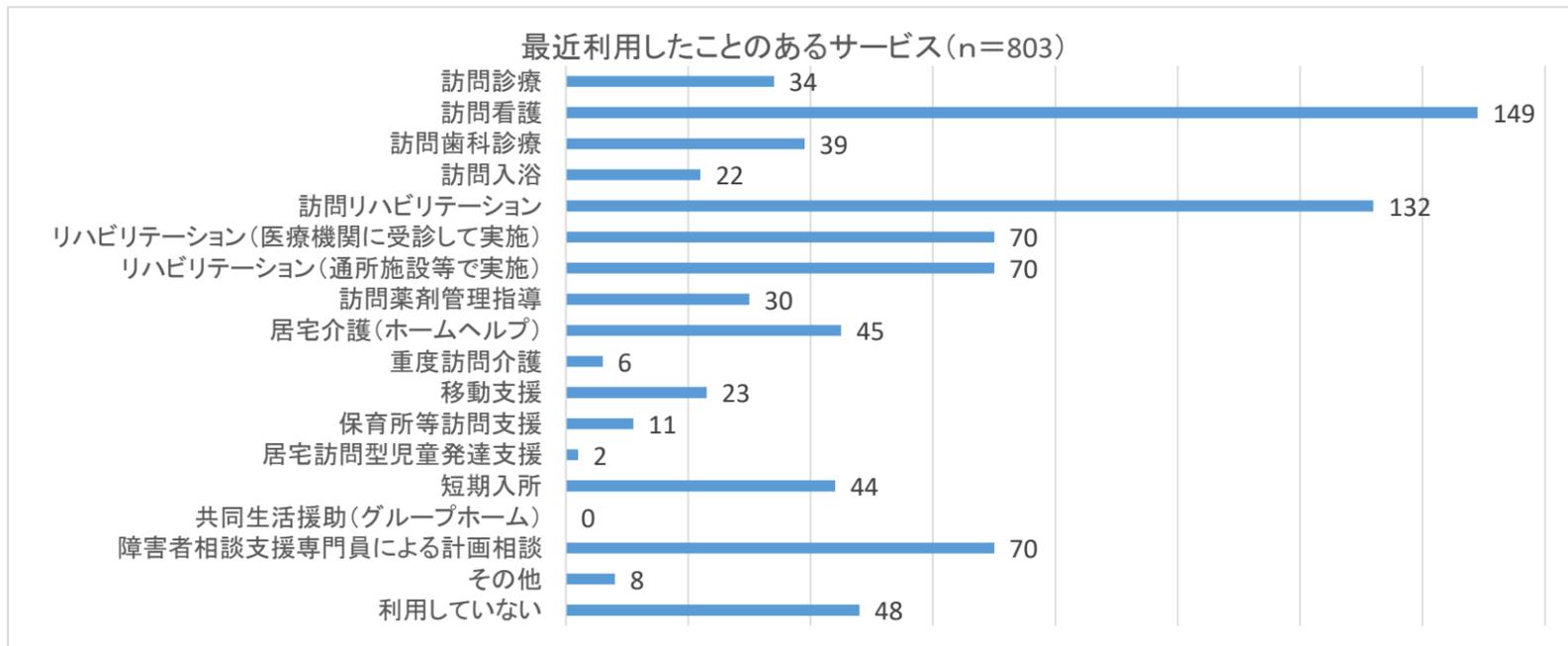


5 医療・障害福祉サービスの利用状況について

問1 最近1年間に利用したことのあるサービス全てにチェックを付けてください。

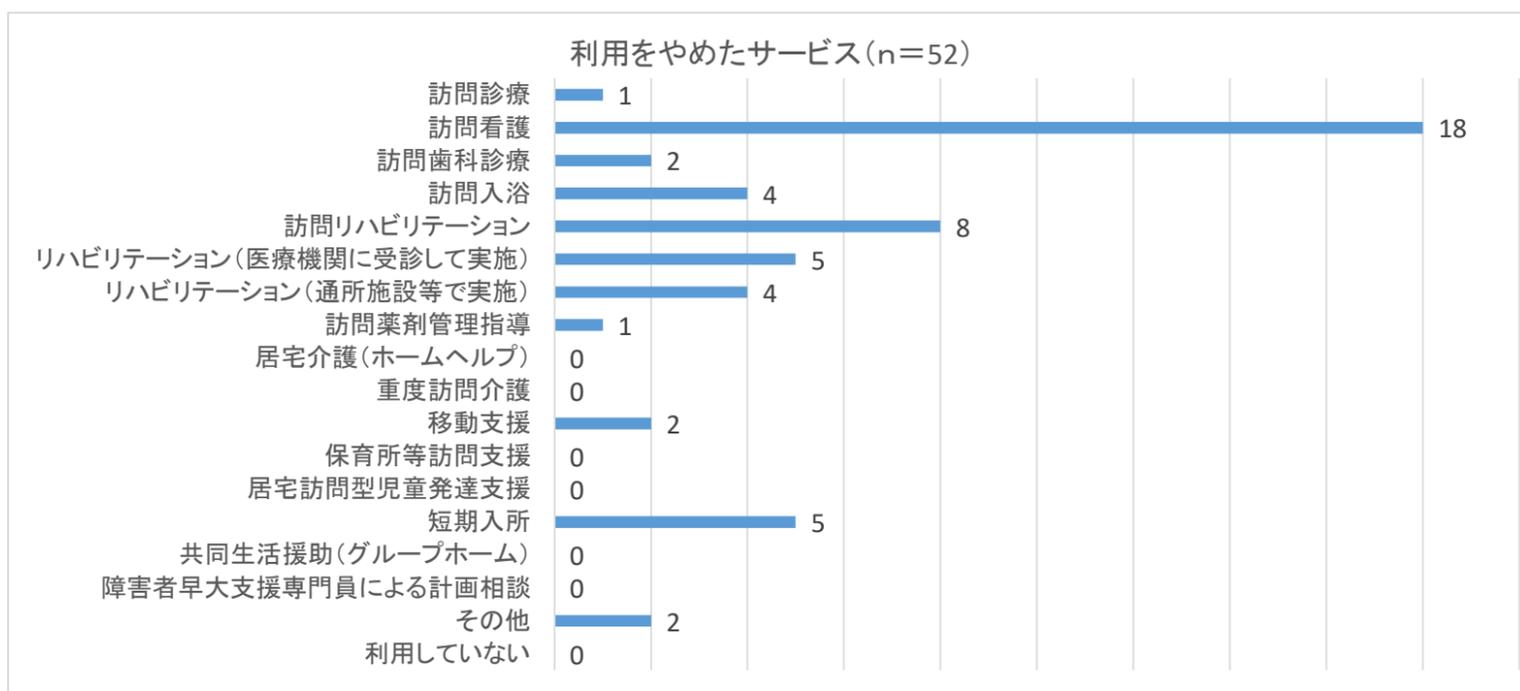
利用したことのあるサービスで1番多かったのが「訪問看護」149人(18.6%), 2番目が「訪問リハビリテーション」で132人(16.4%), 3番目が「リハビリテーション(医療機関に受診して実施)」, 「リハビリテーション(通所施設等で実施)」及び「障害者相談支援専門員による計画相談」で各々70人(8.7%)であった。



その他(抜粋)
 ○ときわ呉に入所 ○医療型施設にてリハビリ実施
 ○放課後デイ ○児童発達支援
 ○東広島市の発達支援施設に長期入院中
 ○医療型障害児入所施設

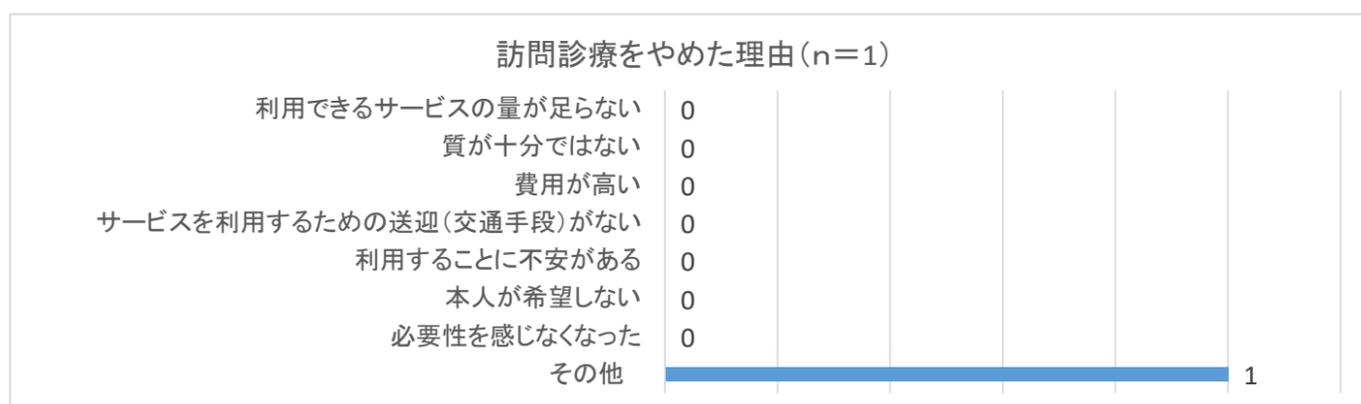
問2 問1で回答した中で、利用をやめたサービスがある場合に、うかがいます。利用をやめたサービスとやめた理由は何ですか。サービスごとに、利用をやめた理由として当てはまる番号を全て記入してください。

利用をやめたサービスで1番多かったのが「訪問看護」18人(34.6%), 2番目が「訪問リハビリテーション」で8人(15.4%), 3番目が「リハビリテーション(医療機関に受診して実施)」及び「短期入所」で各々5人(9.6%)であった。

