



# くらしのフレッシュ便

## 相談ファイル

(ここに紹介する相談事例は一つの参考例です。同じような商品・サービスに関するトラブルであっても、個々の契約などの状況などが異なれば、解決内容も違ってきます。)

### 新型コロナウイルス抗原検査キットを ネット通販で注文したが届かない

#### 《相談内容》

ネット通販サイトから抗原検査キット200個セットを注文した。  
その日のうちに、銀行で指示された外国人名義の個人口座に77,800円を振り込んだ。  
振込んだ後、いつ届くのかメールしたところ、「入金確認後24時間以内に発送し、3~5日で届く」と返信が届いた。  
翌日、「入金を確認した。発送したので、3日以内に届く」とメールがあったが、メールが届いてから5日以上経っても商品が届かない。  
その後、何度かメールしたが、連絡がとれなくなった。



(30歳代 女性)

#### 《アドバイス》

販売業者の住所や電話番号の表示があれば、連絡してみるよう助言しました。サイトに販売業者の連絡先などの表示がなく連絡ができない場合は、悪質なサイトの可能性が高いため、振込んだお金の返金が難しいことを説明し、警察に相談するように付言しました。

○悪質なインターネットサイトで取引しないために、購入の際には販売事業者の情報を確認しましょう。

インターネット通販サイトで購入する前には、販売業者の名称や住所、電話番号、責任者名など販売業者の情報が表示されているか確認しましょう。

日本語の表現が不自然など、少しでも怪しい、おかしいと思ったら、代金の支払いや個人情報・クレジットカード番号等の入力はしないようにしましょう。

○不安な時は、お近くの消費生活センター等(消費者ホットライン 188 番)にご相談ください。

## 生活情報ファイル

### 携帯発電機やモバイルバッテリーの正しい使い方を確認しよう

災害に備えて、防災用品の準備はできていますか。

災害による停電が長期化する場合の非常電源として、携帯発電機をお持ちのご家庭が増えています。情報源となる携帯電話やテレビに加え、夏の暑さや冬の寒さが厳しい時期には、エアコンや暖房機器の電源確保が欠かせません。

また、モバイルバッテリーは、携帯電話やスマートフォンの充電には欠かせない製品です。これらの製品は使い方を誤れば、重大な事故に繋がりがねません。改めて、使用時の注意点を確認しておきましょう。



#### ○携帯発電機の使用時の注意

屋内では、絶対に使用しないでください。発電機運転中の排ガスには一酸化炭素が含まれているため、屋内で使用すると、一酸化炭素中毒になる恐れがあります。

屋外であっても、風通しの良いところで使用しましょう。

#### ○モバイルバッテリーの使用時の注意

衝撃を加えないように取り扱いには十分注意してください。発火するおそれがあります。

## 試してみよう、消費者力！第7回（令和4年度）

Q 次の食品の期限表示に関する文を読み、あてはまるものを選びなさい。

おいしく食べることができる期限のことで、品質が比較的長く保持されている食品に記載されており、この期限を過ぎても、すぐ食べられないということではない。

A 1. 消費期限 2. 使用期限 3. 賞味期限

【第17回消費者力検定（令和2年度実施）応用コースから】

## くらしのまめちしき

### できることから始めよう！食品ロス削減のポイント

#### 【食品ロスとは？】

食品ロスとは、本来まだ食べられるのに捨てられてしまう食品のことです。日本の食品ロス量は、年間522万トン、毎日、大型トラック（10t車）約1,430台分の食品が廃棄されています。

私たち一人ひとりができることから、食べ物を無駄なく食べきるために、買い物、調理・保存、外食時の食品ロス削減のポイントを紹介します。



#### 買い物時のポイント

- ① 買い物前に、冷蔵庫や食品庫にある食材をチェックする。
- ② まとめて買いをせず、使う分、食べられる量だけ買うようにする。
- ③ お店の食品棚の手前にある商品ほど、賞味期限が近付いているものが多いため、期限表示を見て、すぐに使う予定の食材は、お店の食品棚の手前から取る、「てまえどり」をする。

#### 調理・保存のポイント

- ① 食品に記載された保存方法に従って、食材を適切に保存する。
- ② 残っている食材から使いきるようにする。（作りすぎたら、リメイクレシピで工夫する）
- ③ 体調や健康、家族の予定も配慮して、食べきれぬ量を作るようにする。

#### 外食時のポイント

- ① 料理の量を選べるお店や持ち帰りができるなど、食品ロス削減に配慮したお店を選ぶようにする。
- ② 食べられる分だけ注文する。
- ③ 料理を、残さず食べきるようにする。

#### 「試してみよう、消費者力！第7回解答と解説⇒（正解—3）

食品の期限表示は、保存方法に従って保存した場合の開封前の期限を表示している。

比較的長く品質が保持される食品は、「賞味期限」が記載されるが、1の「消費期限」は、品質の劣化が早い食品が記載されている。消費期限を過ぎると食べない方がよいため、いずれにしても期限内に食品を使い切ることが重要である。

発行元：広島県生活センター（環境県民局 消費生活課）

〒730-8511 広島市中区基町10-52 県庁農林庁舎1階 TEL 082-513-2730

●●市（町）消費生活センター（受信先で御自由に変えていただいて構いません）

〒73X-XXXX ●●市（町） ●●市役所（町役場）〇階 TEL 08XX-XXXX-XXXX

この媒体は、市町広報紙用原稿として発行していますが、チラシ（A4判）としても使用できます。