

# あなたを犯罪から守る防犯の手引き

## 事件・事故は「110番」

110番通報をすると、係員が

- 「事件ですか？事故ですか？」
- 「いつ、どこでありましたか？」
- 「犯人の人相、特徴、逃走方法や方向は？」

などと順番に質問しますので

**あわてず・落ち着いて・ゆっくり**と話をしてください。

※聴覚・言語などが不自由な方の場合※

ファックス110番 0120-110-842

メール110番 [hiroshima-police@beetle.ocn.ne.jp](mailto:hiroshima-police@beetle.ocn.ne.jp)

あわてず  
落ち着いて  
110番



減らそう犯罪「広島県民総ぐるみ運動」  
マスコミキャラクター「モシカ」

## 相談・要望は各窓口へ

( ) 警察署 住所地を受け持つ警察署の電話番号を記載してください。

( ) — — 0110

【広島県警】警察安全相談電話 (082) 228-9110 プッシュ回線#9110

【広島県警】悪質商法相談電話 (082) 221-4194

【相談受付時間】 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

祝休日、12月29日～1月3日及び上記以外の時間は、担当者以外が対応する場合があります。

●消費者ホットライン (局番なし) 188 (身近な消費生活相談窓口を案内：全国共通ダイヤル)

# 電話を使ったサギを撃退

## あなたの大切な財産を守るチェックシート



1つでも当てはまれば…

# サギ



### 役所・金融機関 のフリをして

〇〇市役所  
の者です

- 還付金があります
- ご利用の金融機関はどこですか
- ATMでお金が受け取れます



### 息子や孫 のフリをして

もしもし  
オレだけど…

- 喉の病気になった
- 携帯をなくした
- お金が必要になった



### 警察官・百貨店 のフリをして

警察です

- あなたのカードが使われている
- 暗証番号を教えて
- キャッシュカードをあずかる



### 建設会社 のフリをして

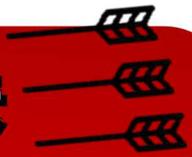
〇〇建設  
の者です

- 老人ホームの入居権がある
- 名義貸しは犯罪
- 裁判になりますよ





# だまされないための3本の矢



## 最新情報の入手

サギの手口を知って対策力をアップ！

関連情報が盛りだくさん！

発生マップも見れる！

タイムリーにメールで受信！

広島県警ホームページ

安全安心アプリ「オトモボリス」

広島県警メルマガ登録



広島県警 特殊詐欺

検索

オトモボリス

検索

広島県警 メルマガ

検索



## 自宅電話の対策

非通知番号や表示圏外の着信拒否

家にいるときでも留守番電話の設定

防犯機能付き電話の設置

留守電

非通知



## ATMの利用限度額引下げ

1日のATM利用限度額を引き下げることで被害を最小限に防ぐ

ご利用の金融機関で簡単に手続きができます！



サギかも…と思ったら電話を切ってすぐに**110番**

# 悪質商法の被害防止

商法名	主な商品	手口	対処法
点検商法	浄水器・床下換気扇 など	点検に来たと言って家の中に入り、「水質が悪い」「シロアリがいる」などと騙して高額な商品を売りつける。	安易に他人を家に入れない。 不要な場合はハッキリと断る。
催眠商法 (SF商法)	布団・健康食品・電気治療器など	安売りなどの名目で人を集め、閉め切った会場で限られた数の日用雑貨をただ同然の値段で売り、一種の催眠状態になった時に、高額な商品をあたかも安いように装って売りつける。	粗品や景品につられて会場に行かない。 「高額商品の販売が真の目的」と認識する。 その場で契約せずに家族などに相談する。
訪問購入	金製品・指輪・ネックレスなど	突然、自宅を訪れた知らない業者や、電話で「不要品を買い取ります」などと連絡してきた業者に、金製品等はないかと言われ、見せたところ、十分な説明もなく、強引に安価で買い取られる。	訪問時に訪問目的を告げない事業者は、決して家に入れない。 品物の引渡しは慎重に行い、不要な場合はハッキリと断る。
送りつけ 商法	健康食品・食料品 (例：カニ) など	注文していない商品を勝手に送りつけ、その人が断らなければ購入したものとみなし、代金を一方的に請求する。	相手先に心当たりの無い場合は受取を拒否する、または直ちに処分する。

## クーリング・オフ制度

訪問販売、電話勧誘販売、マルチ商法など特定の取引について、一定の期間内であれば無条件で契約を解除できます（一部対象外あり）。お早めにご相談ください。

相談先：消費者ホットライン（局番なし）188（身近な消費生活相談窓口を案内）