

広島県における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例(令和元年度)

所管所属	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
1 県税事務所	窓口対応		聴覚・平衡機能		聴覚障害の方が補助者を伴わず単独で来所された時の申出	筆談でのやり取りを行った。
2 県税事務所	窓口対応		肢体不自由		上肢不自由の方が補助者を伴わず単独で来所された時の申出	職員が代筆を行い、申請内容を本人に確認した上で受理した。
3 県税事務所	その他	減免受付会場等	肢体不自由			介助者が同伴していない場合は、エレベーターや玄関口まで付き添いを行った。
4 県税事務所	窓口対応		聴覚・平衡機能			日常会話の簡単な手話でコミュニケーションをとるよう心掛けている。
5 県税事務所	その他	文書発送時	視覚		自身に通知書が送付されても確認する事が出来ないとの申出	点字等の対応が現段階で難しいため、通知前に本人へ電話連絡し説明を行う。
6 県税事務所	窓口対応		聴覚・平衡機能		不動産取得税について、共有による取得者が二人とも聴覚障害があり、制度について文書で分かり易く案内してほしいとの業者からからの申出	課税内容から制度の概要、必要な手続きについて文書で案内した。
7 県税事務所	会議・研修		視覚			共有会議室の使用にあたって、会議・研修主催者に対して、当事務所へ誘導する点字ブロック上に机や会議案内板を置かないよう、申し入れを行った。
8 県民活動課	会議・研修		聴覚・平衡機能			県内NPO法人を対象とする研修会において、手話通訳者を配置した。
9 人権男女共同参画課	イベント・フォーラム		視覚		無	不特定多数の県民を対象とする「ヒューマンフェスタひろしま」において転倒防止のため障害物を配置しないようにした。
10 人権男女共同参画課	イベント・フォーラム		視覚		無	不特定多数の県民を対象とする「ヒューマンフェスタひろしま」の広報用チラシにおいて音声コードを掲載した。

11	人権男女共同参画課	会議・研修		聴覚・平衡機能		無	不特定多数の県民を対象とする「人権啓発指導者養成研修会」において要約筆記の事前申し込みを受け付けた。
12	人権男女共同参画課	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無	不特定多数の県民を対象とする「ヒューマンフェスタひろしま」において手話通訳及び要約筆記を設置した。
13	人権男女共同参画課	イベント・フォーラム		肢体不自由		無	不特定多数の県民を対象とする「ヒューマンフェスタひろしま」において車椅子で来場する障害者用に駐車スペースを確保した。
14	人権男女共同参画課	会議・研修		聴覚・平衡機能		無	不特定多数の県民を対象とする「広島県男女共同参画研修会」において手話通訳と要約筆記の事前申し込みを受け付けた。
15	大学教育振興担当 (県立広島大学)	教育		その他	てんかん	入学試験における別室受験, 女性監督者の配置	入学試験において, 別室受験, 女性監督者の配置の許可を行った。
16	大学教育振興担当 (県立広島大学)	教育		難病		入学試験における服薬, 別室受験	入学試験において, 服薬及び別室受験の許可を行った。
17	大学教育振興担当 (県立広島大学)	教育		精神障害		入学試験における服薬, 別室受験	入学試験において, 服薬及び別室受験の許可を行った。
18	地域支え合い担当	会議・研修		聴覚・平衡機能		聴覚障害のため, 要約筆記者を配置してほしい。	広島県社会福祉審議会において, 要約筆記者を配置した。
19	雇用労働政策課	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			障害者合同面接会において手話通訳を配置
20	働き方改革推進・働く女性応援課	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			不特定多数の県民等を対象とするイベントにおいて手話通訳者を配置することを明記して, 参加者を事前募集。(ただし, 参加申込者に手話通訳希望者が居なかったため, 当日の通訳者は設置しなかった)
21	都市環境整備課	施設利用		肢体不自由		しょうぶ園見学希望の方から, 肢体が不自由な為, 車で出来るだけ近くまでいきたい。	しょうぶ園の車止めを一時的に外して, 車で近くまで入れるようにした。
22	都市環境整備課	施設利用		その他		プール前の障害者用の駐車スペースがわかりづらい。	障害者用の駐車スペースが分かりやすい様に掲示物を設置。

23	都市環境整備課	施設利用		肢体不自由		グラウンドゴルフ大会参加の方から肢体が不自由な為、車で出来るだけ近くまでいきたい。	大会会場(文化の広場)に近い、アリーナ裏の駐車スペースを案内し、臨時で駐車頂く。
24	都市環境整備課	施設利用		肢体不自由		片腕切断によるプール利用時に息継ぎが困難なため、シュノーケル装着させてほしい	プールスタッフと相談し、利用状況を見ながら段階的に着装することで、事故防止に努めて利用してもらう。
25	営繕課	イベント・フォーラム		難病		酸素吸入ポンベを使用しており行動範囲に制約があるため、会場に近い位置の駐車場を用意していただきたい。	会場に近い駐車場を準備し、駐車場から会場までスタッフが付き添った。建物見学会中もスタッフがポンベを持ちながら付き添った。
26	広島南警察署	施設利用		肢体不自由		無	・広島南警察署の交通課窓口出入口に身体障害者用駐車枠及び身体障害者用トイレを設置 ・広島南警察署本庁舎1階窓口(会計課前)に購入 ・広島南警察署の交通窓口出入口にスロープを設置した。
27	安佐北警察署	施設利用		肢体不自由		無	和式トイレのみの設置であったが、安佐北警察署の一部のトイレにウォシュレット機能付き洋式トイレを設置した。
28	呉警察署	施設利用		肢体不自由		無	呉警察署正面出入口階段(2段)に手すりを設置した。
29	庄原警察署	施設利用		肢体不自由		無	東城交番の改修工事 ・洋式トイレの設置 ・運転免許更新講習で使用する会議室へ至る階段に手すりを設置
30	人材育成課	窓口対応		聴覚・平衡機能		無	警察職員に対する手話講習を実施した。
32	人材育成課	窓口対応		聴覚・平衡機能		無	手話講習修了者の能力維持向上を目的として、手話のブラッシュアップ講習を実施した。
33	人材育成課	窓口対応		聴覚・平衡機能		無	窓口対応において聴覚障害者の方の要望等を円滑できるよう「コミュニケーションボード」を作成した。