

利用者アンケート集計結果

別紙12

集計日： 2019年 3月31日

集計枚数： 30枚

アンケート実施期間： 2018年 4月 1日～2019年 3月31日

アンケート設置場所： もみのき荘・家族旅行村

枠内単位は： 人

Q1 あなたについて。

男	女
11	18

29

年代	10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
	8	14	0	1	0	1	5

29

地域	廿日市市内	広島市内	県内(廿日市、広島市以外)	県外
	4	7	2	12

25

Q2 公園の管理運営について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、開園時間・開園日	13	9	5	1	0
2、施設・サービス内容(展示・備品等)	12	2	9	0	0
3、施設の清潔さ(清掃状況等)	12	6	9	2	0
4、職員・スタッフの対応	14	7	3	3	2
5、施設全体の満足度	17	8	4	0	0

28

23

29

29

29

Q3 管理・運営について気付いた点（自由記述方式）

別紙参照

Q4 各施設の利用満足度

① 宿泊利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	14	6	0	0	0
2、夕食(料金・味・見栄え)	14	1	2	1	0
3、朝食(料金・味・見栄え)	14	1	2	1	0
4、部屋の清潔さ	13	1	1	3	0
5、部屋の設備	13	3	1	1	0
6、入浴施設	15	2	1	0	0
7、トイレ	10	4	3	1	0
8、宿泊料金	10	2	6	0	0

② レストラン利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	14	8	1	0	1
2、食事(料金・味・見栄え)	13	5	4	1	1
3、清潔度(衛生面)について	15	5	1	1	2

③ 売店利用者へ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、接客態度	12	5	2	0	1
2、売店の品数	9	6	3	0	2
3、清潔さ	14	3	3	0	1
4、トイレ	12	4	3	0	1

④ 各種施設利用者へ(キャンプ・サイクリングロード等)

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
1、施設の充実	10	3	5	0	1
2、備品の充実	11	1	5	2	1
3、付属トイレ	6	4	4	3	3

- ・子どものゆかたがあったら満足です。
- ・レストランのうどんがおいしかった。
- ・いいことしかない。
- ・朝ごはんがすきでした。しゃけはかたかただった。
- ・ゆきがすごくふってさむくなくてもそとはあったかいようにしてほしい。じどうはんばいきがない。
- ・かめむしがいました。
- ・大浴場に露天風呂があると思い、一度まちがって外に出ました。すみません。
- ・表からの上り口に手すりをつけて下さい。
- ・今年はクーラーがなかったから、夜ねむりにくかった。
- ・サイクリングコースをもう少し長くできないものか。
- ・サイクリングコースをきれいにしてほしい。
- ・わんぱくの森がとても楽しくできました。
- ・子どもむけの遊具をじゅうじつしてください。
- ・7/2(火)昼前(12時前)にソフトクリームを買いましたが、昨日買ったソフトクリームの量と全くちがいました。1/3以下の量でした。もっと徹底してほしいです。同じ量に。
- ・しぜんがきれいでとてもよい。
- ・そり遊びをする場所があつていいなと思いました。
- ・スリッパがきたない。
- ・あわび丼美味しかったです。ただ、蛋白源が何もないのはさびしい。お値段を少し上げてもエビとかかまぼこ・卵焼き等彩も加えて足してあると栄養面でも満足いくのでは？量は少なくしてもOK。

BBQGOの口コミ

孫たちが虫が大好きで体を動かして遊ぶところもあり気に入っています。一つ釜
というか、あまり普段はあまり動かない主人も、食材やら吟味して探したりと、
いつも早めに予約を入れています。

道具を借りることもできるので、忘れ物があっても安心でした。アスレチックで
遊んだり、バーベキューをしたりと、自然の中でゆっくりできて良かったです。

広大な敷地は自然がいっぱいで森林の中なので景色、空気のきれいさは抜群で
す。夏でも心地よい風が吹いてくれるのでバーベキューが楽しめます。設備も
整ってるので宿泊キャンプも快適にできます

昔遠足で行きました！

子どもが大勢で参加しても過ごしやすい環境です。

(自然も多いのに設備など管理がしてあるので)

