



NO. 171 (通号 262 号)
令和 4 年 6 月号

くらしのフレッシュ便

相談ファイル (ここに紹介する相談事例は一つの参考例です。同じような商品・サービスに関するトラブルであっても、個々の契約などの状況などが異なれば、解決内容も違ってきます。)

お金を稼ぐはずが、高額請求！？ 副業のトラブルに注意！



《相談内容》

簡単に稼げるというSNSの広告を見て、無料メッセージアプリから登録し、最初にクレジットカードで99円を決済した。その後、事業者から電話がかかってきて、仕組みを教えると言われ、更に33万円をクレジットカードで決済してしまった。
(60歳代 男性)

《アドバイス》

相談者には、最初に安い情報商材を販売後、更に儲かる方法を教えるなどといった名目で、高額なサポート契約を勧誘するケースが多いことを説明しました。このケースは電話勧誘販売のクーリング・オフが主張できるので、状況を確認し、書面でクーリング・オフを通知するとともに、カード会社にも支払いの停止を申し出るよう助言しました。

トラブルを防ぐためのポイント

○楽しんでもうかる話は、ありえません。

情報商材は、契約前に中身を確かめることができません。

実際、購入したら価値のない情報だったという場合もあります。「簡単にもうかる」とうたう甘い言葉をうのみにせず、怪しいと思ったら契約をする前に、消費者ホットライン188に相談しましょう。

○クレジットカード決済は借金と認識しましょう。

クレジットカード決済は料金後払い制度でいわゆる借金と同じです。事業者から勧誘されて安易に契約していると、知らない間に借金が増えていくことになります。

クレジットカードで決済をするときは、慎重に行いましょう。

生活情報ファイル

通信販売に注意 返品・交換できますか？

通信販売のトラブルで、「返品交換できないのか」という相談がよくありますが、通信販売は、ご自身でじっくり考えて購入できるため、原則クーリング・オフ制度が適用されません。
返品については、事業者が定めた返品特約に従うことになります。

○商品を購入の際に、返品特約をしっかりと確認をしましょう

事前に返品の可否や、返品が可能な条件について、よく読んで購入しましょう。
不安に思ったときは消費者ホットライン188にご相談ください。

試してみよう、消費者力！第3回（令和4年度）

Q 次のうち、インターネット通販で表示を義務付けられているものは、いくつあるか選びなさい。

- (ア) 定休日 (イ) 返品に関する事項
(ウ) 販売業者の設立年月日 (エ) 商品の引渡し時期

A 1. 1つ 2. 2つ 3. 3つ 4. 4つ

【第17回消費者力検定（令和2年度実施）応用コースから】

くらしのまめちしき

大窪シゲキさんが「内閣府特命担当大臣表彰」受賞！

広島県では、平成27年から広島FM「9ジラジ」でお馴染みの大窪シゲキさんを「広島県消費者トラブル防止DJ大使」に任命しています。

大窪さんにはこれまで広島県内の高等学校で実施する消費者被害防止啓発講座やSNS、ご自身のラジオ番組で、若者に消費者被害防止のメッセージを発信するなど尽力していただきました。

このことが評価されて、令和4年度消費者支援功労者として、「内閣府特命担当大臣表彰」を受賞されました。

おめでとうございます！



大窪シゲキさん

消費者被害防止啓発講座（DJ講座）の申し込みについて

今年4月の成年年齢引下げにより、18歳、19歳を狙った消費者トラブルの増加が懸念されることから、引き続き、若者に強い発信力のある大窪さんにご協力いただき、学校等への出前講座を実施しています。大人気の講座です。お早めにお申し込みください。



- 【対象者】 広島県内の高等学校の生徒や保護者など
【内容】 (例)「気を付けよう！高校生と消費者トラブル」
【講師派遣料・受講料】 **無料**
【申し込み先】 広島県消費生活課 電話 (082) 513-2730

「試してみよう、消費者力！第3回解答と解説⇒（正解－2）

インターネット取引では、販売条件を広告に記載することが特定商取引法で規定されている。販売価格、送料、支払方法、商品の引渡し時期、返品に関する事項、販売業者の住所や電話番号などを広告に表示するよう義務付けている。

発行元：広島県生活センター（環境県民局 消費生活課）

〒730-8511 広島市中区基町 10-52 県庁農林庁舎 1階 TEL 082-513-2730

●●市（町）消費生活センター（受信先で御自由に変えていただいて構いません）

〒73X-XXXX ●●市（町） ●●市役所（町役場）〇階 TEL 08XX-XXXX-XXXX

この媒体は、市町広報紙用原稿として発行していますが、チラシ（A4判）としても使用できます。