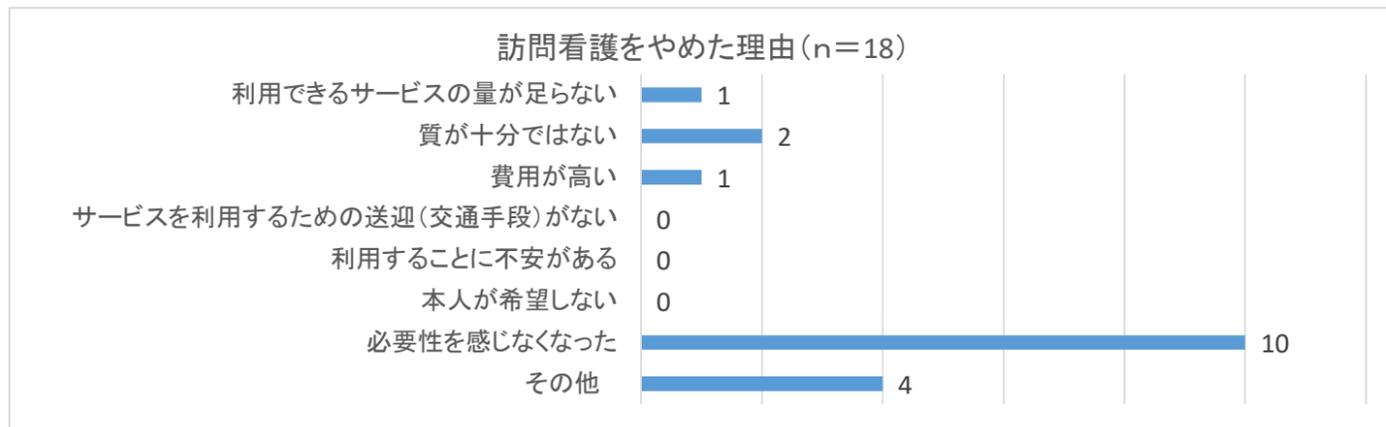


その他
 ○児童発達支援
 ○廿日市の訪問系事業所

サービスごとのやめた理由

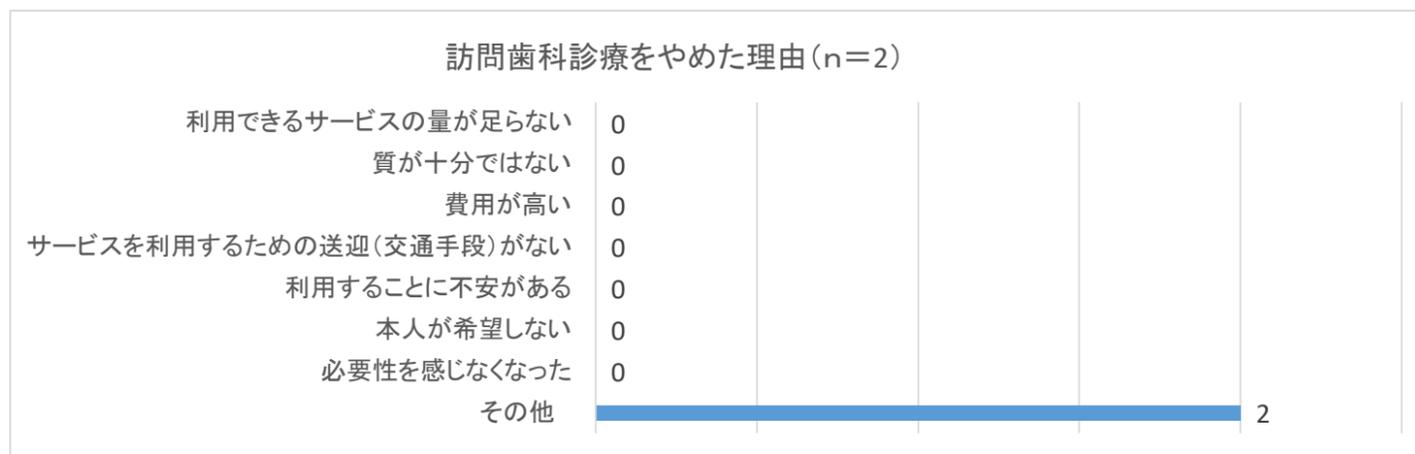


その他
 ○通学するようになったため、通院できる子とみなされたから



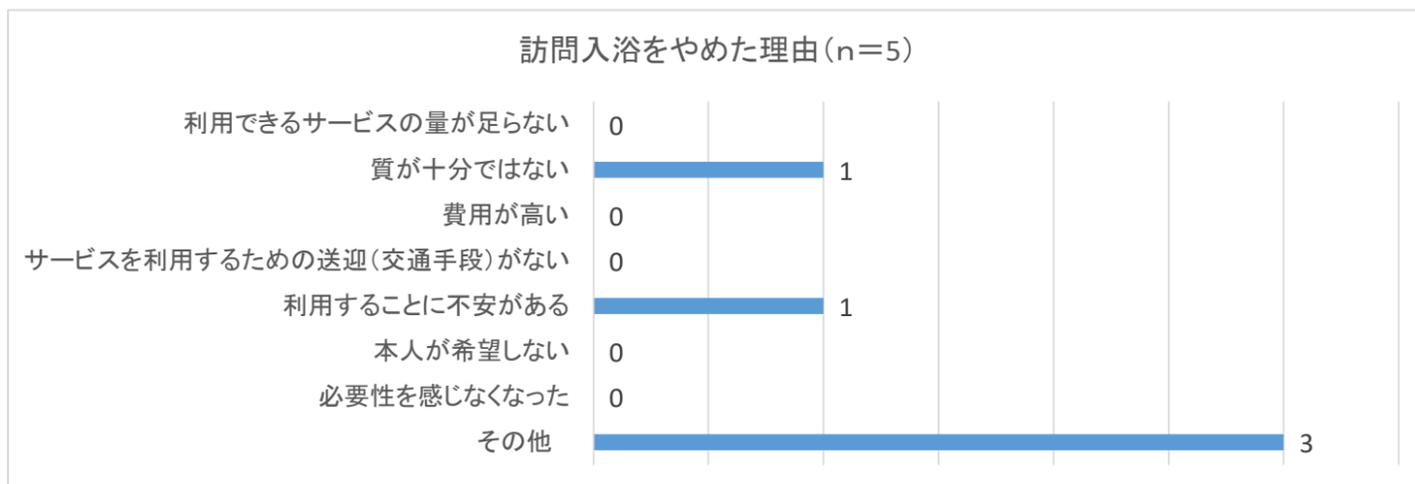
その他

- 小学校入学で利用したい時間があいていないため。
- 事業所利用日数が増え、学校が終わってから放デイに行くので夕方の時間が取れなくなった為。又、2022年4月から生活介護に変わる為、時間が取れないのと、各事業所に看護師さんや理学療法士さんがいる為。
- 保育所に入所が決まったため。
- 医師と相談し胃ろう管理など自分でできるようになり、在宅酸素がとれたのでやめました。



