

令和3年度 広島県介護サービス事業者

集団指導研修（資料）

介護労働安定センター



事業案内

私たちは介護のプロを応援します。



令和3年度も
各種セミナー開催
無料相談・援助を
行います。

（公益財団法人）介護労働安定センター広島支部

〒730-0013 広島市中区八丁堀7-2 JDS八丁堀6F

TEL（082）222-3063（受付8:30～17:00）

ホームページ：<http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/hiroshima/>

E-mail: hiroshima@kaigo-center.or.jp

- 支援メニュー
1. 雇用管理改善支援事業
 2. 介護職員の能力開発
 3. 県内団体との連携、情報発信
 4. 各種保険・補償制度

詳細は資料1. 2. 3. 4. 参照

支援メニュー 1. 雇用管理改善支援事業

1

雇用管理の改善

働きやすい職場環境づくりをお手伝いするために

雇用管理に関する相談援助

資料 1. 2. で詳細説明

雇用管理の改善に取り組む介護事業所を対象に、職員（介護労働サービスインストラクター等）が訪問による無料の相談援助を実施し、相談内容に応じて、職業能力開発の担当者と連携して問題解決に努めます。また、専門的な相談については、当センターが委嘱する専門家が対応します。

- 雇用管理改善に関する専門的な相談には、雇用管理コンサルタント（社会保険労務士・中小企業診断士等）が対応します。
[相談例] ▶▶▶ 人事制度、賃金体系、就業規則、教育訓練、福利厚生、助成金制度など
- 従業員の心身両面にわたる健康確保に関する専門的な相談には、ヘルスカウンセラー（医師・看護師・臨床心理士等）が対応します。
[相談例] ▶▶▶ 腰痛予防、感染症予防、メンタルヘルス対策など
- 雇用管理の改善によって、働きやすい職場環境づくり、介護人材の確保等を促進するため、図書やマニュアルを作成しています。また、全国の介護事業所が取り組んだ成功事例をホームページで紹介しています。詳細は「職場改善好事例集（雇用管理サポートシステム）“こんなときDoする？”」(<https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/>)をご覧ください。
- 雇用管理の改善を促進するための助成金に関する情報提供と制度の説明を専門家と連携し行います。

介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業

介護分野における人材確保のため、地域ネットワーク・コミュニティを構築し雇用管理改善の支援を行い、介護業界全体で「魅力ある職場づくり」への意識の底上げを図る事業を実施します。

介護労働者雇用管理責任者講習

令和3年度5月～8月で計4回開催予定

介護事業所において雇用管理全般に関する知識を持った者が、雇用管理責任者として雇用管理改善を進めるための講習を実施します。

事業者支援セミナー

令和3年度7月、9月、10月、11月で計4回開催予定

介護事業所の事業主及び管理者を対象に、組織管理、財務管理及びサービス管理など雇用管理及び経営の改善に必要な情報の提供、知識の修得または意識啓発など事業所のニーズに即したテーマによる雇用環境改善のためのセミナーを実施します。

