

市町における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例(令和3年度)

所管所属	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
1 広島市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			市長記者会見ライブ中継において、手話通訳を実施し、記者会見後に配信する動画へ字幕を挿入した。
2 広島市	その他	広報紙	視覚			広報紙「ひろしま市民と市政」の発行に伴い、点字を読むことができない視覚障害者向けに「声の広報」(カセット、デイジー(CD))を作成・配布した。
3 広島市	会議・研修		聴覚・平衡機能			対象者がいた場合は、手話通訳者・要約筆記者を派遣した。
4 広島市	窓口対応		視覚			視覚障害のある来館者に対し、実際に資料に触れる体験を行った。
5 広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能			タブレット端末(1台)の音声言語化アプリ等を使用して、コミュニケーションを図った。
6 竹原市	窓口対応		肢体不自由		エレベーター等が設置されていない庁舎において、2階の窓口まで出向くことが出来ない。	職員が業務に支障が出ない範囲で、庁舎1階のロビー等に出向いて、受付・相談業務を行った。
7 尾道市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			講演会で手話通訳者を配置した。また、講師と手話通訳者について、一体的に確認できるように舞台の上手に配置した。
8 尾道市	窓口対応		音声・言語・そしゃく		空家等の解体補助金の相談にあたって、窓口に掲示している筆談マークを示された。	筆談及びジェスチャーを交えて相談を受けた。
9 尾道市	その他	接種会場	肢体不自由		足が悪いので車椅子を準備してほしい	各接種会場に複数台車椅子を設置
10 尾道市	その他	接種会場	その他	全て	急遽、付き添いが行くことができなくなったため、会場内の介助をお願いしたい	タクシー降車場所に迎えに行き、接種会場内は車椅子で介助した
11 尾道市	その他	接種会場	知的障害		人が多く集まる場所は不安になるため、個室を用意してほしい	個室を用意し、医師による問診、看護師による接種、接種後の経過観察も個室で実施

12	尾道市	その他	乳幼児健診	その他	全て	健診の際に配慮してほしい	案内分に事前の連絡により配慮ができることを明記。実際に保育士等がついて様子をみたり、順番や部屋など工夫している。
13	尾道市	その他	集団健診	聴覚・平衡機能		聴覚障害があり、電話での申込ができず、Webもわかりにくいいため、申込の対応をしてほしい	Faxで申込を受け、コールセンターに代理予約し、結果をFaxで伝えた。
14	尾道市	窓口対応		聴覚・平衡機能		筆談を求められる	ホワイトボード及び文字盤を使用し筆談、文字盤の文字、記号等を指してのやりとりを行った。
15	尾道市	施設利用		肢体不自由		車いす介助、庁舎案内	車から車いすへの移動の介助を行い、支所の各課の案内、手続き窓口までの移動介助を行った。
16	福山市	雇用・就業		肢体不自由		事務をするうえで、手すり付きでキャスターのない椅子を使用したい。	職場で条件に合った椅子を用意し、事務をしてもらっている。
17	福山市	雇用・就業		肢体不自由		車椅子を使用したまま事務ができるようにしてほしい。	車椅子でも使用できる、高さを調節できる机を用意した。
18	三次市	会議・研修		聴覚・平衡機能			会議・研修において手話通訳者・要約筆記者を派遣した。
19	庄原市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			講演会へ要約筆記者を派遣し、手話通訳者の派遣を依頼した。
20	庄原市	会議・研修		聴覚・平衡機能			会議へ手話通訳者を派遣した。
21	庄原市	その他	郵便物	視覚		市役所からの郵便物とわかるように、点字シールを貼ってほしい。	封筒へ点字シールを貼り、送付した。
22	大竹市	その他	新型コロナ予防接種会場	聴覚・平衡機能		会場で円滑にワクチン接種できるように、希望者には要約手話通訳を配置することを情報提供した。	予約制で、接種会場に手話通訳を配置した。
23	大竹市	その他	新型コロナ予防接種会場	聴覚・平衡機能		会場で円滑にワクチン接種できるように、希望者には要約筆記を配置することを情報提供した。	予約制で、接種会場に要約筆記者を配置した。
24	大竹市	その他	新型コロナ予防接種案内	視覚		申し出は特になし	広報等の点訳や音声CDを利用している人に予防接種案内を同様の形態で送付した。

