

新型コロナウイルス感染症に係る事業者支援等の状況について

1 要旨

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い実施した事業者支援の進捗状況及び今後の取組について報告する。

2 主な事業の進捗状況 (事業継続と雇用維持に向けた短期的取組)

(1) 県内中小企業・個人事業主に対する制度活用支援事業

① 事業概要

国の雇用調整助成金等の申請手続きに必要な費用を支援するもので、県内全市町と連携しながら全県共通の支援として実施

- ・補助額：上限10万円（1事業者あたり）
- ・実施期間：令和2年6月9日～令和4年2月末

② 進捗状況（令和3年9月30日時点）

- ・申請件数：3,546件（うち決定件数：3,524件）
- ・相談件数：3,138件

③ 今後の対応

新型コロナウイルス感染症の影響の長期化や再拡大による深刻化が見込まれることから、雇用調整助成金等の特例措置の延長について、全国知事会等を通じて引き続き国に対し要望していく。

【5月～11月の雇用調整助成金等特例措置：中小企業の場合（R3.8.17厚生労働省公表）】

区分	助成率 (解雇等なし)	上限額
原則的な措置【全国】	4/5 (最大9/10)	13,500円
地域特例【緊急事態措置区域等：知事の要請により時短等協力する事業主対象】	4/5 (最大10/10)	15,000円
業況特例【全国：生産指標30%以上減少する事業主対象】	4/5 (最大10/10)	15,000円

(2) 新型コロナ対策離職者等就業支援事業

① 事業概要

ア 求人ニーズの掘り起こし強化とコーディネート機能の強化

新型コロナウイルス感染症等の影響による雇用情勢の悪化に対応するため、「働きたい人全力応援ステーション」において、民間のノウハウを活用して、離職者等に対して求人開拓による求人情報の収集・提供や、個別キャリアコンサルティングによる就業相談からマッチングから定着までを伴走型により支援

イ 合同企業面接会

新型コロナウイルス感染症の影響に伴う離職者等に対し、就職支援を目的とした合同企業面接会を実施

ウ 子育て世代女性の就業支援

新型コロナウイルス感染症の影響による雇用情勢の一層の悪化に対応するため、「わーくわくママサポートコーナー」において、Web 専用窓口の設置や就職活動中の託児料支援など、離職した女性や再就職を希望する子育て世代の女性等の就職の支援

エ 情報発信強化

求人情報、面接会などの情報を一元化した新サイトを開設するとともに、民間求人サイトとデータ連携して求人情報を幅広く提供するなど、インターネットを利用して就職活動を行う求職者に対する求人情報発信力の強化

② 進捗状況

ア 求人ニーズの掘り起こし強化とコーディネート機能の強化

令和3年6月1日に次のとおり支援拠点「働きたい人全力応援ステーション」を設置

拠点箇所	広島	福山
拠点名称	働きたい人全力応援ステーション ひろしま	働きたい人全力応援ステーション ふくやま
所在地	広島市中区基町12-8宝ビル7階 (ひろしましごと館と同じフロア)	福山市西町2丁目10-1 福山商工会議所ビル5階
開所時間	月曜～金曜、第2・第4土曜 10:00～18:00	月曜～金曜、第3土曜 10:00～18:00
相談方法	対面、電話、メール、Web、出張相談会	
委託先	株式会社アソウ・ヒューマニーセンター広島支店	
実績	・求人開拓件数：2,264人分 ・求職登録件数：200人 ・就職決定件数：32人 (令和3年9月30日時点)	

イ 合同企業面接会（令和3年9月30日時点）

	会 場	日 程	参加企業	参加者	面接会参加者の就職数※ ¹	その他の就職数※ ^{1,2}
令和2年度	福山会場 (オンライン開催)	令和3年2月24日(水)	30社	17人	1人	31人
	東広島会場 (東広島芸術文化ホールくらら)	令和3年3月11日(木)	20社	36人	2人	17人
	広島会場 (広島県立広島産業会館西展示館)	令和3年3月17日(水) 18日(木)	99社	171人	12人	84人
令和3年度	呉会場 (オンライン開催)	令和3年6月19日(土)	20社	23人	1人	10人
	広島会場 (広島県立広島産業会館東展示館)	令和3年7月17日(土)	60社	88人	調査中	調査中
	福山会場 (オンライン開催)	令和3年9月4日(土)	27社	41人	調査中	調査中

