

令和元年 広島県
観光地点パラメータ調査等業務
(1月～12月)

調査結果報告書

日本人調査

平成31年1月～令和元年12月期

令和2年3月

広島県商工労働局観光課

調査概要

- (1) 調査実施方法 : 各観光地点(20箇所)における質問紙面接方法(自記式併用)
- (2) 調査時期 : 平成31年1月～令和元年12月
- (3) 調査対象者 : 各観光地点を訪問した県内外の観光客
- (4) 回収数 : 8,036件

【地点別実施状況】

ID	地点名	調査日	回収数
1	縮景園	2/24、6/2、9/8、12/7	404
2	広島市安佐動物公園	3/9、6/9、9/14、12/14	400
3	広島城	1/19、6/9、9/7、12/7	404
4	広島平和記念資料館	2/18、2/19、6/28、8/27、12/13	403
5	呉市海自歴史資料館(大和ミュージアム)	3/2、6/8、9/8、11/16	403
6	休暇村大久野島	2/16、6/22、8/3、10/13	401
7	千光寺山ロープウェイ	2/2、6/29、8/3、12/7	400
8	平山郁夫美術館	1/13、6/15、6/29、10/6、14	401
9	福山城博物館	1/5、6/15、6/29、8/3、11/30	400
10	鞆の浦温泉(鞆の浦渡船場)	2/11、6/15、8/31、11/30	400
11	府中市地域交流センター	1/6、2/23、6/15、8/4、10/14、12/15	401
12	三次ワイナリー	2/23、6/22、8/4、12/13、12/20	403
13	備北丘陵公園	1/14、6/16、8/25、10/5	401
14	酒蔵通り観光(てくてくガイド・DWハイキング・ガイド派遣)	2/9、6/2、9/8、10/5	401
15	厳島神社	1/12、6/1、8/24、11/16	406
16	豊国神社(千畳閣)	1/20、1/26、6/1、8/24、11/16	400
17	神楽門前湯治村	2/10、6/22、8/25、10/14	401
18	海上自衛隊第1術科学校	1/27、3/3、6/23、6/29、9/7、11/30、12/7	402
19	豊平どんぶり村	2/3、6/22、8/25、10/14	402
20	せら夢公園(せらワイナリー)	2/17、6/16、8/4、10/13	403

- (5) 調査内容 : Q1.居住地
Q2.性年代
Q3.観光の形態
Q4.観光目的
Q5.旅行人数と同行者
Q6.調査地点訪問経験
Q7.広島県訪問経験
Q8.訪問地と交通手段
Q9.消費金額
Q10.情報源
Q11.広島県訪問決定理由
Q12.調査地点への期待度・満足度
Q13.広島県の満足度

調査結果の概要

性別

	人数	割合
男性	4,124人	51.3%
女性	3,910人	48.7%
無回答	2人	0.0002%
計	8,036人	100.0%

年齢

	人数	割合
19歳以下	103人	1.3%
20歳代	1,152人	14.3%
30歳代	1,585人	19.7%
40歳代	1,786人	22.2%
50歳代	1,478人	18.4%
60歳代	1,256人	15.6%
70歳代	672人	8.4%
無回答	4人	0.0004%
計	8,036人	99.9%

居住地内訳

県内	人数	割合	県外	人数	割合
広島市	1,887人	46.0%	北海道	51人	0.6%
呉市	223人	5.4%	東北	71人	0.9%
竹原市	31人	0.8%	関東	877人	10.9%
三原市	113人	2.8%	中部	51人	0.6%
尾道市	160人	3.9%	近畿	281人	3.5%
福山市	530人	12.9%	山陰	944人	11.7%
府中市	201人	4.9%	山陽	922人	11.5%
三次市	139人	3.4%	四国	336人	4.2%
庄原市	75人	1.8%	九州	340人	4.2%
大竹市	22人	0.5%			
東広島市	237人	5.8%	海外	52人	0.65%
廿日市市	129人	3.1%			
安芸高田市	58人	1.4%	無回答	9人	0.11%
江田島市	17人	0.4%			
安芸郡	114人	2.8%			
山県郡	87人	2.1%			
豊田郡	8人	0.2%			
世羅郡	44人	1.1%			
神石郡	6人	0.1%			
無回答	21人	0.5%			
広島県内 計	4,102人	51.0%	広島県外 計	3,934人	49.0%

調査結果の概要

観光客の属性

【宿泊旅行者の居住地】

1位 関東(28.1%) 2位 近畿(26.1%) 3位 中部(10.2%)

【日帰り旅行者の居住地】

1位 広島(78.1%) 2位 中国(13.3%) 3位 四国(3.6%)

観光の形態

【旅行人数】

1位 2人(45.2%) 2位 3人(16.6%) 3位 1人(16.2%)

【同行者】

1位 家族(66.9%) 2位 友人(28.0%) 3位 職場・学校等の団体旅行(5.1%)

【今いる観光地への来訪回数】

1位 1回目(44.9%) 2位 4回目以上(35.3%) 3位 2回目(13.2%)

《県内居住者》

1位 4回目以上(57.3%) 2位 1回目(23.9%) 3位 2回目(11.6%)

《県外居住者》

1位 1回目(67.6%) 2位 2回目(15.1%) 3位 4回目以上(11.6%)

【広島県への来訪回数】

1位 4回目以上(40.7%) 2位 1回目(35.9%) 3位 2回目(15.2%)

観光目的と情報源

【今回の旅行の主要な目的】

1位 観光(83.4%) 2位 帰省・知人訪問(2.8%) 3位 ビジネス(2.5%)

【今回の旅行の情報源】

1位 家族・友人の話(38.1%) 2位 広島県作成以外の観光ウェブサイト(17.0%) 3位 パンフレット(12.1%)

【今回の旅行の最も決め手になった情報源】

1位 家族・友人の話(34.5%) 2位 広島県作成以外の観光ウェブサイト(9.6%) 3位 広島県作成の観光ウェブサイト(6.5%)

【普段の旅行の情報源】

1位 広島県作成以外の観光ウェブサイト(39.3%) 2位 家族・友人の話(28.1%) 3位 スマートフォンの観光アプリ(21.9%)

宿泊状況

【宿泊の有無】

1位 日帰り(62.0%) 2位 広島県内に宿泊(34%) 3位 県外のみ宿泊(4.0%)

【広島県内宿泊数】

1位 1泊(69.4%) 2位 2泊(25.1%) 3位 3泊(3.4%)

【宿泊施設数】

1位 1施設(87.4%) 2位 2施設(11.5%) 3位 3施設以上(1.1%)

【利用した宿泊施設】

1位 ホテル(78.1%) 2位 旅館(10.8%) 3位 実家や知人・親戚宅(7.6%)

交通手段

【利用交通手段】

《居住地→広島県》

1位 自家用車、社用・公用車(57.5%) 2位 JR新幹線(18.1%) 3位 JR在来線(6.1%)

《広島県→居住地》

1位 自家用車、社用・公用車(57.1%) 2位 JR新幹線(18.4%) 3位 JR在来線(6.1%)

《広島県内》

1位 自家用車、社用・公用車(34.3%) 2位 JR在来線(24.9%) 3位 市内電車(9.7%)

周遊観光地点

【広島県内立ち寄り観光地】

1位 厳島神社(30.9%) 2位 広島平和記念資料館(27.1%) 3位 呉市海事歴史科学館（大和ミュージアム）(13.0%)

【広島県内立ち寄り数】

1位 1箇所（調査地点のみ訪問）(64.4%) 2位 2箇所(22.8%) 3位 3箇所(9.1%)

【立ち寄り県】

1位 愛媛県(18.5%) 2位 山口県(14.8%) 3位 岡山県(14.4%)

【立ち寄り県数】

1位 0箇所（広島県のみ訪問）(90.1%) 2位 1箇所(7.4%) 3位 2箇所(2.0%)

広島県を旅行先として決定した理由

1位 食べ物が美味しそうだった(30.0%) 2位 広島の文化や歴史に興味があった(25.0%) 3位 世界遺産を訪問したかった(23.9%)

広島県旅行の満足度

満足：73.4% やや満足：20.9% 満足+やや満足：94.3%

広島県への再訪意向

再訪したい：81.7% やや再訪したい：15.2% 再訪したい+やや再訪したい：96.9%

広島県の推奨意向

推奨したい：75.2% やや推奨したい：19.0% 推奨したい+やや推奨したい：94.2%

調査結果の概要

1人あたりの利用金額（平均値）

	県外分	県内分						バック料金
	交通費	交通費	宿泊費	土産代	飲食費	入場料	その他	
全体	16,337円	2,318円	12,143円	3,606円	3,245円	794円	3,036円	40,901円
金額回答率	68.5%	55.7%	69.4%	65.8%	86.3%	52.1%	3.2%	10.3%
県内居住者	-	1,243円	9,412円	1,930円	1,446円	573円	1,000円	9,314円
金額回答率	-	51.1%	80.2%	48.8%	81.0%	43.7%	2.7%	1.3%
県外居住者	16,337円	3,529円	12,391円	4,627円	4,900円	960円	4,584円	43,021円
金額回答率	68.5%	60.6%	68.5%	83.5%	91.8%	60.9%	3.7%	19.7%
日帰り旅行者	5,742円	1,382円	-	2,117円	1,503円	606円	1,809円	11,616円
金額回答率	62.8%	50.7%	-	53.6%	82.2%	45.7%	3.0%	2.9%
宿泊旅行者	20,905円	3,952円	12,115円	5,106円	5,737円	1,018円	4,702円	47,024円
金額回答率	62.6%	57.5%	69.1%	77.5%	84.1%	56.7%	3.4%	20.4%

※金額回答率：それぞれの母数における回答者数の割合

広島県を旅行先として決定した理由

1位 食べ物が美味しそうだった(30.0%) 2位 広島文化や歴史に興味があった(25.0%) 3位 世界遺産を訪ねたかった(23.9%)

観光地への期待度

太文字斜体 ：上位5位 太文字下線 ：下位5位 非常に期待+やや期待の割合	観光地としての魅力	観光地までの交通アクセス		トイレなどの施設の整備	食事の美味しさ・充実度	買物の楽しさ・充実度	従業員や地域住民のおもてなし	
		案内標識などの表示	道路やアクセスなどの整備				従業員のサービス・対応	地元の人のホスピタリティ
縮景園	77.5	55.4	54.0	32.2	42.3	28.2	52.0	51.7
広島市安佐動物公園	82.8	69.5	67.0	53.0	38.3	42.8	65.5	46.3
広島城	80.2	73.3	72.3	41.1	57.7	51.5	67.6	63.6
広島平和記念資料館	74.4	57.3	55.1	61.5	64.3	48.6	62.8	51.6
呉市海自歴史資料館（大和ミュージアム）	81.4	65.0	63.8	54.3	56.6	50.4	58.8	53.6
休暇村大久野島	90.5	39.2	38.2	38.2	41.4	38.4	44.4	27.9
千光寺山ロープウェイ	88.0	73.0	67.8	65.3	79.8	65.3		61.8
平山郁夫美術館	77.1	55.4	53.9	53.6	37.7	35.7		60.6
福山城博物館	67.8	70.5	68.3	52.8	55.3	43.0	64.0	51.0
鞆の浦渡船場	74.3	57.3	54.5	41.3	64.8	40.8	58.5	47.8
府中市地域交流センター	53.1	50.9	49.9	51.9	67.6	38.2	56.9	52.1
三次ワイナリー	69.7	48.4	52.4	55.6	48.1	67.0	60.0	37.0
備北丘陵公園	77.1	58.1	60.8	57.9	45.9	33.7	60.1	34.9
酒蔵通り観光	71.1	58.4	58.1	53.4	60.3	61.8	67.3	52.6
厳島神社	80.5	67.0	60.8	48.8	66.0	57.9	57.6	50.0
豊国神社（千畳閣）	93.3	64.0	62.8	49.3	72.3	62.3	64.5	53.8
神楽門前湯治村	77.6	59.9	62.1	53.4	62.1	51.1	61.8	45.1
海上自衛隊第1術科学校	72.4	33.3	31.8	29.9	48.0	37.8	44.5	30.6
豊平どんぐり村	72.6	57.2	61.4	52.0	70.9	53.2	68.2	59.5
せら夢公園	60.8	54.6	59.8	46.9	38.2	51.1	52.9	38.2