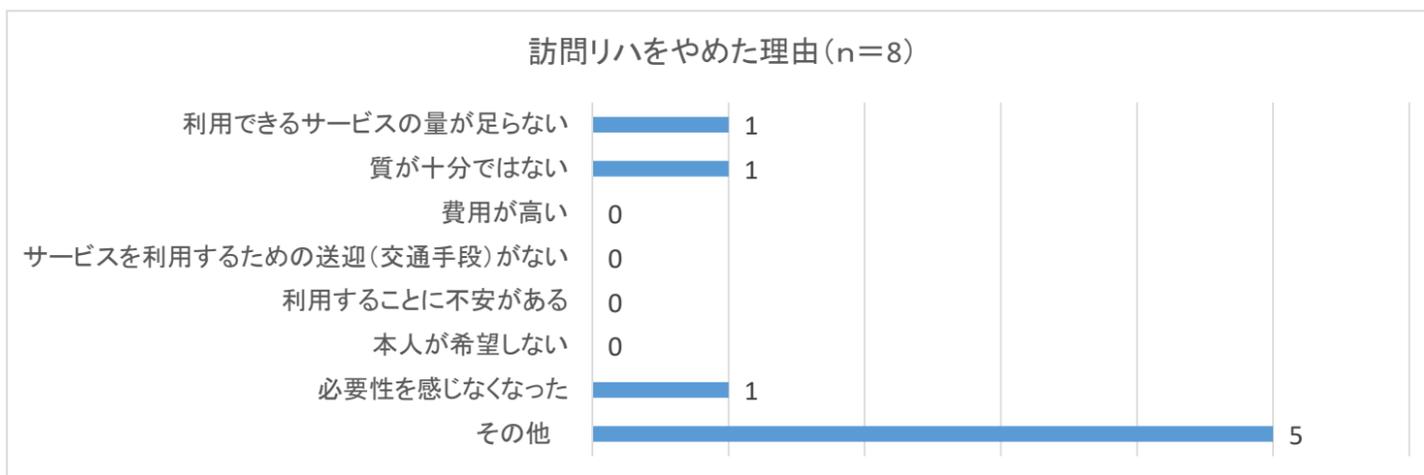
その他

- 通院できるから
- 受給者証や手帳などもなく費用が高いのと、本人の体調も安定してきたため



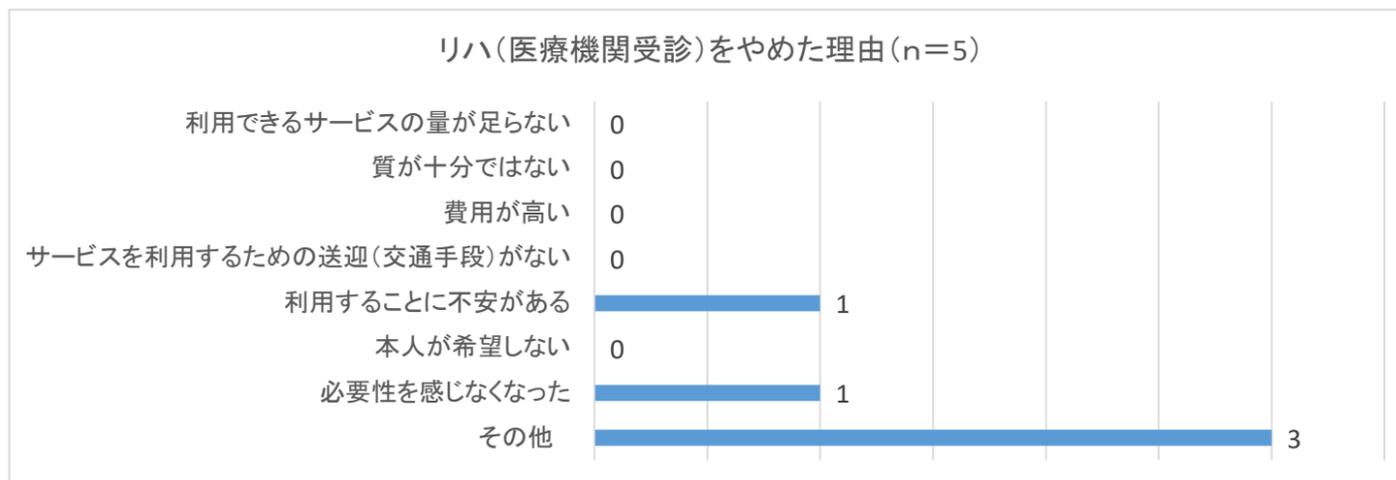
その他

- 看護師が不足したため断られた。
- 訪問入浴のできる男性スタッフの退職。
- ついてくる看護師がガーゼ(気切部の)交換すらしてくれない。つかえない。

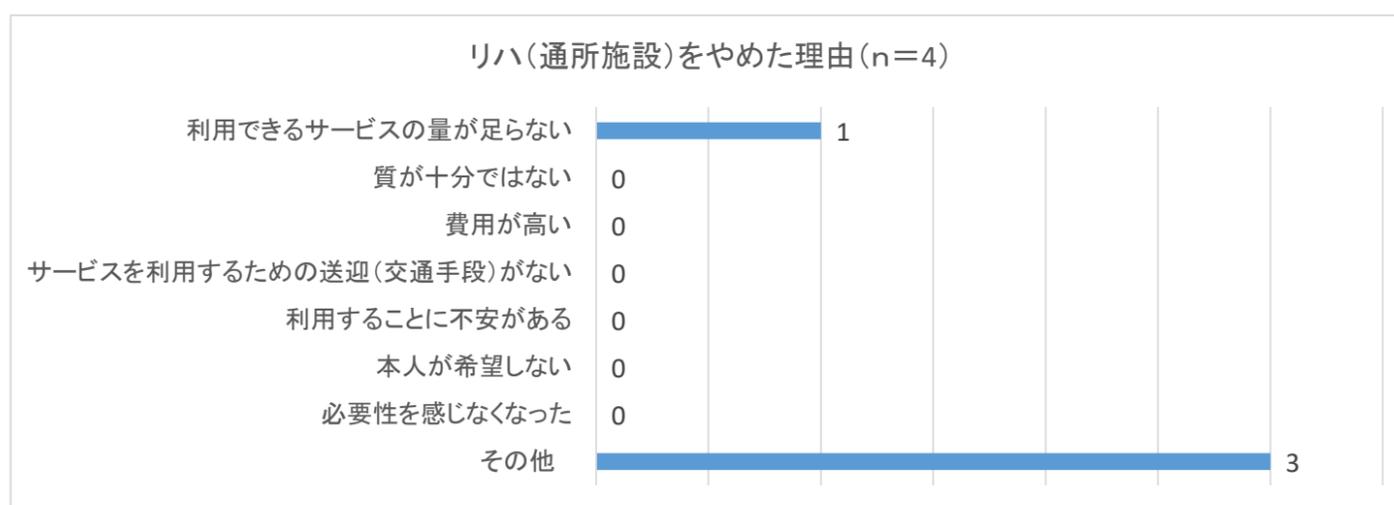


その他

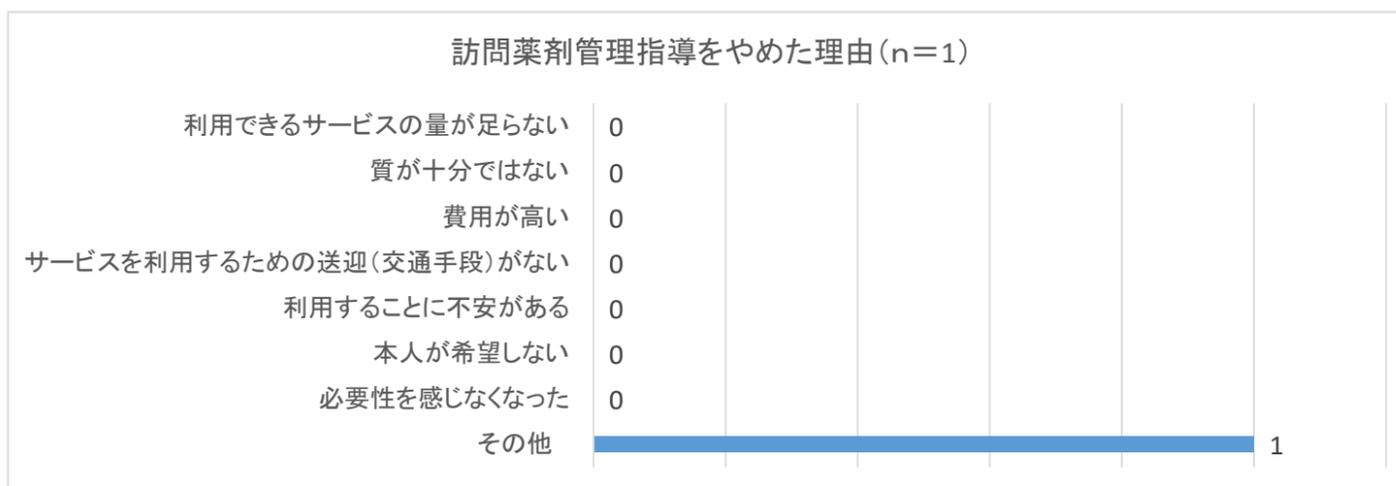
- 児童発達支援に行き始めたため(リハの先生がいる)
- 通院にきりかえた。
- 通学するようになったため、通院できる子とみなされたからリハビリ(医療機関に受診して実施)になった。
- 事業所利用日数が増え、学校が終わってから放デイに行くので夕方の時間が取れなくなった為。又、2022年4月から生活介護に変わる為、時間が取れないのと、各事業所に看護師さんや理学療法士さんがいる為。
- 上の子も小さく、同伴も無理だったので利用しはじめたが、移動できて通えるならと市から断られた。



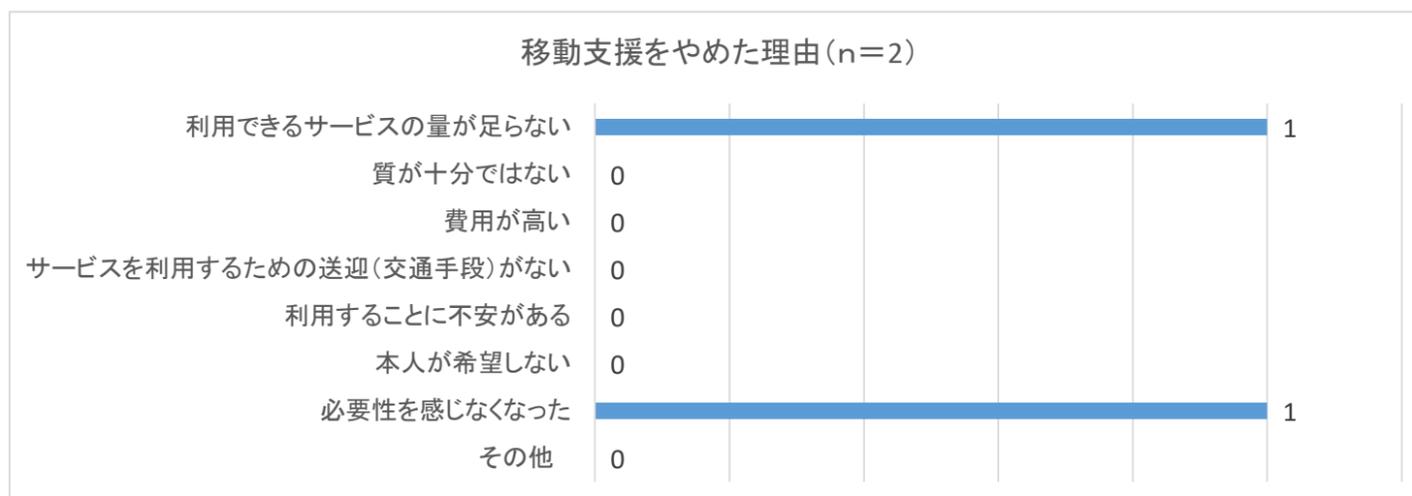
その他
 ○数年たち卒業的な形でおしまい。医療点数や診療報酬的なことかも
 ○同施設内の児童発達支援センターに切り替わった為
 ○コロナが広がり、なかなか行けなくなり、利用をやめた。

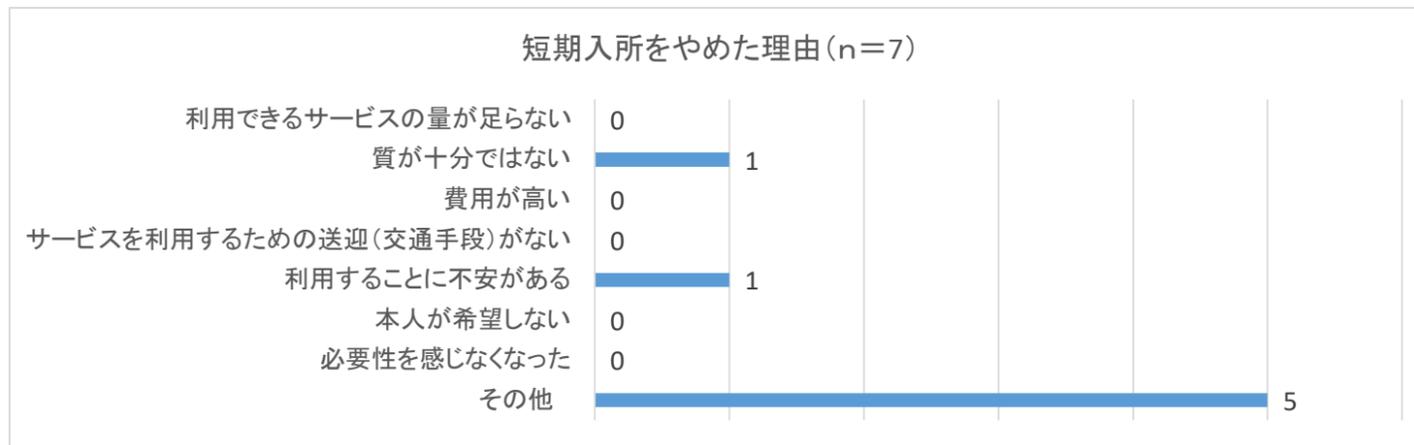


その他
 ○受給者証や手帳などもなく費用が高いのと、本人の体調も安定してきたため
 ○訪問リハが来てくれるようになったから
 ○コロナが広がり、なかなか行けなくなり、利用をやめた。



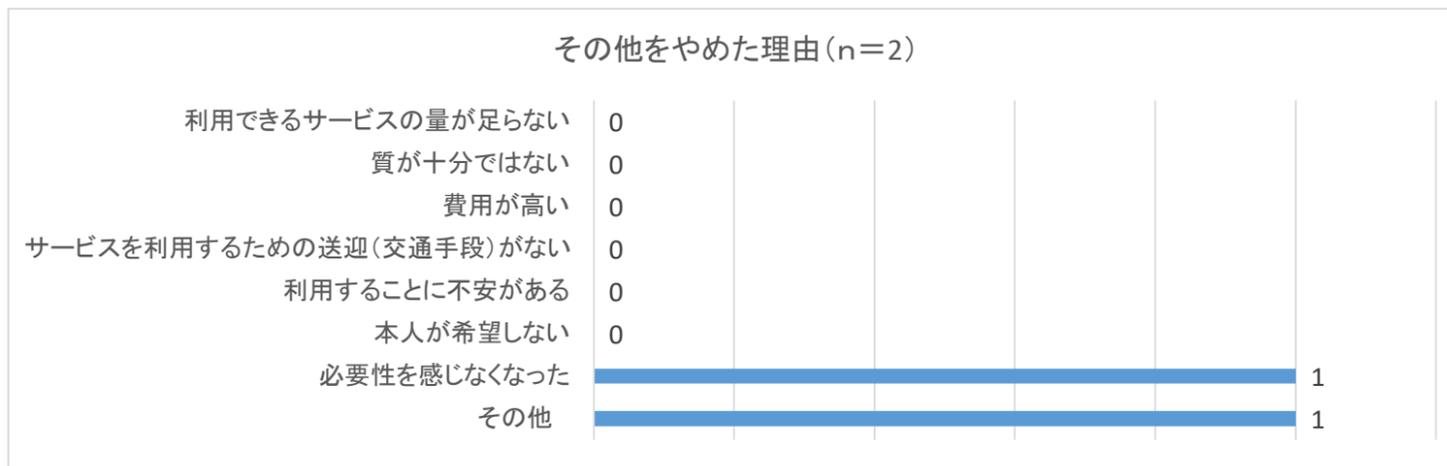
その他 ○引越





その他

- 事業所の事情で契約終了。「異性の入所があり受け入れられない」とのこと。こちらは希望していた。先方から電話連絡はなく、全てメール対応であった。
- 施設に入所できたため
- 必要に責まれショート利用したが、コロナ禍でもあり、その後は利用していない。又、ニュースで施設での事件をみて預けるのに不安がある。
- 短期入所するとすぐに体調が悪くなる。
- 十分な介護をしてもらえなかった。死にかけた。通える場所がない。



