

## 苦 情 処 理 簿

苦 情 受 理 年 月 日	年 月 日	
苦 情 受 理 者		
苦情を申し立ててきた者の氏名, 連絡先, 住所等	※氏名等が明らかでない場合はその旨を記載	
苦 情 内 容		
苦情に対する措置	処理担当者	
	【原因究明の結果】	
	【苦情に対する弁明】	
	【改善措置】	
完 結 年 月 日	年 月 日	
備 考		

※ 最終記載日から3年間保存しておくこと。