(%)

観光地への満足度

太文字斜体 ：上位5位 太文字下線 ：下位5位 非常に満足+やや満足の割合	観光地としての魅力	観光地までの交通アクセス		トイレなどの施設の整備	食事の美味しさ・充実度	買物の楽しさ・充実度	従業員や地域住民のおもてなし	
		案内標識などの表示	道路やアクセスなどの整備				従業員のサービス・対応	地元の人のホスピタリティ
縮景園	88.4	64.4	62.1	40.1	35.4	23.0	70.0	59.7
広島市安佐動物公園	86.5	75.3	72.8	52.5	31.3	34.8	75.0	51.8
広島城	83.2	73.3	73.5	37.9	48.8	40.6	70.0	61.6
広島平和記念資料館	87.3	62.5	57.1	68.7	69.7	41.7	66.5	53.1
呉市海自歴史資料館（大和ミュージアム）	89.3	71.5	69.7	64.0	45.4	37.7	67.2	47.1
休暇村大久野島	92.5	46.1	45.6	49.9	39.2	33.4	50.6	30.9
千光寺山ロープウェイ	89.5	72.8	68.3	60.5	59.8	41.3	57.0	46.5
平山郁夫美術館	91.0	63.8	59.1	70.6	31.9	33.9	77.3	37.9
福山城博物館	69.8	71.3	70.5	48.8	53.0	35.5	66.5	50.8
鞆の浦渡船場	80.5	60.3	55.8	42.8	57.5	35.3	63.0	46.3
府中市地域交流センター	65.3	51.6	51.4	63.6	77.3	37.7	63.8	55.1
三次ワイナリー	72.2	49.6	55.1	58.3	45.9	66.7	64.3	37.5
備北丘陵公園	82.8	59.9	63.6	65.3	37.7	22.9	66.6	37.7
酒蔵通り観光	81.5	63.6	63.6	59.6	54.9	63.3	75.6	49.1
厳島神社	85.5	69.2	63.3	52.0	68.0	57.1	61.6	52.2
豊国神社（千畳閣）	89.5	67.5	65.5	55.8	68.0	56.3	69.5	54.3
神楽門前湯治村	75.6	62.8	67.3	54.6	57.1	42.1	65.3	45.6
海上自衛隊第1術科学校	85.6	45.0	40.8	54.5	52.7	43.8	72.6	40.8
豊平どんぐり村	68.7	56.7	62.4	51.7	67.4	49.5	68.4	56.0
せら夢公園	63.8	59.3	66.5	56.8	37.2	49.1	60.0	35.7

(%)

広島県旅行の満足度

満足：73.4% やや満足：20.9% 満足+やや満足：94.3%

広島県への再訪意向

再訪したい：81.7% やや再訪したい：15.2% 再訪したい+やや再訪したい：96.9%

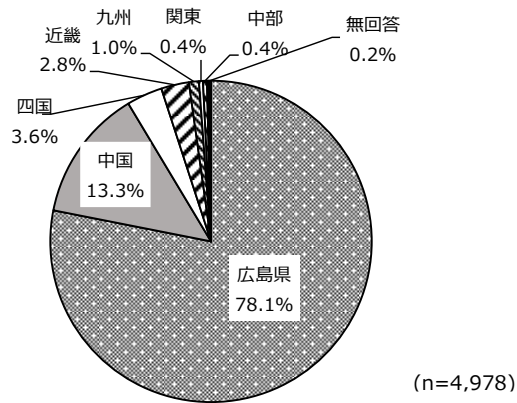
広島県の推奨意向

推奨したい：75.2% やや推奨したい：19.0% 推奨したい+やや推奨したい：94.2%

集計結果

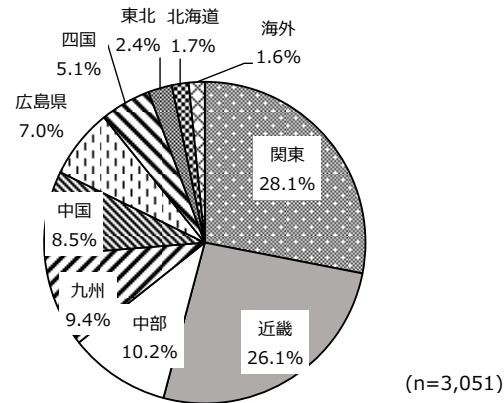
Q1.あなたのお住まいはどこですか。国内にお住まいであれば都道府県名、海外であれば国名をご記入ください。
 また、広島県にお住まいの場合は市町村名をご記入ください。

【日帰り旅行者】



日帰り旅行者の居住地は「広島県(78.1%)」が最も多く、次いで「中国(13.3%)」、「四国(3.6%)」となっている。

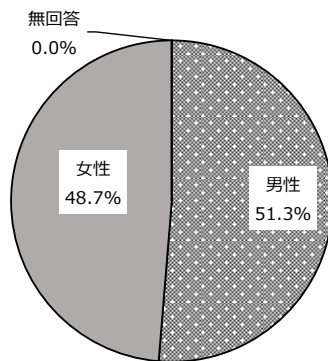
【宿泊旅行者】



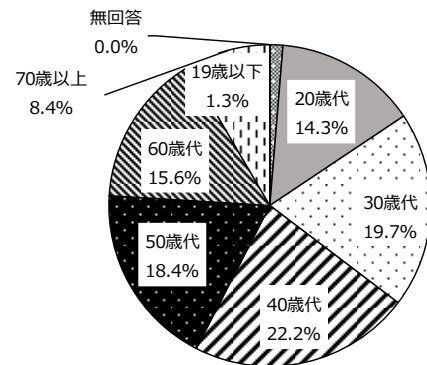
宿泊旅行者の居住地は「関東(28.1%)」が最も多く、次いで「近畿(26.1%)」、「中部(10.2%)」となっている。

Q2.あなたの性別、年齢を選んでください。

【性別】



【年齢】



【性別】

(n=8,036)

(n=8,036)

「男性」が 51.3%、「女性」が 48.7%となっている。

【年齢】

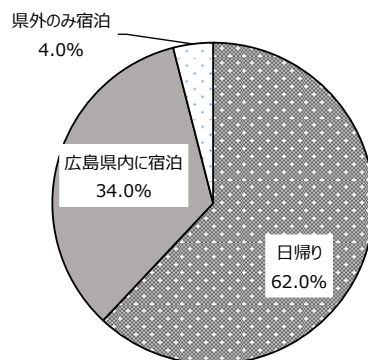
「40歳代(22.2%)」が最も多く、次いで「30歳代(19.7%)」、「50歳代(18.4%)」となっている。

Q3.今回の旅行は日帰りですか。宿泊ですか。※1つだけ

宿泊であれば何泊か、そのうち県内では何泊するか、いくつの施設に宿泊するかをご記入ください。

また、広島県内ではどのような施設に宿泊するかをご記入ください。※いくつでも

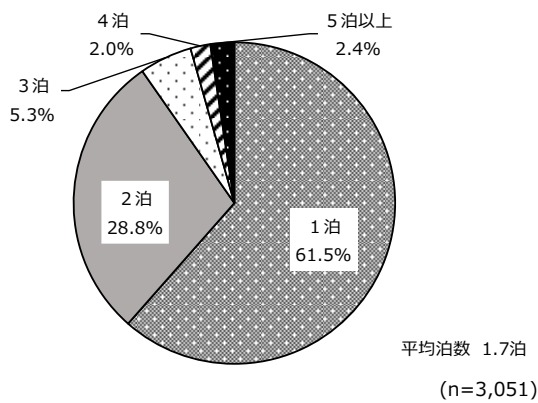
【旅行形態】



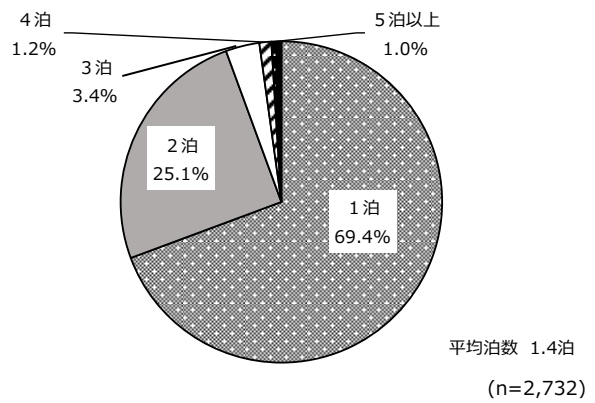
(n=8,029)

「日帰り」が 62.0%、「広島県内に宿泊」が 34.0%、「県外のみ宿泊」が 4.0%となっている。

【宿泊数(全体)】



【宿泊数(県内)】



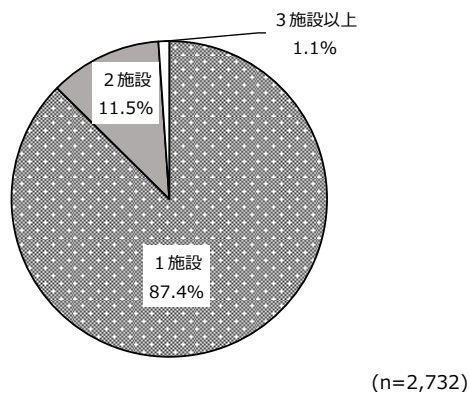
【宿泊数(全体)】

「1泊(61.5%)」が最も多く、次いで「2泊(28.8%)」、「3泊(5.3%)」となっている。

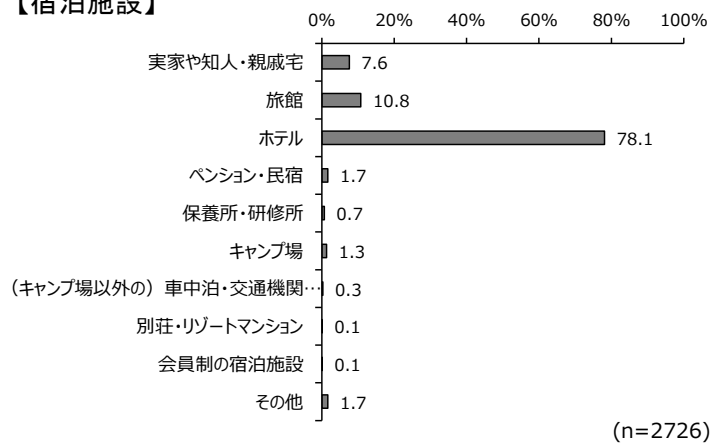
【宿泊数(県内)】

「1泊(69.4%)」が最も多く、次いで「2泊(25.1%)」、「3泊(3.4%)」となっている。

【宿泊施設数】



【宿泊施設】



【宿泊施設数】

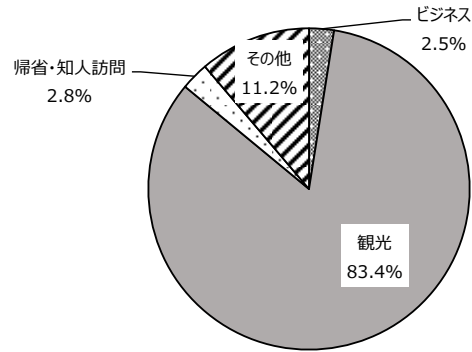
「1施設(87.4%)」が最も多く、次いで「2施設(11.5%)」、「3施設以上(1.1%)」となっている。

【宿泊施設】

「ホテル(78.1%)」が最も多く、次いで「旅館(10.8%)」、「実家や知人・親戚宅(7.6%)」となっている。

	実家や知人・親戚宅	旅館	ホテル	ペンション・民宿	保養所・研修所	キャンプ場	車中泊・交通機関内での宿泊	別荘・リゾートマンション	会員制の宿泊施設	その他
全体 (n=2,726)	7.6%	10.8%	78.1%	1.7%	0.7%	1.3%	0.3%	0.1%	0.1%	1.7%
県内居住者 (n=196)	17.3%	27.6%	33.7%	5.6%	1.5%	9.2%	0.5%	-	-	4.6%
県外居住者 (n=2,530)	6.8%	9.5%	81.6%	1.4%	0.6%	0.7%	0.3%	0.1%	0.1%	1.5%

