

# 高校生のための 特殊詐欺被害防止講座

## 1 特殊詐欺とは

電話やメール、ハガキなどを使って嘘の話をもちかけ、現金や電子マネーを不正に手に入れた他人名義の預貯金口座へ振り込ませたり、宅配便で送らせたり、自宅に直接受け取りに行くなどして、だまし取る詐欺のことをいいます。

今年（令和4年6月末）において、特殊詐欺の被害額が大きな手口は、次の4種類です。

- (1) 架空料金請求詐欺
- (2) 預貯金詐欺
- (3) 還付金詐欺
- (4) オレオレ詐欺

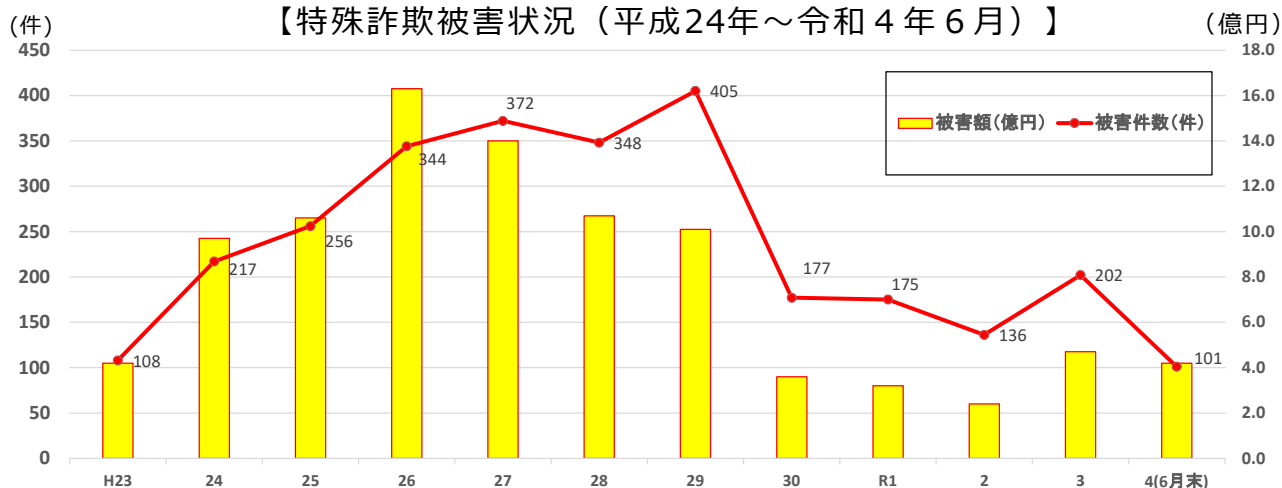
## 2 広島県内の被害状況

特殊詐欺の被害は、平成24年から急増し、平成25年以降5年連続で10億円を超えるなど深刻な状態が続いていましたが、各種抑止対策の取組等の結果、平成30年以降は減少傾向になり、令和2年は被害件数136件、約2億4,000万円の被害が発生しました。

しかし、令和3年から再び被害が増加し始め、令和3年は被害件数202件、約4億7,000万円の被害が発生し、今年も6月末の時点で被害件数は101件、約4億2,000万円の被害が発生しています。

特殊詐欺の特徴として、被害者全体の約8割が65歳以上の高齢者であり、犯人は高齢者の資産（お金）をねらっています。

【特殊詐欺被害状況（平成24年～令和4年6月）】



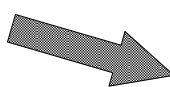
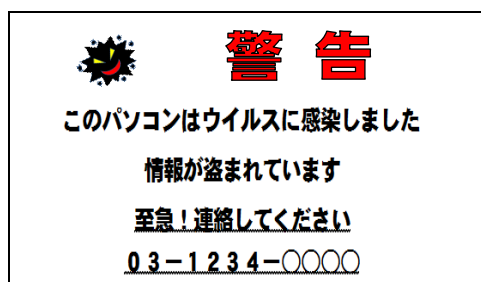
### 3 特殊詐欺の手口

#### (1) 架空料金請求詐欺

ハガキや電子メールなどを利用し、「未払料金がある」などと嘘をつき、利用料金・退会費用・裁判費用などありもしない事実として、現金や電子マネーの利用権などをだまし取る詐欺です。

