

## 8 労働相談をしたい場合

### 1 労働相談をしたいとき

概 要	県内2か所（広島・福山）の『広島県労働相談コーナー』では、賃金、労働時間、解雇、退職など労働問題全般について、電話や面談での相談を実施するとともに、弁護士による特別労働相談を実施しています（費用は無料、秘密厳守）。
内 容	一般労働相談 労働相談員が賃金、労働時間、解雇、退職など労働問題全般について、電話や面談での相談を実施しています。 特別労働相談（弁護士相談）《事前の予約制》 一般労働相談で受け付けた後、法律問題や法的な対応が必要なものについて、事前の予約制により弁護士による特別労働相談を実施しています。
窓 口	広島県労働相談コーナーひろしま、広島県労働相談コーナーふくやま


#### 【広島県労働相談コーナーの御案内】

名 称 所 在 地	広島県労働相談コーナーひろしま 県庁東館3階 (広島市中区基町10-52)	広島県労働相談コーナーふくやま 福山庁舎第3庁舎4階 (福山市三吉町1-1-1)
内 容		
一般労働相談	月～金曜日（注1） 9:00～12:00, 13:00～16:00 TEL 0120-570-207	月～金曜日（注1） 9:00～12:00, 13:00～16:00 TEL 0120-570-237
特別労働相談 (弁護士相談) (注2)	奇数月の第3水曜日 13:00～15:00	偶数月の第3水曜日 13:00～15:00


(注1) 土日祝・年末年始（12月29日～1月3日）は休み

(注2) 事前の予約制（一般労働相談で受け付けた後、予約を受け付けます。）

### 2 労働組合と使用者との間の紛争について解決の援助を求めたいとき

概 要	労働争議の調整（あっせん、調停、仲裁）
内 容	労働組合と使用者との間で生じた紛争（労働条件・団体交渉等）についての解決を援助します。
窓 口	労働委員会事務局調整担当 TEL 082-513-5162 <a href="https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/roudouinkai/wn500843.html">https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/roudouinkai/wn500843.html</a> 

### 3 労働者個人と事業主との間の紛争について解決の援助を求めたいとき

概 要	個別労働関係紛争のあっせん
内 容	労働者個人と事業主との間で生じた紛争（労働条件・解雇等）についての解決を援助します。
窓 口	労働委員会事務局調整担当 TEL 082-513-5162 <a href="https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/roudouinkai/wn500238.html">https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/roudouinkai/wn500238.html</a> 

## 4 外国人労働者の雇用に関する相談をしたいとき

### ◎ 広島労働局

内 容	外国人労働者の採用・雇用管理についての相談に対応しています。		
窓 口		広島外国人雇用サービスコーナー	
	設置場所	ハローワーク広島4階	
	電 話	082-511-1181 サービスコーナー直通	
	開 設 日	毎日（土、日曜日及び祝日を除く）	
	開設時間	8:30～12:00, 13:00～17:15	
	通 訳	<table border="1"> <tr> <td>○スペイン語・ポルトガル語 （月、水曜日） ○中国語（月～金曜日） ○英語（金曜日） ※各時間：10:00～16:00</td> <td>           福山外国人雇用サービスコーナー ハローワーク福山1階 084-923-8609 ハローワーク代表 ○スペイン語・ポルトガル語・英語 （月、水、金曜日） ○中国語（火曜日） ※各時間：10:00～16:00 ○ベトナム語（木曜日） ※時間：10:00～17:00         </td> </tr> </table>	○スペイン語・ポルトガル語 （月、水曜日） ○中国語（月～金曜日） ○英語（金曜日） ※各時間：10:00～16:00
○スペイン語・ポルトガル語 （月、水曜日） ○中国語（月～金曜日） ○英語（金曜日） ※各時間：10:00～16:00	福山外国人雇用サービスコーナー ハローワーク福山1階 084-923-8609 ハローワーク代表 ○スペイン語・ポルトガル語・英語 （月、水、金曜日） ○中国語（火曜日） ※各時間：10:00～16:00 ○ベトナム語（木曜日） ※時間：10:00～17:00		