Q4. 今回の旅行の主要な目的は何ですか。※1つだけ

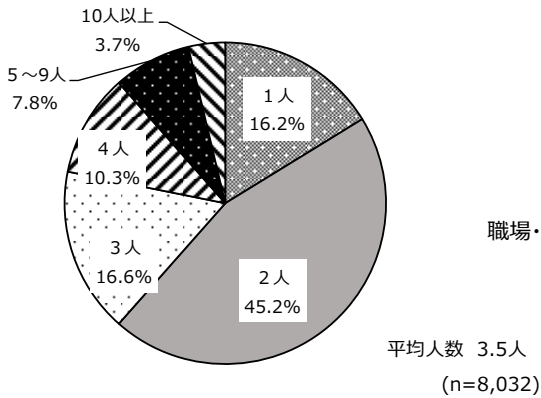


(n=7,979)

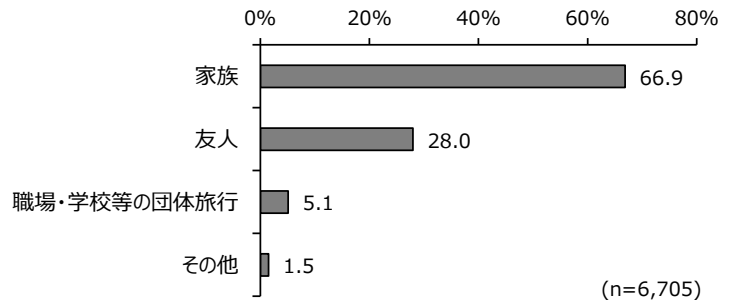
「観光(83.4%)」が最も多く、次いで「帰省・知人訪問(2.8%)」、「ビジネス(2.5%)」となっている。

Q5. あなたも含めて、何人での、どなたと一緒に旅行ですか。※乳幼児も含めてお答えください

【旅行人数】



【グループ構成】



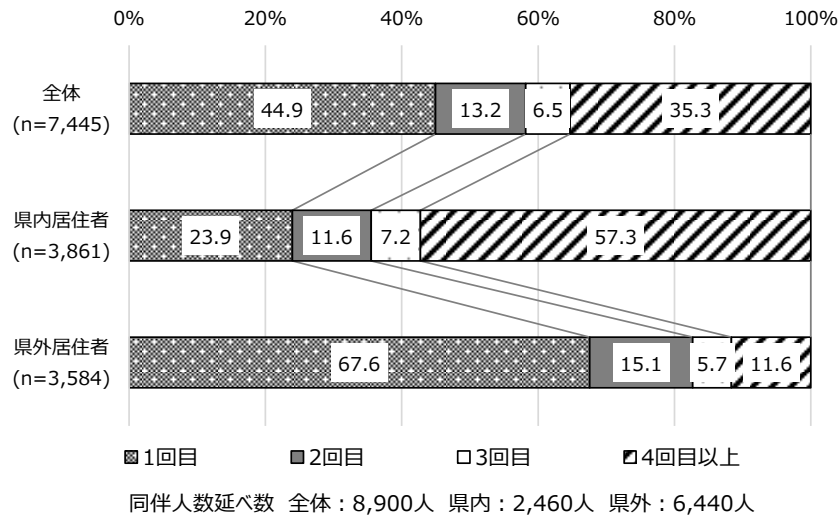
【旅行人数】

「2人(45.2%)」が最も多く、次いで「3人(16.6%)」、「1人(16.2%)」となっている。

【グループ構成】

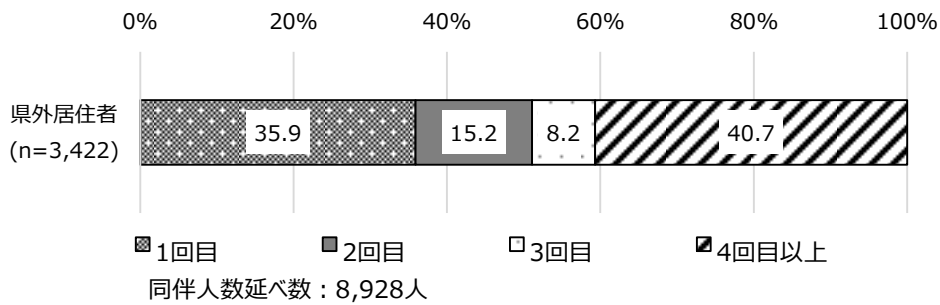
「家族(66.9%)」が最も多く、次いで「友人(28.0%)」、「職場・学校等の団体旅行(5.1%)」となっている。

Q6. ご一緒の皆様全員の、今いる観光地の訪問が何回目かご存知ですか。「知っている」とご回答の方は、回数別に人数をお答えください。



全体では、「1回目(44.9%)」が最も多く、次いで「4回目以上(35.3%)」、「2回目(13.2%)」となっている。
 県内居住者では「4回目以上(57.3%)」が最も多く、県外居住者では「1回目(67.6%)」が最も多くなっている。

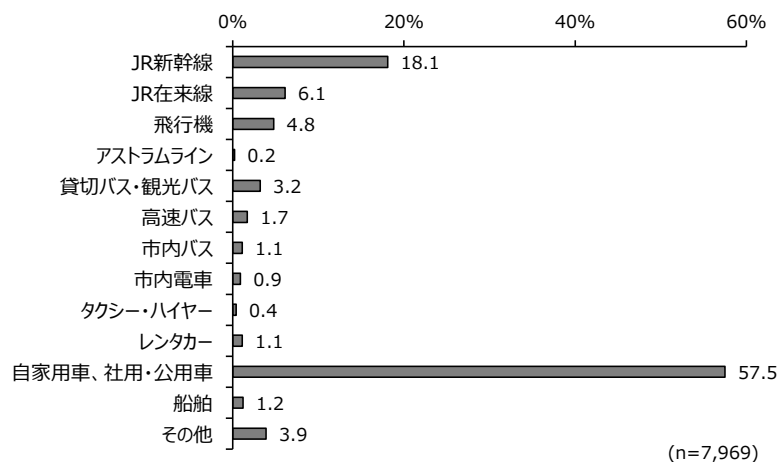
Q7. ご一緒の皆様全員の、広島県の訪問が何回目かご存知ですか。「知っている」とご回答の方は、回数別に人数をお答えください。



「4回目以上(40.7%)」が最も多く、次いで「1回目(35.9%)」、「2回目(15.2%)」となっている。

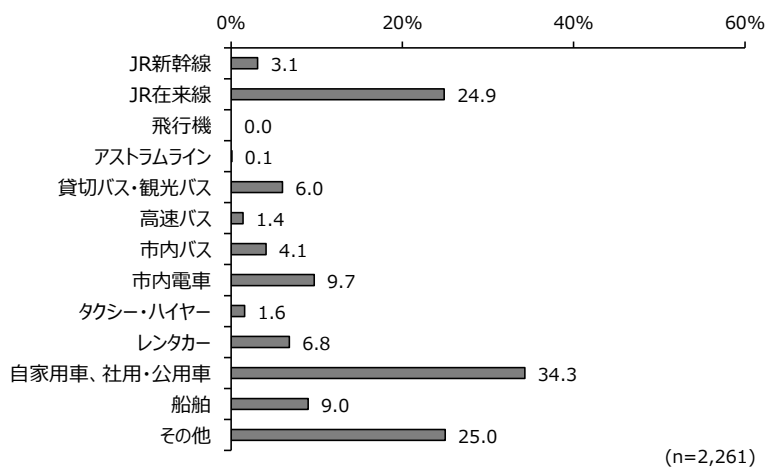
Q8. 今回の旅行で訪れた県内の観光施設と移動に用いた交通機関をお答えください。
 これから訪問する観光地についても予定をお答えください。
 当県以外に立ち寄り県がある場合にはご記入ください。

【直前県・居住地から広島県・観光地への移動】



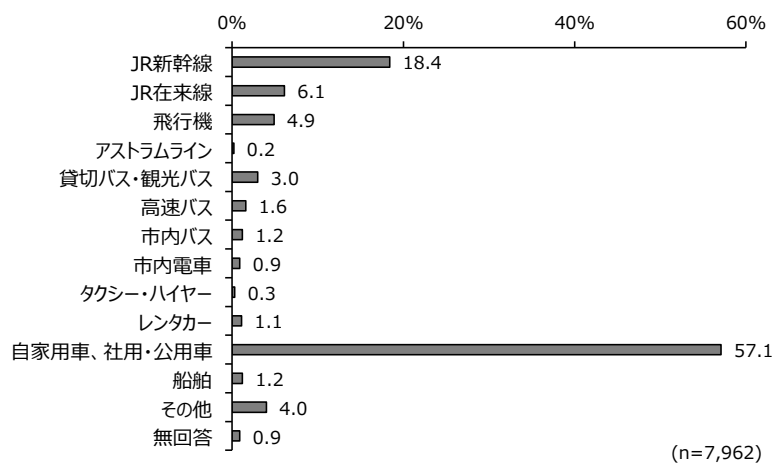
「自家用車、社用・公用車(57.5%)」が最も多く、次いで「JR 新幹線(18.1%)」、「JR 在来線(6.1%)」となっている。

【広島県内観光地間の移動】



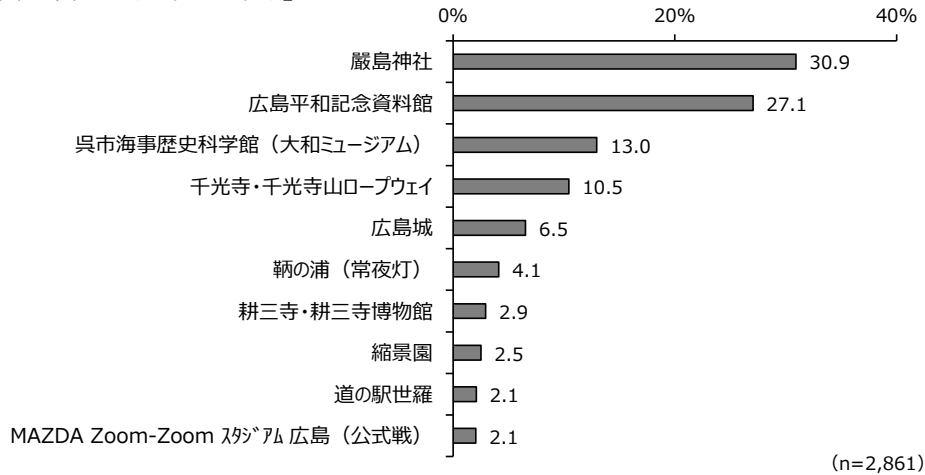
「自家用車、社用・公用車(34.3%)」が最も多く、次いで「JR 在来線(24.9%)」、「市内電車(9.7%)」となっている。

【広島県・観光地から直後県・居住地への移動】



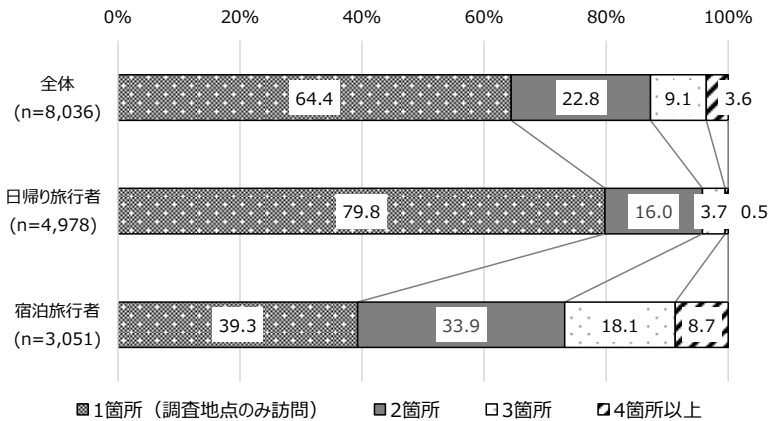
「自家用車、社用・公用車(57.1%)」が最も多く、次いで「JR 新幹線(18.4%)」、「JR 在来線(6.1%)」となっている。

