

# 指定管理業務モニタリング評価結果

企業総務課

## 1 要旨

県営水道における指定管理者制度導入施設について、毎月の報告書や実地の立ち入りによりモニタリングを実施している。この度、令和3年度第2四半期（令和3年7月～令和3年9月）の業務が終了したため、業務の実施状況について評価を行った。

## 2 評価結果

### ① 広島西部地域水道用水供給水道（第2期4年目）

対象業務		広島西部地域水道用水供給水道	
指定管理者		株式会社水みらい広島	2期目 H30.4.1～R5.3.31
評価期間		令和3年第2四半期（令和3年7月1日から令和3年9月30日まで）	
総評		A	S：優良（要求水準以上の取り組みを実施している項目がある） A：良好（各項目の要求水準をすべて満たしている） B：要改善（各項目のうち要求水準を満たしていない項目がある）
業務履行状況	項目	評価	評価内容
	1 運転監視	○	要求水準書に基づいた適正な運転監視が実施されている。
	2 水質管理	○	水質基準に基づいた適正な水質管理が実施されている。
	3 施設管理	○	事業実施計画に基づいた点検等が適正に実施されている。
	4 データ管理	○	点検結果や業務内容等の書類管理が適正に実施されている。
	5 委託・修繕	○	事業実施計画に基づいた適正な委託・修繕が実施されている。
	6 その他	○	清掃，環境衛生管理，地域貢献等が実施されている。
品質向上等に向けた取組		<ul style="list-style-type: none"> <li>弥栄取水塔，八丁導水ポンプ所から三ツ石浄水場までの監視カメラ回線をADSL回線から光回線に切り替え，より安定した通信環境を整備した。</li> </ul>	
提案項目への取組		<ul style="list-style-type: none"> <li>薬品注入の自動化システムの構築に向けた，AIを活用した自動化の実証実験を行い，AIと運転監視の誤差は評価基準内であり，導入に向けて問題ないことを確認した。</li> <li>データ管理に基づく機器の保全を行うため，機器の振動を計測する振動診断システムを更地加圧ポンプ所に導入した。</li> </ul>	
その他課題，要望事項等		<ul style="list-style-type: none"> <li>振動診断システムにより機器の保全に取り組んでおり，引き続き，その他の浄水場等においても導入を推進すること。</li> </ul>	

#### 【評価基準】

- ◎：要求水準以上の取り組みを実施している
- ：要求水準をすべて満たしている
- ×：要求水準を満たしていない項目がある

② 沼田川工業用水道及び沼田川水道用水供給水道（第2期2年目）

対象業務		沼田川工業用水道及び沼田川水道用水供給水道	
指定管理者		株式会社水みらい広島	2期目 R2.4.1 ~ R5.3.31
評価期間		令和3年第2四半期（令和3年7月1日から令和3年9月30日まで）	
総評		A	S：優良（要求水準以上の取り組みを実施している項目がある） A：良好（各項目の要求水準をすべて満たしている） B：要改善（各項目のうち要求水準を満たしていない項目がある）
業務履行状況	項目	評価	評価内容
	1 運転監視	○	要求水準書に基づいた適正な運転監視が実施されている。
	2 水質管理	○	水質基準に基づいた適正な水質管理が実施されている。
	3 施設管理	○	事業実施計画に基づいた点検等が適正に実施されている。
	4 データ管理	○	点検結果や業務内容等の書類管理が適正に実施されている。
	5 委託・修繕	○	事業実施計画に基づいた適正な委託・修繕が実施されている。
	6 その他	○	清掃，環境衛生管理，地域貢献等が実施されている。
品質向上等に向けた取組		<ul style="list-style-type: none"> <li>宮浦浄水場のろ過池排水を着水井へ返送し，ろ過閉塞を抑制する仕組みを導入し，8月末から運用を開始している。</li> </ul>	
提案項目への取組		<ul style="list-style-type: none"> <li>ポータブル汚泥界面計を活用し，沈殿池等の汚泥堆積量を随時把握する方法に変更し，効率的な脱水機の運転を行った。</li> <li>濁度上昇の要因となる微生物の発生を抑制するため，水ing(株)と連携し微生物の発生量のデータを収集し，発生原因の究明に努めている。</li> </ul>	
その他課題，要望事項等		<ul style="list-style-type: none"> <li>濁度上昇の要因となる微生物の発生量をデータ収集しており，引き続き，発生している微生物の調査・特定を進めること。</li> </ul>	

【評価基準】

- ◎：要求水準以上の取り組みを実施している
- ：要求水準をすべて満たしている
- ×：要求水準を満たしていない項目がある