



Emotet(エモテット)

に感染したかも？
どうする？



ある日、取引先から
「お宅から変なメールが届いてますよ……。
ウィルス感染してませんか？」といった連絡が……

対応 1

感染端末をネットワークから隔離

- ・有線LANの場合▶LANケーブルを抜く
- ・無線LANの場合▶Wi-Fiをオフにする(可能なら)

※ Wi-Fiをオフにする方法(Windows10の場合)
画面右下の○のところを順にクリック



Wi-Fiスイッチ
があれば**オフ**に

②

①

オフになっているマーク

ネットワークを切断したら
すぐに……

対応 2

至急セキュリティ担当者へ報告

同時に

警察へ相談・通報を!!

連絡先: 広島県警察サイバー110番

082-212-3110

広島県警察サイバー犯罪対策課

(代)082-228-0110

可能であれば……

エモテットは感染端末のメールアプリに記憶されているパスワードを盗んでメールをばらまき、被害を拡大させます

パスワードが漏洩したと考えられる場合は、**感染していない別の端末からパスワードを変更**してください



ランサムウェアに感染した！ どうする？

ある日、出社するとパソコンにこんな画面が・・・



感染画面の例

〔 感染したランサムウェアの種類により
異なります 〕

対応

1

感染端末をネットワークから隔離

- ・有線LANの場合▶LANケーブルを抜く
- ・無線LANの場合▶Wi-Fiをオフにする(可能なら)

※ Wi-Fiをオフにする方法 (Windows10の場合)
画面右下の○のところを順にクリック



Wi-Fiスイッチ
があれば**オフ**に

②

①

オフになっているマーク

ネットワークを切断したら
すぐに・・・

対応

2

至急セキュリティ担当者へ報告

同時に

警察へ相談・通報を!!

連絡先: 広島県警察サイバー110番

082-212-3110

広島県警察サイバー犯罪対策課

(代)082-228-0110

重要

定期
バックアップ



OSの
リカバリ
ディスク等



を作成!!

※ネットワーク外で保管

「減らそう犯罪」第5期
ひろしまアクション・プラン

令和3(2021)年~令和7(2025)年

運動目標

住む人 来る人 誰もが
日本一の安全安心を実感できる広島県の実現

重点項目

- 不安に感じる犯罪の抑止
- 特殊詐欺被害の抑止
- 子供・女性・高齢者等の安全確保
- インターネット利用犯罪被害の防止



減らそう犯罪