- [テーマ別] ▶▶▶ ①事業所におけるリスクマネジメント ②介護保険制度下の事業経営
③管理者のための人材マネジメント ④キャリアパスと人材育成など

介護労働実態調査

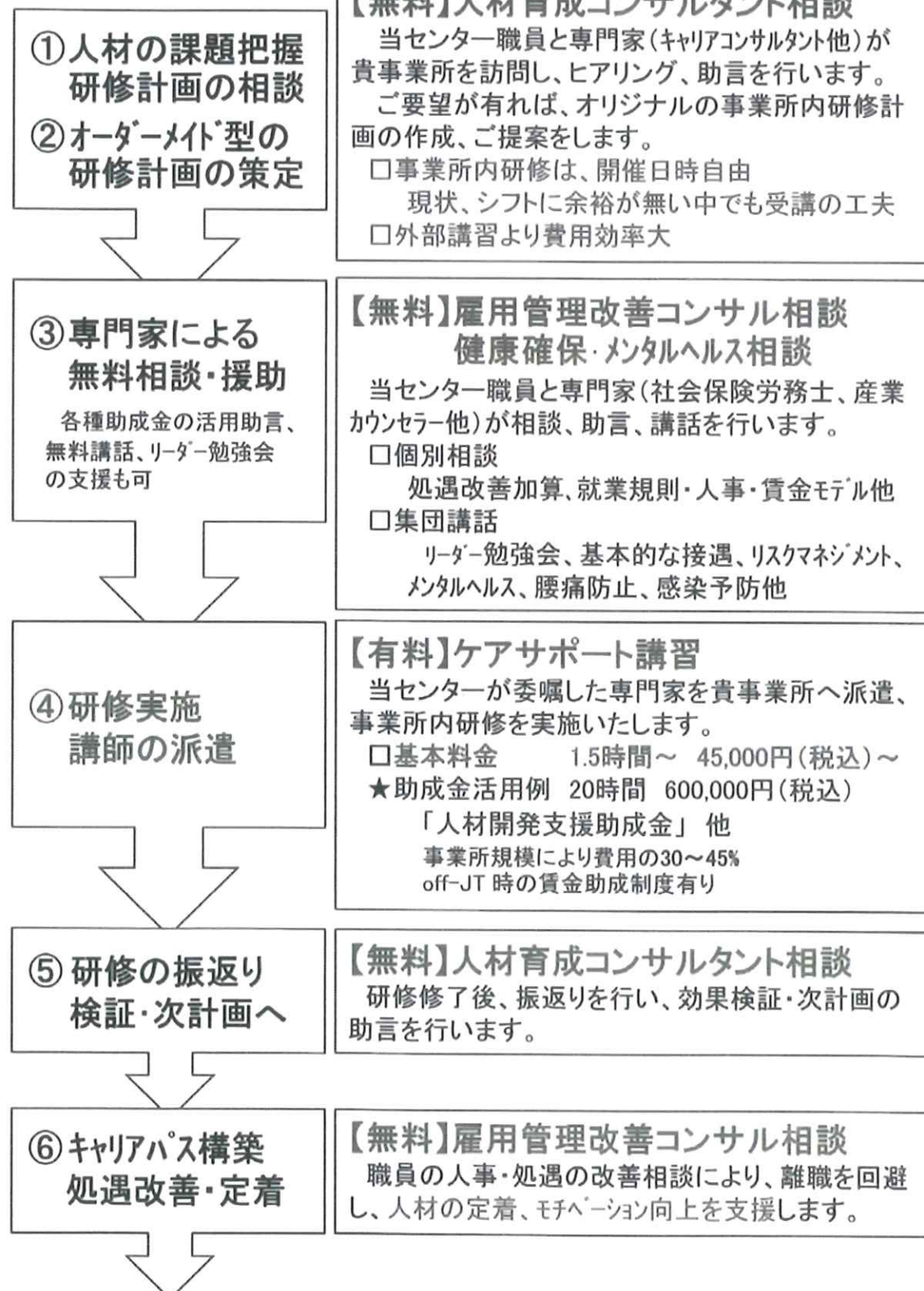
介護分野における雇用管理の状況を把握するため、離職率、早期離職防止や定着促進のための方策及び賃金・労働時間等に関する実態調査を毎年継続的（10月1日現在）に実施し、介護労働者等の雇用管理改善に資する資料として広く活用されるように周知を図るとともに、地域別の動向も公表しています。

介護労働シンポジウムの開催

「介護の日（11月11日）」にちなんで取り組みとして、介護業務の魅力を積極的に発信することを目的とした「介護労働シンポジウム」を開催します。

<資料1> 交付金事業ご利用の流れ

相談・支援の流れ



<資料2> 利用申込み書 FAX 送信後、担当者が事業所訪問、打合せ

広島県下の介護事業所の皆様へ。

～雇用保険に基づく 交付金事業～

★ 多くの事業所が利用

ご希望の場所、
日時に訪問

無料相談援助のご案内



コロナ感染予防策で **非対面** (電話・オンライン等)による相談も開始

介護労働安定センター広島支部は、必要とされる介護人材の確保・定着のために職員（介護能力開発アドバイザーや介護労働サービスインストラクター）が訪問による相談の他、当センターが委嘱する専門家が支援しています。

