

# 指定管理業務モニタリング評価結果

企業総務課

## 1 要旨

県営水道における指定管理者制度導入施設について、毎月の報告書や実地の立ち入りによりモニタリングを実施している。この度、令和3年度第1四半期（令和3年4月～令和3年6月）の業務が終了したため、業務の実施状況について評価を行った。

## 2 評価結果

### ① 広島西部地域水道用水供給水道（第2期4年目）

<b>対象業務</b>		広島西部地域水道用水供給水道	
<b>指定管理者</b>		株式会社水みらい広島	<b>2期目</b> H30.4.1～R5.3.31
<b>評価期間</b>		令和3年第1四半期（令和3年4月1日から令和3年6月30日まで）	
<b>総評</b>		<b>A</b>	<b>S：優良</b> （要求水準以上の取り組みを実施している項目がある） <b>A：良好</b> （各項目の要求水準をすべて満たしている） <b>B：要改善</b> （各項目のうち要求水準を満たしていない項目がある）
<b>業務履行状況</b>	<b>項目</b>	<b>評価</b>	<b>評価内容</b>
	1 運転監視	○	要求水準書に基づいた適正な運転監視が実施されている。
	2 水質管理	○	水質基準に基づいた適正な水質管理が実施されている。
	3 施設管理	○	事業実施計画に基づいた点検等が適正に実施されている。
	4 データ管理	○	点検結果や業務内容等の書類管理が適正に実施されている。
	5 委託・修繕	○	事業実施計画に基づいた適正な委託・修繕が実施されている。
	6 その他	○	清掃，環境衛生管理，地域貢献等が実施されている。
<b>品質向上等に向けた取組</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>水処理状況の監視体制を強化するため、三ツ石浄水場ブロック形成池に監視カメラ及びpH計を設置、また、白ヶ瀬浄水場排水処理棟に監視カメラを増設した。</li> </ul>	
<b>提案項目への取組</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>藻類等の発生抑制効果を検証するため、白ヶ瀬浄水場に小型実験施設（ミニ沈殿池）を設置した。</li> <li>施設の長寿命化とライフサイクルコストの低減を図るため、機能診断評価を導入し、施設機器の健全度評価表の作成や、収集したデータを基に機器の更新時期予測の試験運用を行っている。</li> </ul>	
<b>その他課題，要望事項等</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>水道施設の点検・清掃業務で導入している水中ロボットについて、今年度は弥栄ダム取水口調査での活用を予定している。調査完了後、実施内容等の情報を共有すること。</li> </ul>	

#### 【評価基準】

- ◎：要求水準以上の取り組みを実施している
- ：要求水準をすべて満たしている
- ×：要求水準を満たしていない項目がある

② 沼田川工業用水道及び沼田川水道用水供給水道（第2期2年目）

対象業務		沼田川工業用水道及び沼田川水道用水供給水道	
指定管理者		株式会社水みらい広島	2期目 R2.4.1 ~ R5.3.31
評価期間		令和3年第1四半期（令和3年4月1日から令和3年6月30日まで）	
総評		A	S：優良（要求水準以上の取り組みを実施している項目がある） A：良好（各項目の要求水準をすべて満たしている） B：要改善（各項目のうち要求水準を満たしていない項目がある）
業務履行状況	項目	評価	評価内容
	1 運転監視	○	要求水準書に基づいた適正な運転監視が実施されている。
	2 水質管理	○	水質基準に基づいた適正な水質管理が実施されている。
	3 施設管理	○	事業実施計画に基づいた点検等が適正に実施されている。
	4 データ管理	○	点検結果や業務内容等の書類管理が適正に実施されている。
	5 委託・修繕	○	事業実施計画に基づいた適正な委託・修繕が実施されている。
	6 その他	○	清掃，環境衛生管理，地域貢献等が実施されている。
品質向上等に向けた取組		<ul style="list-style-type: none"> <li>ろ過閉塞を生じにくくするため，宮浦浄水場ろ過池排水を着水井へ返送する工事を実施している。令和3年8月末から運用開始予定である。</li> </ul>	
提案項目への取組		<ul style="list-style-type: none"> <li>沼田川原水のpHが上昇する事象が発生しており，水質基準の維持を図るため，本郷取水場では炭酸ガス注入，本郷浄水場ではPAC（ポリ塩化アルミニウム）注入で対応した。</li> <li>緊急時対応を強化するため，本郷取水場・宮浦浄水場間での相互応援体制を整えた。</li> </ul>	
その他課題，要望事項等		<ul style="list-style-type: none"> <li>水道施設の点検・清掃業務で導入している水中ロボットについて，今年度は宮浦浄水場浄水池調査及び坊士浄水場2号浄水池調査での活用を予定している。調査完了後，実施内容等の情報を共有すること。</li> </ul>	

【評価基準】

- ◎：要求水準以上の取り組みを実施している
- ：要求水準をすべて満たしている
- ×：要求水準を満たしていない項目がある