

家庭内の安全を 高めよう

— 身近な製品事故を防ぐ —

目次

- ① 製品事故はなぜ起きる？
- ② 製品事故を防ぐために
- ③ 製品事故が起きたときの対処法

生活を振り返りましょう！

くらしの安全チェック

該当するものにチェックを入れましょう！

- 家電製品を使うときは、説明書を読む前にまずは使ってみる方だ。
- 掃除はどちらかというと億劫になりがちだ。
- 家電製品は多少不具合が生じてても、壊れて止まるまで使い続ける。
- 製品を買うときは、使いやすさよりも見た目や価格を重視する方だ。
- 製品の不具合が起きた時は自力で直そうとする方だ。
- 片足立ちで靴下を履くのは難しい。
- 高い音や小さい音が聞き取りづらいことがある。

皆さんは何点でしたか？
点数が高いほど、製品事故が発生しやすい傾向があります。

結果

／ 7点



「わたしは大丈夫」と思っているにも
小さなきっかけで大きな事故が起きることがあります。

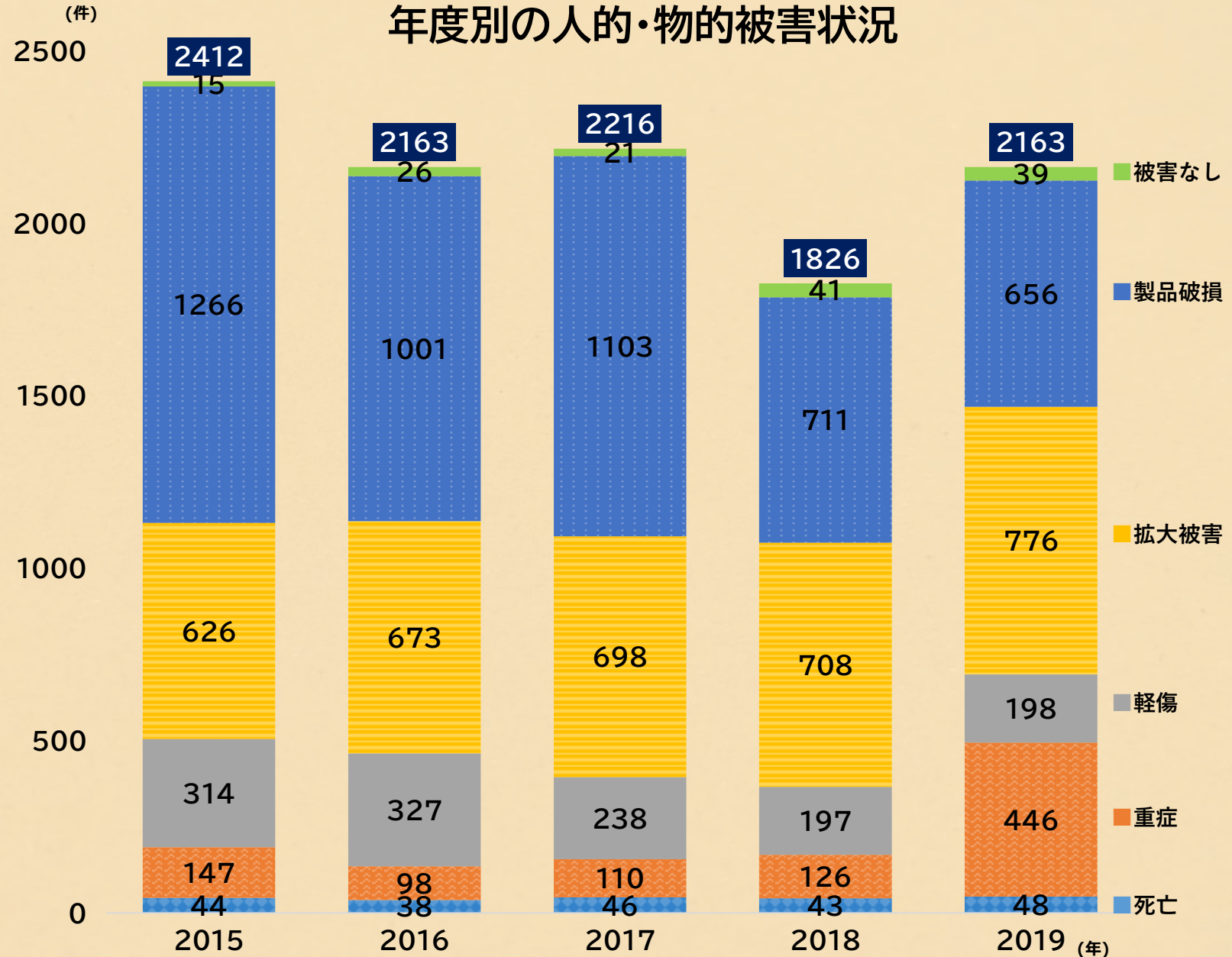


製品事故の現状

わたしたちが暮らしの中で
 利用する製品にまつわる
 事故は、**毎年2000件**
 程度発生しています。



5年間の収集事故情報における 年度別の人的・物的被害状況

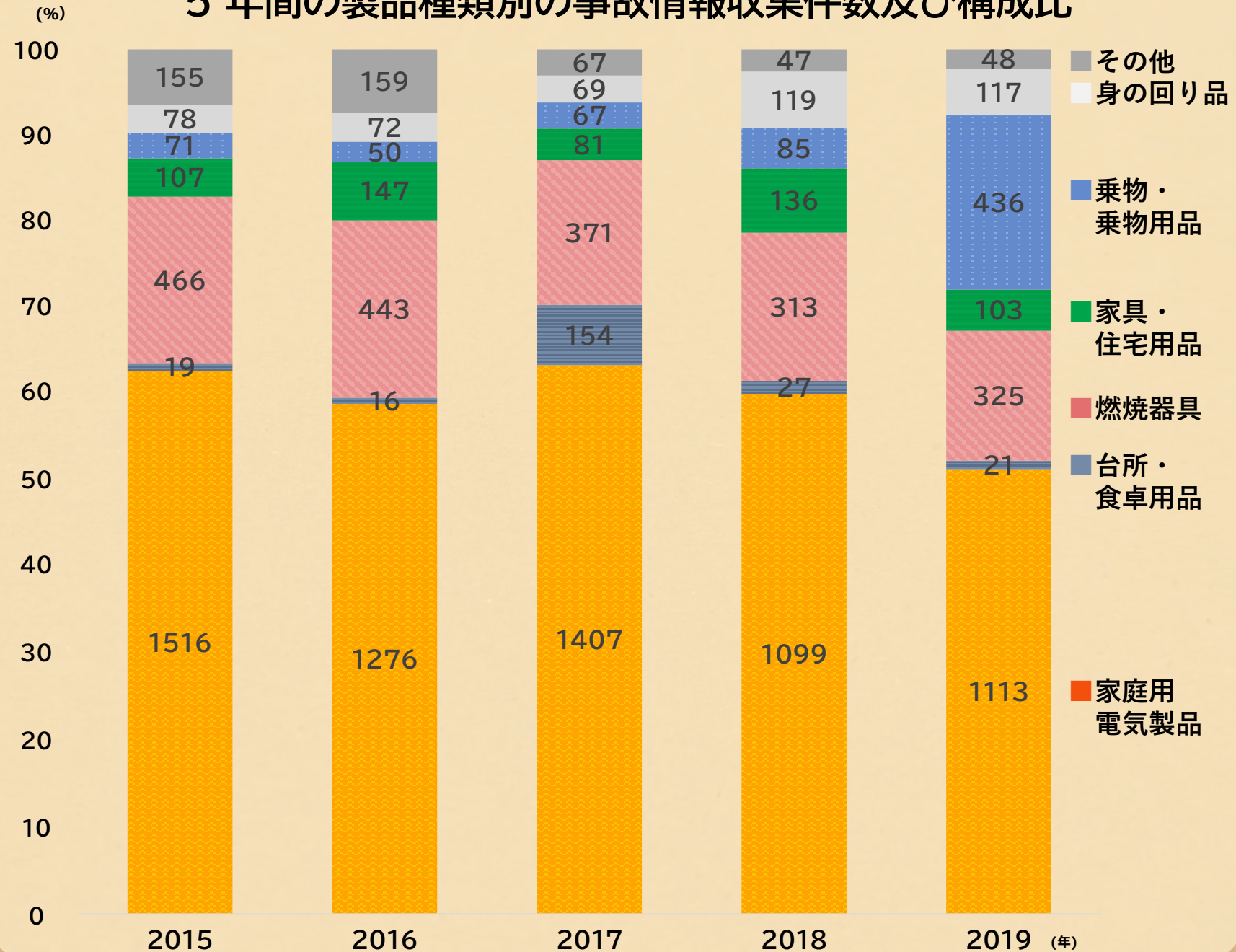


製品種類別 事故件数

製品種類別事故件数は
パソコンや配線器具等の
「**家庭用電気製品**」、
石油ストーブやガスコンロ
などの「**燃烧器具**」が多
なっています。

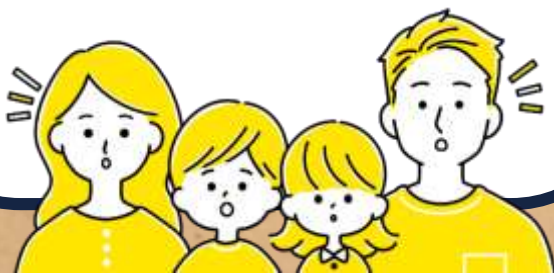


5年間の製品種類別の事故情報収集件数及び構成比



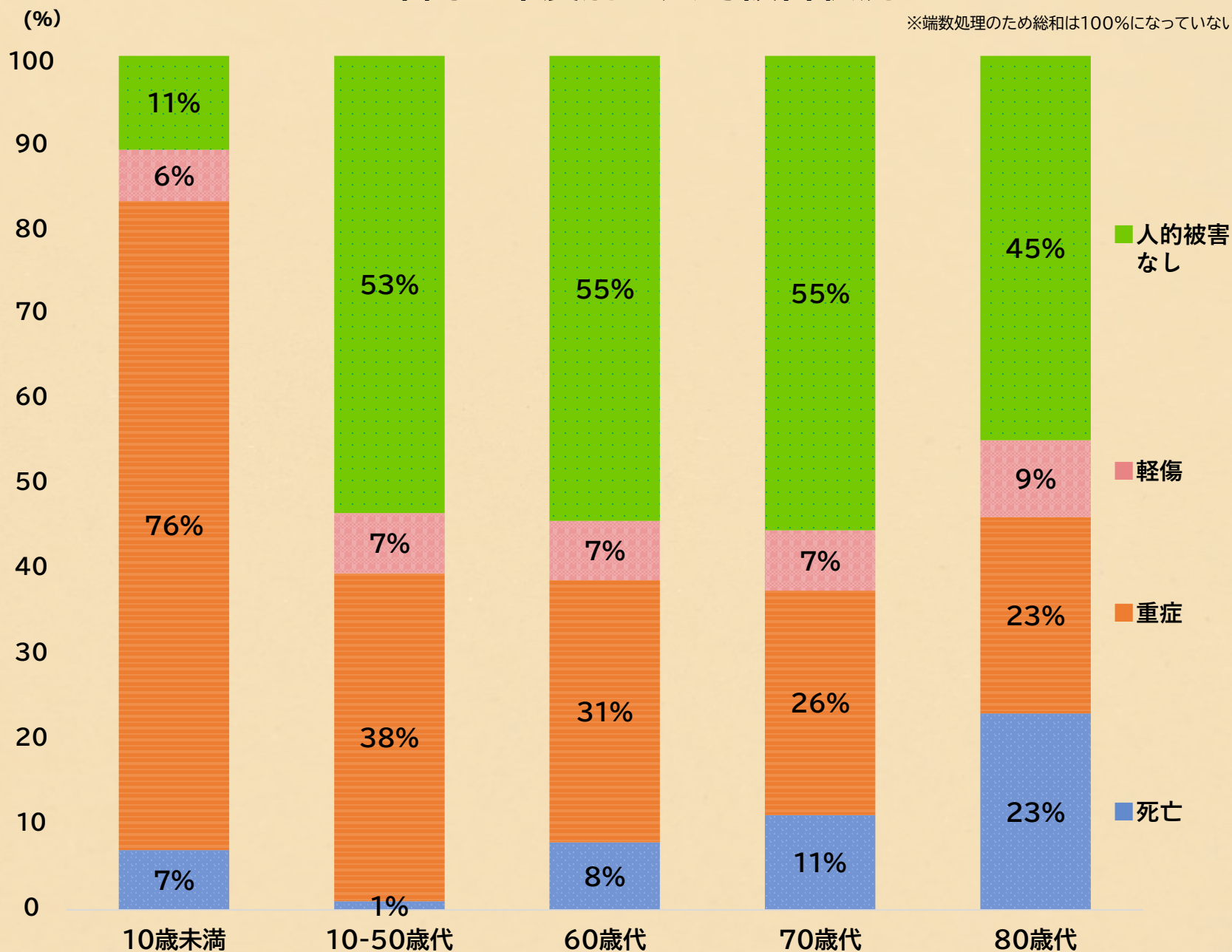
