

指定管理業務モニタリング評価結果

企業総務課

1 要旨

県営水道における指定管理者制度導入施設について、毎月の報告書や実地の立ち入りによりモニタリングを実施している。この度、令和2年度第1四半期（令和2年4月～令和2年6月）の業務が終了したため、業務の実施状況について評価を行った。

2 評価結果

① 広島西部地域水道用水供給水道（第2期3年目）

対象業務		広島西部地域水道用水供給水道	
指定管理者		株式会社水みらい広島	2期目 H30.4.1～R5.3.31
評価期間		令和2年第1四半期（令和2年4月1日から令和2年6月30日まで）	
総評		A	S：優良（要求水準以上の取り組みを実施している項目がある） A：良好（各項目の要求水準をすべて満たしている） B：要改善（各項目のうち要求水準を満たしていない項目がある）
業務履行状況	項目	評価	評価内容
	1 運転監視	○	要求水準書に基づいた適正な運転監視が実施されている。
	2 水質管理	○	水質基準に基づいた適正な水質管理が実施されている。
	3 施設管理	○	事業実施計画に基づいた点検等が適正に実施されている。
	4 データ管理	○	点検結果や業務内容等の書類管理が適正に実施されている。
	5 委託・修繕	○	事業実施計画に基づいた適正な委託・修繕が実施されている。
	6 その他	○	清掃、環境衛生管理、地域貢献等が実施されている。
品質向上等に向けた取組		□ 新型コロナウイルス感染症対策として、業務継続計画の策定、執務室の分散化、テレワーク勤務の導入、WEB会議の実施等に取り組んでいる。	
提案項目への取組		□ 白ヶ瀬浄水場と三ツ石浄水場の双方向監視体制の導入に向け、今年3月に導入した映像と音声による意思疎通・安全管理が行えるウェアラブルカメラについて運用検証等を5月に完了し、災害等による通信切断に対応するための回線の二重化工事については、7月の工事完了を目指し実施している。（7月完了済み）	
その他課題、要望事項等		□ 新型コロナウイルス感染症対策を実施し業務を実施しているが、引き続き、安定給水が継続してできるよう体制の確保について努めるよう要望した。 □ 白ヶ瀬浄水場と三ツ石浄水場の双方向監視体制に導入した機器等の不調・異常が発生した場合の代替の方法等について職員への周知・確認を徹底するよう要望した。	

【評価基準】

- ◎：要求水準以上の取り組みを実施している
- ：要求水準をすべて満たしている
- ×：要求水準を満たしていない項目がある

② 沼田川工業用水道及び沼田川水道用水供給水道（第2期1年目）

対象業務		沼田川工業用水道及び沼田川水道用水供給水道	
指定管理者		株式会社水みらい広島	2期目 R2.4.1 ~ R5.3.31
評価期間		令和2年第1四半期（令和2年4月1日から令和2年6月30日まで）	
総評		A	S：優良（要求水準以上の取り組みを実施している項目がある） A：良好（各項目の要求水準をすべて満たしている） B：要改善（各項目のうち要求水準を満たしていない項目がある）
業務履行状況	項目	評価	評価内容
	1 運転監視	○	要求水準書に基づいた適正な運転監視が実施されている。
	2 水質管理	○	水質基準に基づいた適正な水質管理が実施されている。
	3 施設管理	○	事業実施計画に基づいた点検等が適正に実施されている。
	4 データ管理	○	点検結果や業務内容等の書類管理が適正に実施されている。
	5 委託・修繕	○	事業実施計画に基づいた適正な委託・修繕が実施されている。
	6 その他	○	清掃，環境衛生管理，地域貢献等が実施されている。
品質向上等に向けた取組		<input type="checkbox"/> 新型コロナウイルス感染症対策として，業務継続計画の策定，執務室の分散化，テレワーク勤務の導入，WEB会議の実施等に取り組んでいる。	
提案項目への取組		<input type="checkbox"/> 水ingとの「本郷浄水場の汚泥濃縮槽上澄水におけるピコプランクトン増殖抑制システム」の共同研究において，汚泥濃縮層への遮光ネットの設置や，上澄水の薬品による水質管理及び貯留時間の削減によりピコプランクトンの繁殖を防止し，濁度の上昇抑制を図った。6月にピコプランクトンの削減効果を確認するための試験を行った。	
その他課題，要望事項等		<input type="checkbox"/> 新型コロナウイルス感染症対策を実施し業務を実施しているが，引き続き，安定給水が継続してできるよう体制の確保について努めるよう要望した。	

【評価基準】

- ◎：要求水準以上の取り組みを実施している
- ：要求水準をすべて満たしている
- ×：要求水準を満たしていない項目がある