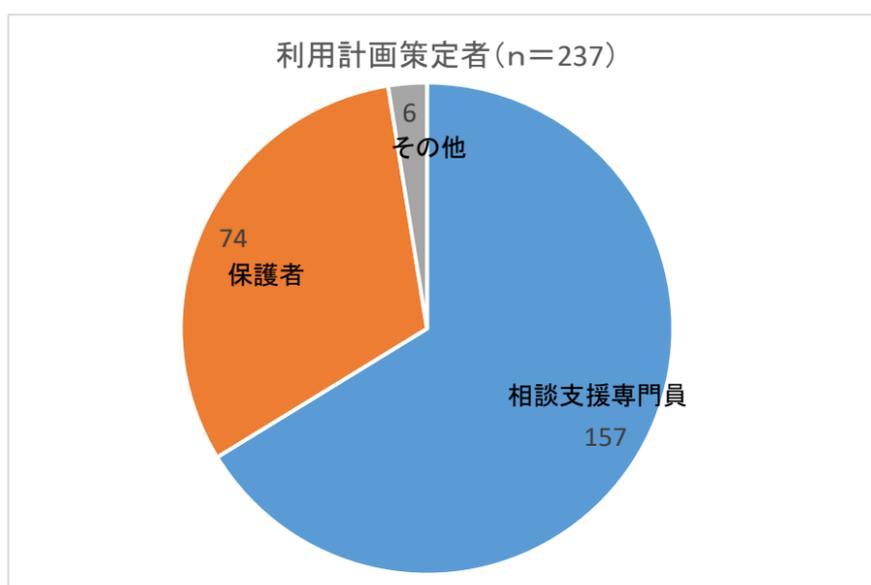
その他

- 医師と相談し胃ろう管理など自分でできるようになり、在宅酸素がとれたのでやめました。

「居宅介護(ホームヘルプ)」、「重度訪問介護」、「保育所等訪問支援」、「居宅訪問型児童発達支援」、「共同生活援助(グループホーム)」、「障害者相談支援専門員による計画相談」及び「利用していない」は記載がなかった。

問3 福祉サービスの利用計画の策定は誰が行っていますか。当てはまるものにチェックを付けてください。

利用計画の作成は157人(66.2%)が相談支援専門員, 74人(31.2%)が保護者が行っていた。

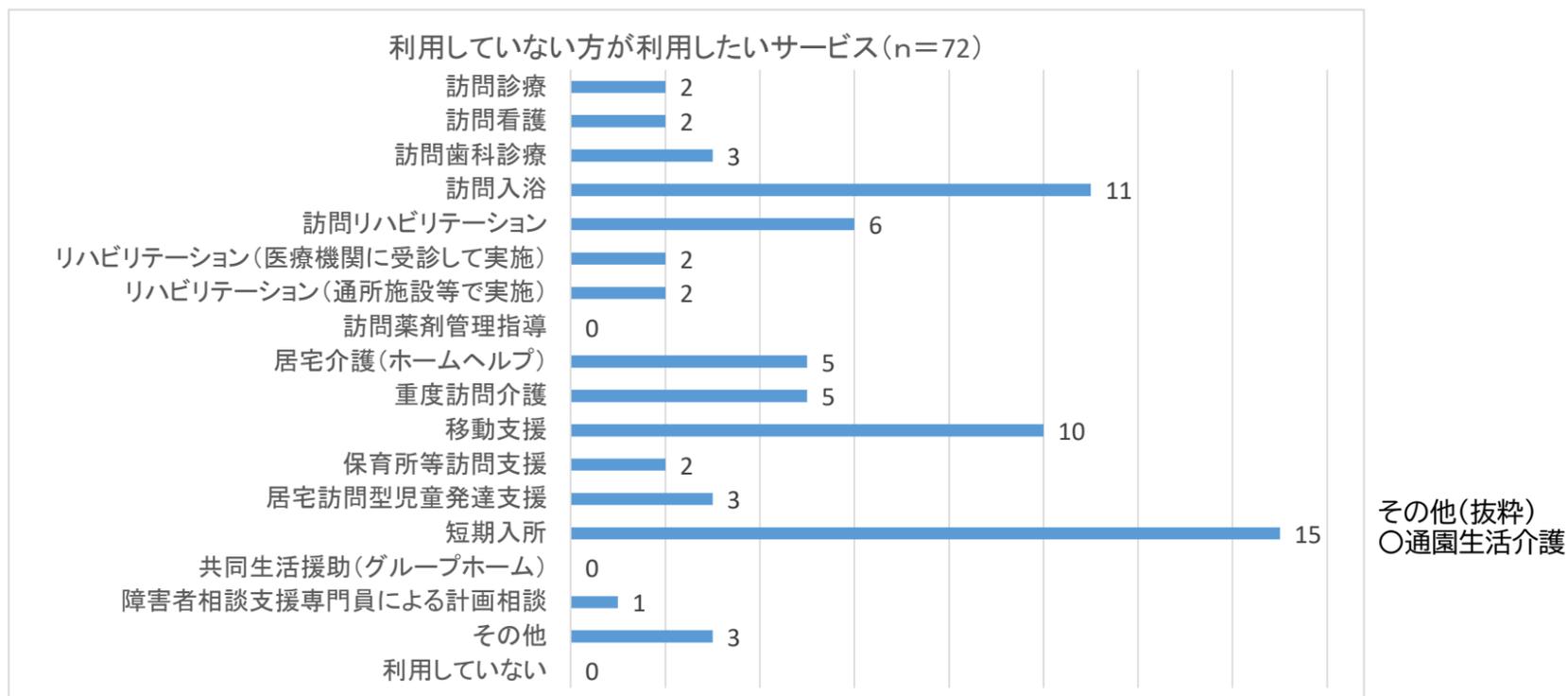


その他

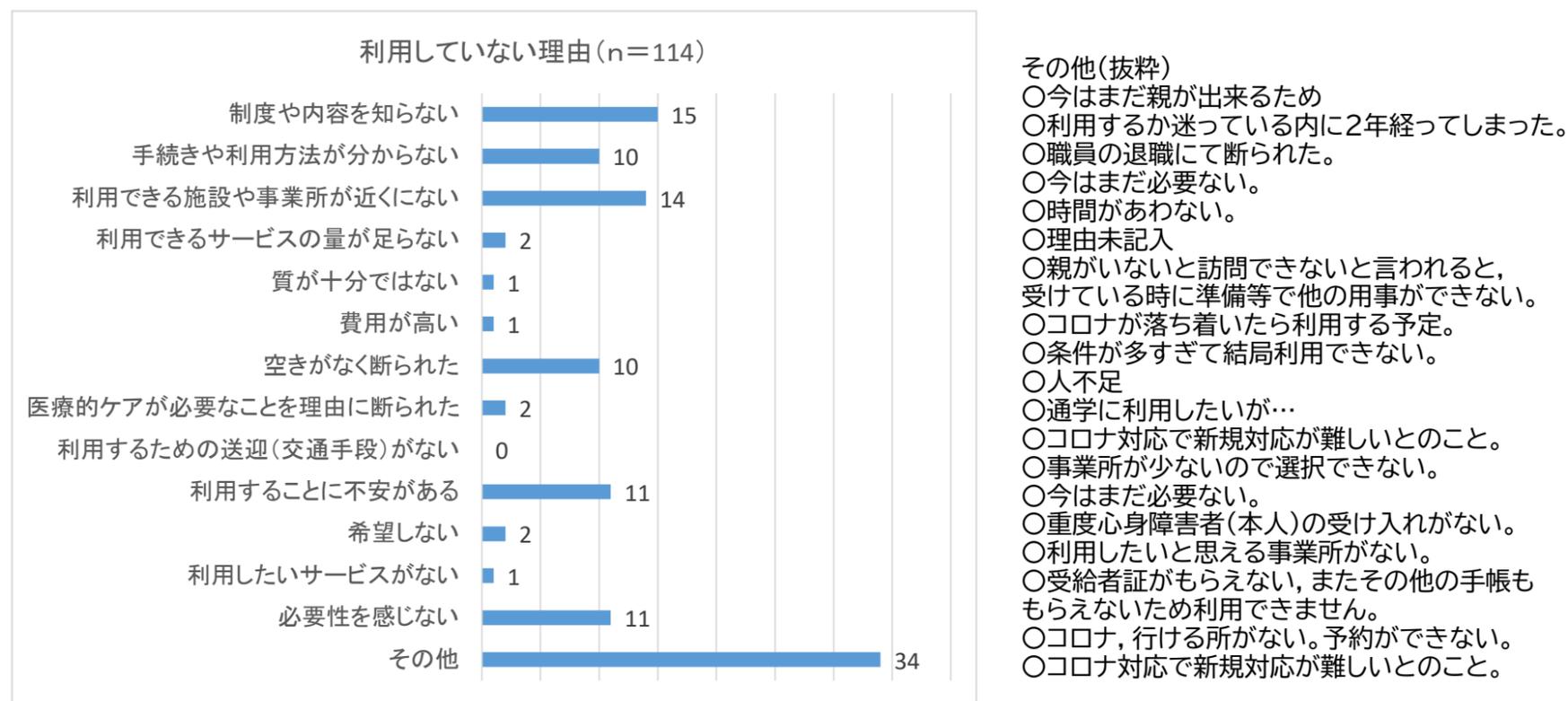
- それぞれの福祉サービスの方
- 策定していない。
- 利用していない。
- いない。
- 具体的記載なし
- 訪問看護師

問4 23ページの間1で「利用していない」と答えた方や、サービスを追加したい場合にうかがいます。ここ1～2年のうちに利用したいサービスはありますか。サービスごとに現在利用していない理由として当てはまる番号を全て記入してください。

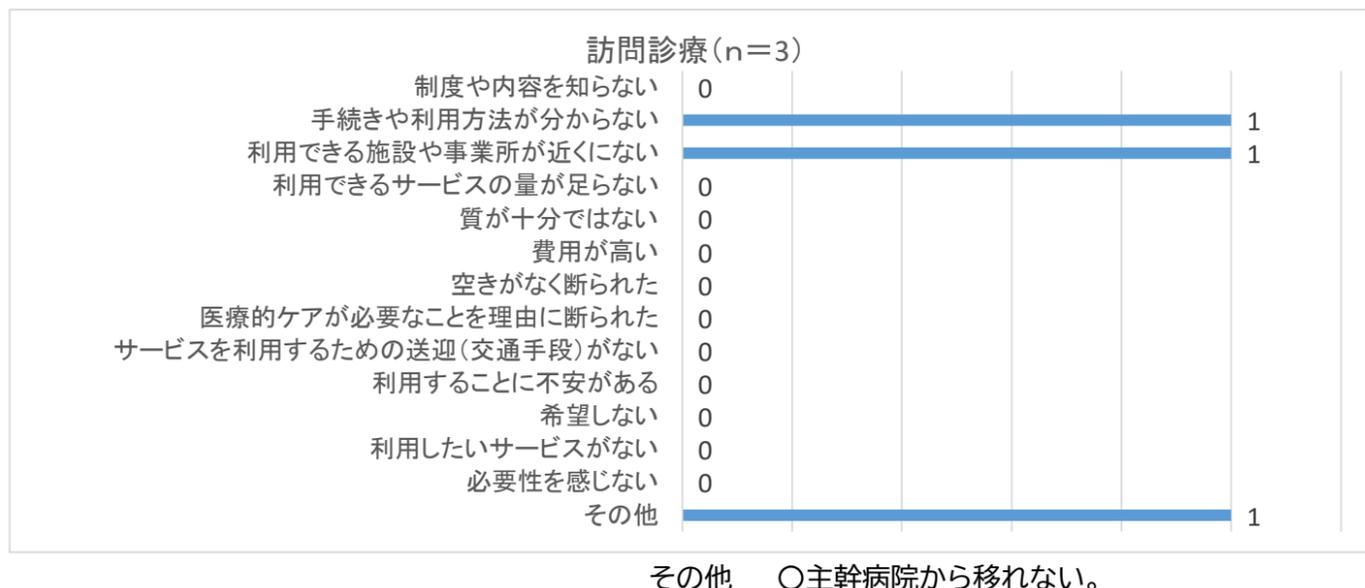
利用したいサービスで1番多かったのが、「短期入所」で15人(20.8%)、2番目が「訪問入浴」で11人(15.3%)、3番目が「移動支援」で10人(13.9%)であった。