重大事故の年代別傾向

製品事故の人的被害は10歳未満ほど重症化率が高く、高齢になるほど死亡率が高くなる傾向があります。

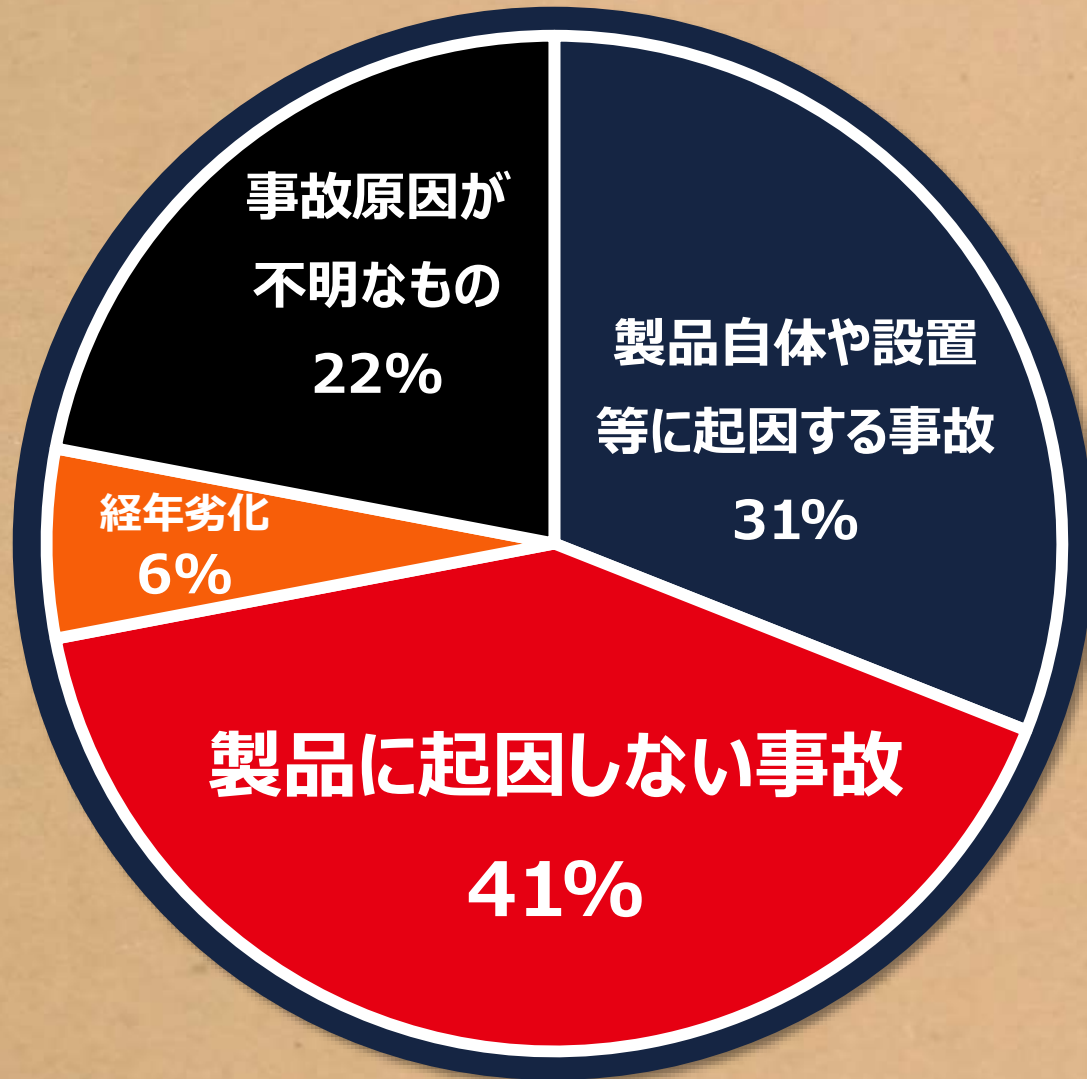


5年間の年度別の人的被害状況

※端数処理のため総和は100%になっていない



事故原因の区分



重大な製品事故の発生要因は消費者の「誤使用・不注意」や「偶発的事故」といった**「製品に起因しない事故」**の割合が全体の41%です。

また、「**経年劣化**」による事故の割合は6%です。

消費者が日頃から事故予防のための危機管理を行うことが大切です。



事故を防ぐために、くらしに潜む危険を知り
事故を予防するための対策を考えましょう



①

製品事故は なぜ起きる？

-トラブル事例から考える-

このあとどうなるか、予想してみましょう



レインコートや