最近では、携帯電話やパソコンでインターネットサイトを見ていると、突然「ウイルスに感染した」などと警告画面が表示され、表示された連絡先に連絡すると、ウイルス駆除料金を電子マネーで支払うよう要求される手口が増加しています。

架空料金請求詐欺が今年一番多く発生している特殊詐欺の手口で、1億円以上だまし取られる被害も発生しています。

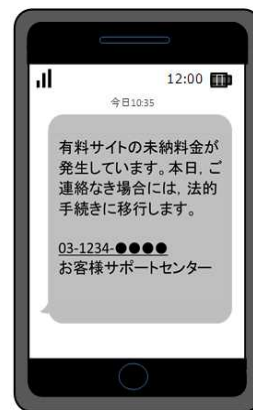


#### ※ 架空料金請求詐欺の主な手口

- **コンピュータウイルス関係の場合**
  - 1 **携帯電話やパソコンの画面に警告画面が表示され消えない**  
「ウイルスに感染しました」、「連絡してください」など
  - 2 **大手電話関係会社だと信じ込ませる**  
「NTTファイナンス」など実際に存在する会社の名前を使う
  - 3 **お金（電子マネー）を要求される**  
「ウイルス駆除料」、「パソコンの修理代」など

他にも、ハガキや封筒、電子メールなどを送りつけてお金を要求する手口や、名義を貸した後にお金を要求する手口もあります。

- **有料サイト料金未納**  
「登録料が未納です」、「サイトに誤認登録されています」など
- **訴訟告知**  
「このままでは裁判になります」、「逮捕されます」など
- **名義貸し**  
「株を買う権利があります」、「老人ホームの入居権が当たりました」等と電話をかけ、断ると「名義だけでも貸してほしい」と言って名義を貸すと、「名義貸しは犯罪だ」「逮捕されないためにはお金が必要だ」などと言い、お金をだまし取る。



## (2) 預貯金詐欺

警察官や銀行員、百貨店店員など様々な立場の者を装い、理由をつけてキャッシュカード、クレジットカード、通帳などを提出させてだまし取る詐欺です。

### ※ 預貯金詐欺の主な手口

#### 1 自宅の固定電話に電話をかける

「警察官」、「銀行員」、「役所」などを名乗る。

#### 2 様々な口実で不安にさせる

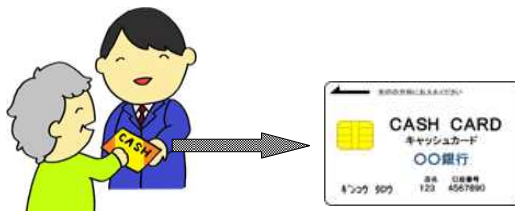
警察官・・・「犯人を捕まえたらあなたの個人情報が出てきた」

銀行員・・・「キャッシュカードが古くなっている」

百貨店・・・「あなたのクレジットカードが不正に使われている」

#### 3 キャッシュカード、クレジットカード、通帳をだまし取る

「個人情報を変更しないといけない」、「新しいカードに変える必要がある」、「捜査にカードが必要」などと言って、カードや通帳を暗証番号と一緒に犯人に手渡したり、郵送等で送らせてだまし取る。



## (3) 還付金詐欺

市役所や社会保険事務所の職員などになりすまし、保険料や医療費の返還があると言って被害者をATMへ誘い出し、お金の受取手続きを電話で指示しながら被害者にATMを操作させて、実際には他の口座へお金を振り込ませる詐欺です。

