

令和2年度

情報公開制度及び個人情報保護制度の運用状況

広島県総務局総務課

# 目 次

## 1 情報公開制度の運用状況

- (1) 行政文書開示請求の状況…………… 1
- (2) 行政文書開示請求の処理状況…………… 1
- (3) 不開示・部分開示理由の状況…………… 2
- (4) 実施機関別の行政文書開示請求の処理状況…………… 3
- (5) 開示請求件数の多い行政文書…………… 5
- (6) 不服申立ての状況…………… 5

## 2 情報提供の状況

- (1) 行政情報コーナー等における利用状況…………… 6
- (2) 行政情報コーナー等における行政資料の保有状況…………… 6
- (3) 月別の行政情報コーナーの利用状況…………… 7

## 3 個人情報保護制度の運用状況

- (1) 個人情報取扱事務の登録件数…………… 8
- (2) 保有個人情報開示請求の処理状況…………… 9
- (3) 開示請求件数の多い保有個人情報…………… 9
- (4) 保有個人情報訂正請求の処理状況…………… 10
- (5) 保有個人情報利用停止請求の処理状況…………… 10
- (6) 不服申立ての状況…………… 10
- (7) 苦情処理件数…………… 10
- (8) 事業者に対する是正の勧告件数…………… 10
- (9) 事実の公表の件数…………… 10
- (10) 苦情相談の処理件数…………… 10

### 《利用上の注意》

- 1 行政文書開示請求の件数は、「開示」、「不開示」等の処理件数ごとの数値です。
- 2 地方公社は、広島県土地開発公社、広島県住宅供給公社、広島県道路公社、広島高速道路公社です。

# 1 情報公開制度の運用状況

## (1) 行政文書開示請求の状況

行政文書開示請求件数は、表1のとおりです。

令和2年度の行政文書開示請求件数は、1,470件となっています。

決定機関別件数では、本庁が701件(47.7%)、地方機関が644件(43.8%)、警察本部及び公安委員会が114件(7.8%)となっています。

表1 行政文書開示請求の状況

(単位:件)

区分 決定機関	開示請求件数	
	令和2年度	令和元年度
本庁	701	596
地方機関	644	464
警察本部及び公安委員会	114	166
地方独立行政法人	0	2
地方公社	11	14
合計	1,470	1,242

## (2) 行政文書開示請求の処理状況

行政文書開示請求の処理状況は、表2のとおりです。

令和2年度の請求件数は1,470件で、うち(全部)開示556件(37.8%)、部分開示580件(39.5%)、不開示10件(0.7%)、不存在等324件(22.0%)となっています。

表2 行政文書開示請求の処理状況

(単位:件, %)

年度	開示請求件数								
	開示	部分開示	不開示	存否応答拒否	不存在	適用外	却下	取下げ	
令和2年度	1,470 (100.0)	556 (37.8)	580 (39.5)	10 (0.7)	9 (0.6)	227 (15.4)	16 (1.1)	0 (0.0)	72 (4.9)
令和元年度	1,242 (100.0)	468 (37.7)	492 (39.6)	7 (0.6)	8 (0.6)	194 (15.6)	6 (0.5)	1 (0.1)	66 (5.3)

(注1) 表中の( )内は構成比

(注2) 「存否応答拒否」: 請求に係る行政文書の存否を明らかにしないで、当該請求を拒否したもの

「不存在」: 請求に係る行政文書が存在しなかったもの

「適用外」: 請求に係る行政文書が条例の適用のなかったもの

「却下」: 開示請求書に形式上の不備があったもの

### (3) 不開示・部分開示理由の状況

情報公開条例第10条各号に定める不開示情報に該当し、不開示・部分開示となった理由の状況は、表3のとおりです。

不開示・部分開示の理由別では、令和2年度は個人情報（461件、46.3%）が最も多くなっています。

表3 不開示・部分開示理由の状況 (単位：件，%)

年度	不開示・部分開示の理由	部分開示	不開示	合計
令和2年度	1号（法令秘情報）	14	3	17 (1.7)
	2号（個人情報）	460	1	461 (46.3)
	3号（事業活動情報）	360	0	360 (36.1)
	4号（犯罪の予防・捜査等情報）	12	0	12 (1.2)
	5号（審議，検討，協議等情報）	11	4	15 (1.5)
	6号（行政執行情報）	117	6	123 (12.4)
	7号（任意提供情報）	8	0	8 (0.8)
	合計	982	14	996 (100.0)
令和元年度	1号（法令秘情報）	9	0	9 (1.1)
	2号（個人情報）	396	1	397 (47.5)
	3号（事業活動情報）	310	3	313 (37.5)
	4号（犯罪の予防・捜査等情報）	13	0	13 (1.6)
	5号（審議，検討，協議等情報）	12	0	12 (1.4)
	6号（行政執行情報）	86	3	89 (10.7)
	7号（任意提供情報）	2	0	2 (0.2)
	合計	828	7	835 (100.0)

