

指定管理業務モニタリング評価結果

企業総務課

1 要旨

県営水道における指定管理者制度導入施設について、毎月の報告書や実地の立ち入りによりモニタリングを実施している。この度、令和3年度第3四半期（令和3年10月～令和3年12月）の業務が終了したため、業務の実施状況について評価を行った。

2 評価結果

① 広島西部地域水道用水供給水道（第2期4年目）

対象業務		広島西部地域水道用水供給水道	
指定管理者		株式会社水みらい広島	2期目 H30.4.1～R5.3.31
評価期間		令和3年第3四半期（令和3年10月1日から令和3年12月31日まで）	
総評		A	S：優良（要求水準以上の取り組みを実施している項目がある） A：良好（各項目の要求水準をすべて満たしている） B：要改善（各項目のうち要求水準を満たしていない項目がある）
業務履行状況	項目	評価	評価内容
	1 運転監視	○	要求水準書に基づいた適正な運転監視が実施されている。
	2 水質管理	○	水質基準に基づいた適正な水質管理が実施されている。
	3 施設管理	○	事業実施計画に基づいた点検等が適正に実施されている。
	4 データ管理	○	点検結果や業務内容等の書類管理が適正に実施されている。
	5 委託・修繕	○	事業実施計画に基づいた適正な委託・修繕が実施されている。
	6 その他	○	清掃，環境衛生管理，地域貢献等が実施されている。
品質向上等に向けた取組		<ul style="list-style-type: none"> 白ヶ瀬浄水場において、臭気の抑制対策として、流入水の濁度に応じて沈殿池に堆積した汚泥の排出時間を調整するとともに、沈殿池の清掃時に接合井に活性炭を注入している。 	
提案項目への取組		<ul style="list-style-type: none"> 白ヶ瀬浄水場において、小型実験施設（ミニ沈殿池）を設置し、遮光ネットによる藻類等の発生抑制対策について効果検証を行っている。 空気弁等フランジパッキン及び弁栓類の点検結果について、管路情報管理システムにデータを入力し、タブレットを使用して社内で情報共有できる仕組みを整えた。 	
その他課題，要望事項等		<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、新たな技術を活用して水道施設の維持管理の向上を図るとともに、業務の効率化を推進すること。 	

【評価基準】

- ◎：要求水準以上の取り組みを実施している
- ：要求水準をすべて満たしている
- ×：要求水準を満たしていない項目がある

② 沼田川工業用水道及び沼田川水道用水供給水道（第2期2年目）

対象業務		沼田川工業用水道及び沼田川水道用水供給水道	
指定管理者		株式会社水みらい広島	2期目 R2.4.1 ~ R5.3.31
評価期間		令和3年第3四半期（令和3年10月1日から令和3年12月31日まで）	
総評		A	S：優良（要求水準以上の取り組みを実施している項目がある） A：良好（各項目の要求水準をすべて満たしている） B：要改善（各項目のうち要求水準を満たしていない項目がある）
業務履行状況	項目	評価	評価内容
	1 運転監視	○	要求水準書に基づいた適正な運転監視が実施されている。
	2 水質管理	○	水質基準に基づいた適正な水質管理が実施されている。
	3 施設管理	○	事業実施計画に基づいた点検等が適正に実施されている。
	4 データ管理	○	点検結果や業務内容等の書類管理が適正に実施されている。
	5 委託・修繕	○	事業実施計画に基づいた適正な委託・修繕が実施されている。
	6 その他	○	清掃，環境衛生管理，地域貢献等が実施されている。
品質向上等に向けた取組		<ul style="list-style-type: none"> 坊士浄水場において，濁度上昇の要因となる微生物の増殖を抑制するため，PAC（ポリ塩化アルミニウム）の注入方法の改善を行っている。 	
提案項目への取組		<ul style="list-style-type: none"> データ管理に基づく機器の保全を行うため，各加圧ポンプ所において，機器の振動を計測する振動診断システムの導入を進めている。 災害時に迅速に復旧対応するため，事業所間で資材を融通できるよう取り組んでおり，資材の在庫情報をクラウド上で共有するシステムの導入を進めている。 	
その他課題，要望事項等		<ul style="list-style-type: none"> 引き続き，新たな技術を活用して水道施設の維持管理の向上を図るとともに，業務の効率化を推進すること。 	

【評価基準】

- ◎：要求水準以上の取り組みを実施している
- ：要求水準をすべて満たしている
- ×：要求水準を満たしていない項目がある