

## 危害発生時の対応手順（記載例）

年 月 日作成

### I 担当者等

消費者相談窓口 \_\_\_\_\_（電話： \_\_\_\_\_ F A X： \_\_\_\_\_）  
危機管理者 \_\_\_\_\_（携帯： \_\_\_\_\_ 自宅： \_\_\_\_\_）  
経営責任者（社長等） \_\_\_\_\_（携帯： \_\_\_\_\_ 自宅： \_\_\_\_\_）  
管轄保健所 \_\_\_\_\_保健所（電話： \_\_\_\_\_ F A X： \_\_\_\_\_）

### II 目的

速やかに原因を究明し、健康被害などの拡大防止を図る

### III 実施方法

- 1 申し出の事実及び健康被害の発生の有無について確認する。
- 2 必要に応じて保健所へ連絡して指示を仰ぎ、原因究明を行う。
- 3 製品を回収する場合、販売先、出荷先へ速やかに連絡する。
- 4 原因究明の結果、改善すべき箇所があった場合は速やかに改善を行う。
- 5 処理経過は、苦情・相談等処理記録票を用いて記録する。

#### 【処理手順】

