



広島県「新たなビジネスモデル構築支援事業」

デジタルサービス提供者としてのご提案内容

アマゾンジャパン合同会社 セラーサービス事業本部

- 本資料に含まれている情報は、弊社から特定の受領者のみによる受領及び使用を意図しており、秘密情報を含んでいます。本資料の第三者への公開、転載、転送およびその他の使用は禁止されていることをご了承ください。
- 本資料に記載された情報は、皆様に対する弊社の情報提供を目的として作成されておりますが、弊社がその内容につき、正確性、妥当性および完全性を保証するものではありません。
- 本資料に記載の内容は2021年1月現在のものであり、弊社において、これを予告なく変更等する可能性があることを、あらかじめご了承ください。
- 弊社は、本資料の記載内容につき最新の注意を払っておりますが、記載された情報の誤り等に関し、一切責任を負うものではありません。

©2021 Amazon.com, Inc. 又はその関連会社。Amazon及びこれらに関連するすべての商標は、Amazon.com, Inc. 又はその関連会社の商標です。無断転載・改変・複製等の一切の行為を禁止します。

Table of Contents

目次

1. ご支援内容

1. 販売促進のためのコンサルティングサービス
2. フルフィルメント by Amazon(FBA)による配送サービス
3. 割引クーポン設定による集客支援サービス
4. スポンサープロダクト広告による集客支援サービス
5. 無料オンラインセミナーによるトレーニングの提供
6. 「日本ストア」による販売支援

2. 費用

1. ご支援内容

Amazonからのご支援内容一覧とモニター事業者様への特典

Amazonからのご支援内容は以下となります。

	ご支援内容
1	販売促進のためのコンサルティングサービス
2	フルフィルメント by Amazon (FBA)による配送サービス
3	割引クーポン設定による集客支援サービス
4	スポンサープロダクト広告による集客支援サービス
5	無料オンラインセミナーによるトレーニングの提供
6	「日本ストア」による販売支援

モニター事業者様には、以下の特典をご活用いただけます。

- 通常はAmazonマーケットプレイスに出品済の販売事業者様のみご利用いただけるコンサルティングサービスを未出品の事業者様にご提供し、アカウント登録からサポート
- 広告費キャンペーンのご提供
- 広島県の事業者様向けにカスタマイズしたオンラインセミナーのご提供

1. 販売促進のためのコンサルティングサービス

サービス内容

アカウント作成のご案内や、ビジネス状況や商材特性に合わせた販売促進をサポートします



専任マーチャントコンサルタント

- ✓ 売上増に必要な具体的なプランを提案
- ✓ 毎月1回の定期的なビジネスレビュー
- ✓ カスタマイズしたビジネスプランの策定
- ✓ ハイタッチなコミュニケーション



オペレーションタスクのサポート

- ✓ Amazon上のタスクの優先順位付け
- ✓ オペレーションサポート（クーポン・タイムセール・広告設定・商品登録等）※作業代行はできませんのでご了承ください。
- ✓ Amazon内の検索ロジックに沿った商品商品ページ作りのカウンセリング



戦略的アドバイス

- ✓ タイムリーな情報提供
- ✓ 現状分析を通じた打ち手の提案
- ✓ 中長期的なプランの策定
- ✓ 個別の課題に対するコンサルテーション（配送と在庫・アカウント健全性・マーチャンダイジング・広告等）



最新情報

(プログラム、パイロット、ベータ版)

