

資料番号	3
------	---

令和4年1月27日
課名 商工労働局観光課
担当者 課長 石濱
内線 555-2010

## 観光関連事業者支援等の取組状況について

### 1 デジタル技術等を活用した観光地スマート化推進事業 (令和2年9月補正, 12月補正で繰越)

#### (1) 事業概要

誰もがストレスなく、安全・安心に県内周遊観光を楽しめるよう、観光関連事業者等が行うデジタル技術等を活用した受入環境整備に要する経費を支援

#### (2) 進捗状況 (令和4年1月19日時点)

- 交付決定件数 : 116 件
- 交付決定額 : 1,088,149 千円
- 採択事例
  - ・ 宿泊施設の自動チェックイン機の導入
  - ・ 観光施設での事前予約システムやキャッシュレスシステムの導入
  - ・ 宿泊施設や旅客船等への Wi-Fi 環境の整備
  - ・ 観光施設における混雑状況の可視化
  - ・ 宿泊施設や観光施設でのサーモグラフィ設置 等
- 今後の予定  
交付決定を行った 116 件のうち、87 件について整備済みであり、残りについては、事業期間終了日である令和4年1月31日までに整備を行う。

### 2 宿泊事業者に対する感染防止対策等支援事業 (令和3年6月臨時補正)

#### (1) 事業概要

観光に対する安全・安心を確保し、観光客の満足度を高めるため、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、厳しい経営環境にある宿泊事業者が実施する感染防止対策及び新たな需要に対応するための前向き投資を支援

## (2) 進捗状況（令和4年1月19日時点）

- 交付決定件数：425件
- 交付決定額：1,218,869千円
- 採択事例
  - ・感染防止対策：パーティションやサーキュレーターの設置、マスクや消毒液等の消耗品の購入等
  - ・前向き投資：ワーケーション環境整備に向けたWi-Fi環境の整備やリクライニングベッドの設置、グランピング環境整備に向けたバーベキュー機材やハンモックの購入等
- 今後の予定  
実績報告のあった宿泊事業者に対し、速やかに補助金の確定・交付を行う。

## 3 観光誘客促進事業

（令和3年2月補正で繰越、令和3年6月補正）

### (1) 事業概要

厳しい経営環境にある宿泊事業者や旅行業者を幅広く支援するため、国補助金（地域観光事業支援）を活用し、県内宿泊割引プランや県内旅行割引プランの造成に要する経費を支援するほか、宿泊割引等を利用する旅行者が旅行期間中に使用できる地域クーポン券を造成

### (2) 進捗状況（令和4年1月19日時点）

- 宿泊プラン 交付決定額：976,259千円  
予約人数：153,191人
- 旅行プラン 交付決定額：2,177,762千円  
予約人数：143,735人
- 地域クーポン利用可能店舗数：約4,900件
- 実施状況

令和3年10月15日から県民を対象に事業を開始し、12月に隣県に誘客対象を拡大したが、その後の新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、令和4年1月7日以降の新規予約を停止し、1月13日から最大限、利用自粛を要請した。

さらに、まん延防止等重点措置区域を目的地とする旅行等を利用停止とする国の制度改正に伴い、1月21日以降、当面の間、利用を停止している。

なお、夏休みシーズン及び1月6日以降のキャンセルについて、事業者に対してキャンセル補填を実施している。