委嘱コンサルタント

介護分野の人材育成や雇用管理に詳しい専門家（介護福祉士、中小企業診断士、社会保険労務士、キャリアコンサルタント、ヘルスカウンセラー等）です。

人が伸びると事業も伸びる

人が集まる職場は違いがある

研修コーディネート事業

1事業所 3回/年 迄

介護人材育成コンサルタント

知識 × 考え方 × 行動・習慣 → 日々のケア

- ★ 事業主・管理者と面談・カウンセリングを通じて課題を整理
対処策、課題解決策の相談・助言
- ★ 人材育成・キャリア開発のための研修計画の企画、開催を支援、情報の提供等
- ★ 年間の取組み成果の振り返りをサポート
複数年計画の相談・助言



人材育成に係る **助成金**

情報提供

◆人材開発支援助成金 他
助成金の活用相談は雇用管理相談援助の中で実施可能です

雇用管理等相談援助事業

1事業所 6時間/年 迄

雇用管理コンサルタント

- ★ 事業主・管理者・専門スタッフからの個別相談
～働き方改革、多様な雇用形態、働きがい～
- ・人事制度 勤務体系・職務基準・評価制度
- ・賃金体系 規定・昇給・各種手当・一時金
- ・就業規則 労働基準法・休日・労働時間
- ・処遇改善加算の申請要件、運用方法
- ・各種助成金の活用等

- ★ 職員向けの集団講話 等
- ・基本的なビジネスマナー
- ・リスク、危機対応など

ヘルスカウンセラー

- ★ ～ストレスケアで離職防止～
- 職員の健康確保策の個別相談、集団講話 等
- ・メンタルヘルス対策
- ・ストレスチェック後の運用、対策
- ・感染症予防 ・腰痛防止など



◆ お問合せ先・申込み先 お気軽にご相談下さい



公益財団法人 **介護労働安定センター広島支部**

〒730-0013 広島市中区八丁堀7-2 JDS八丁堀ビル6F TEL 082-222-3063 FAX 082-222-3703

ホームページ <http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/hiroshima/>

E-mail hiroshima@kaigo-center.or.jp

＜資料 2－2＞申込み FAX 用紙（当センター支部 HP から印刷可）



(公財)介護労働安定センター 広島支部 宛
FAX 082-222-3703

FAXまたは郵送にてお送りください。

申込日：令和 年 月 日

相 談 事 項	1. 研修コーディネート事業・人材育成、研修等に関する相談 2. 雇用管理改善等に関する相談 3. 健康管理やメンタルヘルス等の相談		
相談事項に○印をしてください。			
相談スタイル	1. 個別相談	2. 少人数勉強会（リーダー会議 等）	3. 集団講話（職員研修会 等）
オンライン対応希望の有無	1. 非対面相談を希望する 2. 直接面談を希望する		
相 談 内 容	相談内容を簡単に記入してください。 		
事業所名	 		
所在地	〒 -		
連絡先	電話番号 - - メールアドレス @	FAX番号 - -	
申込者氏名	フリガナ 	役職 	
希望の連絡方法	①電話 ②メール ③FAX		

相談実施希望日時

第一希望	年 月 日 () 午前・午後	～
第二希望	年 月 日 () 午前・午後	～
第三希望	年 月 日 () 午前・午後	～

※申込書に記載された内容については、当センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、相談支援に必要な範囲で使用するほか、当センターの事務で密に使用させていただきます。それ以外の目的には使用いたしません。

＜介護センター記入欄＞

① 發行月日

發售 N D.

② 購買時間月日

② 專門家決定依頼

④ 实施月日

⑤ フォロー月日



1

＜資料3＞講師派遣型 オーダーメイド研修ご案内

介護事業所の管理者様へ



プロ講師派遣による

事業所内研修のご提案

職員研修実施や受講の支援は、「**早期離職防止や定着促進**」に効果があります。
事業所内研修について、当支部の研修チームと専門家が相談に応じながら企画から実施まで支援いたします。
テーマは1つでもお申込みいただけます。例示テーマから、課題・ニーズに合わせてお選び下さい。その他テーマもご相談に応じます。

研修コース例

定着支援【階層別】

事業所(組織)立上げ時
新任職員研修
中堅職員(キャリア形成)研修
管理者研修 他

専門性向上【職種別】

施設系介護職員研修
訪問系介護職員研修 他

【テーマ別】

接遇・マナー、コミュニケーション
最新の介護技術
チームケア、介護記録
認知症ケア
ICT、介護ロボット導入 他

資格取得【キャリアアップ】

喀痰吸引等研修 他

【受験対策】

介護福祉士受験

テーマ参考例



＜制度・法律・運営＞

- ☐ 法令順守、コンプライアンス
- ☐ 介護保険法、関連法令の理解
- ☐ ご利用者の尊厳を守る、不適切なケアの防止
- ☐ ご利用者のプライバシー保護、個人情報管理