(注1) 表中の（ ）内は構成比

(注2) 1件中に不開示・部分開示とした理由が複数存在するものは、それぞれ計上しているため、合計件数は、前記(2)「行政文書開示請求の処理状況」中、部分開示と不開示の欄の合計件数（令和2年度：590件，令和元年度：499件）とは一致しない。

#### (4) 実施機関別の行政文書開示請求の処理状況

令和2年度の実施機関別の行政文書開示請求の処理状況は、表4-1のとおりです。土木建築局に関するものが485件(33.0%)と最も多く、次に健康福祉局の347件(23.6%)となっています。

また、実施機関別の主な請求内容は、表4-2のとおりです。

表4-1 実施機関別の行政文書開示請求の処理状況

(単位:件)

区分 実施機関		開 示 請 求								
		請 求 件 数	処 理 状 況							
			開示	部分開示	不開示	存否応答否	不存在	適用外	却下	取下げ
知 事 部 局	会計管理部	1	1	0	0	0	0	0	0	0
	危機管理監	11	3	4	0	0	2	1	0	1
	総務局	94	27	41	1	0	16	3	0	6
	地域政策局	11	3	8	0	0	0	0	0	0
	環境県民局	130	18	87	0	0	17	0	0	8
	健康福祉局	347	139	91	4	1	90	3	0	19
	商工労働局	27	4	17	0	0	5	0	0	1
	農林水産局	83	47	17	1	0	10	0	0	8
	土木建築局	485	207	196	0	4	56	7	0	15
(知事部局計)		1,189	449	461	6	5	196	14	0	58
教育委員会		100	41	34	4	1	14	1	0	5
公安委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0
警察本部		114	40	56	0	3	9	0	0	6
選挙管理委員会		38	7	23	0	0	7	1	0	0
人事委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0
監査委員		0	0	0	0	0	0	0	0	0
労働委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0
収用委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0
海区漁業調整委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0
内水面漁場管理委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	0
公営企業管理者		15	9	4	0	0	1	0	0	1
病院事業管理者		3	1	0	0	0	0	0	0	2
地方独立行政法人		0	0	0	0	0	0	0	0	0
地方公社		11	9	2	0	0	0	0	0	0
(知事部局以外計)		281	107	119	4	4	31	2	0	14
合 計		1,470	556	580	10	9	227	16	0	72

表 4-2 実施機関別の行政文書開示請求の主な内容

実施機関		件数	主な請求対象文書の内容と件数
知事部局	会計管理部	1	パソコン機器の調達にかかる入札契約状況一覧 1件
	危機管理監	11	新型コロナウイルス感染症に関する文書 8件
	総務局	94	法人設立届出 12件
	地域政策局	11	指定管理者の事業提案書 2件
	環境県民局	130	産業廃棄物収集運搬業・処分業の許可申請書及び添付書類 24件
	健康福祉局	347	施術所の開設届に関する文書 109件
	商工労働局	27	中小企業等協同組合の決算関係書類 4件
	農林水産局	83	工事成績評定点結果 22件
	土木建築局	485	道路位置指定申請函 88件
(知事部局計)		1,189	
教育委員会		100	広島県・広島市公立学校教員採用候補者選考試験に関する文書 14件
公安委員会		0	
警察本部		114	特定の交差点の信号サイクル表 23件
選挙管理委員会		38	選挙運動費用収支報告書 15件
人事委員会		0	
監査委員		0	
労働委員会		0	
収用委員会		0	
海区漁業調整委員会		0	
内水面漁場管理委員会		0	
公営企業管理者		15	工事成績評定点結果 3件
病院事業管理者		3	県立病院における物品契約に関する文書 1件
地方独立行政法人		0	
地方公社		11	高速道路料金收受業務に関する書類 2件
(知事部局以外計)		281	
計		1,470	

### (5) 開示請求件数の多い行政文書

開示請求件数の多い行政文書の状況は、表5のとおりです。

「施術所の開設届に関する文書」が109件と最も多く、次に「道路位置指定申請図」の88件となっています。

表5 開示請求件数の多い行政文書（上位5項目）

順位	内 容	件 数
1	施術所の開設届に関する文書	109
2	道路位置指定申請図	88
3	金入り設計書	73
4	工事成績評定点結果	63
5	新型コロナウイルス感染症に関する文書	45