※ 最寄りの公共職業安定所でも相談に応じています。


### ◎ 行政書士による電話相談窓口（無料）

概 要	外国人材受け入れに関する相談について対応しています。
内 容	在留資格制度「特定技能」「技能実習」の活用に関する一般的な相談について、行政書士が無料で相談に応じます。 ※外国人材受け入れに関する相談とお伝えください。
窓 口	広島県行政書士会 TEL 082-249-2480 開設時間 10:00～16:00（月～金曜日）※土、日曜日及び祝日を除く


### ◎ 出入国在留管理庁

内 容	特定技能で外国人を雇用したい企業の方で、手続など不明点がある時にご利用ください。書類の書き方や手続などに対応しています。
窓 口	外国人在留総合インフォメーションセンター TEL 0570-013904 開設時間 8:30～17:15（月～金曜日）※土、日曜日及び祝日を除く


## 5 性別を理由とする労働者に対する職場の差別について相談をしたいとき

概 要	男女雇用機会均等法による支援
内 容	男女雇用機会均等法に定める性別を理由とする差別、間接差別、婚姻・妊娠・出産等を理由とする不利益扱い、セクシャルハラスメント対策、母性健康管理措置についての相談に対応しています。 男女雇用機会均等法に定める労働者と事業主との間で生じた紛争についての解決を援助します。
窓 口	広島労働局 雇用環境・均等室 TEL 082-221-9247 『【広島版】両立支援のひろば』  <a href="https://jsite.mhlw.go.jp/hiroshima-roudoukyoku/banner/hiroshima_ryouritu.html">https://jsite.mhlw.go.jp/hiroshima-roudoukyoku/banner/hiroshima_ryouritu.html</a>

## 6 育児・介護休業制度について相談をしたいとき

概 要	育児・介護休業法による支援
内 容	育児・介護休業法に定める育児休業制度，介護休業制度，子の看護休暇制度，介護休暇制度，時間外労働の制限，深夜業の制限，労働者の配置に関する配慮，育児休業等を理由とする不利益取扱い等についての相談に対応しています。 育児・介護休業法に定める労働者と事業主との間で生じた紛争についての解決を援助します。
窓 口	広島労働局 雇用環境・均等室 TEL 082-221-9247  『【広島版】両立支援のひろば』 <a href="https://jsite.mhlw.go.jp/hiroshima-roudoukyoku/banner/hiroshima_ryouritu.html">https://jsite.mhlw.go.jp/hiroshima-roudoukyoku/banner/hiroshima_ryouritu.html</a>

## 7 パートタイム労働者の労働条件について相談をしたいとき

概 要	パートタイム労働法による支援
内 容	事業主の責務である短時間労働者（所定労働時間が通常の労働者に比べて短い労働者）に対する雇用管理の改善等についての相談に対応しています。 （例：待遇の決定についての説明・教育訓練の実施・福利厚生の実施等） パートタイム労働法における労働者個人と事業主との間で生じた紛争についての解決を援助します。
窓 口	広島労働局 雇用環境・均等室 TEL 082-221-9247  『【広島版】両立支援のひろば』 <a href="https://jsite.mhlw.go.jp/hiroshima-roudoukyoku/banner/hiroshima_ryouritu.html">https://jsite.mhlw.go.jp/hiroshima-roudoukyoku/banner/hiroshima_ryouritu.html</a>