＜介護と医療＞

- ☐ 介護における医行為、医療、看護職との連携
- ☐ 認知症ケア、ユマニチュード手法を学ぶ
- ☐ ターミナルケア、重度化・看取り介護、ケアカンファレンス
- ☐ 薬の知識、リハビリテーション、感染症

＜ケア＞

- ☐ 介護職の接遇、利用者・家族・職員間のマナー
- ☐ 最新の介護技術
(排泄、移動、移乗、食事、入浴、更衣、口腔ケア…)
- ☐ 介護過程、計画と説明・同意
- ☐ チームケアとコミュニケーション技法
- ☐ チーム作り、ビジョン・目標の共有、役割分担
- ☐ 報告・連絡・相談の肝、介護記録の書き方
- ☐ 福祉レクリエーションの実践
- ☐ リスクマネジメント、事故の予防、ご指摘回避
- ☐ 事故対応、緊急時の対応、災害時の対処、訓練
- ☐ 感染予防、腰痛予防
- ☐ ストレスチェックとメンタルヘルス対策
- ☐ リーダー育成、タイプ別行動傾向、傾聴と指導

◆お申込み・お問い合わせ



公益財団法人 介護労働安定センター 広島支部

〒730-0013 広島市中区八丁堀7-2 JDS八丁堀ビル6F

TEL 082-222-3063 FAX 082-222-3703

2 職業能力の開発

利用者へのサービス向上のために

介護労働者のキャリア形成に関する相談援助

従業員のキャリア形成に取り組む介護事業所を対象に、当センターが委嘱する介護人材育成コンサルタント（キャリア・コンサルタント等）が訪問又は来所による無料の相談援助を実施し、人材育成を支援します。

【相談例】▶▶▶従業員に対するキャリア形成の啓発、事業所の研修計画やキャリアパスの作成など

資料4. 講習一覧参照

各講習の詳細、申込み方法はホームページで順次公開予定。

介護関係講習

介護職を目指す方向けの講習

■介護労働講習（実務者研修を含む）

ハローワークと連携して介護労働者になろうとする者に対して必要な知識及び技能を修得させるための訓練を全国で実施します。当講習修了者は実務経験3年以上を経過すれば介護福祉士国家試験の受験資格を得られます。

■入門的研修・生活援助従事者研修

介護の仕事に就くための「入門的研修」や、生活援助を中心に担うヘルパーを養成する「生活援助従事者研修」を実施します。

資格取得等を支援する講習

介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修のほか、介護福祉士試験等の準備講習を実施します。

在職者向け各種講習

■短期専門講習

高度化・多様化する介護サービスに対応したテーマで開催します。

【テーマ例】▶▶①認知症高齢者への対応 ②記録の書き方・報告 ③医学の基礎知識 ④ターミナルケアなど

■各種指定研修

障害者総合支援法に関連する研修（同行援護や行動援護の従事者資格等を取得する研修）、喀痰吸引等研修及び医療的ケア教員講習会を実施します。

■ケア・サポート講習

事業所・企業のご要望をお聞きし、従業員の方を対象に、接遇・マナー、医学の知識、介護技術等の研修を実施します。



<資料4>各セミナーの詳細は順次ホームページでご案内予定

令和3年度 講習計画一覧表

「短期専門講習」

令和3年3月2日

○印	講習日時	講習内容	講師	講習会場	受講料
	4月21日(水)	介護職員の接遇とコミュニケーション	長谷藤珠実氏	JDS八丁堀ビル 6階会議室 (30名)	4,000円 (テキスト代別)
	5月13日(木)	介護施設における感染症防止研修	山水有紀子氏	JDS八丁堀ビル 6階会議室 (30名)	一般 4,000円 勤労 3,500円
	6月10日(木) から	認知症ケア向上研修 (6/10・7/8・9/9 の3回コース)	山根喜代治氏	JDS八丁堀ビル 6階会議室 (30名)	一般 15,000円 勤労 13,500円
	8月18日(水)	新任介護職員向け レクリエーション入門	吉岡俊昭氏	広島県立総合体育館 小会議室 (30名)	5,000円
	9月9日(木)	中堅職員向け認知症特化型 遊びリレーション研修	国清浩史氏	広島県健康福祉センター 総合研修室 (30名)	一般 5,000円 勤労 4,500円