※1 就職数は、内定段階のものも含む。

※2 面接会に参加できない人にも応募の機会を提供するため、特設サイトで参加企業の求人情報を発信し、ハローワーク等を通じて就職につながった人数。

ウ 子育て世代女性の就業支援

- ・「わーくわくママサポートコーナー」相談者数：331人（9月30日時点）

エ 情報発信強化

(ア) 離職者等への求人情報の発信強化

- ・令和3年7月1日から新サイト「ひろしまワークス」の運用を開始
令和3年8月16日 アプリリリース
令和3年9月1日 民間求人サイトへの求人データ連携開始
令和3年9月1日 移住支援金対象求人掲載開始
- ・掲載求人数（累計）：389件（令和3年10月6日現在）
- ・アクセス数：PV数：51,556件 UU数：5,013人（令和3年9月30日現在）

(イ) 新卒学生向け合同企業説明会

【開催実績】

名称（会場）	日程	参加企業数	参加学生数	備考
広島県合同企業説明会 (オンライン)	令和3年8月13日(金)	63社	延べ1,520人	県・ 労働局 共催
広島県合同企業説明会 (オンライン)	令和3年9月15日(水)	19社	延べ793人	

③ 今後の対応

ア 求人ニーズの掘り起こし強化とコーディネート機能の強化

県内各市町の生活困窮者自立相談支援機関の窓口との連携による出張相談を行うほか、カウンセリングや各種セミナーのウェブ対応を可能にするなど、幅広い支援を実施する。

イ 子育て世代女性の就業支援

子育て世代女性向け合同企業説明会や職場体験プログラムの実施など、就職希望者の早期就職を支援

(3) 外国人材受入企業等緊急支援事業

① 事業概要

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、水際対策として国から要請されている入国後の待機に係る費用負担など、外国人材の受入に当たって生じる追加的費用を負担している中小企業等を支援

補助対象事業者	令和3年度外国人の新規入国の一時停止措置解除以降に入国した者を受入れた県内中小企業等
補助対象経費	雇用予定の外国人材が入国後に待機する期間中の宿泊費
補助率等	・補助率：1/2 ・補助上限額：45千円/人

② 進捗状況

補助金交付要綱等を整備し、外国人の新規入国の一時停止措置解除後、企業等が円滑に補助金を申請できるよう、外国人材受入企業等向けセミナーにおいて、補助制度の説明を実施するとともに、関係団体等を通じて周知。

③ 今後の対応

外国人の新規入国再開時期に注視しながら、申請受付開始の際は、改めて県ホームページ等で周知を図る。

(4) 観光誘客促進事業

① 事業概要

厳しい経営環境にある宿泊事業者や旅行業者を幅広く支援するため、国補助金（地域観光事業支援）を活用し、県内宿泊割引プランや県内旅行割引プランの造成に要する経費を支援するほか、宿泊割引等を利用する旅行者が旅行期間中に使用できる地域クーポン券を造成する。

(ア) 繰越予算と国補助金（6月補正）を活用した事業

○割引プラン造成支援

対象期間	令和3年10月15日(金)～令和3年12月31日(金)
誘客対象	県民
割引上限	宿泊・旅行代金の1/2（上限：宿泊1万円/人，旅行1万5千円/人）
補助対象者	宿泊事業者・旅行業者 ※収容人数等に基づき，各事業者に補助金上限額を割当済

○地域クーポン発行

対象期間	令和3年10月15日(金)～令和3年12月31日(金)
配付対象	割引プランの利用者
配付上限	2千円/人
利用可能店舗等	土産物店・飲食店・公共交通機関など，地域クーポンに参画する店舗等