【訪問済・訪問予定観光地(上位 10 位)】



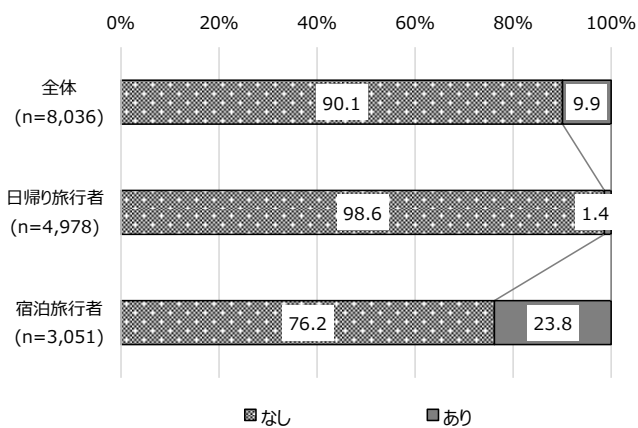
「厳島神社 (30.9%)」が最も多く、次いで「広島平和記念資料館 (27.1%)」、「呉市海事歴史科学館 (13.0%)」となっている。

【訪問観光地点数】

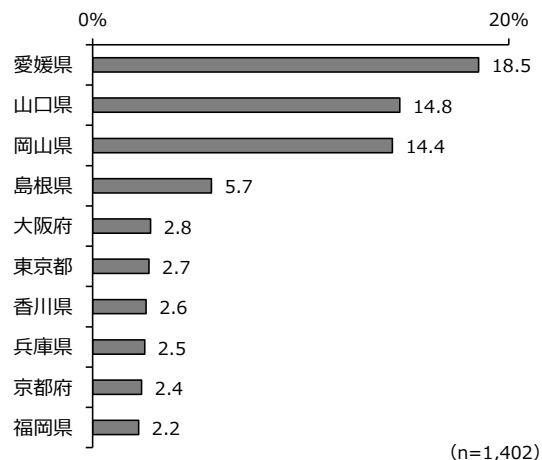


全体では、「1箇所 (64.4%)」が最も多く、次いで「2箇所 (22.8%)」、「3箇所 (9.1%)」となっている。

【立ち寄り都道府県の有無】



【立ち寄り都道府県(上位 10 位)】



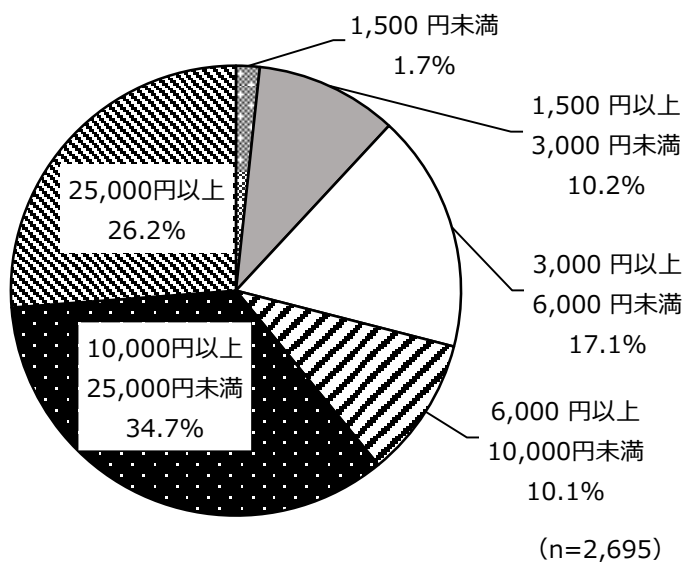
広島県以外の都道府県に立ち寄りがある人は約 10%であり、立ち寄った都道府県は、「愛媛県 (18.5%)」が最も多く、次いで「山口県 (14.8%)」、「岡山県 (14.4%)」となっている。

Q9. 今回の旅行で使う費用(これからの予定も含めて)をおおまかで結構ですので教えてください。

	県外分	県内分						バック料金
	交通費	交通費	宿泊費	土産代	飲食費	入場料	その他	
全体	16,337円	2,318円	12,143円	3,606円	3,245円	794円	3,036円	40,901円
金額回答率	68.5%	55.7%	69.4%	65.8%	86.3%	52.1%	3.2%	10.3%
県内居住者	-	1,243円	9,412円	1,930円	1,446円	573円	1,000円	9,314円
金額回答率	-	51.1%	80.2%	48.8%	81.0%	43.7%	2.7%	1.3%
県外居住者	16,337円	3,529円	12,391円	4,627円	4,900円	960円	4,584円	43,021円
金額回答率	68.5%	60.6%	68.5%	83.5%	91.8%	60.9%	3.7%	19.7%
日帰り旅行者	5,742円	1,382円	-	2,117円	1,503円	606円	1,809円	11,616円
金額回答率	62.8%	50.7%	-	53.6%	82.2%	45.7%	3.0%	2.9%
宿泊旅行者	20,905円	3,952円	12,115円	5,106円	5,737円	1,018円	4,702円	47,024円
金額回答率	62.6%	57.5%	69.1%	77.5%	84.1%	56.7%	3.4%	20.4%

【県外交通費】

〈県外在住者のみ〉「10,000円以上 25,000円未満(34.7%)」、「25,000円以上(26.2%)」の順となっている。

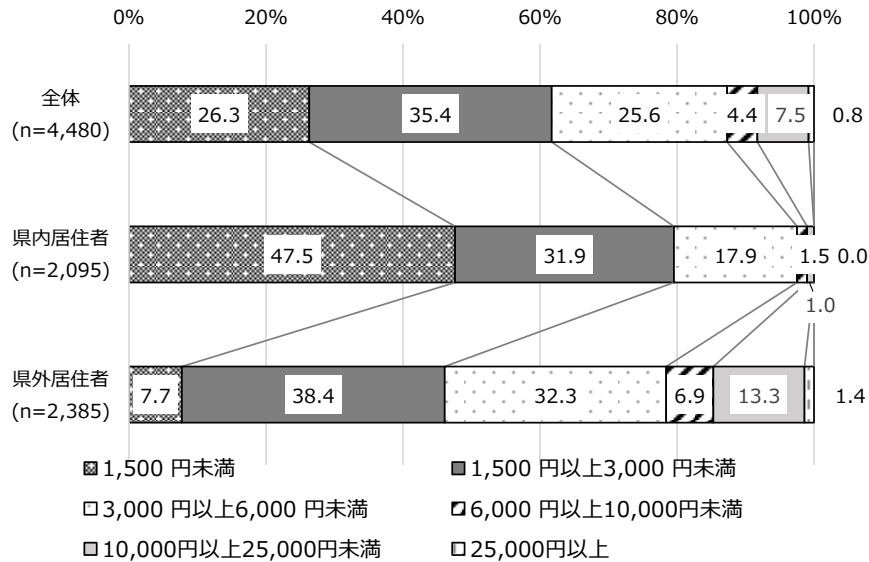


【県内交通費】

〈全体〉「1,500 円以上 3,000 円未満(35.4%)」、「1,500 円未満(26.3%)」の順となっている。

〈県内居住者〉「1,500 円未満(47.5%)」、「1,500 円以上 3,000 円未満(31.9%)」の順となっている。

〈県外居住者〉「1,500 円以上 3,000 円未満(38.4%)」、「3,000 円以上 6,000 円未満(32.3%)」の順となっている。

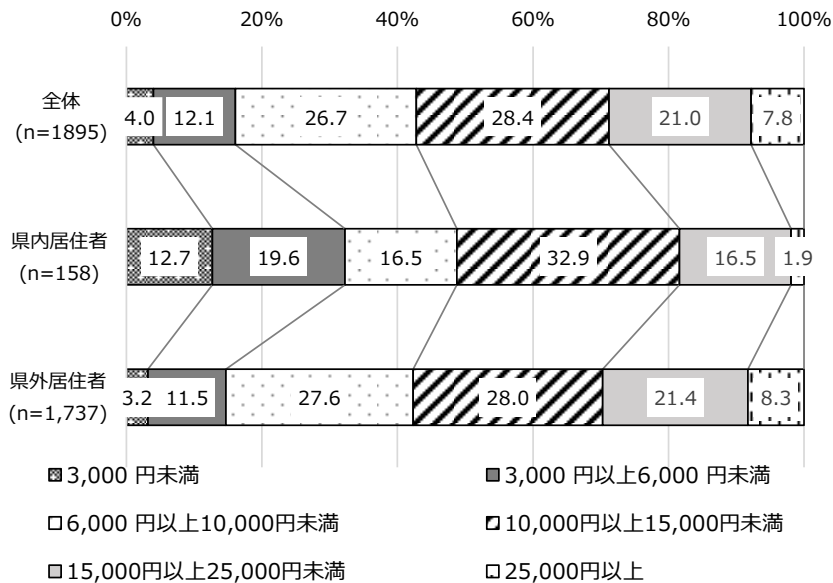


【県内宿泊費】

〈全体〉「10,000 円以上 15,000 円未満(28.4%)」、「6,000 円以上 10,000 円未満(26.7%)」の順となっている。

〈県内居住者〉「10,000 円以上 15,000 円未満(32.9%)」、「6,000 円以上 10,000 円未満(16.5%)」、「15,000 円以上 25,000 円未満(16.5%)」の順となっている。

