

令和4年5月12日

課名 総務局デジタル県庁推進担当

担当者 担当課長 山田

内線 2433

## 広島県行政デジタル化推進アクションプランの 令和3年度取組報告について

### 1 要旨・目的

令和3年8月に策定した「広島県行政デジタル化推進アクションプラン」の令和3年度の実施状況について、報告する。

### 2 現状・背景

行政のデジタル化により、県民利便性の向上、質の高いサービス提供につなげていくことを目標として、プロジェクトを定め、年度目標を設定して、全庁一丸で取り組んでいる。(計画期間3年間)

### 3 概要

#### (1) 対象者

県民、県職員等

#### (2) 実施内容（目標に対する実績等の詳細は、(5)による）

##### ア いつでもどこでも簡単手続（行政手続のオンライン化等）

- 行政手続における申請書等への押印の廃止（1,742手続）
- 主要行政手続のオンライン化の実施（41手続）
- スマートフォン講習会（オンライン申請サポート）の開催支援
- 県立施設の入館料等キャッシュレス決済の導入

##### イ データをより身近に（オープンデータの推進）

- データ活用研修（みんなのDX研修）の実施
- 県保有データ（国推奨データ）の公開
- 県・市町共同のオープンデータサイトの構築

##### ウ ワークスタイル変革で充実のサービス提供（環境改善）

- テレワークの定着のための各種改善策の実施
- ペーパーレス会議等によるコピー用紙の利用枚数の削減（本庁）
- デジタル技術（RPA等）を活用した業務改善の実施

##### エ 県内のデジタル化をしっかり支える（基盤・環境整備等）

- 県・市町共同での情報システム人材の確保・育成方針の検討
- 他自治体との情報システムの共同調達・共同運用の検討
- 情報通信基盤（光ファイバ）整備市町への支援

##### オ 強固なセキュリティで積極ガード（セキュリティ強化）

- セキュリティインシデント対策の実施

#### (3) スケジュール

計画期間である令和5年度末まで、引き続き取組を進める。

#### (4) 予算

— 円

## (5) 取組結果（目標に対する実績）

## いつでもどこでも簡単手続（行政手続のオンライン化等）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和3年度の状況		
				目標	実績	達成度
行政手続のオンライン化率	R5	主要 109 手続	-	42 手続	41 手続(1 手続は事務廃止)	達成
オンライン申請時のフォロー	R5	サポート 体制充実	-	R3目標なし	・電子申請システム入力画面のスマートフォン対応改善 ・市町によるスマートフォン講習会の開催支援	—
県立施設入館料等のキャッシュレス決済化率	R4	14 施設	5施設	新規4施設	1 施設(県総合グラウンド) ※美術館・縮景園・総合体育館は手続中。6月導入予定。	一部遅れ

## データをより身近に（オープンデータの推進）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和3年度の状況		
				目標	実績	達成度
データ活用研修の受講者数	毎年	県・市町職員 1,000 人	-	県・市町職員 1,000 人	565 人 (全体受講者数 1,259 人)	未達成
県保有データの公開数	R3	ニーズに応じて公開	国推奨 7データ	国推奨 11 データ	国推奨 11 データ	達成
オープンデータサイト公開市町数【県と同一サイト連携】	R3	23 市町	8市町	23 市町	23 市町 (共同のサイトを構築)	達成

## ワークスタイル変革で充実のサービス提供（環境改善）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和3年度の状況		
				目標	実績	達成度
テレワーク定着率	毎年	利用したい職員がいつでも取得可能	取得率 79%	利用したい職員がいつでも取得可能	利用したい職員がいつでも取得できるよう各種改善策を実施	達成
コピー用紙の利用枚数【本庁】	R5	▲90%	内部資料 1,552 万枚	▲70%	▲50%	未達成
デジタル技術を活用した業務改善数	毎年	10 件程度 (毎年度)	9件	10 件程度	11 件:コロナ関係データ整理における RPA 導入等	達成

## 県内のデジタル化をしっかりと支える（基盤・環境整備等）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和3年度の状況		
				目標	実績	達成度
情報システム人材の状況	-	取組の中で設定	-	中間とりまとめ	県・市町情報人材研究会で中間とりまとめを報告	達成
情報システムその他団体との共同調達・共同運用状況	R5	6 システム (防災システム追加)	5 システム	(仕様検討)	中国地方知事会の枠組で共同調達等の検討を実施 (防災, 土木, 砂防, 公共工事等)	達成
情報通信基盤の整備済市町	R3	23 市町	9 市町	23 市町	23 市町(希望する地域)	達成

## 強固なセキュリティで積極ガード（セキュリティ強化）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和3年度の状況		
				目標	実績	達成度
セキュリティインシデント発生状況	毎年	0件	0件	0件	内部起因 0 件 ※DDoS(攻撃) あり	達成