○夏休みシーズンのキャンセル補填（遡及）

令和3年7月31日～令和3年10月14日までの間に発生したキャンセルについて，各事業者へ割当済額の1/2を上限に，キャンセル補填として支援する。

※一人あたりのキャンセル補填上限：代金の1/2（宿泊1万円/人，旅行1万5千円/人）

(イ) 国補助金（6月補正）のみを活用した事業

○割引プラン造成支援

対象期間	(ア)の割引プランの販売が終了した事業者から，順次開始
誘客対象	県民
割引上限	宿泊・旅行代金の1/2（上限：宿泊5千円/人，旅行5千円/人）
補助対象者	宿泊事業者・旅行業者

○地域クーポン発行

(ア)と同様。

② 進捗状況・今後の対応

事業者における感染拡大防止対策の徹底とともに，利用者に対しても，「新しい旅のエチケット」の協力をお願いするなど，新型コロナの感染拡大防止に努めつつ，また今後の感染状況も注視しながら事業を実施していく。

(5) 宿泊事業者に対する感染防止対策等支援事業

① 事業概要

観光に対する「安全・安心」を確保し、観光客の満足度を高めるため、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、厳しい経営環境にある宿泊事業者が実施する感染防止対策及び新たな需要に対応するための前向き投資の支援を行い、宿泊施設における受入環境整備を推進する。

対象事業者	県内において旅館業を営む宿泊事業者 (旅館業法第3条第1項に規定する許可を受けたもの、ただし風営法関連は除く)
申請期間	令和3年6月28日(月)～令和3年12月28日(火)
補助対象経費	新型コロナウイルス感染拡大防止対策及び新たな需要に対応するための前向き投資に要する経費
補助率等	・申請日以降令和3年12月28日までの間に支出する経費：補助率3/4 ・令和2年5月14日から申請日前日までの間に支出した経費：補助率1/2 ・補助対象事業費： 上限額10,000千円, 下限額100千円 ・補助限度額： 上限額7,500千円, 下限額75千円(補助率3/4の場合)
申請方法	特設サイト (https://hiroshima-shukuhaku-shien.jp/) 内の申込フォーム, 郵送, 持参のいずれかで申請

② 進捗状況

コールセンターを設置して、宿泊事業者からの問い合わせ等に対応するとともに、補助金申請の受付を行っている。あわせて、対象の宿泊事業者に対し、郵送のほか、約350件の個別訪問により、事業周知を図っている。

【9月30日時点】

- ・問い合わせ件数 1,332件
- ・交付申請件数 175件
- ・交付決定件数 61件(交付決定額205,704千円)

③ 今後の対応

引き続き、宿泊事業者等からの問い合わせ対応や個別訪問等による事業周知などを実施するとともに、交付申請受付後は、迅速に交付決定・支払いを行う。

(6) 小売業ECイノベーション実装支援事業

① 事業概要

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により対面での販売等に深刻な影響を受け、ニューノーマルに対応した販売への転換が求められる中、EC等を通じて、革新的な手法により国内外の販路の開拓・拡大に向けてモデル的に取り組む県内小売事業者を支援する。

補助対象者	広島県に本社・本店を有する小売業者
補助対象事業	国内向け及び国外向けの両方において、ECによる売上を増加させるため、革新的な取組（EC以外の手法を含む。）により、売上を増加させる事業
募集テーマ	ECイノベーションで顧客価値最大化の好サイクルを生み出す事業モデル
補助要件	募集テーマに沿って国内及び国外両方にECを活用した革新的な取組を行うこと 【国内】ECを活用した革新的な取組により、令和3年度から令和5年度のECによる累計売上増加額が、補助金申請額の5倍以上となる事業計画であること 【国外】令和3年度50商品(SKU)以上、令和3年度から令和5年度(累計)150商品(SKU)以上を越境ECで販売する事業計画であること ※SKU (Stock Keeping Unit) :商品の区分や種類を分けるときの最小管理単位
公募期間	7月16日～8月31日まで
補助額, 補助率	2,000万円以上/事業者, 総額1億8,000万円, 補助率9/10
採択件数	5事業者程度採択予定