スキーウェアを
洗濯・脱水する



アロマオイルを
つけたタオルを
洗濯・乾燥する

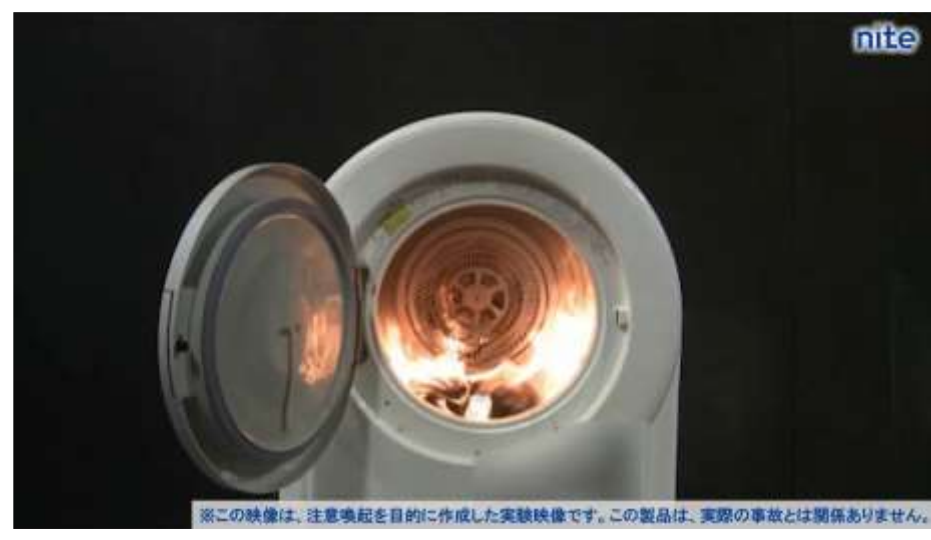
① レインコートやスキーウェアを洗濯・脱水する

洗濯機が
異常回転を起こして
転倒した！



防水性のある洗濯物は、洗濯時の攪拌や脱水時の回転を妨げ、異常回転を起こすおそれがあります。

② アロマオイルをつけたタオルを洗濯・乾燥する



乾燥後に
洗濯物から
発火した！



アロマオイルや食用油等、油が付着した洗濯物を乾燥すると、
油が酸化・発熱し、自然発火に至る恐れがあります。

このあと事故が起きました、どうしてでしょう？



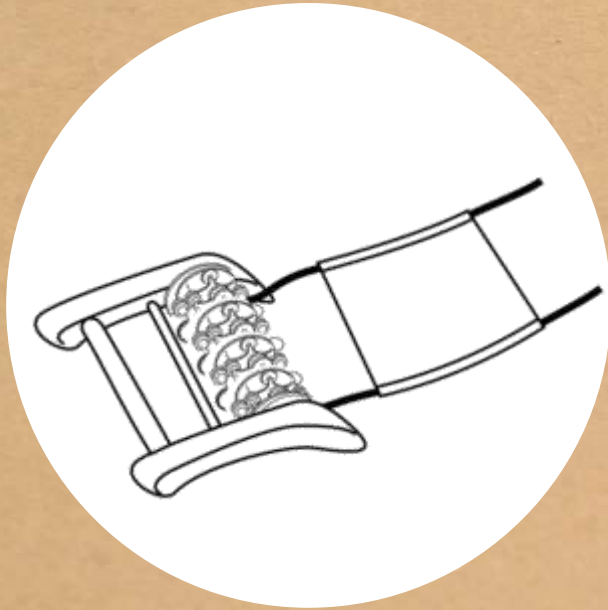
首のこりをほぐそうとマッサージ器を使っているがどうしても効果を感じない…
カバーを外して使おう。