25	大竹市	その他	手帳紛失	視覚		申し出は特になし	福祉課からの送付文に市役所からの郵送分とわかるように点字シールを封筒表に貼った。
26	大竹市	窓口対応	各種手続き	聴覚・平衡機能		申し出は特になし	難聴者に、本人承諾をとって筆談で説明した。
27	大竹市	窓口対応	各種手続き	聴覚・平衡機能		申し出は特になし	窓口に耳マークを掲示している。
28	大竹市	その他	HP	視覚		申し出は特になし	ホームページ作成時にアクセシビリティチェックを行い、音声読み上げソフトでの対応等を行っている。
29	大竹市	施設利用		肢体不自由		申し出は特になし	選挙当日、スロープの無い投票所にスロープをレンタルして設置。
30	大竹市	施設利用		肢体不自由		申し出は特になし	選挙当日、投票所に車椅子をレンタルして設置。
31	大竹市	施設利用		視覚		申し出は特になし	各投票所に点字器を設置。
32	大竹市	その他		視覚		右の免除を受ける場合、申請書を提出する必要がある。	身体障害者補助犬について、狂犬病予防法に係る登録等の手数料の免除を受けることができる。
33	大竹市	その他	ごみ収集	その他	・介護保険の要介護認定が3以上の者・身体障害者手帳の1級または2級を所持している者・療育手帳④またはAを所持している方・精神障害者保健福祉手帳1級・上記以外で特別な事情があり個別収集が必要な方	右の免除を受ける場合、申請書を提出する必要がある。	ごみステーションへのごみ出しが困難な方で親族などの協力を得ることができない場合、自宅の玄関までごみ収集に伺う「ふれあい個別収集」を行っている。

34	東広島市	窓口対応		肢体不自由	保護者の運転する車で障害児が来所したが、重度の障害により庁舎の窓口まで移動することが難しく、たん吸引機を使用しているので保護者の手が離せない状況であったため、思いやり駐車場に停めている車の中で手続きをしたいとの申し出があった。	職員が駐車場まで書類を持っていき、車の中で保護者に記入してもらい、その場で受け取った。
35	廿日市市	施設利用		精神障害	図書館への来館が困難だが、本を借りたい。(精神障害者手帳交付者)	郵送貸出実績:9回、46点
36	廿日市市	施設利用		発達障害	図書館資料を借りたいが、漢字を読むことが難しいため資料検索機で検索したり、書架に行って自分で選ぶことができない。読みたいテーマを電話で話し、選書してもらい借りたい。	電話等による読書相談受付(26回) 来館時の補助(5回)
37	廿日市市	窓口対応		視覚	市役所から届いた書類の文字が見えないため、記入できない。	書類の説明を行い、代筆で対応した。
38	廿日市市	施設利用		肢体不自由	図書館への来館が困難だが、本を借りたい。(身体障害者手帳交付者)	郵送貸出実績:15回、30点
39	廿日市市	窓口対応		聴覚・平衡機能	タクシーを呼んでほしい。	筆談のうえ、本人に代わってタクシー会社に電話した。
40	廿日市市	会議・研修		聴覚・平衡機能	職員対象の研修会に手話通訳者を配置してほしい。	手話通訳が必要な参加者が出席する研修時に手話通訳者を配置した。
41	安芸高田市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能	音声言語での意思疎通ができない。	新型コロナワクチン接種会場に手話通訳者を派遣した。
42	安芸高田市	会議・研修		聴覚・平衡機能	会議で発言者の声が聴こえない(聴こえにくい)。	自立支援協議会に要約筆記者を派遣し、会議の簡単な議事録を作成し配布した。
43	安芸高田市	会議・研修		聴覚・平衡機能	会議で発言者の声が聴こえない(聴こえにくい)。	障害支援区分認定審査会に要約筆記者を派遣し、決まっている進行については文章にして事前に配布した。
44	江田島市	窓口対応		聴覚・平衡機能	手話相談員が窓口対応する際にマスクをしていると、口の動きが見えず分かりづらい。	口の部分が透明になっているマスクを用意し、対応した。

45	府中町	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			不特定多数の住民を対象とするイベントにおいて手話通訳者・要約筆記者を設置
46	府中町	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			講演会等での動画配信における字幕挿入
47	府中町	窓口対応		聴覚・平衡機能		利用券の申請をする際に会話が聞き取れないとの申し出があった。	筆談による利用案内を実施
48	府中町	雇用・就業		肢体不自由			採用試験実施に当たりエレベータのある会場の選択、申し出があった場合の送迎用駐車スペースの確保
49	府中町	災害		聴覚・平衡機能			手話通訳者への連絡、派遣
50	熊野町	会議・研修		聴覚・平衡機能		定例会議のため、事務局で対応。	要約筆記者を提供できる団体へ申請し、会議内において要約筆記者を配置した。
51	熊野町	会議・研修		聴覚・平衡機能		定例会議のため、事務局で対応。	手話通訳者を提供できる団体へ申請し、会議内において手話通訳者を配置した。
52	神石高原町	施設利用		肢体不自由		申請窓口が2階にあるが移動が難しい。	2階の受付窓口の担当者が1階で申請受付対応した。
53	神石高原町	窓口対応				申請手続きに来たがどこに行けばよいかわからない。	役場入口の総合案内が声をかけ、申請窓口まで案内した。