### ※ 還付金詐欺の主な手口

#### 1 公的機関を名乗り安心させる

「市役所の〇〇です」、「社会保険事務所の〇〇です」など

#### 2 お金が返ってくると喜ばせる

「医療費の還付があります」、「保険料を払い過ぎすぎているのでお返しします」など

#### 3 今日までが期限と慌てさせる

「ハガキでご連絡していたはずですが、今日までなら・・・」など

#### 4 銀行員の目の届かない、スーパーのATMなどに行かせる

「ご自宅から近いのでスーパーのATMに行ってください」など

#### 5 携帯電話でATMの操作方法を指示する

「教えるとおりにATMを操作してください」など

#### 6 犯人の口座にお金を振り込む

犯人の指示どおりATMを操作すると、他の口座へ振り込まれる。



#### (4) オレオレ詐欺

息子や孫などの家族を装って、事件や事故、仕事上のトラブルなどを理由に示談金などの名目で現金をだまし取る詐欺です。

息子や孫などを装った犯人が電話をかけてきた後に、警察官や弁護士を装う犯人が電話をかけてくるなど、登場人物が多いことが特徴です。

##### ※ オレオレ詐欺の主な手口

###### 1 自宅の固定電話に電話をかける

「もしもし、オレだけど」

###### 2 息子や孫だと信じ込ませる

「風邪を引いた」、「体調が悪くて病院に来ている」、「携帯電話番号が変わった」など

###### 3 トラブルになっていることを伝える

「会社の金を使い込んだ」、「会社の金（又は小切手）が入ったカバンをなくした」、「交通事故を起こした」など

###### 4 警察官や弁護士などから緊急事態だと伝えられる

「このままでは逮捕される」、「裁判になる」など

###### 5 現金を要求される

「示談金が必要」、「会社のお金の立て替えが必要」など

###### 6 現金をだまし取られる

現金を郵送する

自宅に取りに来た犯人に渡す など



#### 4 特殊詐欺の被害に遭わないためのポイント

##### ○ 高齢者に対する周りの人からの声掛け

ATMの前で電話をしながらATMを操作している高齢者や、コンビニで電子マネーを購入しようとしている高齢者を見かけたら声を掛けましょう。

特殊詐欺の被害に遭っている可能性があります。



##### ○ 電話で「お金」の話が出たら詐欺

市役所などの公的機関や正規の業者や団体が電話で現金を要求してくることはありません。

相手が電話で、未納料金や還付金、手数料など「お金」の話が出てきたら『詐欺』です。

還付金がATMで返還されることはありません。

電話を切ってすぐに110番しましょう。



## ○ ATMの利用限度額の引下げ

あらかじめATMの利用限度額を引き下げておけば被害を抑えることができます。

ATMで利用限度額を引き下げることができる金融機関もありますので、是非活用しましょう。



## ○ まず相談を

一人で判断せず、家族や知人、警察など必ず誰かに相談しましょう。

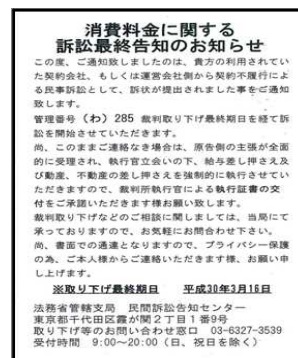
家族間で「合い言葉」を決めておくなど、普段から詐欺被害防止について話し合っておきましょう。



