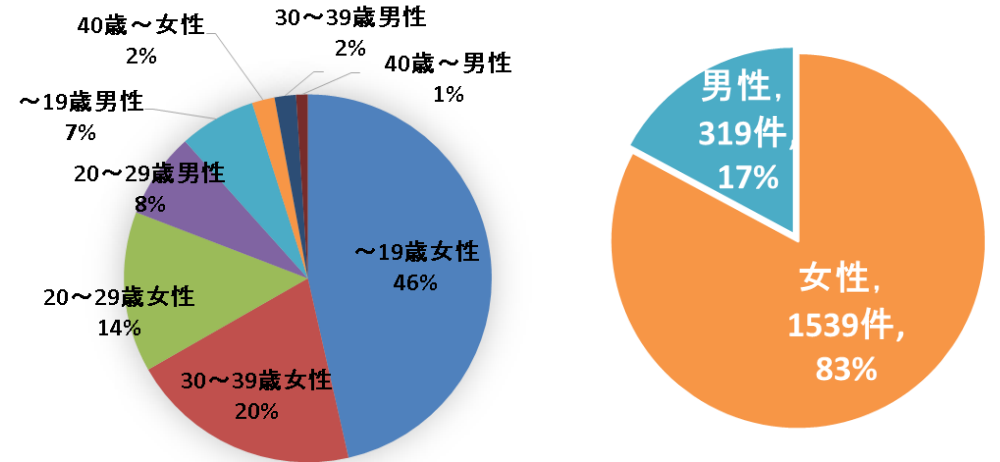
(5) 性・年代別

※ 性・年齢について「その他」・「不明」と答えた374名を除く



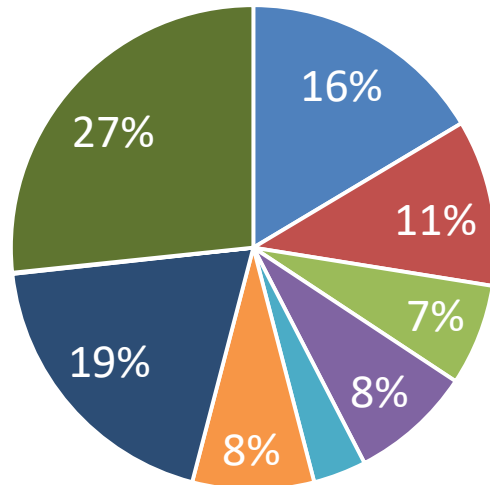
	男性	女性	計
10代	197	753	950
20代	98	381	479
30代	54	588	642
40代	94	537	631
50代	169	328	497
60代	53	207	260
計	665	2,794	3,459