〈県外居住者〉「10,000 円以上 15,000 円未満(28.0%)」、「6,000 円以上 10,000 円未満(27.6%)」の順となっている。

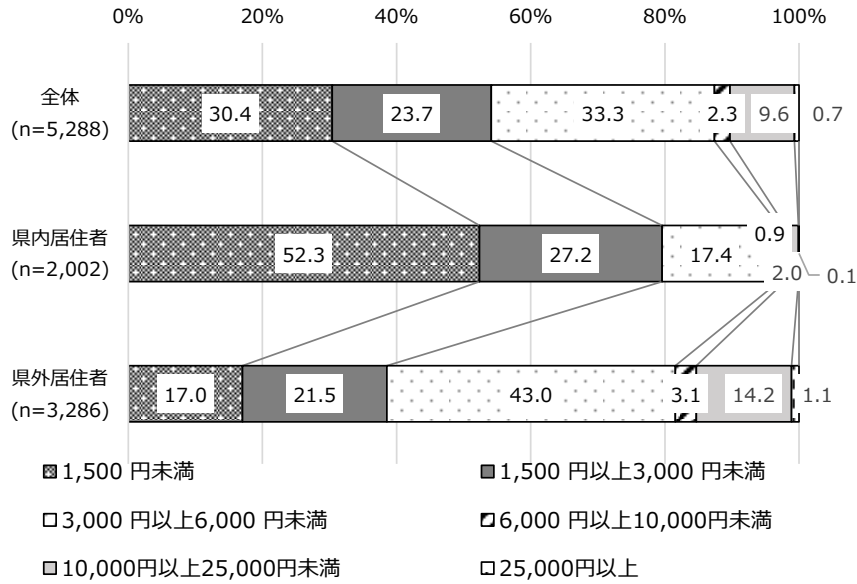


【県内土産代】

〈全体〉「3,000 円以上 6,000 円未満(33.3%)」、「1,500 円未満(30.4%)」の順となっている。

〈県内居住者〉「1,500 円未満(52.3%)」、「1,500 円以上 3,000 円未満(27.2%)」の順となっている。

〈県外居住者〉「3,000 円以上 6,000 円未満(43.0%)」、「1,500 円以上 3,000 円未満(21.5%)」の順となっている。

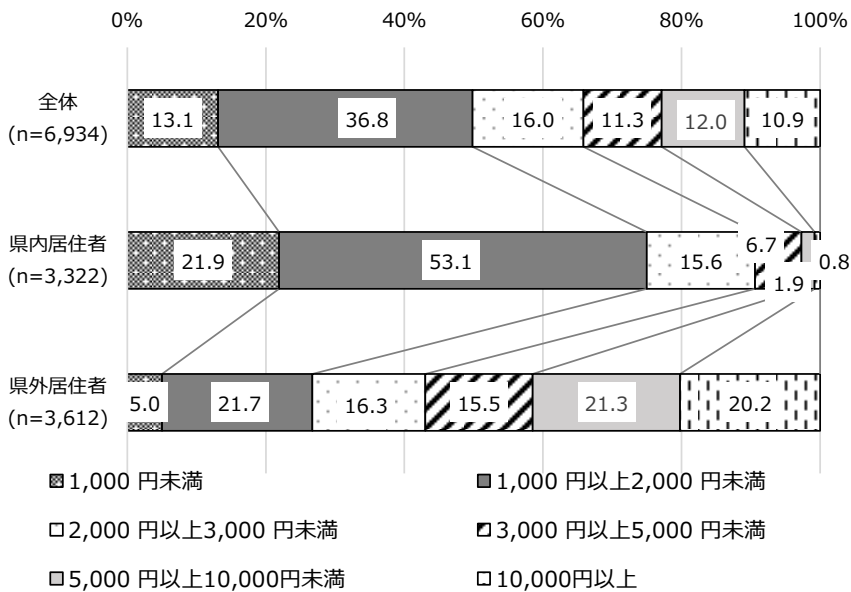


【県内飲食費】

〈全体〉「1,000 円以上 2,000 円未満(36.8%)」、「2,000 円以上 3,000 円未満(16.0%)」の順となっている。

〈県内居住者〉「1,000 円以上 2,000 円未満(53.1%)」、「1,000 円未満(21.9%)」の順となっている。

〈県外居住者〉「1,000 円以上 2,000 円未満(21.7%)」、「5,000 円以上 10,000 円未満(21.3%)」の順となっている。

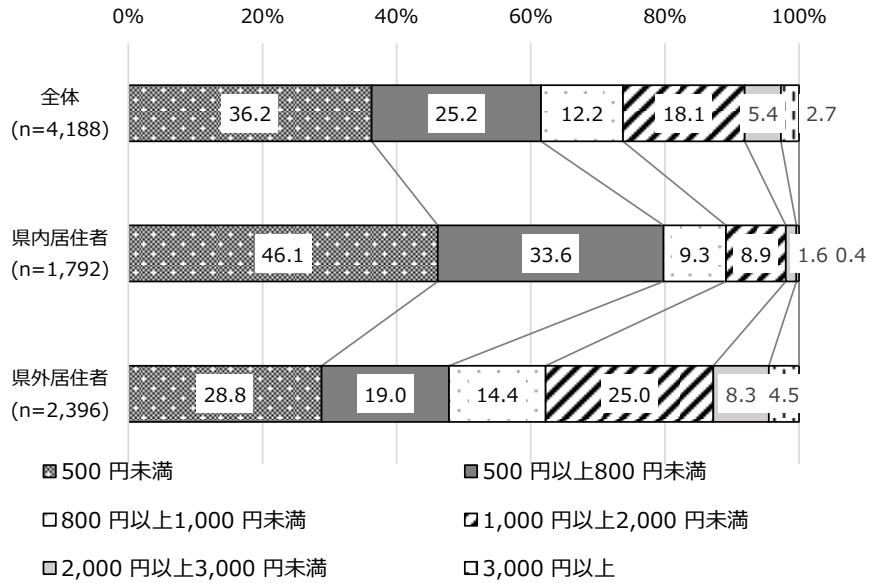


【県内入場料】

〈全体〉「500 円未満(36.2%)」、「500 円以上 800 円未満(25.2%)」の順となっている。

〈県内居住者〉「500 円未満(46.1%)」、「500 円以上 800 円未満(33.6%)」の順となっている。

〈県外居住者〉「500 円未満(28.8%)」、「1,000 円以上 2,000 円未満(25.0%)」の順となっている。

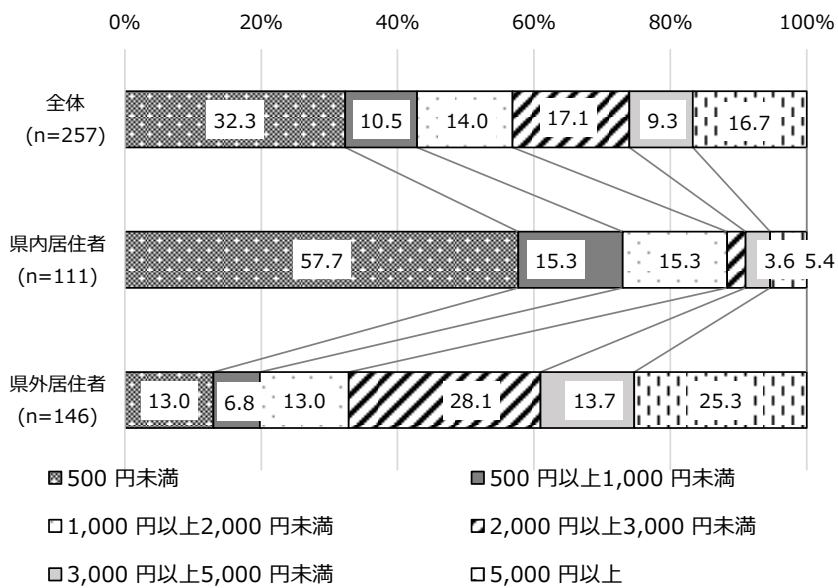


【県内その他】

〈全体〉「500 円未満(32.3%)」、「2,000 円以上 3,000 円未満(17.1%)」の順となっている。

〈県内居住者〉「500 円未満(57.7%)」、「500 円以上 1,000 円未満(15.3%)」、「1,000 円以上 2,000 円未満 (15.3%)」の順となっている。

〈県外居住者〉「2,000 円以上 3,000 円未満(28.1%)」、「5,000 円以上(25.3%)」の順となっている。

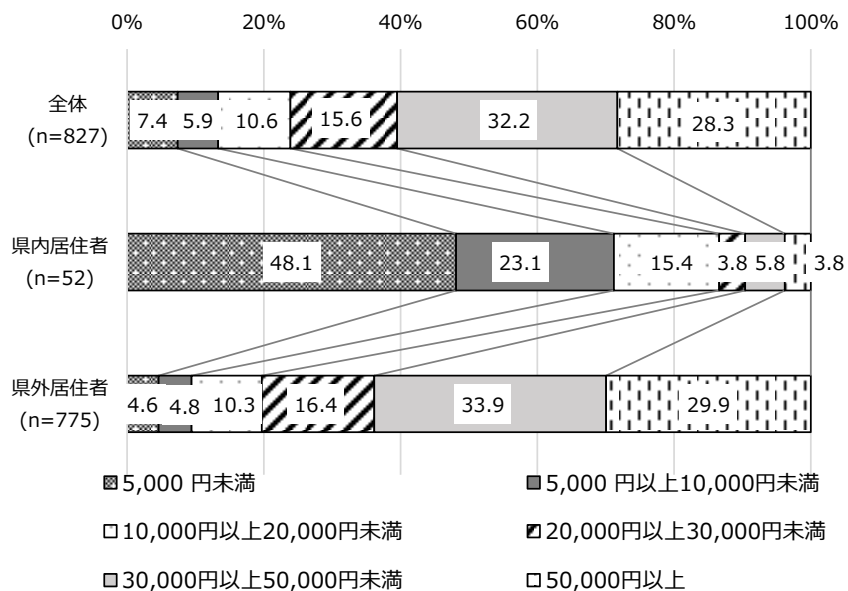


【県内パック料金】

〈全体〉「30,000 円以上 50,000 円未満(32.2%)」、「50,000 円以上(28.3%)」の順となっている。

〈県内居住者〉「500 円未満(48.1%)」、「5,000 円以上 10,000 円未満(23.1%)」の順となっている。

〈県外居住者〉「30,000 円以上 50,000 円未満(33.9%)」、「50,000 円以上(29.9%)」の順となっている

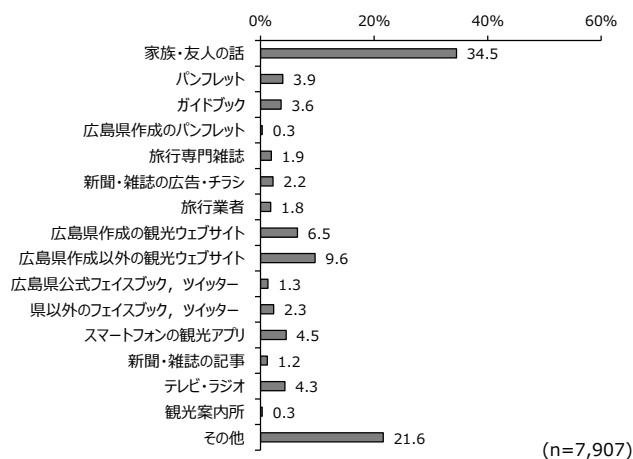
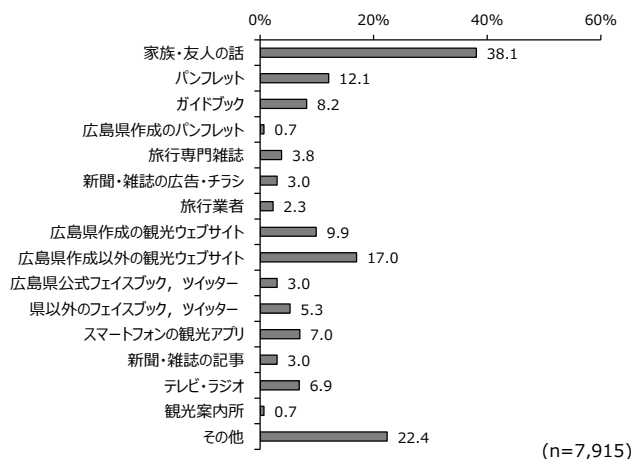


Q10. 旅行の情報源についてお伺いします。

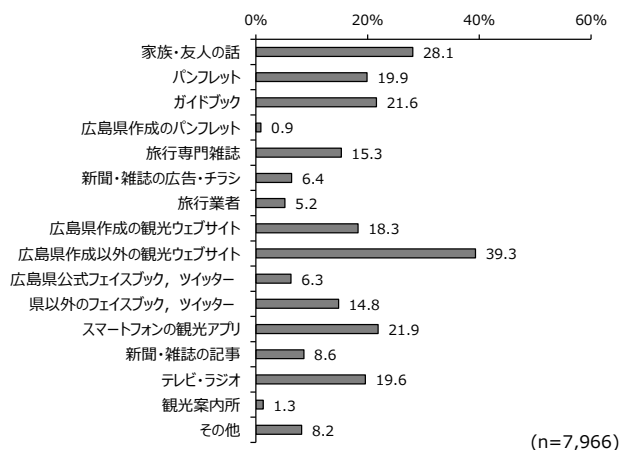
- ① 今回の旅行で参考にした情報源を全てお答えください。
- ② 今回の旅行の最も決め手になった情報源1つだけお答えください。
- ③ 旅行の際に、普段参考にする情報源を全てお答えください。

【①参考にした情報源】

【②決め手になった情報源】



【③普段参考にする情報源】



【① 参考にした情報源】

「家族・友人の話(38.1%)」が最も多く、次いで「広島県作成以外の観光ウェブサイト(17.0%)」、「パンフレット(12.1%)」となっている。

【② 決め手になった情報源】

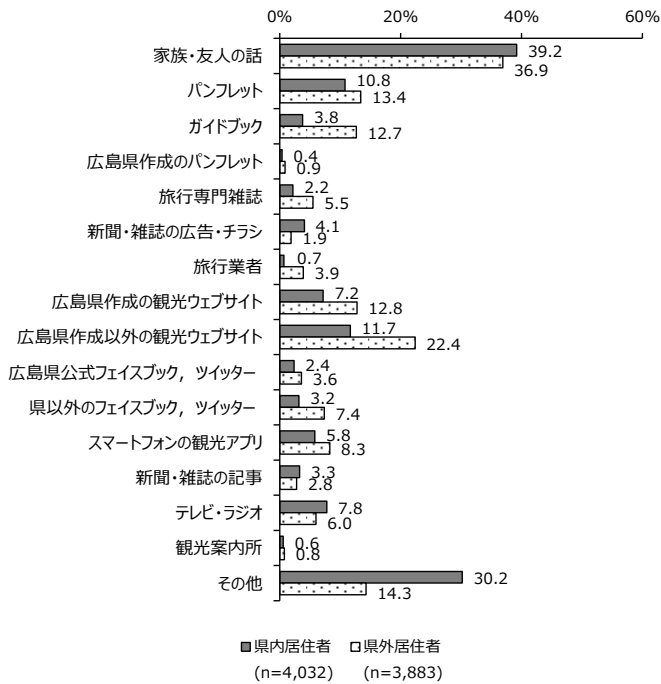
「家族・友人の話(34.5%)」が最も多く、次いで「広島県作成以外の観光ウェブサイト(9.6%)」、「広島県作成の観光ウェブサイト(6.5%)」となっている。