マッサージ器の誤使用



マッサージ器のカバーを外した状態で動作させたため、
衣類が巻き込まれて窒息死する事故が発生した。



家庭用電気マッサージ器のカバーを外したり、破れたりした状態で使用すると**髪や衣服を巻き込む**恐れがある。

巻き込まれたとき、すぐ停止できるように「**停止スイッチ**」の位置を把握することも大切です。

事故を防ぐ方法を予想してみましよう

コンロ周りの汚れがひどいので、洗剤を使って掃除をしたい。どの方法で掃除をしたらいい？

① クエン酸と
塩素系漂白剤を
同時に使



② 重曹を熱湯に漬ける



③ 中性洗剤を
使う



塩素ガスの発生



塩素系漂白剤と酸性の薬剤を同時に使っていたら気分が悪くなった…

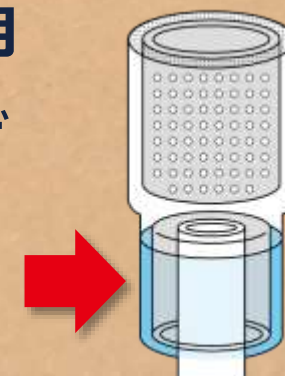


塩素ガスが発生

塩素系漂白剤と酸性の物質が混ざると
人体に有害な**塩素ガス**が発生する。

塩素ガスは、目・鼻・皮膚への刺激、肺水腫を
引き起こし、許容濃度を超えると死に至る。

シンク内を流した後に酸性洗剤を使用
する場合も**トラップ部分**で薬剤が混ざ
ることがあり注意が必要。



火災が起きた原因を考えましょう

1



たこ足配線により、
電源タップの定格電流値
以上の電流が流れて出火



※この映像は、注意喚起を目的に作成した実験映像です。この製品は、実際の事故とは異

2



本体に巻き付けによって
コード内部で断線が起
こり、本体とコードの付
け根部分から出火



※この映像は、注意喚起を目的に作成した実験映像です。この製品は、実際の事故とは異

3



結束したまま電流を流し
たことで、放熱できず、
使用中に電源コードから
出火



※この映像は、注意喚起を目的に作成した実験映像です。この製品は、実際の事故とは異

コンセント・コードの火災

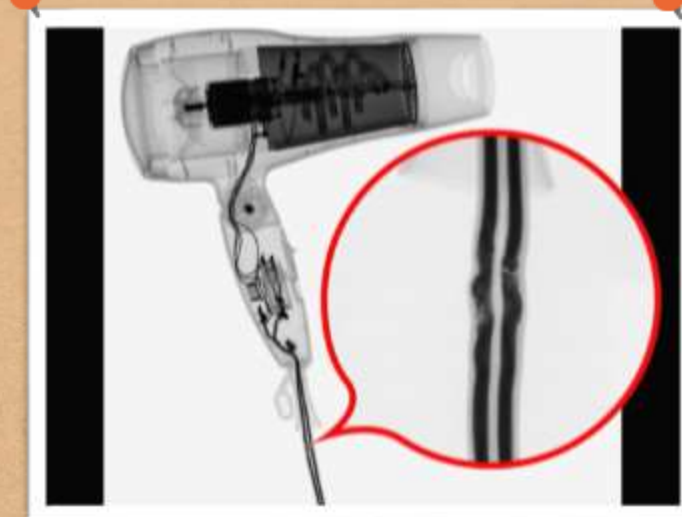
-電流の異常-



一般家庭のコンセントで使える電力の大きさは合計1500W。「たこ足配線」等で、**定格以上の電力を同時に使用すると異常発熱を引き起こす。**



コードを引っ張ってプラグを抜いたり、本体へのコードの巻き付けによって断線が起きると、**残った線に電流が集中してしまい、使用中に出火するおそれがある。**



火災が起きた原因を考えましょう



長年愛用していた
扇風機から出火！
どうしてだろう…。



火災が起きた原因を考えましょう

「**経年劣化**」によって内部の部品の劣化・断線が起こり、出火した



※この映像は、注意喚起を目的に作成した実験映像です。この製品は、実際の事故とは関係ありません。

長期間使用したり、**不具合**や**違和感**を無視して使い続けたりすると火災などの
思わぬ事故につながるおそれがある。不具合がある場合、すぐに使用を中止しましょう。

このあとどうなるか、予想してみましょう

nite

手軽に掃除したいから
エアコンクリーナーを
使おう。

※この映像は、注意喚起を目的に作成した実験映像です。この製品は、実際の事故とは関係ありません。

エアコンの洗浄による火災



部品に導電性の高い洗浄液が付着することで「**トラッキング現象**」が発生し、火災に至った



コンセント・コードの火災 —トラッキング現象—

「トラッキング現象」とは？

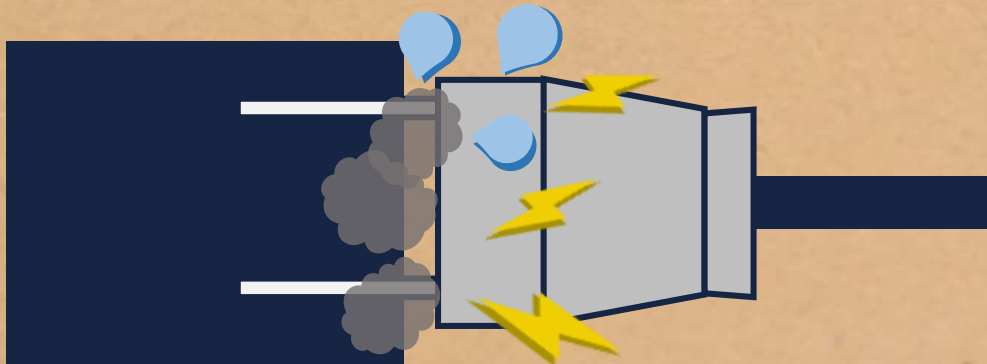
ほこり等が原因となってプラグの刃の間に「トラック」と呼ばれる電気の通り道が生成されることで放電・発火を起こす現象。

