

広島県における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例(平成28年度)

【合理的配慮の提供(法7条第2項関係)】

所属	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
1 県税事務所	窓口対応		聴覚・音声		聴覚・言語障害の方が一人で来られ、申出があった場合	ホワイトボード等を使って、筆談で説明等をした。
2 県税事務所	窓口対応		肢体不自由		上肢不自由な方が一人で来られ、代筆の申し出があった場合	職員が代筆し、記載内容に誤りがないかどうか本人に確認していただき、申請書等を受理している。
3 県税事務所	窓口対応		視覚		納税証明書交付申請書の代筆して欲しい。	本人の意向を確認し代筆を行い、最後に代筆した内容を口頭で確認した。
4 県税事務所	窓口対応		音声・言語・そしゃく		身体障害者減免受付で筆談して欲しい。	込み入った制度内容について正確に伝えるため、筆談に加えて、ろうあ者専門相談員(厚生環境事務所)と連携してやり取りを行った。
5 薬務課	施設利用		肢体不自由			借上施設のため、当日急に対応が必要になることを想定し、人員配置を十分に行い、車いす利用の受験者の移動に係る不自由に対応した。
6 地域包括ケア・高齢者支援課	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			不特定多数の県民を対象とするイベント(プラチナフェア2016in呉)において、手話通訳者を配置した。
7 地域包括ケア・高齢者支援課	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			不特定多数の県民を対象とする認知症関連講演会(呉市内で開催)において、要約筆記を実施した。
8 地域福祉課	会議・研修		聴覚・平衡機能		研修内容の理解のため、手話通訳者を配置して欲しい。	介護保険事業者集団指導研修において手話通訳者を配置した。
9 地域福祉課	会議・研修		聴覚・平衡機能		説明会内容の理解のため、手話通訳者を配置して欲しい。	水害・土砂災害への備え等に関する社会福祉施設等への説明会において手話通訳者を配置した。
10 働き方改革推進・働く女性応援課	窓口対応		聴覚・平衡機能		来所の際に筆談の希望を受けた。	筆談の希望に応じ、相談員は紙による筆談により対応した。
11 土砂法指定推進担当	その他	説明会	聴覚・平衡機能		手話通訳者を配置して欲しい。	説明会に手話通訳者を配置した。 (広島市石内小学校区、福山市蔵王小学校区)

広島県における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例(平成28年度)

【合理的配慮の提供(法7条第2項関係)】

所属	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
12 都市計画課	施設利用		肢体不自由		肢体が不自由なため、アリーナの出来るだけ近くに駐車させて欲しい。	アリーナ周辺には駐車スペースが限られていたため、アリーナ裏手に臨時の駐車スペースを確保した。
13 都市計画課	施設利用		肢体不自由		プール利用時の更衣が不自由	プール利用時の更衣(水泳帽・水着着用時のヒモを結ぶ)などの補助を行った。
14 都市計画課	施設利用		精神障害		個人競技で何かスポーツスクールに参加してみたい。	各講師と相談し参加可能なスクールを紹介し、参加してもらった。
15 都市計画課	施設利用		肢体不自由		車椅子のまま出来るだけ近くで大会を観覧したい。	大会関係者に依頼し、車椅子のまま観覧可能なスペースを確保し案内した。
16 都市計画課	窓口対応		肢体不自由		障がい者用駐車スペースを増やして欲しい。	近くの障害者用駐車場を案内した。
17 都市計画課	イベント・フォーラム		肢体不自由			イベント時、障害者用駐車場が不足した際、施設近くの駐車スペースを臨時的に障害者用として確保した。
18 住宅課	その他	居住	肢体不自由		「車椅子対応の住宅が民間賃貸住宅にはないので、公営住宅などを探してはどうか。」と言われた。	直近の県営住宅・市営住宅の募集について説明した。
19 住宅課	その他	説明会	聴覚・平衡機能		聴覚障害があるため、県営住宅の移転説明会において手話通訳が必要である。	説明会に手話通訳士を派遣し、説明内容について同時通訳を行い、本人からの質問等も通訳士を介して対応した。
20 教職員課	その他	教員採用試験	視覚		受験するに当たり、点字ではなく、パソコンによる音声読み上げソフトを利用して受験したい。	音声読み上げソフトがインストールされた受験者のパソコンの持ち込み・使用を認め受験させた。
21 教職員課	その他	教員採用試験	聴覚・平衡機能		放送等による指示について、文字で示して欲しい。	放送と同じタイミングで、放送原稿を示し、指さしをしながら提示した。
22 教職員課	その他	教員採用試験	聴覚・平衡機能		FMマイクを持ち込みたい。	FMマイクの持ち込み・使用を許可するとともに、FMマイクの性質について、他の受験者に事前説明を行い、グループワーク試験を実施した。

広島県における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例(平成28年度)

【合理的配慮の提供(法7条第2項関係)】

所属	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
23 教職員課	その他	教員採用試験	視覚		点字ではなく、拡大読書器を使用したい。	県立広島中央特別支援学校から拡大読書器を4台(受験者1名につき2台(1台は予備))借用し、受験させた。
24 教職員課	会議・研修		視覚		研修等が行われる前に本人に電話で希望を聴取し、本人の希望に応じた配慮を行って欲しい。	点字資料提供、拡大印刷資料配付、資料の事前送付、会場内の移動の誘導、座席指定時の個に応じた配慮、アンケートの代筆などを行った。
25 教職員課	会議・研修		聴覚・平衡機能		研修等が行われる前に本人に電子メールで希望を聴取し、本人の希望に応じた配慮を行って欲しい。	手話通訳者の配置、指示文書交付、座席を前方に設定(読話のため)
26 高校教育指導課	教育		聴覚・平衡機能		研修内容の理解のため、手話通訳者を配置して欲しい。	就職ガイダンス及び就職内定者支援講習会において手話通訳者を配置した。
27 人事委員会公務員課	雇用・就業		聴覚・平衡機能		身体に障害のある人を対象とした広島県職員採用選考試験第1次試験において、手話通訳者を希望したい。	試験当日、手話通訳者を配置し、受付対応、試験説明、その他の随時説明での手話通訳を行った。
28 人事委員会公務員課	雇用・就業		視覚	色覚		身体に障害のある人を対象とした広島県職員採用選考試験の受験案内及び申込書の印刷において、紙は白色の上質紙、文字色は濃紺色を使用し、文字と背景で色の明るさに差をつけた。
29 人事委員会公務員課	雇用・就業		視覚			身体に障害のある人を対象とした広島県職員採用選考試験において、点字版の受験案内を作成した。
30 人事委員会公務員課	雇用・就業		視覚		身体に障害のある人を対象とした広島県職員採用選考試験申込者のうち、視覚障害者から、点字試験の希望及び音声パソコンの使用希望があった。	試験問題の点訳及びテキストファイル版の作成を行った。
31 警察本部生活安全総務課	その他		視覚			視覚障害者に対する情報提供のため、ひろしまアクション・プランの概要版パンフレットにSPコードを印刷した。