【③ 普段参考にする情報源】

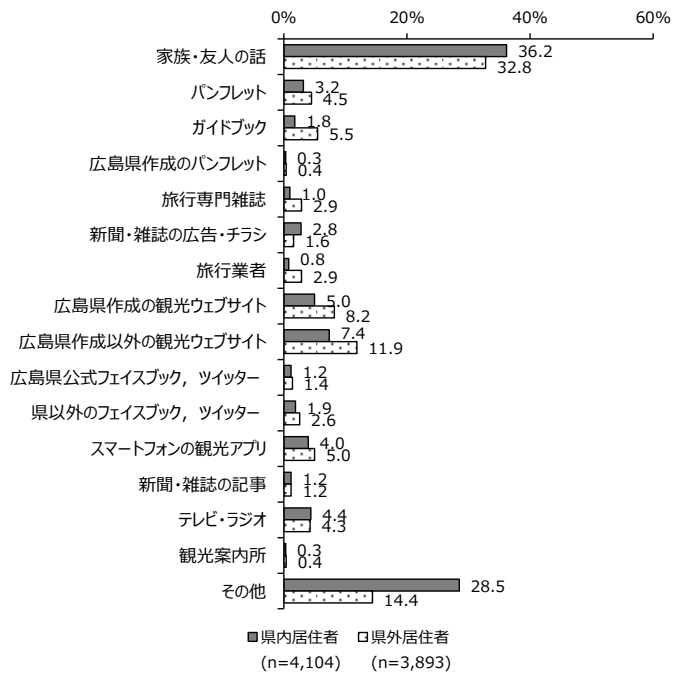
「広島県作成以外の観光ウェブサイト(39.3%)」が最も多く、次いで、「家族・友人の話(28.1%)」、「スマートフォンの観光アプリ(21.9%)」となっている。

《居住地別》

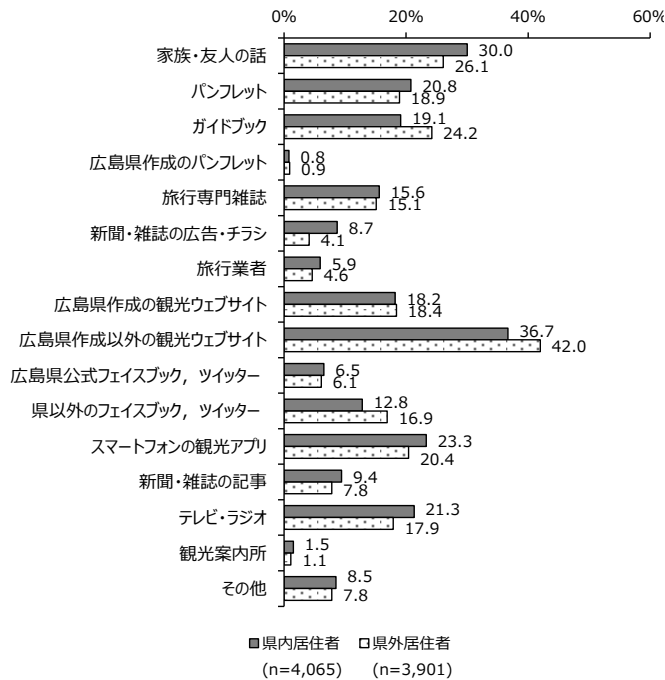
【①参考にした情報源】



【②決め手になった情報源】



【③普段参考にする情報源】



【①参考にした情報源】

〈県内居住者〉

「家族、友人の話(39.2%)」、「広島県作成以外の観光ウェブサイト(11.7%)」

〈県外居住者〉

「家族、友人の話(36.9%)」、「広島県作成以外の観光ウェブサイト(22.4%)」

【②決め手になった情報源】

〈県内居住者〉

「家族、友人の話(36.2%)」、「広島県作成以外の観光ウェブサイト(7.4%)」

〈県外居住者〉

「家族、友人の話(32.8%)」、「広島県作成以外の観光ウェブサイト(11.9%)」

【③普段参考にする情報源】

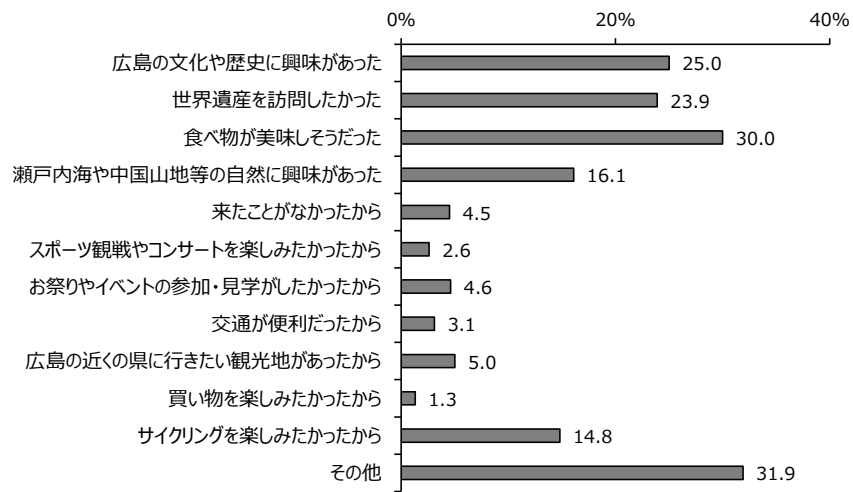
〈県内居住者〉

「広島県作成以外の観光ウェブサイト(36.7%)」、「家族、友人の話(30.0%)」

〈県外居住者〉

「広島県作成以外の観光ウェブサイト(42.0%)」、「家族、友人の話(26.1%)」

Q11. 広島県を旅行先として決定した理由は何ですか。



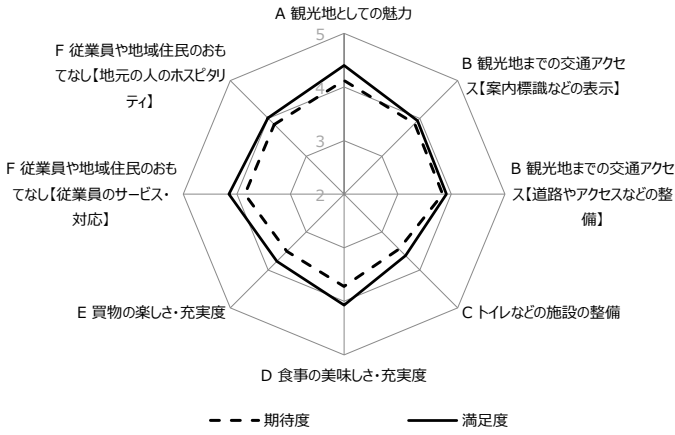
(n=3,916)

「食べ物が美味しそうだった(30.0%)」が最も多く、次いで「広島文化や歴史に興味があった(25.0%)」、「世界遺産を訪問したかった(23.9%)」となっている。

Q12. 今いる観光地点について、訪問前の期待度と実際に訪問されての満足度を教えてください。

※非常に期待/良い:5点、期待/良い:4点、普通:3点、期待しない/悪い:2点、全く期待しない/非常に悪い:1点として、それぞれの回答者数に乘算し、「わからない」と回答した方以外の回答者数で除して算出

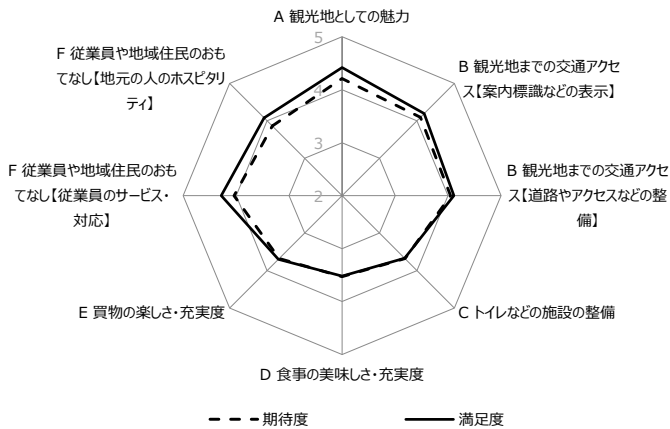
【①縮景園】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.12	4.40	+0.28
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.86	3.94	+0.08
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.84	3.91	+0.07
C トイレなどの施設の整備	3.45	3.62	+0.17
D 食事の美味しさ・充実度	3.72	4.07	+0.35
E 買物の楽しさ・充実度	3.51	3.77	+0.26
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	3.85	4.15	+0.30
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	3.84	4.01	+0.17

※満足度-期待度

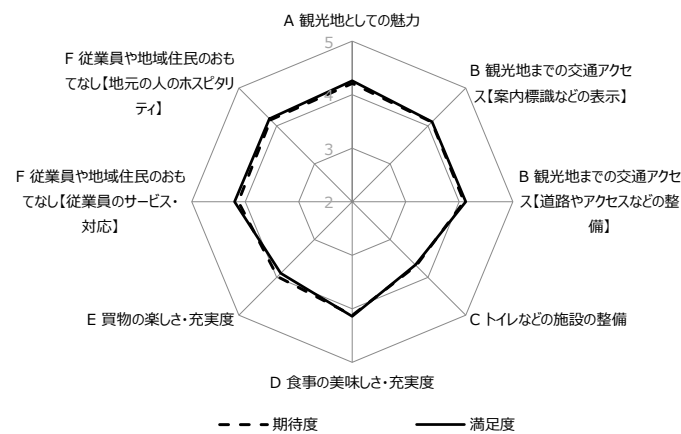
【②広島市立安佐動物公園】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.21	4.42	+0.21
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	4.09	4.19	+0.10
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	4.05	4.11	+0.06
C トイレなどの施設の整備	3.68	3.67	-0.01
D 食事の美味しさ・充実度	3.53	3.52	-0.01
E 買物の楽しさ・充実度	3.68	3.70	+0.02
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	4.04	4.28	+0.24
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	3.86	4.08	+0.22

※満足度-期待度

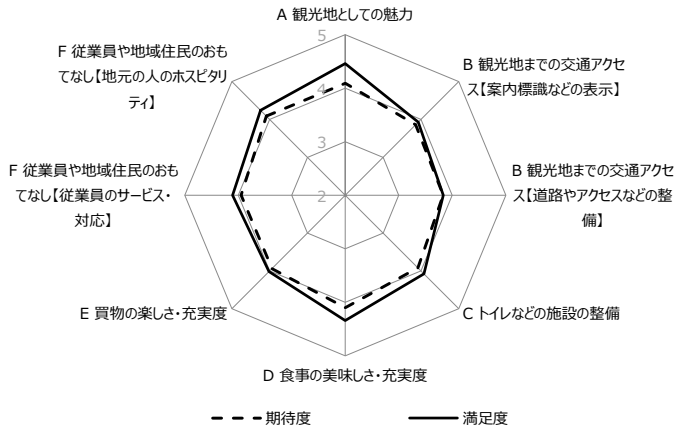
【③広島城】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.21	4.26	+0.05
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	4.10	4.11	+0.01
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	4.09	4.12	+0.03
C トイレなどの施設の整備	3.69	3.67	-0.02
D 食事の美味しさ・充実度	4.12	4.14	+0.02
E 買物の楽しさ・充実度	3.98	3.89	-0.09
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	4.13	4.20	+0.07
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	4.16	4.19	+0.03

※満足度-期待度

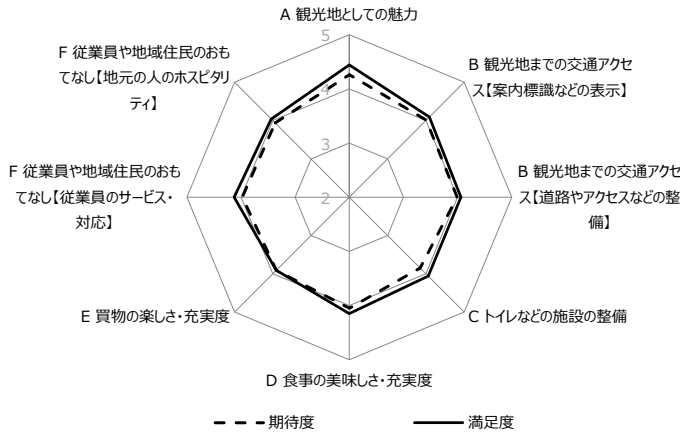
【④ 広島平和記念資料館】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.09	4.46	+0.37
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.86	3.93	+0.07
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.83	3.83	+0.00
C トイレなどの施設の整備	3.92	4.08	+0.16
D 食事の美味しさ・充実度	4.10	4.34	+0.24
E 買物の楽しさ・充実度	3.94	4.02	+0.08
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	3.95	4.11	+0.16
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	4.09	4.24	+0.15