参考 令和3年度



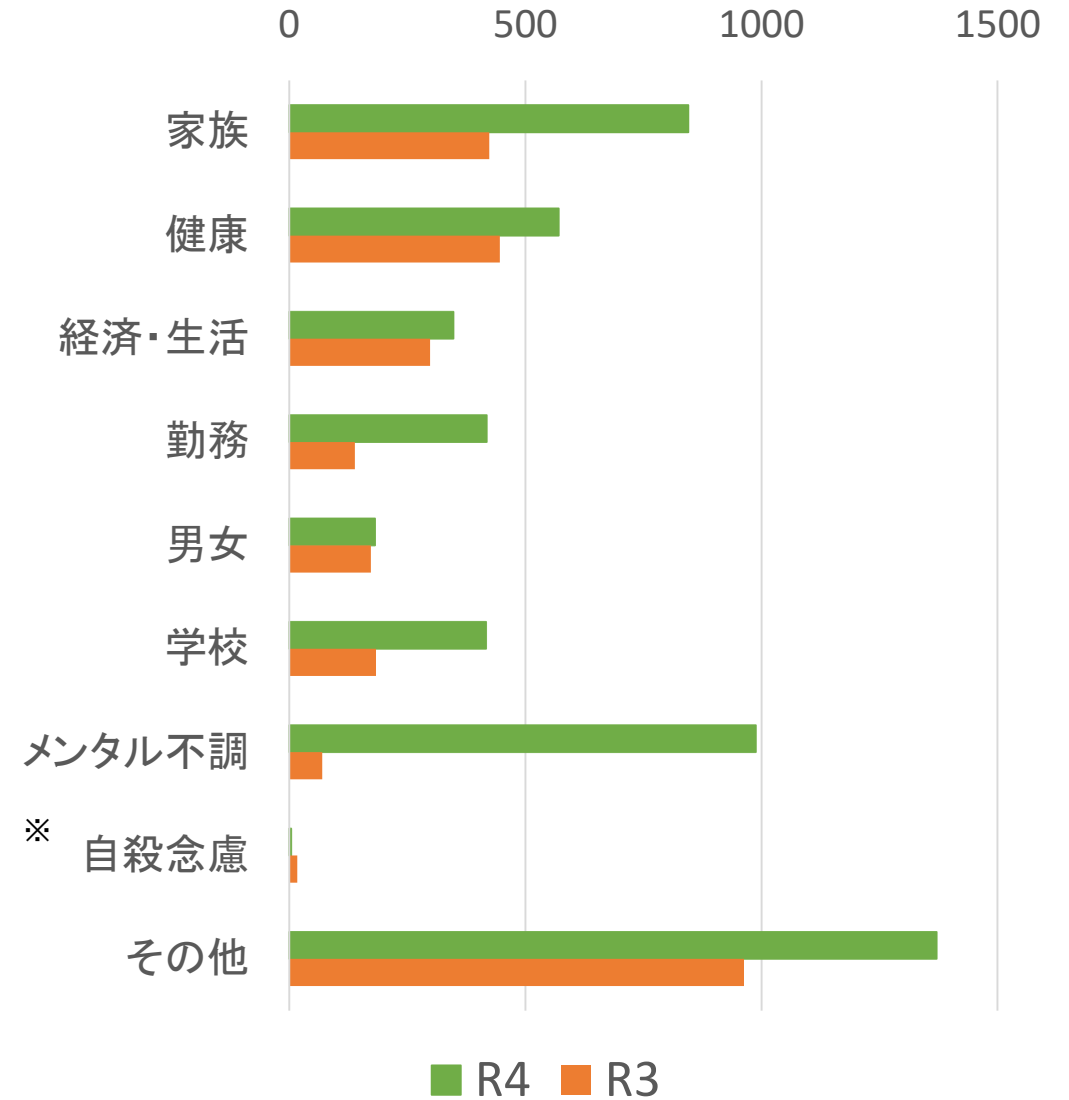
(6) 相談内容別（複数回答）

	男性	女性	その他	計
家族	80	698	67	845
健康	116	415	40	571
経済・生活	72	255	21	348
勤務	118	284	16	418
男女	53	121	8	182
学校	59	335	23	417
メンタル不調	128	781	79	988
自殺念慮	2	2	0	4
その他	240	967	164	1,371



- 家族
- 健康
- 経済・生活
- 勤務
- 男女
- 学校
- メンタル不調
- 自殺念慮*
- その他

相談内容別件数



※ 自殺念慮＝「明確な自殺の意思表示がある」相談

(7) 地域別

	男性	女性	不明	計	割合
広島市	392	1,156	73	1,621	42.3%
呉市・江田島市	96	187	6	289	7.5%
福山市・府中市・神石郡	48	437	13	498	13.0%
東広島・竹原・大崎上島	37	171	4	212	5.5%
大竹市・廿日市市	20	126	48	194	5.1%
安芸高田市・山県郡	5	10	0	15	0.4%
安芸郡	35	154	0	189	4.9%
三原市・尾道市・世羅町	25	488	7	520	13.6%
三次市・庄原市	9	75	3	87	2.3%
県外	11	26	28	65	1.7%
未回答	1	0	142	143	3.7%
合計	679	2,830	324	3,833	100.0%

参考 令和3年度

	男性	女性	不明	計	割合
広島市	159	522	54	735	51.7%
呉市・江田島市	9	53	1	63	4.4%
福山市・府中市・神石高 原町	34	193	9	236	16.6%
竹原市・東広島市・大崎 上島町	6	64	5	75	5.3%
大竹市・廿日市市	1	45	11	57	4.0%
安芸高田市・山県郡	1	22	0	23	1.6%
安芸郡	4	45	0	49	3.4%
尾道市・三原市・世羅町	14	53	14	81	5.7%
三次市・庄原市	1	70	1	72	5.1%
県外	1	10	5	16	1.1%
未回答	0	2	12	14	1.0%
計	230	1,079	112	1,421	100.0%