② 実施状況

○ 事業広報活動

記者クラブへの資料提供, 経済団体への周知依頼, メールマガジンの配信など, 各種媒体及び関係団体を通じた広報等を実施

○ 募集セミナーの開催 (事業の趣旨, 募集テーマ, 評価ポイント等を説明)

(1回目) 7月21日(水) 10:00 - 11:30 13名(9社)参加

(2回目) 7月26日(月) 15:30 - 17:00 21名(16社)参加

○ 越境ECセミナーの開催 (越境EC事業を検討する際に役立つ情報を提供)

7月29日(木) 10:00 - 12:00 27名(16社)参加

※ 募集セミナー及び越境ECセミナーについては, ひろしまサンドボックスマッチングサイト内で期間限定(8月末まで)のアーカイブ配信を実施

○ 事前相談会の実施 8月2日(月)～27日(金)

○ 応募件数 15件

③ 今後の対応

- ・ 事業化承認・交付決定(公表) 10月～11月
- ・ 事業成果発表会 3月下旬

(7) 金融支援制度活用促進事業

① 事業概要

新型コロナウイルス感染症の影響により、経営の安定に支障が生じている企業の資金繰りを支援するため、金融支援・補助金制度の説明会等を実施する。

対象者	県内に事業所を有する企業 (対面型) 広島会場：100社、福山会場：50社 (オンライン配信) 説明会と同時配信 (アーカイブ配信) 県HP等で随時配信
開催時期・ 場所	県内2か所(広島・福山)、事前申込による個別相談会も同時開催予定 【広島会場：100社】 令和3年10月26日(火)13時～ TKPガーデンシティ広島駅前大橋(広島市南区京橋町1-7) 【福山会場：50社】 令和3年10月29日(金)13時～ 福山ニューキャッスルホテル(福山市三之丸町8-16)
説明予定機関	日本政策金融公庫(中小事業・国民事業)、日本政策投資銀行、中国運輸局、 中国経済産業局、広島労働局、県

② 今後の対応

- ・9月14日～HP等各方面での広報・周知、参加募集開始
- ・参加締切 10月18日
- ・アーカイブ配信 11月上旬～令和4年2月予定

※ 説明会当日はオンライン配信を行うとともに、後日再編集し、アーカイブ形式でも随時配信

※ 新型コロナウイルス感染症拡大の状況により、対面開催が困難な場合には、オンライン開催に切り替える場合がある。

(アフターコロナ時代を見据えた中長期的取組)

(8) カーボンニュートラルへ向けたものづくり産業支援事業

① 事業概要

コロナ禍においても、カーボンニュートラルに対応するための先行的な取組を推進する前向きな県内ものづくり企業に対し、専門家による伴走型支援を行う。また、このことによって、得られた課題や知見については、精度の高い支援策の構築につなげる。

② 進捗状況

今月末を目途に、支援候補企業の抽出等に係る委託業務に関する業者選定を実施

③ 今後の対応

支援候補企業の抽出後、個別ヒアリング等による支援先約 20 社の選定を進めるとともに、コンサルティング業務実施事業者を決定次第、個別の伴走型支援を開始する。

(9) ひろしまサンドボックス推進事業

① 事業概要

3密対策等が必須となった社会環境変化を踏まえ、オンライン化などの新しい生活様式に適応したソリューションの提案を全国から募集し、県内外のプレーヤーの共創により、プロトタイプの開発から県内フィールドでの実証を支援

② 進捗状況

- ・新しい生活様式に適応する新たな製品やサービスの創出を目指す「ひろしまサンドボックス」の新たな実証プロジェクトを令和2年11月26日から募集を開始
- ・応募期限の令和3年1月20日まで、全国から391件の応募
- ・新規性や将来性、実現性などの観点から、一次選考通過100件を選定し、令和3年2月9日に一般公開
- ・1次審査を通過した100件について、パブリック評価（動画の「いいね」数（総投票数8,046）も加味した上で最終審査を実施し、令和3年4月21日に最終採択30件を発表