## 8 就職活動等について相談したいとき

### ◎ ひろしましごと館

概 要	全世代を対象に就業や社会貢献活動に関する幅広い支援を行う「ひろしましごと館」を広島県と厚生労働省広島労働局が連携して運営しています。																	
内 容	①「ひろしましごと館」構成施設による就業支援等（広島市中区基町 12-8 宝ビル）																	
	6 F	広島新卒応援ハローワーク ハローワーク広島学卒部門 〔広島労働局〕	新卒者・既卒 3年以内の者	職業相談・職業紹介，求人情報の検 索・提供，就職セミナー開催，就職 面接会の開催														
	7 F	ひろしましごと館 〔広島県〕	若年者就業相談 コーナー	おおむね ～44歳	キャリアコンサルティング，職業適 性診断，就職ガイダンス等の開催													
			シニア・ミドル職 業紹介コーナー	おおむね 40歳～	中高年齢者の職業相談・職業紹介， 起業・創業，ボランティア活動等多 様な働き方に関する相談													
			U・Iターン職業 紹介コーナー	全年齢	U・Iターン就職希望者に県内企業 を対象とした職業紹介													
②ひろしましごと館 福山サテライト（福山市霞町一丁目 10-1 生涯学習プラザ（ローズコム）3階） シニア・ミドル職業紹介コーナー																		
③広島県求人情報サイト「ひろしまワークス」による求人情報等の提供 <a href="https://www.hiroshimaworks.jp/">https://www.hiroshimaworks.jp/</a>																		
窓 口	<p>◆ひろしましごと館          《相談日時》 月～金 10:00～18:00，第1・第3土曜日 12:00～18:00          ※第1/第3土曜日は若年者就業相談コーナーとU・Iターン職業紹介コーナーが開館          《連絡先》 ・若年者就業相談コーナー TEL 082-224-0121・0122          ・シニア・ミドル職業紹介コーナー及びU・Iターン職業紹介コーナー TEL 082-224-0122</p> <p>◆福山サテライト及び出張相談等          ひろしましごと館 福山サテライト シニア・ミドル職業紹介コーナー          《相談日時》 水・金 10:00～16:40 《連絡先》TEL 084-921-5799</p> <p>◆一日しごと館</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">地 域</th> <th style="text-align: center;">場 所（相談日時）</th> <th style="text-align: center;">連 絡 先</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">呉しごと相談館</td> <td>〒737-0051 呉市中央四丁目 1-6 呉市役所 5階</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">0823-25-3308 呉市雇用促進 協議会</td> </tr> <tr> <td>毎週水曜日 ①11:00～12:00 ②13:00～14:00 ③14:15～15:15 ④15:30～16:30</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">尾道しごと館 (尾道会場)</td> <td>〒722-8501 尾道市久保一丁目 15-1 本庁舎 1階</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">0848-38-9183 尾道市商工課</td> </tr> <tr> <td>毎月第1木曜日（各回50分） ① 13:30～ ②14:30～ ③15:30～ 毎月第3木曜日（各回50分） ①16:30～ ②17:30～ ③18:30～</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">尾道しごと館 (因島会場)</td> <td>〒722-2323 尾道市因島土生町 7-4</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">0845-26-6212 因島しまおこ し課</td> </tr> <tr> <td>因島総合支所 2階 毎月第3水曜日（各回50分）①13:30～②14:30～</td> </tr> </tbody> </table>			地 域	場 所（相談日時）	連 絡 先	呉しごと相談館	〒737-0051 呉市中央四丁目 1-6 呉市役所 5階	0823-25-3308 呉市雇用促進 協議会	毎週水曜日 ①11:00～12:00 ②13:00～14:00 ③14:15～15:15 ④15:30～16:30	尾道しごと館 (尾道会場)	〒722-8501 尾道市久保一丁目 15-1 本庁舎 1階	0848-38-9183 尾道市商工課	毎月第1木曜日（各回50分） ① 13:30～ ②14:30～ ③15:30～ 毎月第3木曜日（各回50分） ①16:30～ ②17:30～ ③18:30～	尾道しごと館 (因島会場)	〒722-2323 尾道市因島土生町 7-4	0845-26-6212 因島しまおこ し課	因島総合支所 2階 毎月第3水曜日（各回50分）①13:30～②14:30～
地 域	場 所（相談日時）	連 絡 先																
呉しごと相談館	〒737-0051 呉市中央四丁目 1-6 呉市役所 5階	0823-25-3308 呉市雇用促進 協議会																
	毎週水曜日 ①11:00～12:00 ②13:00～14:00 ③14:15～15:15 ④15:30～16:30																	
尾道しごと館 (尾道会場)	〒722-8501 尾道市久保一丁目 15-1 本庁舎 1階	0848-38-9183 尾道市商工課																
	毎月第1木曜日（各回50分） ① 13:30～ ②14:30～ ③15:30～ 毎月第3木曜日（各回50分） ①16:30～ ②17:30～ ③18:30～																	
尾道しごと館 (因島会場)	〒722-2323 尾道市因島土生町 7-4	0845-26-6212 因島しまおこ し課																
	因島総合支所 2階 毎月第3水曜日（各回50分）①13:30～②14:30～																	