① エアコンの洗浄液が原因となった火災

洗浄液が内部部品に付着することでトラックが生成された。

② コンセント周りのホコリが原因となった火災

コンセント周りにたまったホコリが湿気を吸収して漏電、プラグ刃間の絶縁樹脂表面が炭化して、トラックが生成された。



このあとどうなるか、予想してみましょう



冬場は**暖房**をかけた室内の方が
乾きやすいから、
部屋干しにしよう。

暖房機器による火災



タオルがストーブに落下し**引火**した！



毎年、暖房機器による火災を伴う死亡事故が発生している。

火災に至る原因の1位は「**可燃物の接触による着火**」

「ストーブやこたつ等の暖房機器での衣類乾燥」のほか、「就寝中の寝具の接触」などが主な原因となっている。

タオルが過熱部分に触れてからおよそ**7分弱**で着火。短時間で火災に至る。



※この映像は、注意喚起を目的に作成した実験映像です。この製品は、実際の事故とは関係ありません。

このあとどうなるか、予想してみましょう

お菓子を食べる前に
手を**除菌**しよう。

nite

※この映像は、注意喚起を目的に作成した実験映像です。この製品は、実際の事故とは関係ありません。

消毒用アルコールの引火

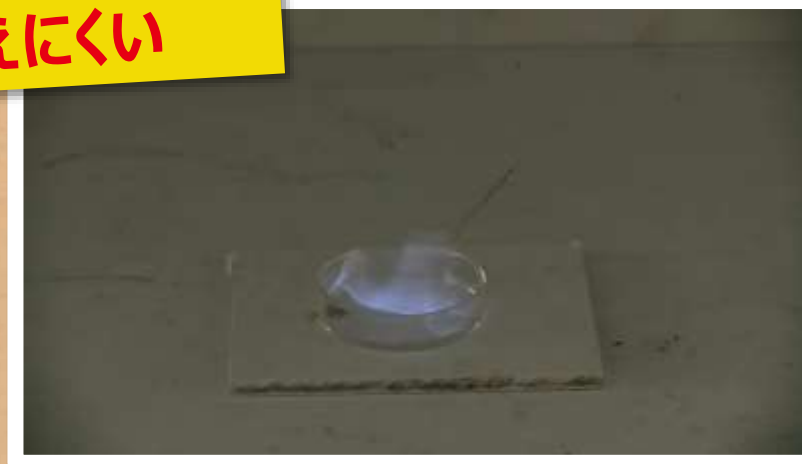
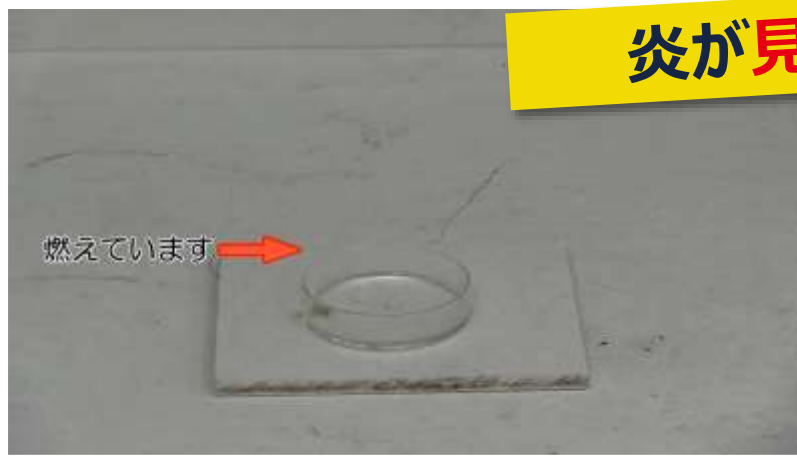
ストーブの前で消毒用アルコールを
噴射したら**引火**してしまった！