敷地が広く、とても美しい自然が広がっています。宿泊施設もあるので泊まるの
も楽しいと思います。バーベキューも片付けが楽にすることができました。道具
も貸していただけました。

内容 タイトル	林の中で「森」を味わえるキャンプ場	トイレさえキレイになったら言うことなしです！！	来年また行きたいです！	リピーターが多いのは納得です。
自然（自然環境の充実）	山の中の、広い敷地内にあるキャンプ場でした。サイトとサイトの間は木立ちで区切られ、隣のグループの音や声などは聞こえず、自分たちだけで自然の中にいるような感じでした。サイトはえらべなかったのですが、日のあまり当たらない方角の場所だったので定期的に寒かったですね、ちょうど冷え込んだ時でそこまで寒さへの対策をしてなかったため…。夏は涼しいでしょう。それと、サイトから、開けた場所も見渡せるのかと思ってましたが、全くの林の中でした。	案内された電源サイトは高い木が多く、サイトも孤立しているの、とてもプライベート感があって良かったです！木もいっぱい落ちていて、皆拾って薪にしていました。ただし、割り当ての場所によっては朝の日当たりが悪く、シメシメでテントが乾かないため困りました。「繁忙期は第三キャンプ場が開くが、こちらは芝生のフリーサイトで朝の日当たりが良かった」という話を知人から聞いていたため、テントはそちらに運び込み、乾かすことが出来ました。確かに素晴らしい日当たりでした！	自然に囲まれて、夜は星空がきれいで気持ちよかったです。蚊やハチなどもいなかったの、快適に過ごせました。	サイトは木にかこまれて隣の区画は見えないです。流しが区画ごとに設置されていて便利ですが高さがかなり低いので椅子に座りながらじゃないと洗い物がしにくかったです。あとはトイレが洋式だったら何も言うことはありません。ごみは管理棟で捨てられますがごみ用の袋を持参しないと困ってしまいます。
立地（目的地まで行きやすいか）	中国自動車の吉和インターから、案内板もあり、すぐでした。ただ湯来温泉からの道はまだ通れずです。	広島市内から下道を使っても高速を使っても、あまり変わらない一時間半！と思っていましたが、2018年10月現在、下道は手前のトンネルで通行止めです！知らなくて、ぐるーっと迂回して小一時間更にかかりました。湯来あたりで「通行止め」とは出ますが、全くう回路の案内もなく（涙）ということは、高速一択となるわけで、ちょっと難ありでした。	ICから近く、道も広いのでスムーズにたどり着けました。キャンプ場の周辺にはスーパーなどがない？ようなので、事前に食材等は購入しておいたほうが良いと思います。	食材は事前に用意しないと近くのコンビニは夕方には閉店していました。17時から16時終了かな？
サービス（適切な対応がしているか）	受付には時間内はいつもきちんとどなたかがおられ、案内もきちんとしてくださり、安心でした。	ごみを捨てて帰れます。早めにチェックインできました。売店もちゃんとあり、こちらで買った薪（450円）が過去最高に燃えやすく感動しました。次のキャンプの予定はないのに、1束買って帰ろうかと思ったほどです。和式トイレしかなかったです。オムツが外れたばかりの3歳児がいましたが、和式は難しく…。お値段の割には設備が古い印象でした。	ファミリーキャンプからグループに急遽変更になりましたが、隣接サイトを用意していただきました。サイトまでの道順も丁寧に説明していただいたので、容易に到着する事ができました。	丁寧でした。他のイベントの受付もあるのでかなり混み合いました。
設備（各設備は整っているか）	水道設備がサイトにそれぞれあるのはとても助かりました。ただ低かったので腰痛持ちには辛かったです。	コインランドリーは助かりました（和式で3歳児がトイレに何度も失敗したため…。あと、電源/かまど/水道（低くて腰が痛くなる）は良いとして、木製のテーブルとベンチもサイト内にありましたが、湿っていて使うにはちょっと…という印象でした。	サイトに水道、かまどが常設されているのが便利でした。管理棟や売店にも一通りの設備があり、シャワーは24時間利用できるの助かりました。	キャンプ用品の補足はできているほうです。ただ何でもあってもないの事前に用意はしていただほうがいいです。
管理（清掃・整理整頓されているか）	サイトの中のトイレは和式でしたが、掃除をされてる感があり不潔な感じはなかったです。	全体の設備の老朽化はありましたが、基本的には清掃もされており、トイレの件さえなければ十分な管理状態だと思います。	炊事場やトイレはやや古い感じでしたが、きれいに清掃されていて気持ちよく利用できました。ただ、サイトには前の使用者の方のものなのか、少しゴミが落ちていました。	掃除はきちんとされていると思います。トイレも和式ですがきれいにしてあります。トイレトーパーがもう少し補足があればなおよし。
周辺環境（施設周辺の充実度）	アスレチックや予約のいるフォレストアドベンチャーなどがありました。他にも体験のできるものとかあったようです。道の駅も途中にありました。お風呂は宿泊施設のもので利用できるようになってましたが、時間が19時までで、2～3分ですが車での移動でしたので利用はしませんでした。管理棟には24時間シャワーも利用できるようになってました。	同じ敷地内にあるフォレストアドベンチャーを堪能でき、アスレチックや芝生広場も十分。	特に周辺環境を利用する必要がなかったので、評価なしとします。	お風呂は車での移動になりますが敷地内にあります。17時から19時までの受付なのでうかうかすると時間が過ぎてしまいます。
その他（上記以外の施設に関する事項）	ファミリーで次々と来られ、アスレチックなどのアクティビティなど充実してるので、子供達と皆で自然のなかで楽しむのにも人気のある所なんだなと思いました	ファミキャンするならいい環境かと思います。		