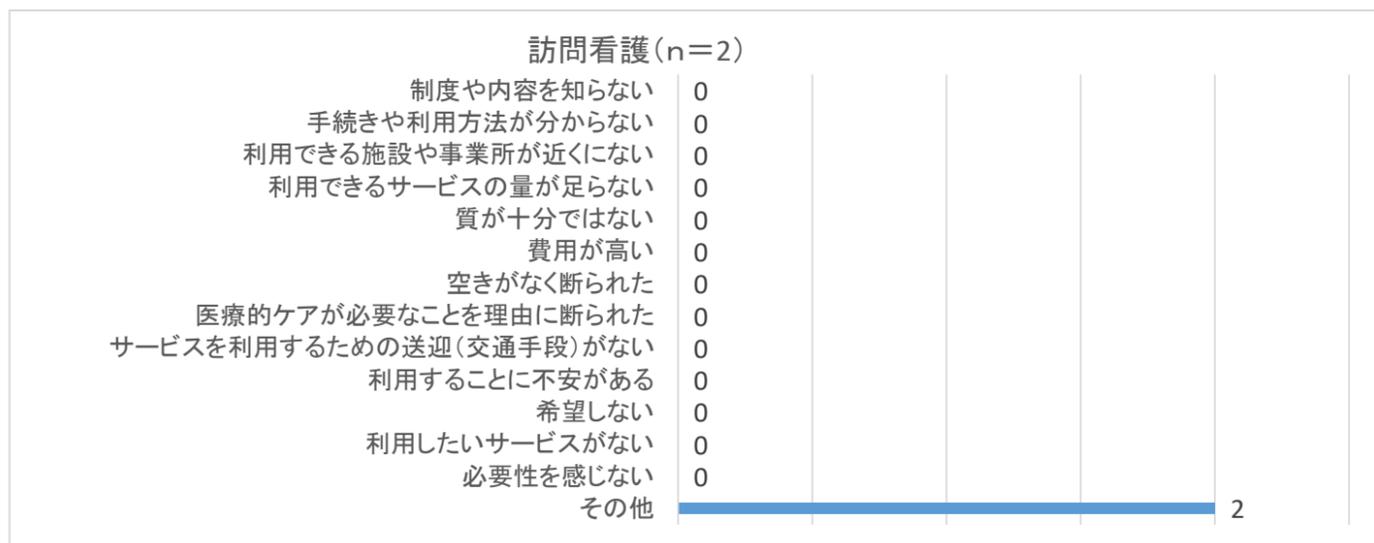


現在、利用していない理由として1番多かったのが、「制度や内容を知らない」で15人(13.2%)、2番目が「利用できる施設が近くにない」で14人(12.3%)、3番目が「利用する事に不安がある」と「必要性を感じない」で各々11人(9.6%)であった。その他を除く。「その他」は様々な意見のため全体における割合は出していない。

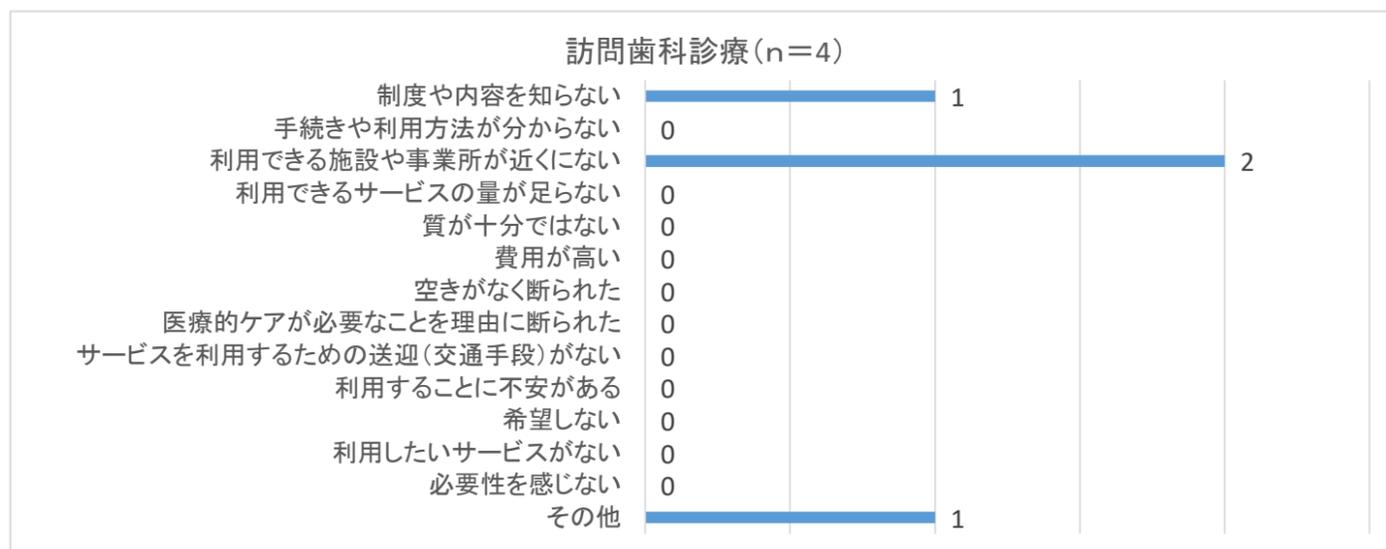


それぞれの医療・障害福祉サービスごとの利用していない理由

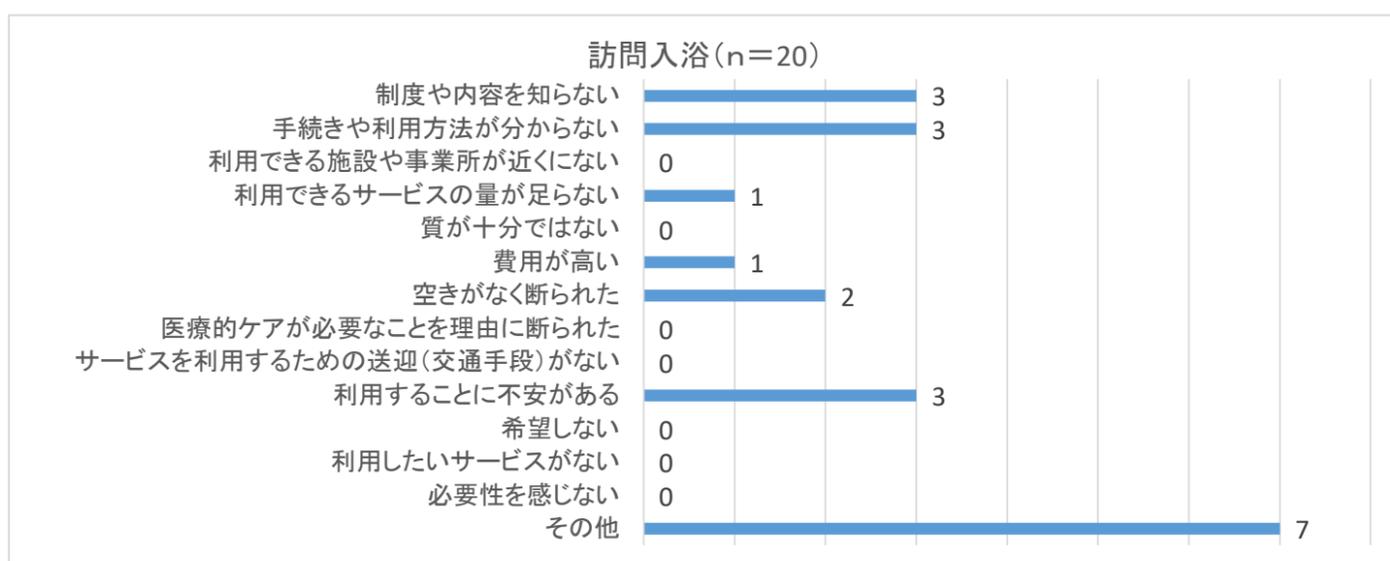




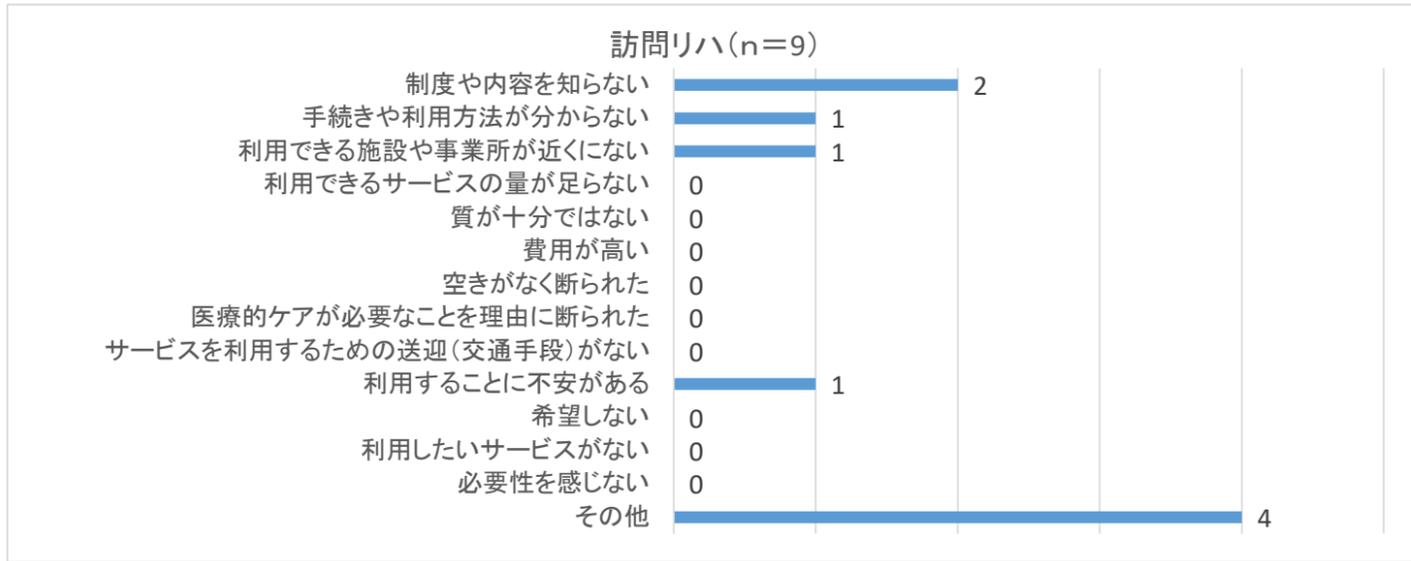
その他
 ○今はまだ親が出来るため
 ○利用するか迷っている内に2年経ってしまった。