③ 今後の対応

令和3年4月下旬から令和3年10月下旬にかけて、県内をフィールドに実証実験を実施し、11月中下旬に成果発表会を予定

(10) 創業・新事業展開等支援事業

① 事業概要

- ・新たなビジネスモデルの構築をICTツールの活用により進める事業者を支援することにより、サービス産業等に係る「新しい生活様式」に対応したビジネスモデルの展開を促進
- ・「新しい生活様式」やコロナ禍での県内企業の事業継続に向けて、企業の新事業展開や業態の抜本的転換を後押しするため、県・経営コンサル等によるプッシュ型支援を実施

② 進捗状況

区分	新たなビジネスモデル構築支援	プッシュ型による新事業展開支援
実績	<p><導入支援></p> <ul style="list-style-type: none"> ○専門家派遣による導入支援：5件 ○国のIT導入補助金の上乗せ補助 <ul style="list-style-type: none"> ・交付決定件数：135件 ・交付決定額：26,759千円 ・補助金支払件数：133件 ・補助金支払額：26,421千円 <p><実装支援></p> <ul style="list-style-type: none"> ○県が採択した新たなデジタルサービスを実装するプロジェクトの県内モニター事業者選定 <ul style="list-style-type: none"> ・交付決定件数：30事業者 ・交付決定額：24,362千円 ○14件のプロジェクトに県内の30事業者が参加し、デジタルサービスを実装 <ul style="list-style-type: none"> ・実装終了：30事業者 ・補助金支払額：16,406千円 <p>※この事業の一環として、アマゾンと県内中小企業向けオンラインセミナーを共催</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○県内企業のうち、一定の経営資源を有する企業群を定量的に抽出し、成長意欲の高い支援候補企業選定：111社 ○県及び民間コンサルタントの選定企業への訪問調査等により、支援企業を選定：50社 ○コンサルティング支援の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・支援終了：50社 <p>(支援テーマ内訳) 新事業展開 19件 経営戦略策定 14件 組織風土改革 13件 その他 4件</p>

③ 今後の対応

- ・引き続き、プロジェクトの成果検証や、事例発表会の開催及び事例集の配布等により、実装した中小企業向けのデジタルサービスの全県的な展開を図る。
- ・引き続き、支援終了した企業へのフォローアップ調査により、支援事例集の作成及び支援の効果検証を行い、県内中小企業への横展開を行う。

(11) 企業立地促進対策事業<新型コロナウイルス感染症対策特別枠>

【令和2年9月補正】

① 事業概要

- ・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、これまでの働き方が見直される中、地方移転に関心を持つ企業や人が増えつつあることから、デジタル系を中心とした企業誘致を強化する。
- ・製造業を中心として、新規投資を躊躇する企業の投資決定を期間限定で後押しする助成制度を創設し、県内の投資を促進

② 進捗状況（令和3年10月19日時点）

区分	交付決定件数	交付決定額	交付済み件数	交付額
短期プロジェクト参加型 （短期の県内オフィス利用）	22件	32,615千円	0件	0千円
移転・分散型（県内へのオフィス移転）	42件	972,783千円	11件	132,354千円
ファクトリーDX加速化助成事業	20件	994,602千円	3件	19,343千円
合計	84件	2,000,000千円	14件	151,697千円

③ 今後の対応

交付対象企業の事業実施状況をフォローし、令和3年度中に着実に助成金を交付するとともに、誘致した企業の県内への定着やイノベーションの創出に向けて、人材確保に対する支援や、県内企業とのマッチング支援等のフォローを実施する。

【令和3年9月補正】

① 事業概要

- ・コロナ禍を契機として、これまでの働き方が見直され地方移転に関心を持つ企業や人が増えている中、デジタル系を中心とした企業の広島県への本格的な進出を促すため、シェアオフィス等の運営事業者との官民連携による誘致の実証事業を行う。
- ・製造業を中心として、新規投資を躊躇する企業の投資決定を期間限定で後押しする助成制度を創設し、AI、IoT、ロボット化など生産性向上に係る投資を促進する。

② 進捗状況

ファクトリーDX加速化助成事業については、令和3年10月8日に募集を開始し、ひろしまオフィスプランニング実証事業についても令和3年10月中の募集開始を予定している。

