

資料番号	4
------	---

令和3年9月14日
課名 土木建築局住宅課
担当者 課長 川島満
内線 4163

## 空き家バンク HP「みんと。」による情報発信の実施状況等について

### 1 要旨・目的

コロナ禍において地方移住への関心が高まっている機会を捉え、新たに特集ページの作成やデジタルマーケティングの手法を活用したウェブ広告等の情報発信の強化を図っているところであり、その実施状況等を報告する。

### 2 現状・背景

地域資源である空き家の積極的な利活用を図るため、ひろしま空き家バンク HP「みんと。」を設置し、県外からの移住希望者の受け皿としての県内の空き家情報を集約して、首都圏を中心に情報発信を行っている。

### 3 概要

#### (1) 対象者

首都圏等の転居を検討している世帯等

#### (2) 事業内容（実施内容）

サイトへのUU数<sup>\*</sup>及び物件への問い合わせ件数を増加させるため、次のとおり、情報発信の強化を行った。 ※UU数:ユニークユーザーの数。特定の期間内にサイトへ訪れた人数を示す指標。

#### ア 令和2年度の取組概要

##### (ア) 広島らしいライフスタイル特集ページの追加（令和2年10月実施）

空き家を活用した広島ならではの魅力的なライフスタイルの事例と併せて、そのライフスタイルに適した物件情報を紹介する特集ページを追加した。

##### (イ) ターゲットを絞ったウェブ広告の実施（令和2年11月、令和3年3月実施）

サイトユーザーのアクセス履歴等を分析し、

- 主に空き家情報を探す「物件検索ユーザー」
- レポートコンテンツ等を閲覧する「情報収集ユーザー」

の2種類のユーザーに分類した上で、それぞれに最適な情報が届くようウェブ広告を実施した。

##### (ウ) AI技術等を活用した情報発信（令和3年1月開始）

AI移住相談あびいちゃんと連携し、移住を検討する人に向けて、自動応答で「みんと。」の空き家物件を紹介する等、AI技術を活用した情報発信を開始した。また、市町による360度カメラの活用やオンライン内見などの先進事例を、県内市町等で共有した。

## イ 令和2年度の成果

サイトのUU数、問い合わせ件数、空き家バンクを利用した県外移住者数が大幅に増加した。

区分	令和2年度	(対前年度比)	令和元年度
UU数	123,458件	(26.2%増)	97,858件
うち県外UU数	87,805件	(14.6%増)	76,636件
ページビュー数	1,265,563件	(80.5%増)	701,165件
問い合わせ件数	199件	(197.0%増)	67件
空き家バンクを利用した 県外からの移住世帯数	80世帯	(9.6%増)	73世帯

### (3) スケジュール

移住世帯数の更なる増加に向け、市町やブランド・コミュニケーション戦略チーム、地域力創造課等と連携しながら、情報発信の更なる強化に取り組む。

#### ア ニーズに対応したウェブ改修の実施（随時実施）

空き家を利用した移住者を対象にヒアリングを実施する等、より正確なニーズの把握・分析を行い、コンテンツの追加及びウェブ改修へ反映させていく。

#### イ 広告内容の見直しの実施（令和3年9月ほか）

引き続き、デジタルマーケティングを活用したアクセス情報を収集・分析しながら、より新規ユーザーの獲得やマッチング効果が見込める広告内容に見直していく。

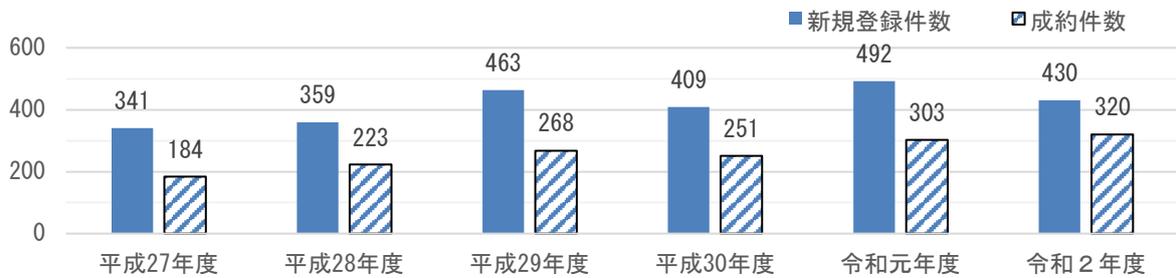
#### ウ 物件掘り起こしにおける市町との連携強化等（随時実施）

多様なニーズに沿った様々な空き家を提供するため、市町空き家バンクへの登録物件の掘り起こしや「みんと。」への掲載件数の増加等に向けて、市町等との連携を強化するとともに、引き続き、課題解決に対する市町支援に取り組む。

### (4) 予算（単県）

9,447千円（うち空き家バンクHPの運営等予算は7,846千円）

## 【参考1】県内市町の空き家バンク登録・成約件数まとめ（平成27年度～令和2年度）



## 【参考2】情報発信の強化の概要

### （1）広島らしいライフスタイル特集ページの追加

**魅力的なライフスタイルの事例を紹介**

**Interview**  
子どもがのびのび成長する古民家。人が集う拠点にしていきたい。

東広島市西条一東広島市福富町  
中村暢之さん/妻 幸子さんご家族

● 記事を読む

**ライフスタイルに合った空き家を紹介**

自然がすぐそこ！森のお屋敷物件です

日当たり良好などかな環境！暮らしやすいです

趣のある玄關が特徴的！ご家族でいかがですか？

**Interview**  
やってみないと始まらない。新しい環境でも夫婦力を合わせて、自然農法を成功させたい。

郡島郡一広島県安芸高田市  
田中健司さん 原嶋さん ご夫妻

● 記事を読む

(併せて掲載)

### （2）ターゲットを絞ったウェブ広告の実施

(例：物件検索ユーザーへの広告)

「みんと。」を閲覧したユーザーを対象に、2週間以内に再度広告を表示する「リマーケティング広告」等を実施

**動的検索広告**

Google や Yahoo など、インターネットにおいて、関連するキーワードを検索窓に入力して検索した際に、最適なページを自動選択し、テキストにより検索窓のすぐ下に広告が表示

**検索連動型広告**

Google や Yahoo など、インターネットにおいて、関連するキーワードを検索窓に入力して検索した際に、テキストにより検索窓のすぐ下に広告が表示

**ディスプレイ広告**

他のサイトを訪れた際に広告を表示

### （3）AI技術等を活用した情報発信

AI 移住相談あびいちゃんによる「みんと。」の物件紹介

(LINEで質問すると「みんと。」の物件を自動で紹介)

どのような物件をお探ですか？  
具体的な条件を教えてください。  
(例 海の見える物件など)

こちらの情報はお役に立ちますか。  
その1: <https://minto-hiroshima.jp/akiva/hatsukaichishi-209443/>  
その2: <https://minto-hiroshima.jp/akiva/akitakatashi-342/>

廿日市市 209443 就農...  
物件詳細情報 売買 物件No. 209443 就農者・就農希望...

安芸高田市342 ゴルフ場...  
物件詳細情報 売買 物件No. 342 ゴルフ場近くの農地付...

ゴルフ場近くの農地付き物件。夏は涼しく環境もいい！

写真やURLをタップすると  
検索ワードに沿った物件詳細ページへ