内容				
タイトル	最&高～！栗が落ちてて可愛かった	リピート確実の楽しさ	さらば真夏の暑さ！ザ・避暑地キャンプ！	リピート必至 家族連れにベストマッチキャンプ場
自然（自然環境の充実）	自然豊かで栗が落ちてました	標高が高く、市内と比較すると朝夕はとても涼しかった。AC電源なしオートサイトの端のほうだったので、比較的本陰が少なく、日中は熱いくらい。天気が良かったので、洗濯物もよく乾き、星もきれいだった。栗の木やドングリの木、クワガタやトンボ、ちょうちょなど、子どもが喜ぶ自然がたくさん。	自然を残しつつ、よく整備されたキャンプ場でした。真夏の昼間でも過ごしやすい環境です。	昨年3回利用、今年は1回目の利用です。昨年はほぼ同じサイトを利用し気に入っていたので今回も同じ希望をお伝えしましたが、あいにく先約が入っていて、今回は違うサイトになりました。しかし、スタッフの方から薦めていただいた管理棟近くのサイトがとても良かったです。日中も木陰がいっぱいで暑さに苦しむことなく、WCやシャワーも近くにあり、家族連れには最高です。ちなみに行った日は、広島市の日中気温34度に対し、キャンプ場では27度（日陰サイト内）。朝は21度でした。当日は前客がいなかったので1時間前に入らせてもらえました。
立地（目的地まで行きやすいか）	山の上の方でした。少し寒くて少しびっくりしました。またきます。	広島市内からは、高速使用してもしなくても2時間弱かかった。あちこちに目印があり、道はきれいであり、迷うことはないはず。	市内からでも2時間弱ですし、高速のインターも近くちょうど良い距離です。	中国道吉和IC降りて10分程度で着きます。時間あれば戸河内ICで乗るか降りるかして、道の駅や広い公園があるので家族連れは道中も楽しめます。
サービス（適切な対応しているか）	ゴミの分別などについて丁寧に説明してもらいました。	受付はてきばきと親切な対応。シャワーの混み合う時間を教えてくれたり、すいているコインランドリーを案内してくれたり、心配りも十分。売店には、薪や炭、チャッカマン、数種類のソフトドリンクやアルコール類があるが、食材がないので数日滞在する場合には買い出しが必要。分別すれば、ごみはすべて回収してくれ、たいへん便利。	スタッフサービスも文句はありません。	チェックイン時に昨年に利用したサイトや希望したサイトまで確認していただいたのにはびっくりしました。スタッフのプロ意識高さに脱帽です。管理棟は休日は朝8時から夜20時までの営業ですが通常は8時から17時までのようです。
設備（各設備は整っているか）	店員さんの愛想もよかったです。	シャワー室がひとり100円で使い放題。熱いお湯がずっときちんと出るのがよい。設備は古いが、脱衣所も清潔で、大人ひとりと小さな子ども二人が余裕で入れる。繁忙期の19～21時くらいは混むので行列が…。あちこちにあるトイレもまあまあきれい。センターハウスの前のトイレだけは、なぜか虫（特に巨大な蛾）が多くて、夜中に入るのが怖かった。コインランドリーやシャワー室に壊れているものがあり、混む原因になるので早く修理してほしい。	もう少し売店の品揃えが充実していた方が良いかと思えます。	夜はサイト内で花火もしました（手持ち花火のみ）。サイト内に水道・シンクがあるのがとても便利です。トイレもきれい。管理棟近くのシャワー（1回100円）お湯問題なし。サイトは十分に広いです。車の置き方を工夫し、テントを除く空間を広くすればサイト内で子どもたちがバドミントンやサッカーができました。薪は管理棟で販売してます。よく燃えました。