- ✓ 最適な最新プログラムのご紹介
- ✓ パイロットやベータプログラムへのご参加
- ✓ ポリシーやガイドライン変更時のタイムリーなサポート

2. フルフィルメント by Amazon(FBA)による配送サービス

<https://services.amazon.co.jp/services/fulfillment-by-amazon.html>

- 商品の保管から注文処理、配送、返品に関するカスタマーサービスまで、Amazonが代行します。

販売事業者様のご対応



Amazonの対応



- ご利用実績に応じて課金されるFBA手数料のみ*が発生し、**初期投資や固定費用は不要**。

① **配送代行手数料**：受注後のピッキングや梱包、お客様への発送(CS対応を含む)に伴う注文に応じて発生する費用

② **在庫保管手数料**：商品を保管している期間(日数)と体積に応じて発生する費用

*上記の手数料以外にも、返送手数料等、その他の手数料がかかる場合がございます。

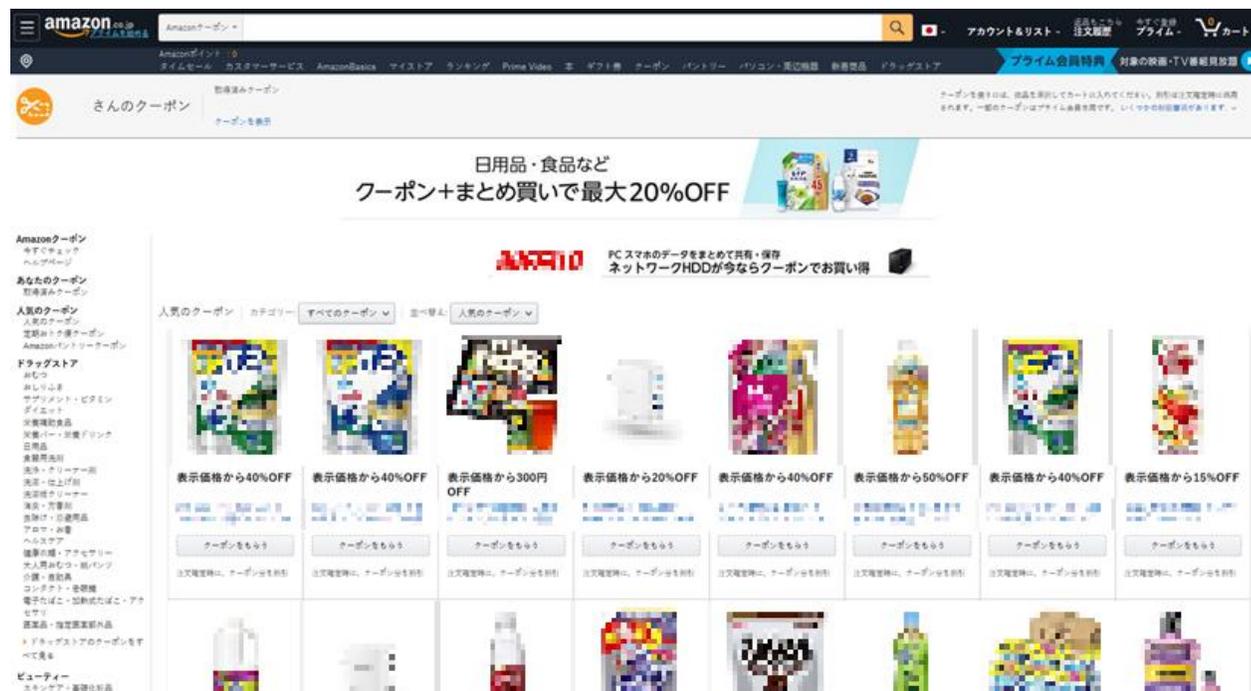
FBA料金プラン：<https://services.amazon.co.jp/services/fulfillment-by-amazon/fee.html>