「介護福祉士試験準備講習」

○印	講習日時	講習内容	講習会場	受講料
	11月27日(土)	介護福祉士準備講座 (介護福祉士国家試験(筆記)対策模試・解説書付き)	広島市内会場予定 (30名)	7,000円

「障害者総合支援法関連養成講習」

○印	講習日時	講習内容	講習会場	受講料
	10月頃開講予定	ガイドヘルパー(全身性)養成研修 2日間	JDS八丁堀ビル 6階会議室(20名)	10,000円 (テキスト代別)
	11月頃開講予定	同行援護従業者養成研修一般課程 3日間	JDS八丁堀ビル 6階会議室(30名)	15,000円 (テキスト代別)
	11月頃開講予定	同行援護従業者養成研修応用課程 2日間	JDS八丁堀ビル 6階会議室(30名)	10,000円
	8月頃開講予定	強度行動障害支援者養成研修 基礎・実践 4日間	廿日市市内 検討中 (30名)	23,000円 (テキスト代別)
	12月頃開講予定	強度行動障害支援者養成研修 基礎・実践 4日間	JDS八丁堀ビル 6階会議室(30名)	23,000円 (テキスト代別)

「医療的ケア教員講習会」 ※「喀痰吸引等研修(第二号)」は、一部Web開講で準備企画中です。

○印	講習日時	講習内容	講師	講習会場	受講料
	4月24日(土)	医療的ケア教員講習会(第1回)	久保田あけみ氏	JDS八丁堀ビル 6階会議室(30名)	15,000円 (テキスト代別)
	11月18日(木)	医療的ケア教員講習会(第2回)	森山 薫氏	JDS八丁堀ビル 6階会議室(30名)	15,000円 (テキスト代別)

「能力開発啓発セミナー」 ※無料講習

○印	講習日時	講習内容	講師	講習会場	受講料
	5月27日(木)	魅力ある職場をつくる ～リーダー論で人材育成を考える～	山根喜代治氏	広島県健康福祉センター 中研修室 (30名)	無 料

※上記日程・会場は変更になる場合があります。

※ご希望の講習に○印をご記入ください。後日リーフレットを送付致します(㊦お申込みではありません)。

「予定・未定」の講習につきましても、決定次第ご連絡致しますので、○印をご記入の上FAXをお願い致します。

事業所名 (個人の方は御名前)	ご担当者様名()	TEL
住 所	〒	FAX

【お問合せ先】公益財団法人介護労働安定センター広島支部

TEL : (082) 222-3063 FAX : (082) 222-3703

ホームページからもご覧になれます。

<http://www.kalgocenter.or.jp/shibu/hiroshima/>



支援メニュー3. 県内団体との連携、情報発信

3

介護関係機関との連携

介護分野の人材確保・定着のために

介護労働懇談会の実施

- 介護人材の確保及び定着、育成に資するために、地域の介護関係の行政機関、民間団体等が参集し、介護労働の現状と展望について情報共有し、地域の実情に応じた役割、分担のあり方について検討するものです。
- 労働局、ハローワーク、都道府県等行政機関、社会福祉協議会、介護関係団体、介護教育訓練・養成施設、介護労働専門家、介護事業主等、地域の介護関係者により構成されます。
- 介護労働安定センター（47支部・支所）は、介護労働懇談会の事務局を務め、会合の開催・運営、構成員間の連絡調整等を担います。