管理（清掃・整理整頓されているか）	いずもあって、テーブルもあって、焚き火台もありました。良かったです。	サイト、トイレ、炊事場など、古くはあるがどこもきれいに清掃されている。	今回利用した個別サイト以外に電源サイトもあり、通常サイトでも水道や炉が設置しており十分です。サイト内もキレイに整備しており、トイレの清掃も行き届いていて、とてもキレイでした。	ゴミは出して帰ることができます。トイレ、シャワーともきれいです。スタッフによって良く手入れをされているようです。サイトも前客のゴミが残っているようなことはありません。水道シンクには多少虫がいますがこれは当然でしょう。サイトの地面はだいたい土です。ペグは普通に刺さり問題はありません。
周辺環境（施設周辺の充実度）	トイレもきちんと整理されてて、紙も補充されてていいなーと思いました。	めがひら温泉：車で15分。家族全員一緒に水着で入れるクアハウスが、雨の日や数日滞在で疲れてきたときに、のんびりできてよい。	車で20分程度の近くに温泉施設がありますが、小さなスーパーが1軒しかないので少し不便さを感じました。	小売店舗は町内には少なく、吉和IC近くに小規模の店がある程度ですので、事前にしっかりと買い出しが必要です。 キャンプ場に併設するアスレチック（わんぱくの森）は子どもが大好きなので来たら必ず利用しています。所要時間1時間位でしっかり運動になりますが、木立の中なので夏でも暑くて大変ということはありません。
その他（上記以外の施設に関する事項）	車で20分ほどよぎりにコンビニもあり、大変便利だとおもいます。	コンビニ風スーパー：車で10分。閉店が20時と早く、品そろえも多くはないので、よく品切れになっている。ただ、長期滞在中は唯一の買い出し先なので、ありがたい。もみのき森林公園内：アスレチック「冒険の森」は、予想以上に体力を使い、翌日筋肉痛になったがとても楽しかった。クロックスなどのサンダルは禁止なので、運動靴必携。魚のつかみ取りイベントは、子どもが大喜び。開始1時間で終了なので、時間前に行くこと、電話で予約することをお勧めしたい。竹細工教室は、風車やどんぐりのトトロのブランコ、竹とんぼ、笛などが作れて楽しかった。	毎年盆休みには運泊で使用させてもらっています。また来年も利用する予定です。	公園内のフォレストアドベンチャーも利用したことがあります。これは大人がしんどい...。夜は22時には皆さん消灯してもものすごく静かになりました。まだ就寝準備ができていなかった我々は焦ってしまいました。夜寝れないで、しばらくぼおしているとサイト前の谷にホタルが数匹飛んでいるのを発見。しばらくするとサイトまで入ってきました。感動！家族連れキャンプの重視ポイントとして挙げられるのが、区画が広い、子どもの遊び場が充実、サイト内に水道があるなどでしょう。広島市から1時間程度で行けこれらの条件を満たすこちらキャンプ場はベストマッチと思います。