※満足度-期待度

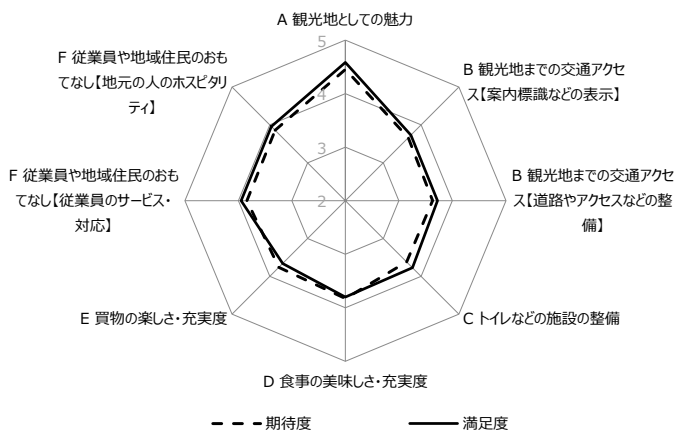
【⑤ 呉市海事歴史科学館(大和ミュージアム)】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.26	4.44	+0.18
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	4.01	4.09	+0.08
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.99	4.06	+0.07
C トイレなどの施設の整備	3.85	4.06	+0.21
D 食事の美味しさ・充実度	4.05	4.15	+0.10
E 買物の楽しさ・充実度	3.91	3.91	+0.00
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	3.98	4.13	+0.15
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	3.94	4.04	+0.10

※満足度-期待度

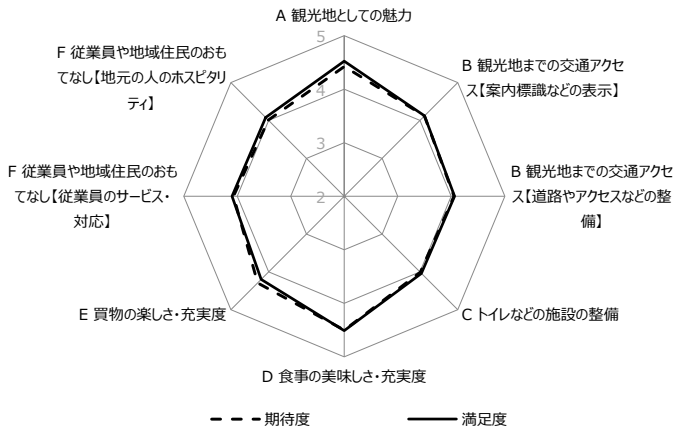
【⑥ 休暇村大久野島】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.45	4.58	+0.13
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.66	3.73	+0.07
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.63	3.72	+0.09
C トイレなどの施設の整備	3.62	3.77	+0.15
D 食事の美味しさ・充実度	3.83	3.80	-0.03
E 買物の楽しさ・充実度	3.76	3.66	-0.10
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	3.84	3.95	+0.11
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	3.86	3.96	+0.10

※満足度-期待度

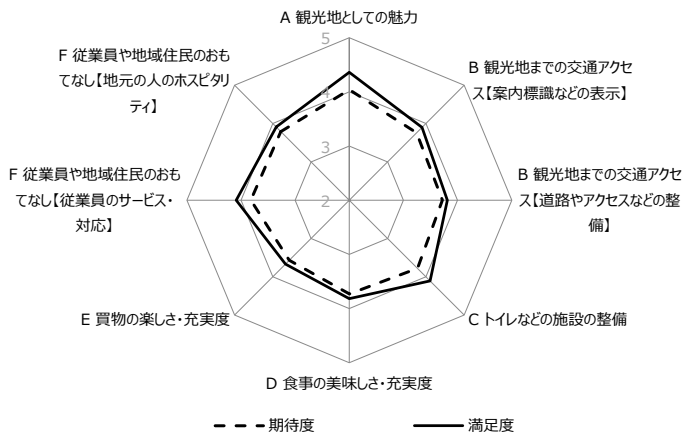
【⑦千光寺山ロープウェイ】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.42	4.52	+0.10
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	4.12	4.12	+0.00
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	4.05	4.06	+0.01
C トイレなどの施設の整備	4.01	4.04	+0.03
D 食事の美味しさ・充実度	4.50	4.51	+0.01
E 買物の楽しさ・充実度	4.29	4.20	-0.09
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員サービス・対応】	4.07	4.10	+0.03
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人へのホスピタリティ】	4.01	4.08	+0.07

※満足度-期待度

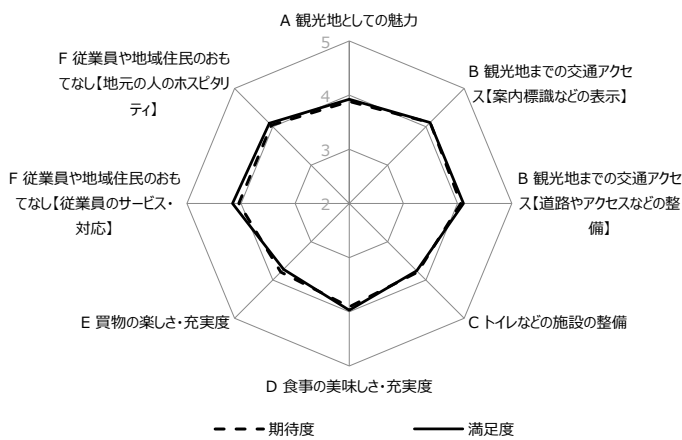
【⑧平山郁夫美術館】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.04	4.36	+0.32
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.76	3.90	+0.14
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.72	3.81	+0.09
C トイレなどの施設の整備	3.78	4.11	+0.33
D 食事の美味しさ・充実度	3.73	3.82	+0.09
E 買物の楽しさ・充実度	3.57	3.67	+0.10
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員サービス・対応】	3.82	4.09	+0.27
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人へのホスピタリティ】	3.79	3.91	+0.12

※満足度-期待度

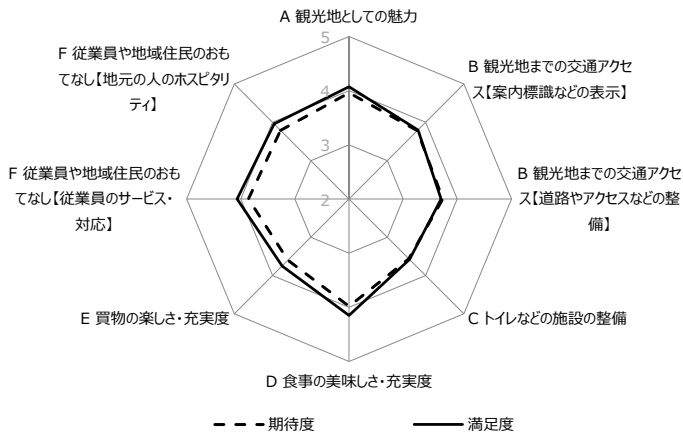
【⑨福山城博物館】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	3.88	3.92	+0.04
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	4.11	4.11	+0.00
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	4.06	4.11	+0.05
C トイレなどの施設の整備	3.79	3.76	-0.03
D 食事の美味しさ・充実度	3.91	3.97	+0.06
E 買物の楽しさ・充実度	3.79	3.72	-0.07
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員サービス・対応】	4.04	4.16	+0.12
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人へのホスピタリティ】	4.04	4.09	+0.05

※満足度-期待度

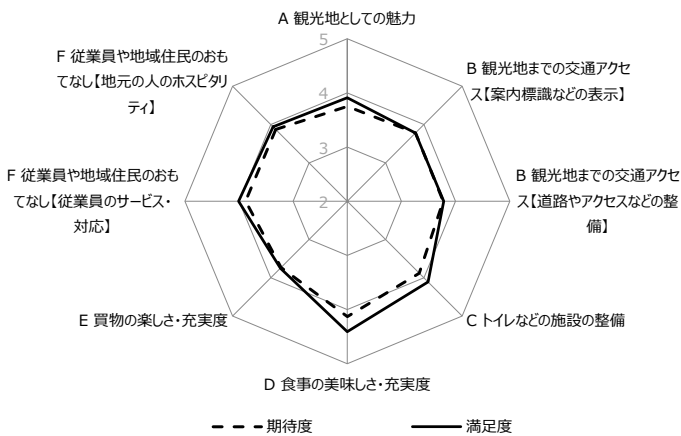
【⑩ 鞆の浦温泉(鞆の浦渡船場)】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	3.96	4.07	+0.11
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.78	3.80	+0.02
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.73	3.70	-0.03
C トイレなどの施設の整備	3.56	3.58	+0.02
D 食事の美味しさ・充実度	3.98	4.15	+0.17
E 買物の楽しさ・充実度	3.60	3.75	+0.15
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	3.86	4.07	+0.21
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	3.79	3.96	+0.17

※満足度-期待度

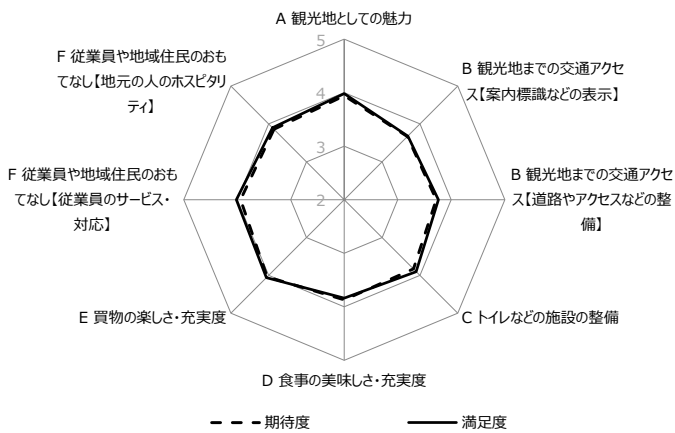
【⑪ 府中市地域交流センター】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	3.75	3.91	+0.16
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.78	3.78	+0.00
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.77	3.78	+0.01
C トイレなどの施設の整備	3.88	4.11	+0.23
D 食事の美味しさ・充実度	4.13	4.41	+0.28
E 買物の楽しさ・充実度	3.73	3.75	+0.02
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	3.88	4.01	+0.13
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	3.87	3.94	+0.07

※満足度-期待度

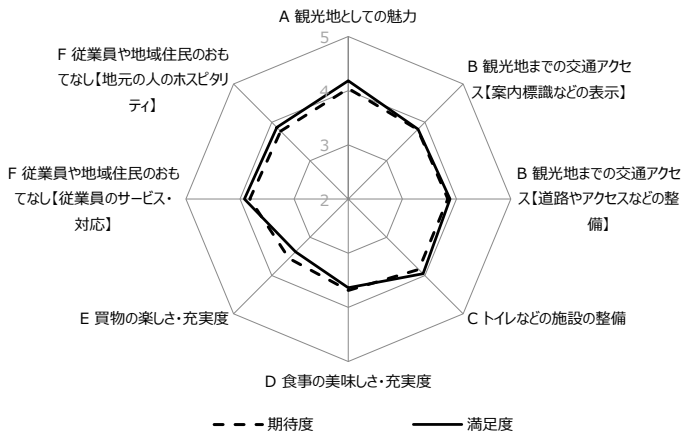
【⑫ 広島三次ワイナリー】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	3.94	3.98	+0.04
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.67	3.68	+0.01
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.72	3.76	+0.04
C トイレなどの施設の整備	3.83	3.90	+0.07
D 食事の美味しさ・充実度	3.87	3.84	-0.03
E 買物の楽しさ・充実度	4.04	4.06	+0.02
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	3.94	4.02	+0.08
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	3.86	3.90	+0.04