## ◎ 地域若者サポートステーション

概 要	就職活動に踏み出せない若年無業者に対する相談支援													
内 容	職業的自立に向けた相談窓口の設置, 社会・職業へ触れ合う機会の提供等													
窓 口	◆ 広島地域若者サポートステーション (若者交流館)													
	【対象地域】 広島県全域 (広島市安佐南区, 広島市安佐北区, 三次市, 庄原市, 安芸高田市, 安芸太田町, 北広島町, 福山市, 府中市, 尾道市, 三原市, 世羅町, 神石高原町を除く)													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>名 称</th> <th>場 所 (相談日時)</th> <th>連 絡 先</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">若者交流館</td> <td>〒730-0011 広島市中区基町 12-8 宝ビル7階</td> <td rowspan="3">082-511-2029</td> </tr> <tr> <td>月・金 10:00~19:00 火~木 10:00~17:00 土 (第5を除く) 13:00~17:00</td> </tr> </tbody> </table>	名 称	場 所 (相談日時)	連 絡 先	若者交流館	〒730-0011 広島市中区基町 12-8 宝ビル7階	082-511-2029	月・金 10:00~19:00 火~木 10:00~17:00 土 (第5を除く) 13:00~17:00						
	名 称	場 所 (相談日時)	連 絡 先											
	若者交流館	〒730-0011 広島市中区基町 12-8 宝ビル7階	082-511-2029											
		月・金 10:00~19:00 火~木 10:00~17:00 土 (第5を除く) 13:00~17:00												
		○各所相談コーナー												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>名 称</th> <th>場 所 (相談日時)</th> <th>連 絡 先</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">呉相談コーナー</td> <td>〒737-0811 呉市西中央 1-5-2 ハローワーク呉3階 選考室A</td> <td rowspan="6">082-511-2029 (若者交流館)</td> </tr> <tr> <td>毎週火曜日 10:00~17:00</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">東広島相談コーナー</td> <td>〒739-0043 東広島市西条西本町 28-6 東広島市市民文化センター2階</td> </tr> <tr> <td>毎週水曜日 13:00~17:00</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">廿日市相談コーナー</td> <td>〒738-0024 廿日市市新宮 1-13-1 廿日市市総合健康福祉センターあい プラザ2階</td> </tr> <tr> <td>毎週火曜日 13:00~17:00</td> </tr> </tbody> </table>	名 称	場 所 (相談日時)	連 絡 先	呉相談コーナー	〒737-0811 呉市西中央 1-5-2 ハローワーク呉3階 選考室A	082-511-2029 (若者交流館)	毎週火曜日 10:00~17:00	東広島相談コーナー	〒739-0043 東広島市西条西本町 28-6 東広島市市民文化センター2階	毎週水曜日 13:00~17:00	廿日市相談コーナー	〒738-0024 廿日市市新宮 1-13-1 廿日市市総合健康福祉センターあい プラザ2階	毎週火曜日 13:00~17:00
	名 称	場 所 (相談日時)	連 絡 先											
	呉相談コーナー	〒737-0811 呉市西中央 1-5-2 ハローワーク呉3階 選考室A	082-511-2029 (若者交流館)											
毎週火曜日 10:00~17:00														
東広島相談コーナー	〒739-0043 東広島市西条西本町 28-6 東広島市市民文化センター2階													
	毎週水曜日 13:00~17:00													
廿日市相談コーナー	〒738-0024 廿日市市新宮 1-13-1 廿日市市総合健康福祉センターあい プラザ2階													
	毎週火曜日 13:00~17:00													
◆ ひろしま北部若者サポートステーション														
【対象地域】 広島市安佐南区, 広島市安佐北区, 三次市, 庄原市, 安芸高田市, 安芸太田町, 北広島町														
<p>《所在地》 〒731-0223 広島市安佐北区可部南五丁目 13-21</p> <p>《相談日時》 月~金 9:30~17:00 第1土曜日 10:00~16:00</p> <p>《連絡先》 TEL 082-516-6557</p> <p>※出張相談については, お問い合わせください。</p>														
◆ ふくやま地域若者サポートステーション														
【対象地域】 福山市, 府中市, 尾道市, 三原市, 世羅町, 神石高原町														
<p>《所在地》 〒720-0812 福山市霞町一丁目 8-15 霞町ビル2階</p> <p>《相談日時》 月~金 10:00~17:00 ※その他応相談</p> <p>《連絡先》 TEL 084-959-2348</p> <p>※出張相談については, お問い合わせください。</p>														