### (6) 不服申立ての状況

不服申立ての状況は、表6のとおりです。

実施機関の開示決定等に対して、不服申立てが提起されたものは、令和2年度は27件となっています。

表6 不服申立ての状況 (単位：件)

年度	不服申立件数		処 理 件 数						
	前年度 繰越分	当 該 年度分	決 定				(計)	取下げ	次年度 繰越分
			認容	一部 認容	棄却	却下			
平成2～20年度	—	552	14	34	51	24	121	15	416
平成21年度	416	49	6	2	10	2	20	2	443
平成22年度	443	325	0	1	5	0	6	7	755
平成23年度	755	93	1	2	24	0	27	3	824
平成24年度	824	159	3	4	31	1	39	0	948
平成25年度	948	33	2	5	19	0	26	1	955
平成26年度	955	11	0	4	46	0	50	2	934
平成27年度	934	6	1	0	15	0	16	1	925
平成28年度	925	21	0	3	15	0	18	1	927
平成29年度	927	16	1	4	24	0	29	1	913
平成30年度	913	13	7	4	37	1	49	1	876
令和元年度	876	16	3	2	22	0	27	2	863
令和2年度	863	27	7	4	102	1	114	3	773

(注) 「決定」欄の件数は、不服申立てを受けて行われた決定の件数であるため、不服申立件数と決定件数の差が、取下げ件数と次年度繰越分件数の合計に一致しないことがある。

(参考) [情報公開・個人情報保護審査会の状況 (令和2年度)] 諮問数11件、答申数61件

## 2 情報提供の状況

### (1) 行政情報コーナー等における利用状況

令和2年度の行政情報コーナー及び警察情報公開センターにおける利用状況は、表7のとおりです。

表7 行政情報コーナー等における利用状況 (単位：人，冊)

区 分	利 用 者 数		利 用 冊 数	
		1日平均		1日平均
行政情報コーナー	5,076	20.9	11,520	47.4
警察情報公開センター	64	0.3	92	0.4
合 計	5,140	—	11,612	—

(注1) 令和2年度行政情報コーナー，警察情報公開センター開室日数=243日

(注2) 警察情報公開センターにおける利用者数及び利用冊数は，開示請求又は情報提供等の相談に関するもの。

### (2) 行政情報コーナー等における行政資料の保有状況

行政情報コーナー及び警察情報公開センターにおける行政資料の保有状況は，表8のとおりです。

表8 行政情報コーナー等における行政資料の保有状況 (単位：冊)

区 分	総 数	保有資料の種類	
		一般行政資料	統計資料
行政情報コーナー	51,099	20,328	30,771
警察情報公開センター	298	255	43
合 計	51,397	20,583	30,814

(注) 各種月報類は除く。



### (3) 月別の行政情報コーナーの利用状況

令和2年度の月別の行政情報コーナーの利用状況は、表9のとおりです。

1日平均では、約20.9人、約47.4冊の利用があったこととなります。

表9 月別の行政情報コーナーの利用状況

(単位：人，冊)

区 分	利 用 者 数		利 用 冊 数	
		1日平均		1日平均
令和2年4月	377	18.0	490	23.3
5月	356	19.8	931	51.7
6月	440	20.0	1,330	60.5
7月	438	20.9	1,052	50.1
8月	444	22.2	1,167	58.4
9月	446	22.3	1,008	50.4
10月	519	23.6	1,779	80.9
11月	466	24.5	1,632	85.9
12月	415	20.8	572	28.6
令和3年1月	404	21.3	561	29.5
2月	331	18.4	460	25.6
3月	440	19.1	538	23.4
合 計	5,076	20.9	11,520	47.4

### 3 個人情報保護制度の運用状況

#### (1) 個人情報取扱事務の登録件数

個人情報取扱事務の登録件数は、表10のとおりです。

実施機関別件数では、警察本部の事務が2,038件(41.5%)と最も多く、次に知事部局が1,541件(31.4%)となっています。

なお、個人情報取扱事務の名称、目的、取り扱う個人情報の項目等を記載した個人情報取扱事務登録簿は、本庁の行政情報コーナー及び地方機関において閲覧することができます。

表10 個人情報取扱事務の登録件数 (単位：件)