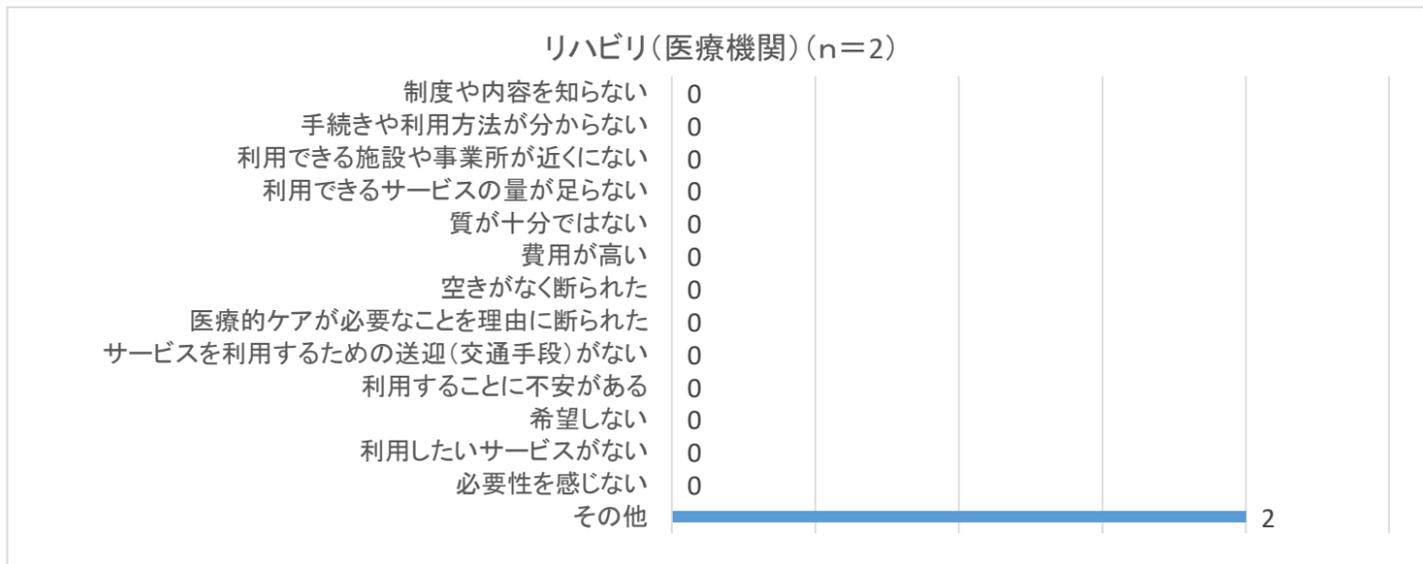
その他 ○まだ、(歯が)生えていないが生えそうなので。



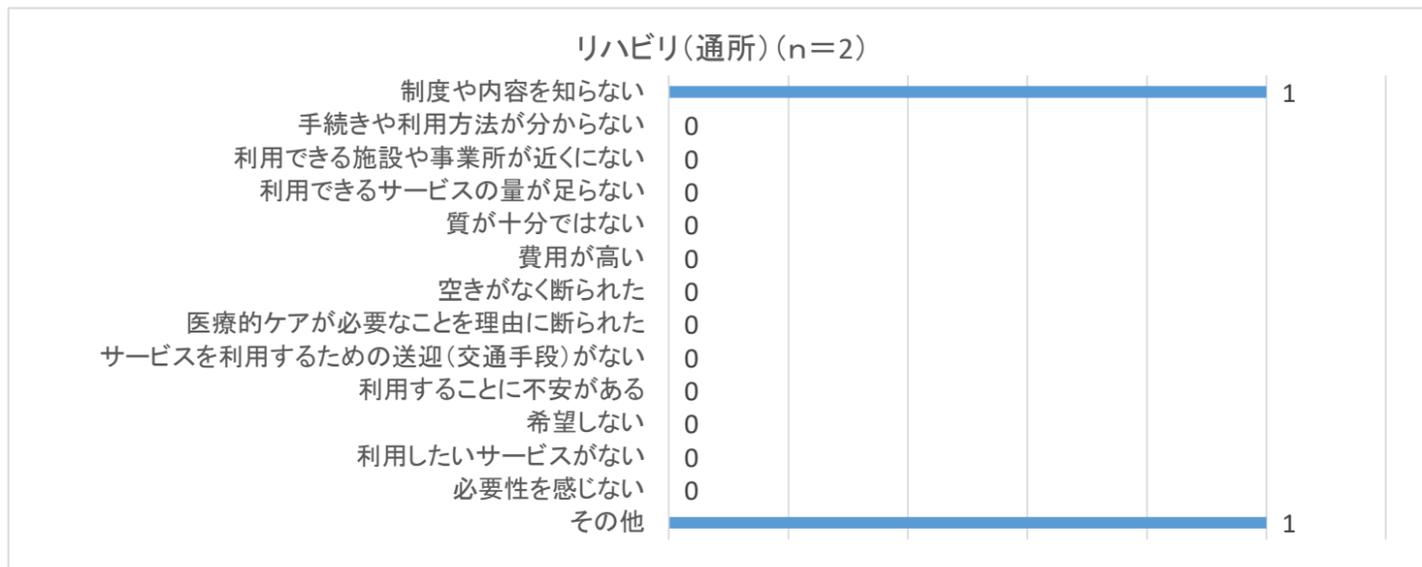
その他
 ○今はまだ親が出来るため ○職員の退職にて断られた。
 ○今はまだ必要ない。 ○時間があわない。
 ○親がいないと訪問できないと言われると、受けている時に準備等で他の用事ができない。
 ○子供は利用できないと言われた。 ○理由未記入



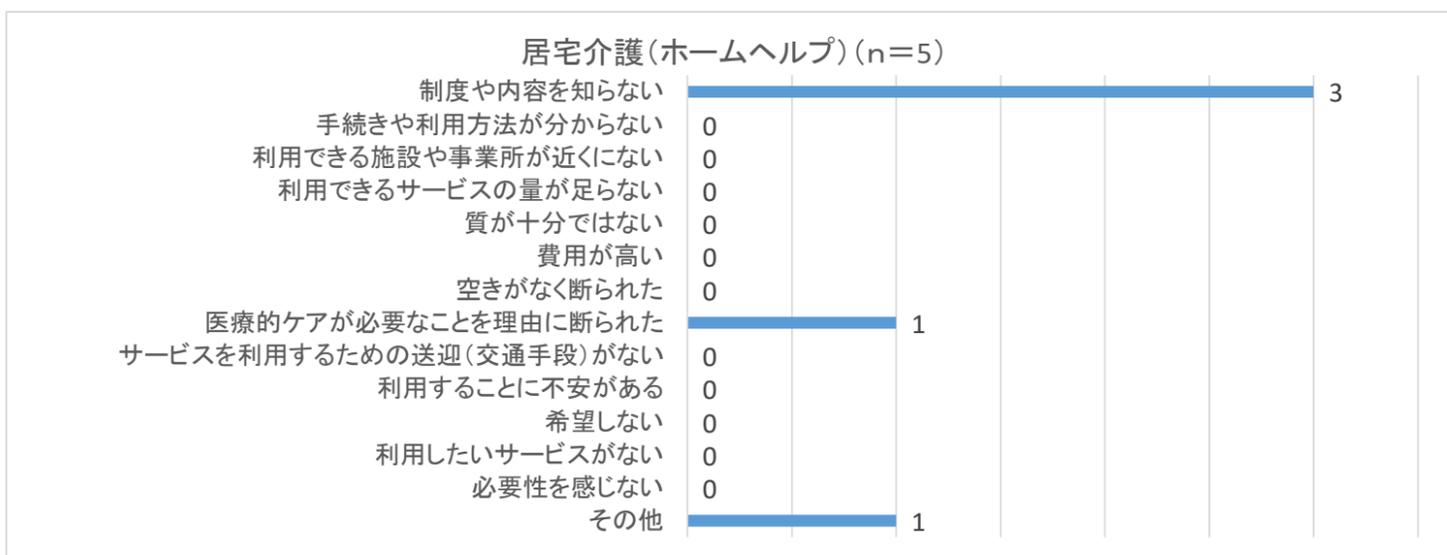
その他
 ○今はまだ必要ない。
 ○現在は必要ないから
 ○利用するか迷っている内に2年経ってしまった。
 ○コロナが落ち着いたら利用する予定



その他
 ○利用するか迷っている内に2年経ってしまった。
 ○コロナが落ち着いたら利用する予定

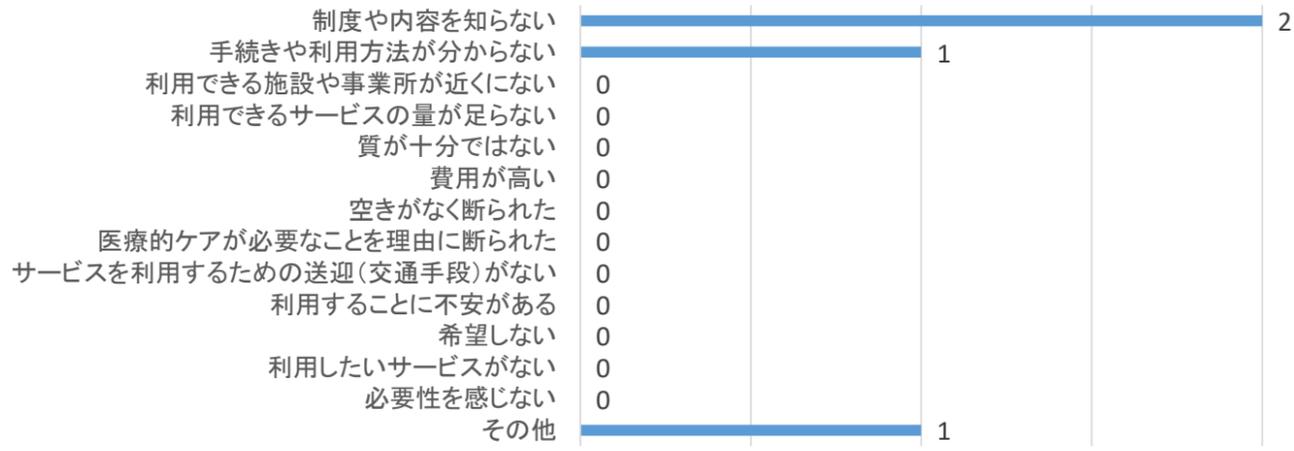


その他
 ○利用するか迷っている内に2年経ってしまった。



その他
 ○親がいないと訪問できないと言われると、受けている時に準備等で他の用事ができない。

重度訪問介護(n=4)