## ◎ しごとプラザ マザーズひろしま【P98 参照】

概 要	子育てしながら働きたい女性等の就職を支援するため、広島県と厚生労働省広島労働局が「しごとプラザ マザーズひろしま」を設置し、連携して運営しています。	
内 容	「しごとプラザ マザーズひろしま」の構成施設及び主な業務内容	
	施設名	主な業務内容
	わーくわくママサポートコーナー ひろしま〔広島県〕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 就職活動に関する相談</li> <li>・ 保育所情報など子育てに関する情報提供</li> <li>・ 職場体験を含む支援プログラムの提供 等</li> </ul>
	マザーズハローワーク広島 〔厚生労働省広島労働局〕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職業相談・職業紹介</li> <li>・ 求人情報検索</li> <li>・ 就職支援セミナーの実施 等</li> </ul>
窓 口	利用時間：平日 8:30～17:15 （土、日、祝日及びお盆※（8/12～15）年末年始（12/29～1/3）はお休み） ※マザーズハローワーク広島はお盆期間も利用可能 所在地：広島市中区立町1-20 NREG 広島立町ビル3階 連絡先：《わーくわくママサポートコーナーひろしま》TEL 082-542-0222 《マザーズハローワーク広島》TEL 082-542-8609	

## ◎ しごとプラザ マザーズふくやま【P98 参照】

概 要	子育てしながら働きたい女性等の就職を支援するため、広島県と厚生労働省広島労働局が「しごとプラザ マザーズふくやま」を設置し、連携して運営しています。	
内 容	「しごとプラザ マザーズふくやま」の構成施設及び主な業務内容	
	施設名	主な業務内容
	わーくわくママサポートコーナー ふくやま〔広島県〕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 就職活動に関する相談</li> <li>・ 保育所情報など子育てに関する情報提供</li> <li>・ 職場体験を含む支援プログラムの提供 等</li> </ul>
	ハローワーク福山 マザーズコーナー 〔厚生労働省広島労働局〕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職業相談・職業紹介</li> <li>・ 求人情報検索</li> <li>・ 就職支援セミナーの実施 等</li> </ul>
窓 口	利用時間：平日 8:30～17:00 （土、日、祝日及びお盆※（8/12～15）年末年始（12/29～1/3）はお休み） ※ハローワーク福山マザーズコーナーはお盆期間も利用可能 所在地：福山市東桜町1-21 エストパルク1階 連絡先：《わーくわくママサポートコーナーふくやま》TEL 084-931-3225 《ハローワーク福山マザーズコーナー》TEL 084-921-8189	