## ○ 身に覚えのないものは無視

料金の滞納などの未払い金や訴訟などのハガキやメールが届いても、自分の身に覚えのないものは無視しましょう。

ハガキやメールに表示されている連絡先には、絶対に連絡しないようにしましょう。



## ○ 固定電話の各種機能の活用

### ① ナンバーディスプレイの活用

ナンバーディスプレイを契約しているのであれば、設定して非通知電話を拒否しましょう。

### ② 留守番電話機能の活用

留守番電話機能付きの電話機は、留守番電話に設定しておきましょう。

### ③ 防犯機能付き電話の活用

防犯機能付き電話には、

- ・ 警告、録音
- ・ 非通知電話の着信拒否設定
- ・ 登録電話番号以外の着信拒否設定

機能があるため、特殊詐欺被害の防止に高い効果があります。

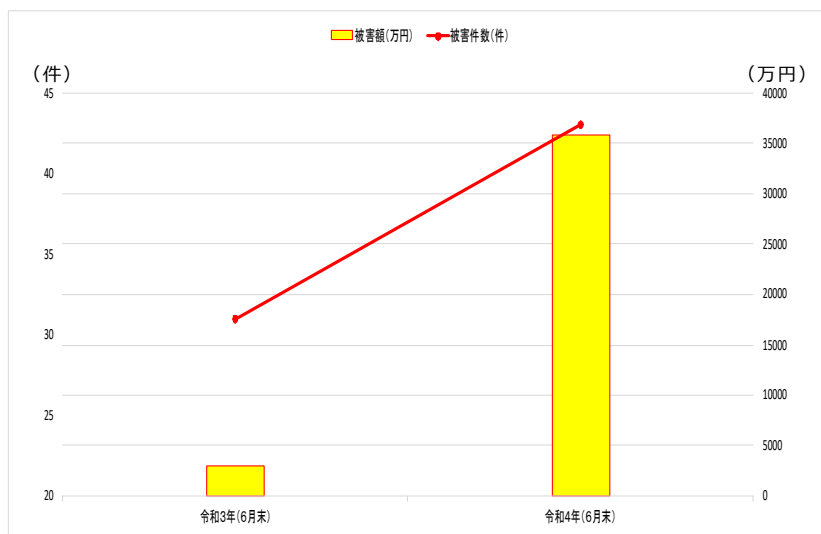
これらの対策については、設定しなければ意味がありません。

設定が難しいようであれば、家族が設定しましょう。



# 【資料編】 被害状況

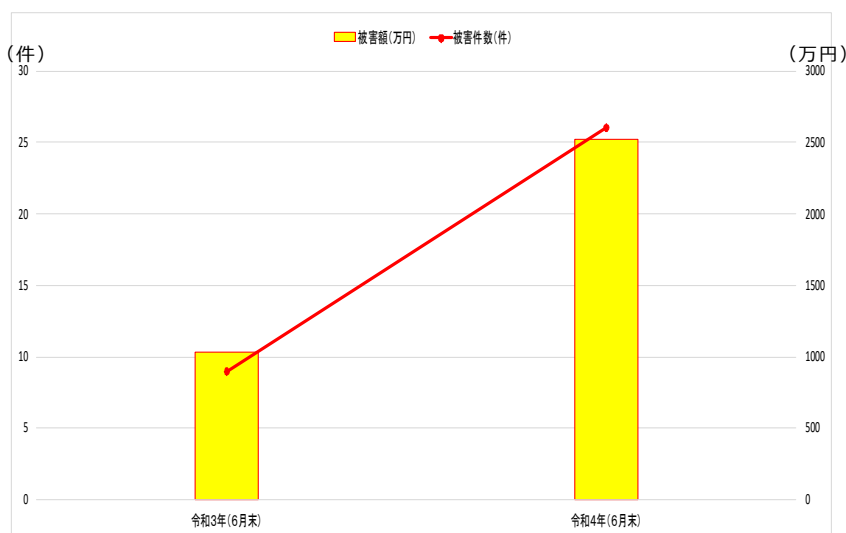
## 1 架空料金請求詐欺



	令和3年(6月末)	令和4年(6月末)
被害件数	31件	43件
被害額	約2,942万円	約3億5,859万円

○ 対前年同期比  
 被害件数：+12件  
 被害額：+約3億2,917万円