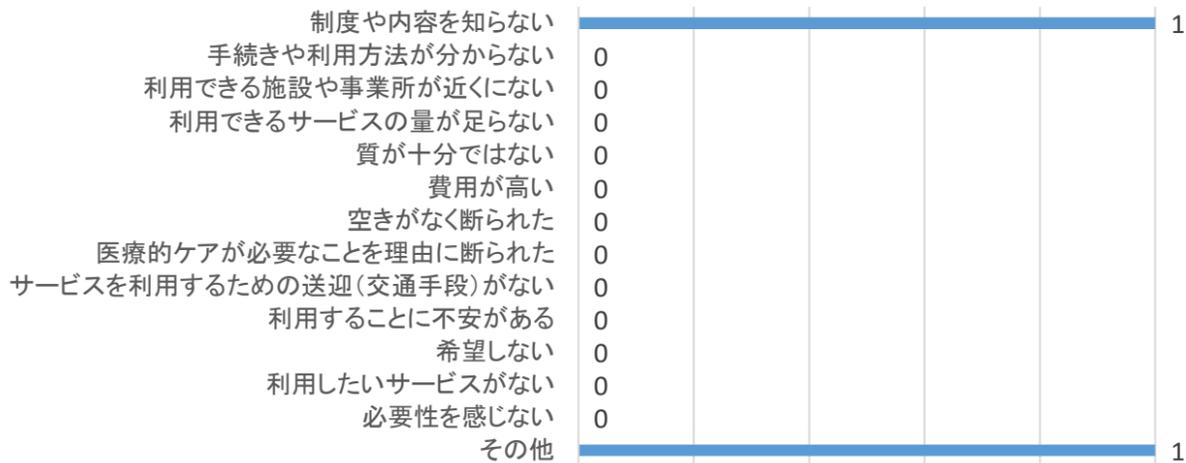
その他 ○18才に到達していないため(14)

移動支援(n=15)



その他
 ○条件が多すぎて結局利用できない。 ○通学に利用したいが…
 ○人不足 ○コロナ対応で新規対応が難しいとのこと

保育所等訪問支援(n=2)

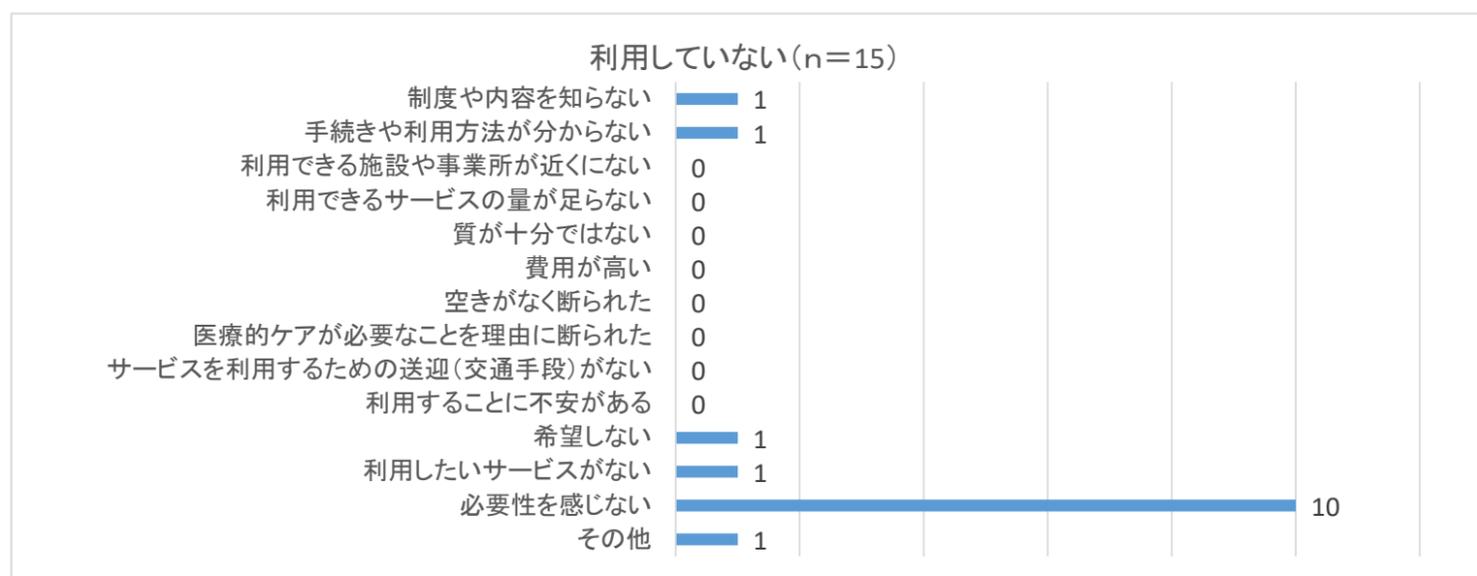
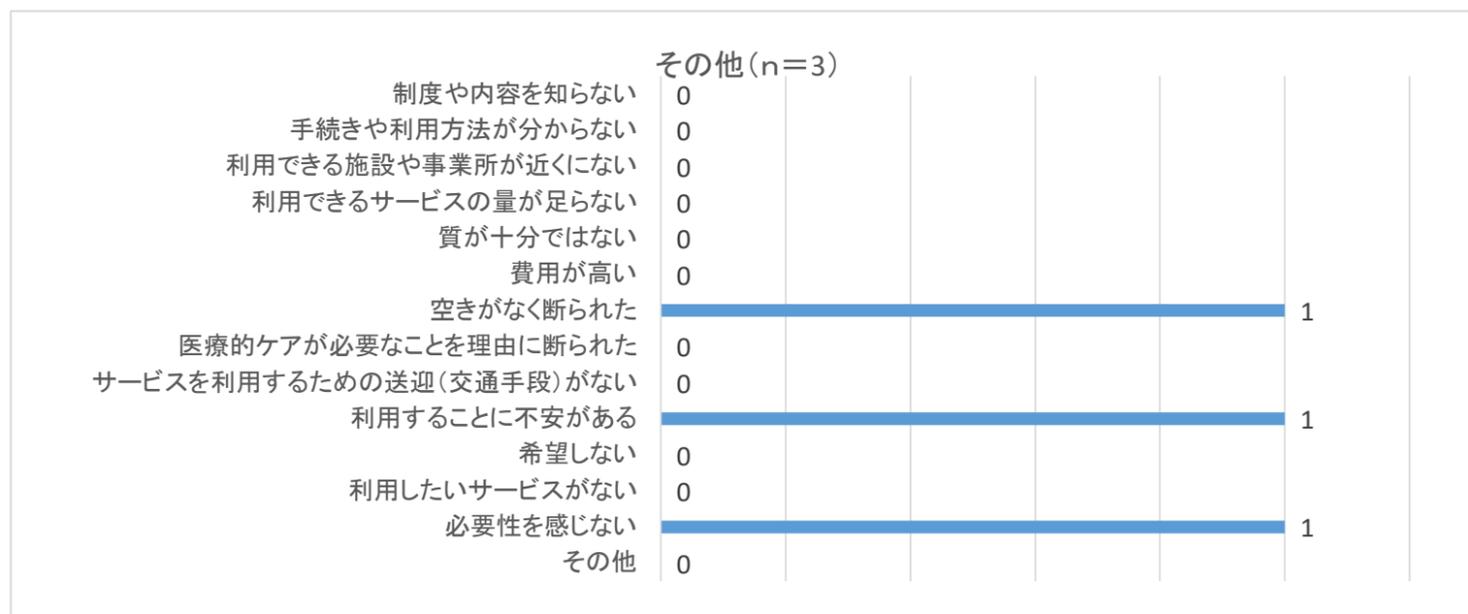
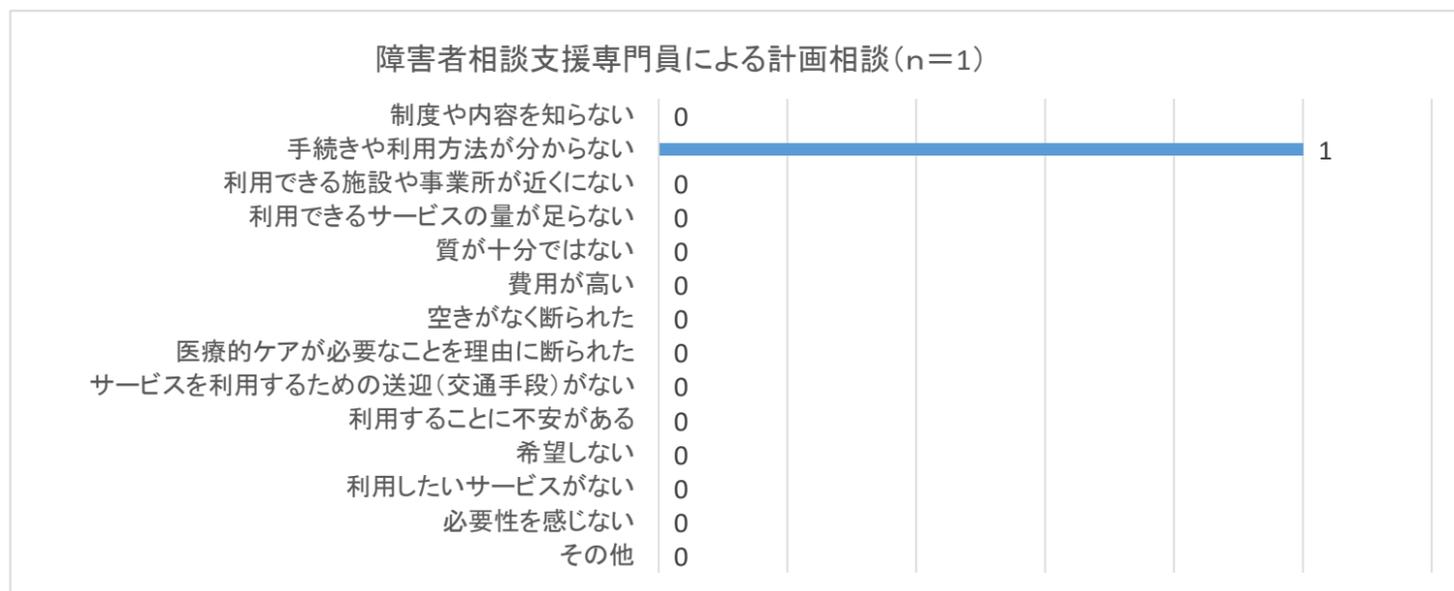


その他
 ○コロナで幼稚園側も訪問支援に行く側も無理

短期入所(n=27)



その他
 ○事業所が少ないので選択できない。 ○今はまだ必要ない。 ○1人で寝れないとダメだった。
 ○重度心身障害者(本人)の受け入れがない。 ○コロナ, 行ける所がない。予約ができない。
 ○利用したいと思える事業所がない。 ○コロナ対応で新規対応が難しいとのこと
 ○受給者証がもらえない, またその他の手帳ももらえないため利用できません。