内容				
タイトル	初めての家族キャンプは子どもだけでなく、大人も楽しめ大満足！	彼女との初キャンプがもみの木森林公園で良かったです！	楽しい時間を過ごせました	気楽に楽しめるファミリー向け。子供が退屈する事は無い。親は自然を満喫して一服。そんなキャンプ場。
自然（自然環境の充実）	サイトがちょうど木陰でタープも不要でした。沿岸部に比べると信じられないくらい涼しく快適に過ごせました。夜は寒くて目が覚めたほどです。満天の星空に感激しました！	周りには木が多く、夕方に到着した自分達はタープなしでも十分快適に過ごせました。夜の木々の間から見える星空には感動しました！	まだまだ夜は冷えますが、朝の爽やかな風と木漏れ日が最高でした。自然の中で食べる朝食は格別のものでした。また大勢で行きたいですね。	自然が沢山。林間サイト 芝サイトもあり、好みに応じて対応可能。バーベキューの日帰りにも良い環境。
立地（目的地まで行きやすいか）	適度な距離のドライブでした。もみの木森林公園には何度も行ってるので迷うこともなく、オートキャンプ場まで行くことができました。食材の買い出しは佐伯のスーパーで済ませて正解だったと思います。吉和地域には大型スーパーはありませんので。	市内からそこまで遠くなく、道も分かりやすいので迷うことも無いと思います。ただ、国道488号線は通らない方がいいと思います。凄く狭いです！	近くにスーパーなどはありませんが、予約しておけば、立派な食材もあります。今度行く時は、フォレストアドベンチャーにトライしてみたいです。	広島市内から近くもなく遠くもない丁度良い場所。最寄りのICからも程よい距離。ただし、IC降りたら買い物できる場所が殆どないので注意。（遠回りすれば可能）管理棟や宿泊棟で多少は購入可能だがない時もあるので注意。
サービス（適切な対応をしているか）	受付は忙しそうでしたが、親切にいただきました。キャンプ初心者なので、質問をいろいろとしました。売店、レンタルとも品揃えは充実してるので、何も持って行かなくてもいいぐらいでした。	もともとタープをレンタル予約していましたが、夕方に着いた自分達に「今からなら多分必要ない、もし必要になれば後でも借りられます」とアドバイスをくださり、キャンセルしてもらいました。キャンセル料もなく、無駄にタープを借りることもなくなって有り難かったです。	スタッフの方の対応も明るくてわかりやすいものでした。	管理されている。芝サイトのオープンな雰囲気、林間サイトの鬱蒼とした 雰囲気 共に楽しめる。アスレチックを始め子供向けのアクティビティーは多い。日帰りバーベキューにも適した環境でもある。
設備（各設備は整っているか）	コインシャワーは子どもと入れる広さでよかったです。サイトに水道とかまともあるので便利でした。トイレが一つしか使えず、洋式でなかったのが、子ども達には難しかったようです。もみの木荘の入浴はありがたかったです。もう少し入浴できる時間が長いとよかったです。	各区分ごとにシンクもあり、手洗い等がすぐに出来て凄く便利でした。	トイレは和式しか無く、年配の方や子供たちは大変かも。しかしシャワーは100円で充分でした。	しっかり管理されている。現地購入できるものも多く初心者でも安心だと思う。
管理（清掃・整理整頓されているか）	老朽化はしてると思いますが、安いし、適当ではないかと思いますが、よその施設を利用したことがないのでよくわかりません。森林の手入れはきちんとされていると感じました。	シャワーを利用しましたが、清掃もきちんとされており、気持ち良く利用ができました。	隣接しているもみの木荘も充実した設備でした。	しっかり管理されており、ファミリーでほのほのキャンプに適している。
周辺環境（施設周辺の充実度）	付近にコンちゃんちという日曜開店限定の手作りパン屋さんへいきました。天然酵母のパンとコーヒーがとっても美味！お店の方も気さくで、のんびりお茶しました。帰りに魅惑の里にも寄りました。	自分達は利用しませんでした。同じ敷地内にフォレストアドベンチャー等の施設もあり、充実していると思います。	問題なし	色々なものがある。子供が遊ぶには一日じゃ足りない。色々変わる為HP参照。アスレチックとかその他身体をつかった遊びが体験できる。
その他（上記以外の施設に関する事項）				テントが苦手な方は、管理棟側で宿泊もできる。ちょっと郊外の息抜きでアウトドアを楽しむという意味で気軽に楽しめると思う。