実施機関	件数
知事部局	1,541
教育委員会	1,202
公安委員会	3
警察本部	2,038
選挙管理委員会	3
人事委員会	2
監査委員	1
労働委員会	6
収用委員会	0
海区漁業調整委員会	0
内水面漁場管理委員会	0
公営企業管理者	4
病院事業管理者	3
地方独立行政法人	104
合計	4,907

(注) 個人情報取扱事務：個人情報を取り扱う事務であって、行政文書に特定の個人を検索し得る状態で個人情報が記録されたものを使用するもの

## (2) 保有個人情報開示請求の処理状況

保有個人情報開示請求の処理状況は、表 11 のとおりです。

請求件数は 714 件で、うち（全部）開示が 410 件（57.4%）となっています。

表 11 保有個人情報開示請求の処理状況

（単位：件，%）

年 度	保有個人情報開示請求件数							
	開 示	[口頭開示]	部分開示	不 開 示	不 存 在	適 用 外	取下げ等	
令和 2 年度	714 (100.0)	410 (57.4)	[336] (47.1)	281 (39.4)	0 (0.0)	15 (2.1)	1 (0.1)	7 (1.0)
令和元年度	982 (100.0)	755 (76.9)	[677] (68.9)	205 (20.9)	1 (0.1)	16 (1.6)	2 (0.2)	3 (0.3)

（注 1）表中の（ ）内は構成比

（注 2）「口頭開示」：実施機関があらかじめ定めた保有個人情報（試験の成績等）について、本人確認をした上で、口頭により開示決定、即時開示を行うもの

「取下げ等」：取下げ，却下，存否応答拒否

## (3) 開示請求件数の多い保有個人情報

表 12-1 開示請求（口頭開示を除く。）件数の多い保有個人情報（上位 3 項目）

順位	内 容	件数
1	警察署で受け付けた相談簿	168
2	警察署通信室処理票	62
3	広島県・広島市公立学校教員採用候補者選考試験の選考試験結果	20

表 12-2 口頭開示請求件数の多い保有個人情報（上位 5 項目）

順位	内 容	件数
1	県立広島大学一般選抜入学試験，推薦入学試験及び特別選抜入学試験の受験者の個人成績	218
2	広島県立併設型中学校(広島叡智学園中学校を除く)入学者選抜の受験者のうち不合格者について，適性検査 1 及び適性検査 2 の得点	21
2	技能検定試験の科目別得点	29
4	広島県立高等学校入学者選抜（全日制の課程及び定時制の課程）の不合格者の学力検査の得点及び調査書の評定	16
5	登録販売者試験の科目別得点及び総合得点	12

(4) 保有個人情報訂正請求の処理状況

請求件数は2件（県警本部）で、自己情報不訂正決定1件、自己情報部分訂正決定1件を行っています。

(5) 保有個人情報利用停止請求の処理状況

なし

(6) 不服申立ての状況

不服申立ての状況は、表13のとおりです。

実施機関の決定に対して、不服申立てが提起されたものは、令和2年度は3件となっています。

表13 不服申立ての状況

(単位:件)

年度	区分	不服申立件数		処 理						
		前年度 繰越分	当 該 年度分	決 定				(計)	取下げ	次年度 繰越分
				認容	一部認容	棄却	却下			
平成7～20年度	—	24	2	2	4	0	8	0	16	
平成21年度	16	2	0	0	0	1	1	0	17	
平成22年度	17	3	0	0	0	0	0	5	15	
平成23年度	15	3	0	4	0	0	4	2	12	
平成24年度	12	3	2	0	3	0	5	0	10	
平成25年度	10	12	0	0	2	0	2	1	19	
平成26年度	19	13	3	0	8	0	11	0	21	
平成27年度	21	1	0	2	3	0	5	0	17	
平成28年度	17	10	0	2	6	0	8	0	19	
平成29年度	19	3	0	0	3	0	3	0	19	
平成30年度	19	10	0	1	9	0	10	1	18	
令和元年度	18	15	0	3	8	0	11	0	22	
令和2年度	22	3	0	1	8	0	9	0	16	

(参考)〔情報公開・個人情報保護審査会の状況（令和2年度）〕 諮問数3件， 答申数6件

(7) 苦情処理件数（実施機関の保有する個人情報の取扱いに対するもの）

なし

(8) 事業者に対する是正の勧告件数

なし

(9) 事実の公表の件数（事業者が是正の勧告に従わないとき等に事案の概要等を公表するもの）

なし

(10) 苦情相談の処理件数（事業者が県内において行う個人情報の取扱いに対するもの）

なし