消毒用アルコールの主成分
「エタノール」は**引火しやすい特性**
があり、火気の近くや高温な場所
での使用は危険です。

手指の消毒後、
たばこに着火しようとして手に
引火するケースもある。

炎が見えにくい



「エタノール」の青白い炎は
**太陽光や照明の下では目視し
づらく**、消火が遅れて燃え広がる
恐れもある。

このあとどうなるか、予想してみましょう

nite

お湯を沸かしている間に
コーヒーを用意しよう

※この映像は、注意喚起を目的に作成した実験映像です。この製品は、実際の事故とは関係ありません。

コンロ火災

2020年はコンロ火災が**2724件**発生

着衣着火



天ぷら油の発火



油汚れによる発火



住宅火災の最も多い出火原因である「コンロ」では、不注意による火災の発生・やけどの被害が起こりやすい。

調理中に離れない、近くに燃えやすい物を置かない、定期的な掃除など、日頃から注意が必要です。

2008年以降製造のコンロには調理油過熱防止・立ち消え安全装置搭載が義務付けられているため、ご自宅のコンロの製造年を確認しておくといでしょう。



このあとどうなるか、予想してみましょう

※スタントマンによる再現（例）



高い場所にある棚に荷物を
しまいたい。

脚立にあがって作業しよう。

脚立からの転落



扉を開けたはずみで
脚立から転落
してしまった！

天板をまたいでの使用は、脚立が**倒れやすい方向を正面**とするため危険が伴う。
使用の際は、体を乗り出さないことや**正しい立ち方**をすることが重要。



このあとどうなるか、予想してみましょう

電動車いすを運転しながら
踏切を横断中



※この映像は、注意喚起を目的に作成した実験映像です。この製品は、実際の事故とは関係ありません。

電動車いすでの事故

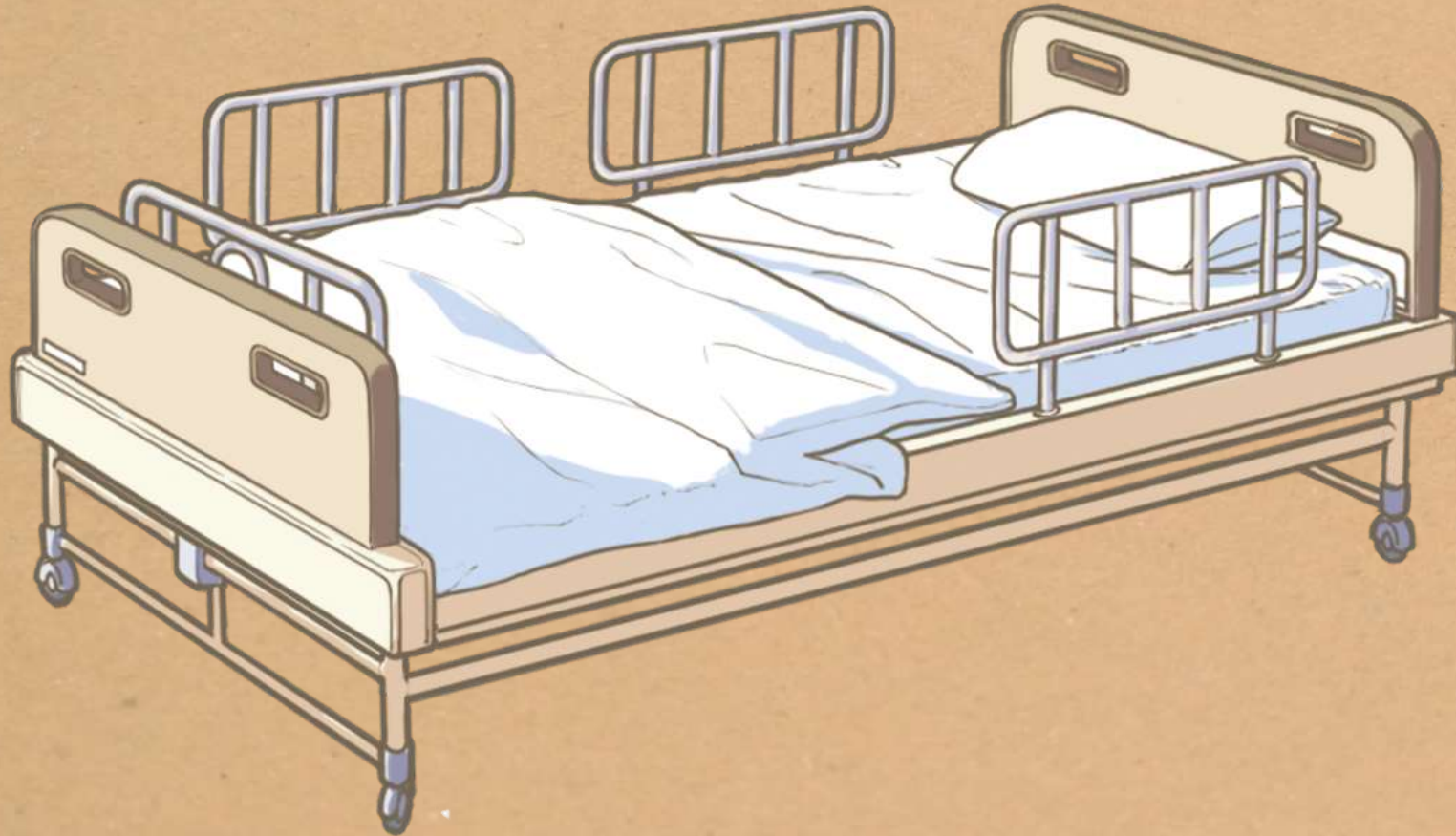


人を回避しようとした結果、
線路から動けなくなった！

電動車いすは高齢者が使用する他の製品よりも死亡事故の割合が高く、
不注意や運転操作の誤りが重大な事故に直結するおそれがある。



介護ベッドでは、どんな事故が起こりやすいのでしょうか？



ヒント

ベッドを
起こそうとしたら…



ベッドの下に
物を落として…



このあとどうなるか、予想してみましょう



手を挟んだままベッドを起こして**骨折した**



物を取ろうとして首が柵に挟まり**窒息した**

介護ベッドの事故は、身体機能や認知レベルの低下した方ほど大きな事故に遭いやすい。

目を離した間に、要介護者が「柵やマットレスに首が挟まれる」、「強度の低いベッド柵を手すりとして使用したことで転倒する」といった思わぬ事故により大怪我や、死亡に至ったケースもある。



②

製品事故を
防ぐために

製品事故を防ぐ それぞれの役割

経済産業省『目指せ！製品安全リーダー』を基に作成

安全に使用するための
「説明書」や「表示」



使う人

使い方の注意を守って 正しく使う

- 購入時、自分に合った製品を選ぶ
- 取扱説明書などを読んで適切に使用する
- 事故などが起きた場合は窓口に申し出る

安全な製品を 作る

- 安全な製品を開発する
- 製品を改善する
- 事故等が発生したら
リコールを行う



作る人

売る人

安全な製品を 売る

- 安全な商品を仕入れる
- 製品の購入時など
必要となる商品の
情報を使う人に伝える



製品事故を防ぐために①

-身体機能の変化を理解しよう-

身体・認知機能の変化により思わぬ誤使用につながる場合があります！

加齢に伴い低下する体の機能

- ① 身体能力 …力が入らず、正常に動作させられない
- ② 視力 …製品の表示や色の識別ができず、誤操作につながる
- ③ 聴力 …高音や小さい音が聴き取れず、警告音や動作開始音に気づかない
- ④ 皮膚の知覚機能 …低温火傷や圧迫に気づかない
- ⑤ 認知機能 …複雑な操作や説明が理解できない

製品事故を防ぐために①

-身体機能の変化を理解しよう-

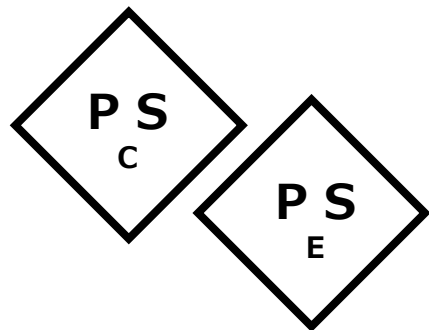
加齢にともなう身体・認知機能の変化を理解して
特性に応じて製品を選択・使用することが大切です。

- 自分の身体機能に合っているか、
介護者がいる場合は「介護者にとっても使いやすいか」
- 製品の表示が分かりやすいか、色は判別できるか
- 注意音などを聴き取れるか
- 誤使用の予防対策が取られているか