「介護就職デイ」の取組み

労働局・ハローワークと連携し、「介護就職デイ」に介護労働相談窓口を設置する等介護労働者等の雇用管理改善等の啓発活動を行います。

4

情報の提供

介護労働の理解のために

介護の魅力発信動画の放映

介護の仕事の魅力を広く伝えるための動画を作成し、ハローワーク等にて放映します。

図書等の発行

図書・DVD

介護についての能力向上や資格取得に役立つ図書・DVDを発行しています。

- ① 介護職員初任者研修テキスト（全4冊）
 - 介護のための医学の基礎
 - ② 図書
 - 介護職のための薬の知識
 - 認知症の方の想いを探る
 - 観察の視点を活かした介護記録の書き方
 - ③ DVD
 - 介護職員初任者研修補助教材DVD（2枚1組）
 - ケアビクス
- わかりやすく役に立つ介護専門用語集
 - 必携！サービス提供責任者のための基本テキスト
 - 介護の仕事入門
 - 緊急時の介護～とっさの症例判断・対応マニュアル～
 - 介護現場でのコミュニケーションを考える
 - 介護職のための接遇マナー

月刊「ケアワーク」

介護に関する知識や最新の情報等を掲載した当センター発行の機関誌です。

定期購読をご希望の方は、ホームページで紹介していますので、是非ご覧ください。

介護情報サイト(care-net.biz)の運営

介護事業者ホームページサービス

介護事業者のホームページを通じた情報発信のお手伝いをします。

▶▶▶ ホームページ制作と公開後の面倒な更新作業などを専門スタッフがサポートします。

介護・福祉・医療の求人情報サイト「ケアワークナビ」

介護事業者の介護人材確保のお手伝いをします。

▶▶▶ インターネット求人サイトに求人情報を掲載して、介護事業者の人材採用をお手伝いします。

介護事業者検索サイト「カイゴホームページナビ」(無料登録)

当検索サイトに登録いただくと、日本全国で介護事業所をお探しの方が、インターネットにより介護事業者のホームページを地域別・提供サービス別に検索される際の検索対象となります。



※URL → <http://care-net.biz/>

支援メニュー4. 各種保険・補償制度（団体扱い）

5 福利厚生の実

介護労働者の福祉の増進のために

介護サービス提供中などに起こる事故や傷害（ケガ）など、不慮の事態に備えた介護事業者及びケア・ワーカーに対する補償制度の運営を行っています。保険加入等については、保険総代理店：（株）全福サービス（TEL03-3252-2035 FAX03-3258-8878）にお問合せください。

傷害補償制度

介護労働者及びケア・ワーカーが、業務中・通勤途上に急激かつ偶然な外来の事故によって傷害（ケガ）を受けた場合に補償する制度です。

感染症見舞金制度

介護労働者が業務中に感染症に罹患し医師の治療を受けた場合に、介護事業者に対し見舞金を補償する制度です（介護事業者が加入する傷害補償制度のオプション制度となります）。

賠償責任補償制度

介護労働者及びケア・ワーカーが、業務中に他人の体に傷をつけたり、モノを壊したりした場合に、その賠償金等を支給する制度です。

※公的介護保険の指定事業者となるためには、賠償責任の確保が義務付けられています。

個人情報漏えい保険団体制度

個人情報の漏えい又はそのおそれが発生したことに起因する損害賠償金や各種対応費用に対して保険金を支払う制度です。

その他

賃金不払事故補償制度

求人者が行方不明等のために生じた賃金不払事故の場合のケア・ワーカーに対する賃金の一部補填をします。

健康診断受診促進事業

ケア・ワーカー自身が所要の健康診断を受診した場合に、受診料の一部を給付します。

6 賛助会加入のご案内



当センターの事業は、国からの交付金のほか、賛助会員の方々の会費等によって運営されています。当センターの事業の趣旨にご賛同いただき、賛助会員としてご入会いただきますようお願い申し上げます。

入会のお申し込みにつきましては、各都道府県に所在する当センター支部（所）にお問い合わせいただくか、当センターホームページのトップページ（<http://www.kaigo-center.or.jp/>）から、「賛助会員入会」をご覧ください。

主な特典

- ①当センター機関誌月刊「ケアワーク」の無料送付
- ②当センター発行図書・DVD等の割引
- ③当センターが指定する講習等の受講料の割引
- ④介護事業者ホームページサービスの利用料割引（法人会員のみ）
- ⑤求人情報サイト「ケアワークナビ」への求人広告掲載料の割引（法人会員のみ）

会費

【法人会員】1口 20,000円/年 【個人会員】1口 10,000円/年
※年度途中に加入される場合の初回会費については、当該年度3月末までの月割額となります。
※賛助会員の特典は、会費納入後からご利用いただけます。