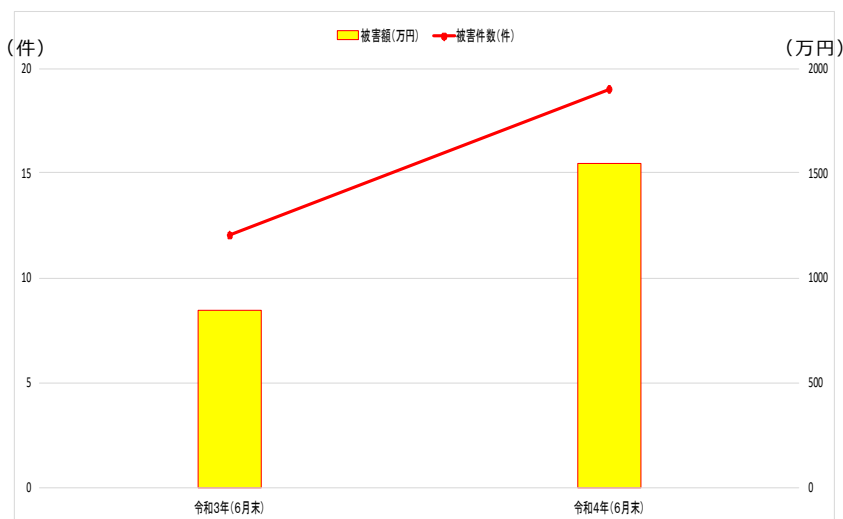
## 2 預貯金詐欺



	令和3年(6月末)	令和4年(6月末)
被害件数	9件	26件
被害額	約1,032万円	約2,522万円

○ 対前年同期比  
 被害件数：+17件  
 被害額：+約1,490万円

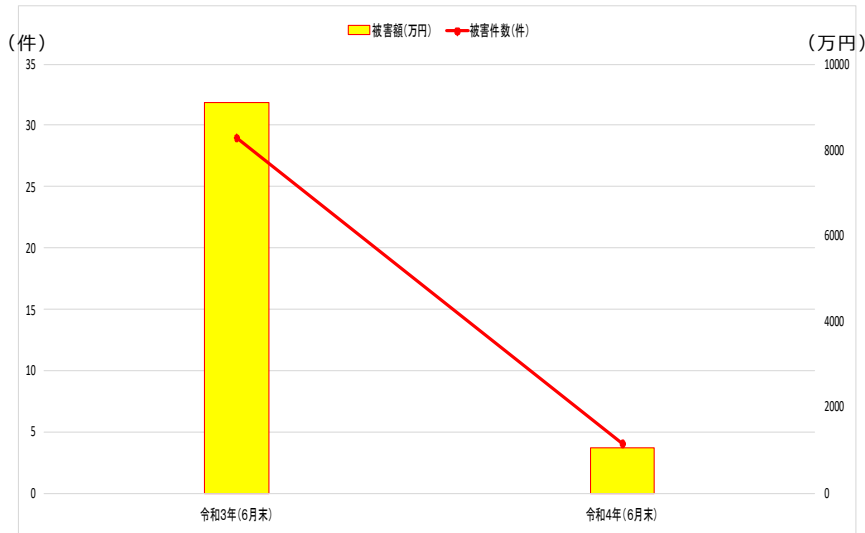
## 3 還付金詐欺



	令和3年(6月末)	令和4年(6月末)
被害件数	12件	19件
被害額	約850万円	約1,544万円

○ 対前年同期比  
 被害件数：+7件  
 被害額：+約694万円

#### 4 オレオレ詐欺

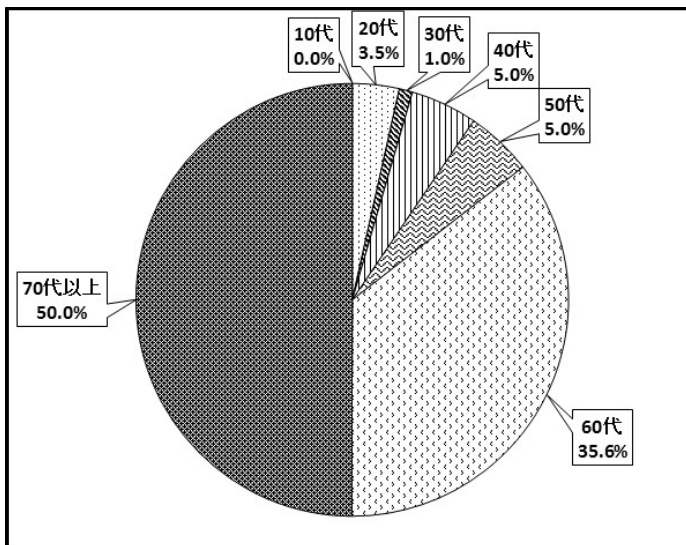


	令和3年(6月末)	令和4年(6月末)
被害件数	29件	4件
被害額	約9,111万円	約1,044万円

- 対前年同期比  
被害件数：-25件  
被害額：-約8,067万円

#### 5 令和3年における特殊詐欺被害者の構成

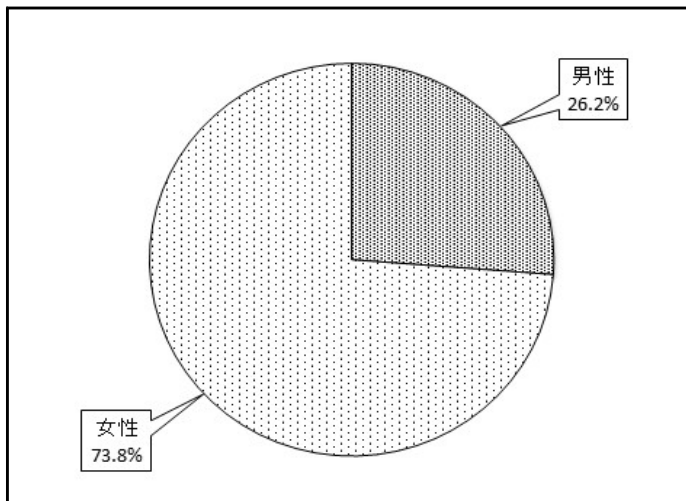
被害者（年齢別）



- 60代，70代以上で全体の85.6%を占める

(注) 四捨五入しているため数値の合計が100%にならない場合がある

被害者（男女別（65歳以上））



- 女性が73.8%と圧倒的に多い