FBA新商品特典プログラム

3. 割引クーポン設定による集客支援サービス

www.amazon.co.jp/gp/coupons

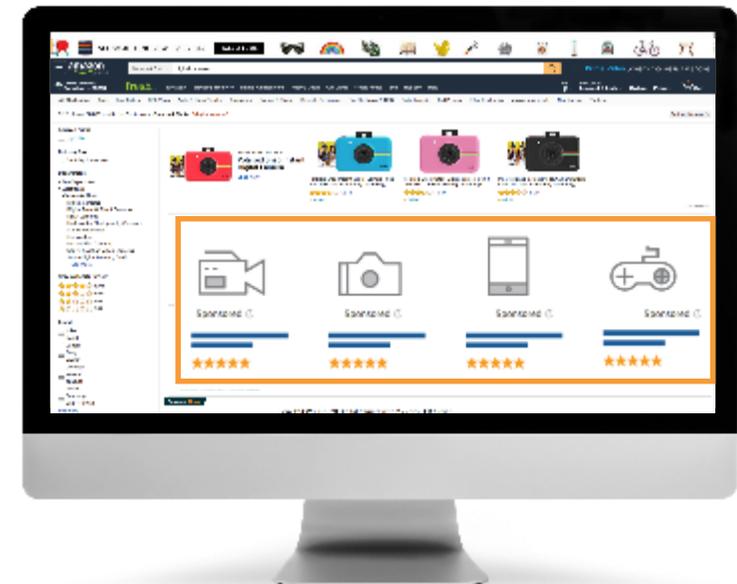
- クーポンプログラムは、参加資格を満たす販売事業者様がAmazonのお客様を対象に、デジタルクーポン特典を作成、管理できるプログラムです。クーポンが発行された商品は、クーポン特集ページで紹介されます。
- クーポンの発行は、販売事業者様が、以下の手順でセルフサービスで行います。
 1. クーポン対象商品を選択
 2. 割引額・割引率・予算の設定
 3. スケジュールとターゲット（対象者）の設定



4. スポンサープロダクト広告による集客支援サービス

<https://advertising.amazon.com/ja-jp/solutions/products/sponsored-products>

- 設定したキーワードや商品に基づき商品検索結果ページおよび商品詳細ページに表示される広告により、Amazonに出品されている商品をお客様が見つけて、購入できるようにするプログラムです。
- オートターゲティングを選択することも可能です。
- キャンペーン期間、キーワード等の設定、対象商品、入札額を販売事業者様が設定することにより、簡単にキャンペーンが実施できます。
- 入札額の競争力が高いほど、お客様の商品検索ワードと一致した際に広告が表示される可能性が高くなります。



5. 無料オンラインセミナーによるトレーニングの提供

<https://services.amazon.co.jp/resources/events.html>

- Amazon出品サービスの利用を検討している事業者様、また既に出品を行っている事業者様を対象に、無料のセミナーを開催しております。

Amazon主催・登壇 イベント・ウェビナー

Amazon出品サービスをご利用中、または出品をご検討中の出品者様・ビジネスオーナー様を対象にAmazonでの販売における成功事例等をご紹介する無料のウェビナー（オンラインセミナー）をご紹介いたします。ご参加希望の方は「申し込み」ボタンから詳細をご確認のうえ登録をお願いします。



予定表

カテゴリ	タイプ	トピック	アジェンダ	登録
 Sell On Amazon	外部ウェビナー（株式会社いつも、主催）	Amazon出品サービス 新規参入カンファレンス	対象：これから、Amazon出品サービスに新規参入を目指す企業様 <ul style="list-style-type: none">Amazon.co.jpの概況Amazon出品サービスの概要フルフィルメント by Amazon(FBA)の概要Amazonで成長するための戦略メーカーが狙うAmazon出品サービス最大活用戦略Amazon出品サービス参入・成長事例	1月22日(金) 14:00~15:30 申し込み

6. 「日本ストア」による販売支援

www.amazon.co.jp/nippon

- 日本全国の特産品、伝統工芸品を取りそろえる「日本ストア」で、商品ならびに事業者様をご紹介します、販売を支援します。
- 現在、地域社会に根ざして事業を展開し、Amazon.co.jpでさらに成長を続けている日本の販売事業者様を動画でご紹介しており、今後も動画の追加を検討しています（ご紹介する販売事業者様は、Amazon側で選定いたします）。

日本ストア

産地が生み出す豊かな味、作り手の想いが詰まった一品。
私たちが手にする物には、ストーリーがあります。日本の魅力に触れる品々を、ここから。



西山酒造場 [兵庫県]

酒造業界に新しい風
女性社氏が活躍する酒造の日本酒



村の鍛冶屋 [新潟県]

受け継がれてきた伝統技術を
アウトドア用品という新しいカタチに



九谷焼窯元 [石川県]

伝統を一から学び造りあげていく
職人としての仕事とは