③ 今後の対応

本制度をきっかけとした投資誘致を促進するため、ウェブを活用したプロモーションのほか、市町や金融機関とも連携した営業活動により、多くの利用につなげる。

【参考】商工労働局関連事業

商工労働局における新型コロナ関連事業（令和3年度）

（単位：千円）

予算区分	事業名	番号	予算額
当初	新型コロナ対策離職者等就業支援事業	(2)	224,417
	ものづくり価値創出支援事業		347,700
6月 臨時	頑張る中小事業者月次支援金		2,380,000
	宿泊事業者に対する感染防止対策等支援事業	(5)	1,770,070
6月	外国人材受入企業等緊急支援事業	(3)	95,163
	金融支援制度活用促進事業	(7)	5,000
	小売業ECイノベーション実装支援事業	(6)	200,000
	観光誘客促進事業	(4)	4,228,878
	頑張る中小事業者月次支援金※		360,000
7月 専決	頑張る中小事業者月次支援金※		3,104,000
9月 専決	頑張る中小事業者月次支援金※		339,600
9月	カーボンニュートラルへ向けたものづくり産業支援事業	(8)	112,000
	企業立地促進対策事業<新型コロナウイルス感染症対策特別枠>	(11)	1,030,000
合計			14,196,828

※年度内に再度補正した事業

商工労働局における新型コロナ関連事業（令和2年度）

（単位：千円）

年度	補正区分	事業名	番号	補正額
R元	3月	【終了】経営相談窓口		369,160
		【終了】観光地受入環境整備		12,784
R2	4月	【終了】広島県感染拡大防止協力支援金		9,384,789
		【終了】新型コロナウイルス感染症対応資金		19,640,000
		【終了】テイクアウト・デリバリー参入促進		80,000
		【終了】疫学調査等協力事業者支援金		40,000
		【終了】社会保険労務士による相談窓口		4,273
		【終了】新型コロナウイルス感染症対応マニュアル策定支援		5,000
		【終了】Web会議等ICTツール活用支援事業		12,000
		【終了】マスク等个人防护具等開発支援事業費補助金		30,000
		【終了】県内中小企業等採用活動支援事業		28,000
	【終了】技能検定試験の感染症対策		2,199	
	5月	【終了】県産品販路拡大緊急対策事業		31,372
		県内中小企業・個人事業主に対する制度活用支援事業	(1)	1,300,000
		【終了】テイクアウト・デリバリー参入促進※		155,210
		【終了】観光・飲食関連事業者等支援事業		160,000
	6月	観光誘客促進事業	(4)	2,922,675
		【終了】観光プロダクト開発強化事業		79,000
		ものづくり価値創出支援事業		374,085
		【終了】オンライン訓練環境整備事業		15,425
		緊急対策販路開拓等支援補助事業		107,690
		【終了】新型コロナウイルス感染症対応資金※		22,861,000
		【終了】テイクアウト・デリバリー参入促進※		300,000
	【終了】指定管理者休業等補償事業		116,024	
	9月	ものづくり価値創出支援事業※		1,000,000
		ひろしまサンドボックス推進事業	(9)	530,000
		【終了】国内プロモーション強化事業		50,000
		デジタル技術等を活用した観光地スマート化推進事業		1,100,000
		創業・新事業展開等支援事業	(10)	353,122
		首都圏等広島県産品消費拡大緊急対策事業		25,000
		企業立地促進対策事業<新型コロナウイルス感染症対策特別枠>	(11)	2,000,000
		【終了】指定管理者休業等補償事業※		139,281
	12月	観光誘客促進事業※	(4)	542,700
		【終了】プロフェッショナル人材マッチング支援事業		15,000
		若年者就職による社会減対策事業		32,376
新型コロナ対策離職者等就職支援事業		(2)	14,732	
2月臨時	【終了】頑張る飲食事業者応援事業		2,476,940	
2月	【終了】頑張る中小事業者応援事業		2,000,000	
	ひろしまブランドショップECサイト新規構築事業		20,000	
	緊急対策販路開拓等支援補助事業※		304,228	
合 計				63,358,905

※年度内に再度補正した事業