製品事故を防ぐために②

-安全な製品の目印になるマーク-



PSマーク

製品安全4法で指定された製品への貼り付けが義務付けられている。法で定める技術基準に適合していることを示す。

対象例

- ・ベビーベッド
- ・モバイルバッテリー



Sマーク

電気用品安全法を初め「Sマーク認証基準」に適合しており、第三者機関によって安全を認証された電気製品に付与。

対象例

- ・掃除機
- ・洗濯機



SGマーク

製品安全協会が定める安全基準への適合が認証されていることを示す。製品欠陥による損害が発生した場合の賠償制度あり。

対象例

- ・圧力鍋
- ・自転車



JISマーク

日本産業規格（JIS）に定められた品質等の基準に適合していることを示す。

対象例

- ・電動車いす
- ・乾電池



STマーク

日本玩具協会の安全基準に適合し、部品が喉に詰まらない大きさであるなど安全性に配慮した玩具に付与される。

対象例

- ・知育玩具

製品事故を防ぐために③

-定期的な点検-

冷蔵庫、電子レンジ、オーブン、トースター

- 庫内：水漏れ 内部破損 よごれ
庫外：異臭 異音 上に物を置かない、
プラグのほこり
コードを束ねたまま使用しない

換気扇

- 異臭 異音 振動 回り方の異常
掃除 製造年などの表示の確認

ガスコンロ

- 異臭 異音 よごれ 点火不良
バーナーキャップのはずれ
周囲に可燃物がないか 電池切れ

ふろがま

- 異臭 異音 ひび割れ 水漏れ
燃料漏れ ほこり 製造年等の表示の確認
メーカーへの登録の確認

洗面化粧台

- 扉のガタつき コンセント周りのほこり

ドライヤー

- 異臭 異音 コードのねじれ断線
コードを束ねたまま使用しない

洗濯機

- 異臭 異音 異常な振動 アース線
プラグのほこり 製造年などの表示の確認

事故が起きた製品を
企業が公表して、
リコール（回収・修理）を
行っていることも。
あわせて確認しましょう！

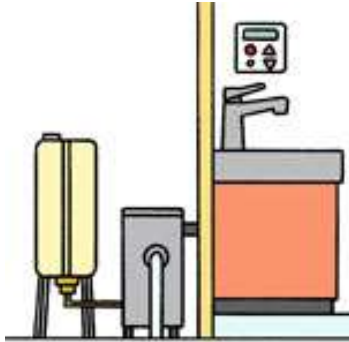


製品事故を防ぐために③

-定期的な点検-

長期使用製品安全点検制度

石油給湯器



石油ふろがま



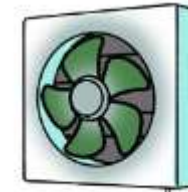
経年劣化によって事故を起こすおそれがある製品について、所有者登録をすると、安全に使う目安となる「標準使用期間」が終わるころに点検通知が届く。

所有者登録を行い、通知が届いたら、メーカーに連絡をして点検を受けましょう。

長期使用製品安全表示制度



扇風機



換気扇



エアコン



ブラウン管テレビ



2層式洗濯機



全自動洗濯機

設計上の標準使用期間と経年劣化についての注意喚起等が表示されている。

使用期間が過ぎた場合は使用に注意しましょう。

③

製品事故が
起きたら？

被害の相談先



● 販売店・メーカー

取扱説明書または製品に問い合わせ先が表示されています。
補償が受けられる場合があるため、保証書などは保管しておきましょう。

● 消費生活センター

商品・サービスに関する消費者からの苦情・相談を受け付ける公的な窓口。
苦情品の商品テストができる場合もある。
局番なしの電話番号「188」で最寄りの消費生活センターに相談することができます。

● PLセンター

製品の欠陥によって事故が発生した際に、中立・公平な立場で相談の
斡旋や裁判外紛争処理を行なう機関。
家電製品、化粧品など他分野のPLセンターがあります。

製品事故によって損害を被ったら？

製造物責任法(PL法) による救済を受けられる可能性があります！

製造物責任法(PL法)は、**製造物の欠陥**によって生命、身体または他の財産に損害を被った場合、**製造業者の過失がなくても**、被害者が製造業者等に対して損害賠償を求めることができる法律。



欠陥の種類

- ① 製造上の欠陥 …粗悪な材料の混入など、製造物が設計・仕様どおりに作られず安全性を欠いた
- ② 設計上の欠陥 …製造物の設計段階で十分に安全性に配慮しなかったために、製造物の安全性を欠いた
- ③ 指示・警告上の欠陥 …事故を消費者側で防止・回避するに適切な情報を製造者が与えていない

製品事故が起きたら

事故原因の究明・被害情報の整理のためにしておきたいこと

□ 現場を保存する

…事故品や被害箇所の状況を写真等を残す。

□ 製品および使用時の情報をまとめておく

…型番、使用年数、どのような使用方法をしていたかなど。

□ 火災が発生した場合

…まずは消防署へ連絡する。消火対応後、製品や現場の写真等を残す。

□ ケガをした場合

…医師の診断を受け、治療などの領収書や診断書を保存する。



製品事故が起きたとき・起きそうになったとき
消費者が適切な対処をこころがけると…



事故情報の通知

ハインリッヒの法則



重大事故の裏では、
軽微な事故やヒヤリ・ハット事案が
多く発生している。
ヒヤリ・ハット事案を共有すると
大きな事故を防ぐことができる。



事故情報の通知

情報を共有することで、企業の製品改善やリコールにつながります

使う人



ドラム式洗濯機の
チャイルドロック

作る人



事故情報の一元化



消費者

地方公共団体※
(消費生活センター、消防・警察など)

事業者※
(製造・輸入・販売など)

医療機関など

※重大事故は通知・報告義務あり

消費者庁

事故情報を一元的に集約

連携

経済産業省

製品評価技術基盤機構
通称NITE

消費者への注意喚起

事業者への命令等

「消費者が声をあげる」こと
で事故の早期対応につな
がり、安全な社会を実現
することができます

話し合ってみましょう

- ① これまでに起きたあなたのヒヤリ・ハット事案
- ② 自分が今日からできることを考えてみましょう



**家庭内の安全を高めるために
身近なことから始めてみましょう！**

企画・著作 広島県

協力 独立行政法人 製品評価技術基盤機構

制作 公益財団法人 消費者教育支援センター