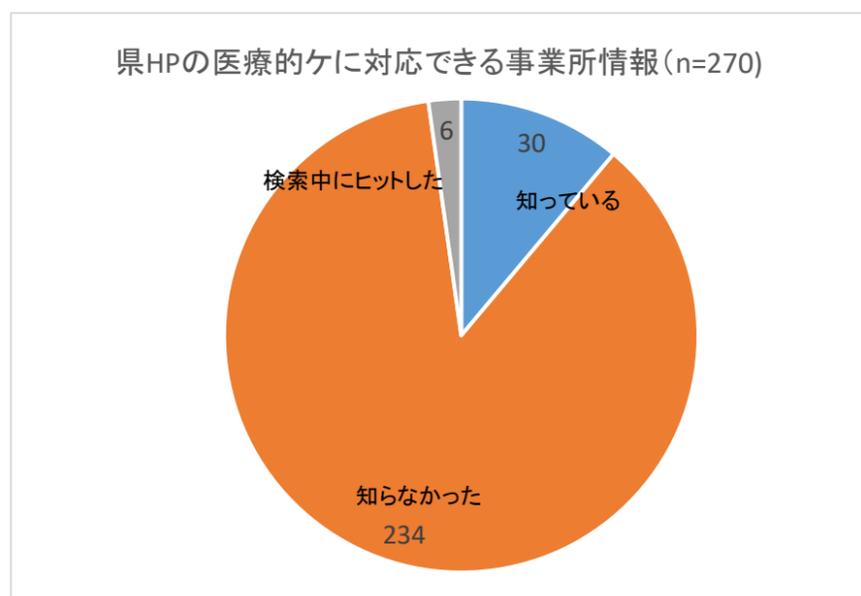
その他 ○生後8ヶ月のため、まだ先のことは考えていない。

「訪問薬剤管理指導」、「居宅訪問型児童発達支援」及び「共同生活援助(グループホーム)」は記載がなかった。

問5はこの項目の最後に記載しています。

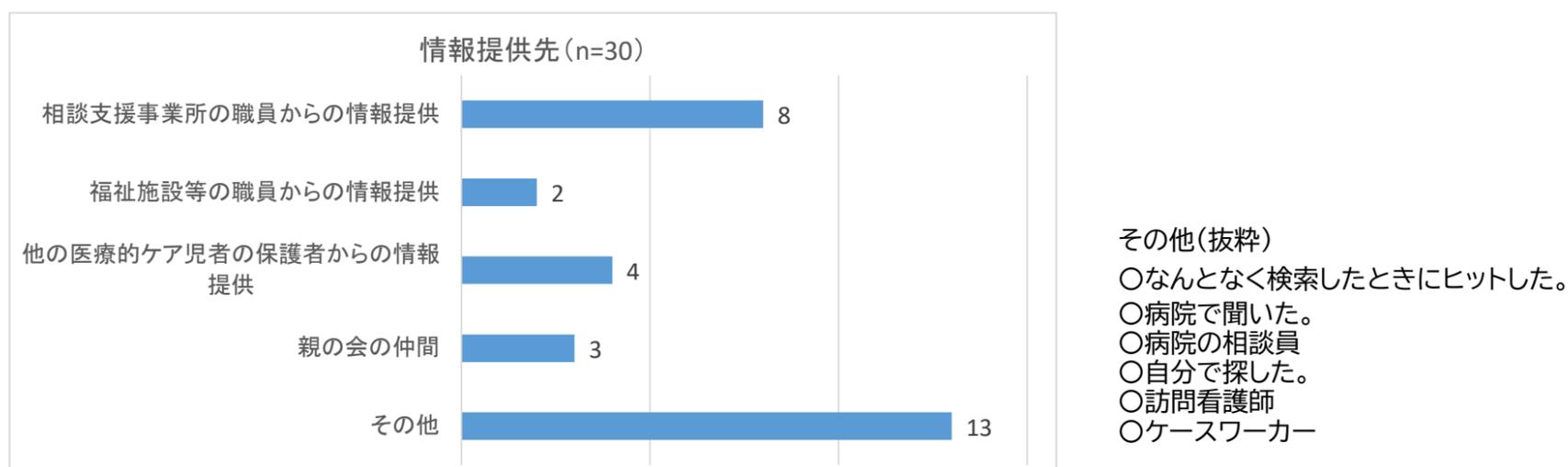
問6 県HPに掲載している医療的ケアに関する情報についてうかがいます。県ホームページに「医療的ケアに対応できる訪問看護事業所及び障害福祉サービス事業所」の情報を掲載しています。医療的ケアに対応できる事業所情報の掲載があることを御存じですか。当てはまるものにチェックを付けてください。

「知らなかった」が1番多く234人(86.7%), 2番目が「知っている」で30人(11.1%), 「知らなかったが検索中にヒットした」が6人(2.2%)で、9割弱の方が知らないということが分かった。



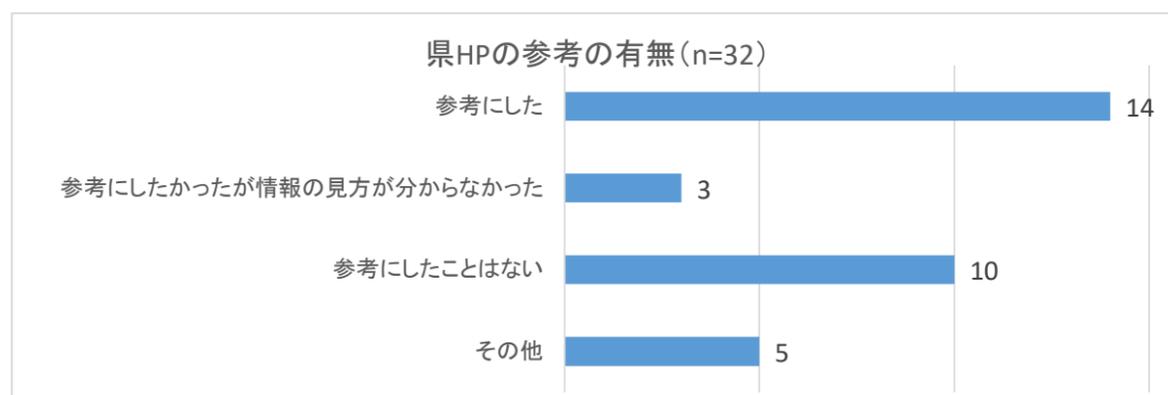
問7 問6で「知っている」にチェックを付けられた方にうかがいます。当該ホームページに医療的ケアに対応できる事業所情報が掲載されたことをどのようにお知りになりましたか。当てはまるものにチェックを付けてください。

1番多かったのが、「相談支援事業所からの情報提供」で8人(26.7%), 2番目が「他の医療的ケア児者の保護者から」で4人(13.3%), 3番目が「親の会の仲間」で3人(10.0%)であった。「その他」は様々な意見のため全体における「その他」の割合は出していない。



問8 問6で「知っている」と答えた方にうかがいます。サービスの利用を検討する上で、当該HPの情報を参考にされたことはありますか。当てはまるものにチェックを付けてください。

「参考にした」が14人(43.8%)で1番多く、2番目が「参考にしたことはない」で10人(31.3%), 3番目が「参考にしたかったが情報の見方が分からなかった」で3人(9.4%)であった。「その他」は様々な意見のため全体における「その他」の割合は出していない。



その他
 知っているが、検索した事がない。
 (HPを)見た。
 医ケア児コーディネーター、全く機能していない。職権を超えて動いている人がいる。
 せっかくいいものがあっても知られないと意味がない。
 情報が少なすぎて、問い合わせをしないとわからない内容が多い。

問5 医療・福祉サービスについて感じていることや、26ページの間1に例示されたサービスの他に「こんなサービスや支援があると良い」など自由にお書きください。

有効回答者のうち78人(27.9%)から、項目別に合計100件の記述があった。
記述回答者のうち28.2%の方の「現行制度や事業所の内容の充実(訪看, ヘルパー人数増, 時間延長, 放デイの入浴等)して利用しやすくしてほしい。運用方法を見直してほしい」が最も多く、次に21.8%の方の「学校等・受診・外出時の移動支援(補助制度や制度見直し等)をしてほしい」, 「利用できる福祉・医療サービスを増やしてほしい」などの記述があった。

記述回答件数	78
有効回答数(n=280)に対する記述回答件数の割合	27.9%

項目分類別件数	件数	回答件数に対する割合
現行制度や事業所の内容を充実(訪看, ヘルパー人数増, 時間延長, 放デイの入浴等)して利用しやすくしてほしい。運用方法を見直して欲しい(訪看が学校等で付き添えるように, 複数サービスが同時に使えるように等)。	22	28.2%
学校等・受診・外出時の移動支援(補助制度や制度見直し等)をしてほしい。(通学で移動支援を使いたい, タクシーを利用できるようにしてほしい等)	17	21.8%
利用できる福祉・医療サービス(訪問入浴, 訪問看護, 放課後デイ, 通所リハ, 移動支援等)を増やしてほしい。スタッフが不足して利用できない。	17	21.8%
短期入所・レスパイト事業を増やしてほしい。緊急時, 休日の利用が難しい。	10	12.8%
在宅開始時に, サービス情報を積極的に教えてほしい。サービスの仲介をしてほしい。サービスが利用できない。	6	7.7%
訪看への感謝, 現在受けているサービスへの感謝, 満足	5	6.4%
事業所の質が十分でない。事業所内の連携が不十分, 対応に不満, ヘルパーさんが医療的ケアできるようになってほしい。	4	5.1%
学校, 行事, 入院時等の付き添いをなくして欲しい。	3	3.8%
訪問診療を進めてほしい。	2	2.6%
行政への手続きを簡素化してほしい。(他市に比べて煩雑)サービスがあっても手続きが面倒。	2	2.6%
事業所に地域偏在がある。	2	2.6%
訪看や交通費の費用が高い。	2	2.6%
その他 各1件 (相談員と契約することができた。合う所があるのか不安。上限があるとはいえ利用率が高いので気軽に利用できない。短期入所時に訪問教育してほしい。医療機器・リハビリ道具の展示会, 行動の場を広げたい。生活しやすくしてほしい。もっと外出したい。)	8	10.3%
合計(1件に複数の項目を含む)	100	

【抜粋】(5件/78件)

- 登下校時に使える移動支援がほしいです。親が送迎できない場合でも登下校できるようにしてほしいです。
- サービスについて全体的に自分から情報収集をしないとどんなサービスがあるのか分からないことがある。今回, ホームヘルパーとショートステイについても調べる機会があったが, 日数が少ないなどということもあり困った。
- 住み慣れた環境(在宅)に看護師を派遣して介護, 看護者不在時(レスパイト含む)の対応を行う。短期入所の在宅版(日中は普段利用している通所施設を利用)があるとよい。
- ねたきりの子なので通うのは大変。今は週一で学校の先生がきてくれるけど高校卒業するとそーゆうのがなくなるので, 本の読み聞かせとかあったらいいかも。
- 昨年の11月, やっと相談員さんと契約する事が叶いました。それまでは, 私が支援計画を作成していました。自分では知りえない情報をくださる方だと思いますので, 進級時や就職時に頼りにさせていただこうと思います。