※満足度-期待度

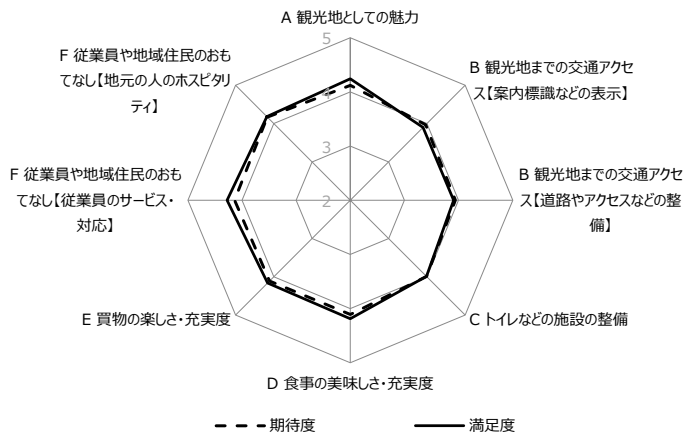
【13】国営備北丘陵公園



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.04	4.18	+0.14
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.81	3.82	+0.01
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.84	3.88	+0.04
C トイレなどの施設の整備	3.84	3.95	+0.11
D 食事の美味しさ・充実度	3.69	3.64	-0.05
E 買物の楽しさ・充実度	3.55	3.38	-0.17
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	3.82	3.92	+0.10
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	3.77	3.87	+0.10

※満足度-期待度

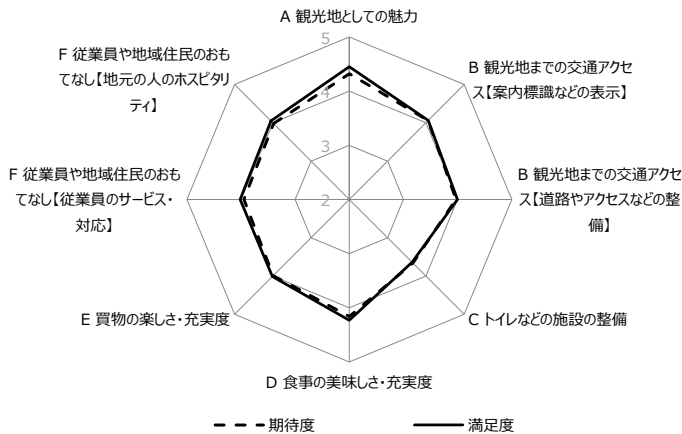
【14】酒蔵通り観光(てくてくガイド・DW ハイキング・ガイド派遣)



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.12	4.24	+0.12
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.97	3.90	-0.07
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.94	3.91	-0.03
C トイレなどの施設の整備	3.99	3.99	+0.00
D 食事の美味しさ・充実度	4.11	4.19	+0.08
E 買物の楽しさ・充実度	4.11	4.16	+0.05
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	4.14	4.28	+0.14
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	4.17	4.18	+0.01

※満足度-期待度

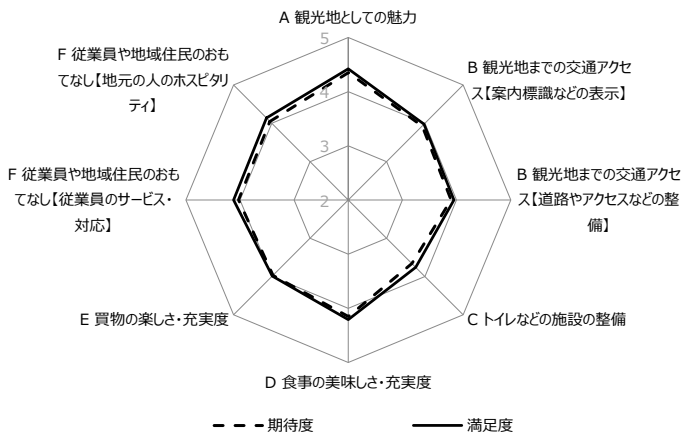
【15】厳島神社(棧橋前広場)



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.32	4.45	+0.13
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	4.06	4.06	+0.00
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.97	4.00	+0.03
C トイレなどの施設の整備	3.66	3.64	-0.02
D 食事の美味しさ・充実度	4.16	4.23	+0.07
E 買物の楽しさ・充実度	3.99	4.01	+0.02
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	3.95	4.02	+0.07
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	3.98	4.05	+0.07

※満足度-期待度

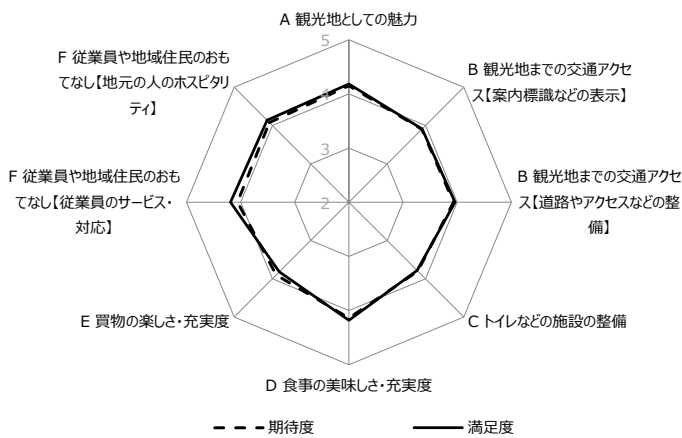
【⑩豊国神社(千畳閣)】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.35	4.42	+0.07
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.93	3.98	+0.05
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.90	3.95	+0.05
C トイレなどの施設の整備	3.66	3.76	+0.10
D 食事の美味しさ・充実度	4.15	4.21	+0.06
E 買物の楽しさ・充実度	3.97	3.99	+0.02
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	4.03	4.12	+0.09
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	4.05	4.14	+0.09

※満足度-期待度

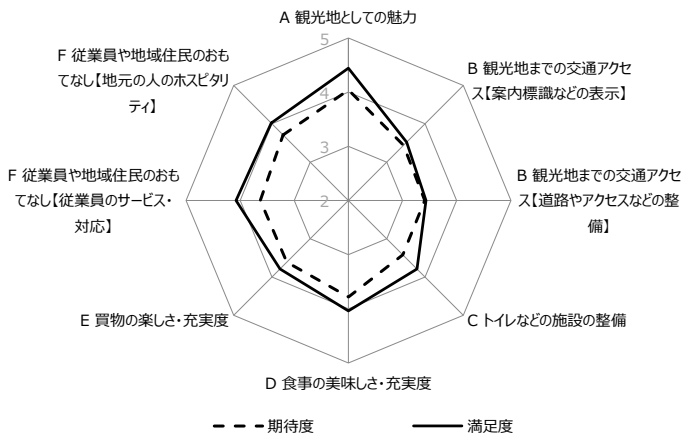
【⑪神楽門前湯治村】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.15	4.18	+0.03
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.90	3.91	+0.01
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.93	3.96	+0.03
C トイレなどの施設の整備	3.80	3.78	-0.02
D 食事の美味しさ・充実度	4.14	4.18	+0.04
E 買物の楽しさ・充実度	3.90	3.82	-0.08
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	4.06	4.19	+0.13
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	4.08	4.14	+0.06

※満足度-期待度

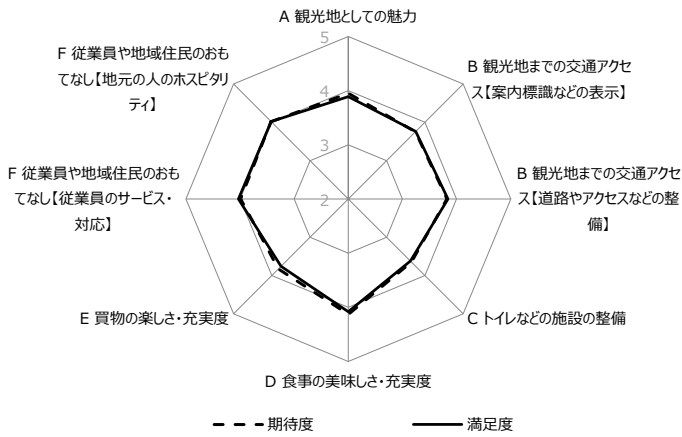
【⑫海上自衛隊第1術科学校】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	4.04	4.44	+0.40
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.44	3.52	+0.08
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.41	3.43	+0.02
C トイレなどの施設の整備	3.42	3.79	+0.37
D 食事の美味しさ・充実度	3.78	4.04	+0.26
E 買物の楽しさ・充実度	3.61	3.79	+0.18
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	3.63	4.08	+0.45
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員のサービス・対応】	3.71	4.02	+0.31

※満足度-期待度

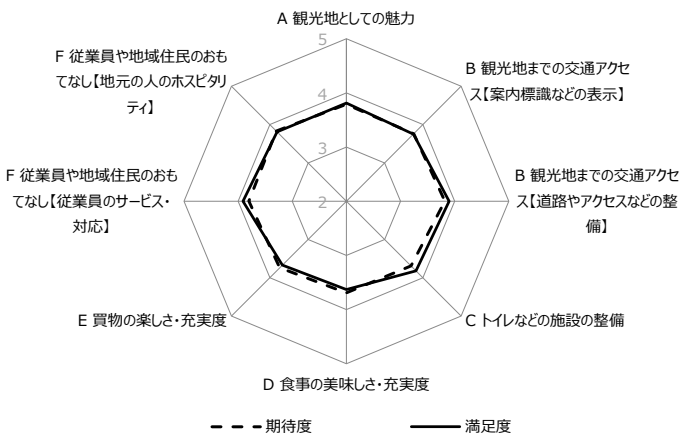
【⑱道の駅豊平どんぐり村】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	3.95	3.89	-0.06
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.75	3.76	+0.01
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.82	3.84	+0.02
C トイレなどの施設の整備	3.65	3.62	-0.03
D 食事の美味しさ・充実度	4.13	4.08	-0.05
E 買物の楽しさ・充実度	3.83	3.76	-0.07
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員サービス・対応】	3.99	4.03	+0.04
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	4.02	4.02	+0.00

※満足度-期待度

【⑳せら夢公園(せらワイナリー)】



	期待度	満足度	満足度と期待度の差※
A 観光地としての魅力	3.79	3.81	+0.02
B 観光地までの交通アクセス【案内標識などの表示】	3.76	3.75	-0.01
B 観光地までの交通アクセス【道路やアクセスなどの整備】	3.82	3.90	+0.08
C トイレなどの施設の整備	3.69	3.82	+0.13
D 食事の美味しさ・充実度	3.69	3.63	-0.06
E 買物の楽しさ・充実度	3.74	3.67	-0.07
F 従業員や地域住民のおもてなし【従業員サービス・対応】	3.80	3.91	+0.11
F 従業員や地域住民のおもてなし【地元の人ホスピタリティ】	3.83	3.81	-0.02

※満足度-期待度

観光地への期待度と満足度

観光地への期待度

太文字斜体：上位5位 太文字下線：下位5位 非常に期待+やや期待の割合	観光地としての魅力	観光地までの交通アクセス		トイレなどの施設の整備	食事の美味しさ・充実度	買物の楽しさ・充実度	従業員や地域住民のおもてなし	
		案内標識などの表示	道路やアクセスなどの整備				従業員のサービス・対応	地元の人のホスピタリティ
縮景園	77.5	55.4	54.0	32.2	42.3	28.2	52.0	51.7
広島市安佐動物公園	82.8	69.5	67.0	53.0	38.3	42.8	65.5	46.3
広島城	80.2	73.3	72.3	41.1	57.7	51.5	67.6	63.6
広島平和記念資料館	74.4	57.3	55.1	61.5	64.3	48.6	62.8	51.6
呉市海自歴史資料館（大和ミュージアム）	81.4	65.0	63.8	54.3	56.6	50.4	58.8	53.6
休暇村大久野島	90.5	39.2	38.2	38.2	41.4	38.4	44.4	27.9
千光寺山ロープウェイ	88.0	73.0	67.8	65.3	79.8	65.3	61.8	49.3
平山郁夫美術館	77.1	55.4	53.9	53.6	37.7	35.7	60.6	35.7
福山城博物館	67.8	70.5	68.3	52.8	55.3	43.0	64.0	51.0
鞆の浦渡船場	74.3	57.3	54.5	41.3	64.8	40.8	58.5	47.8
府中市地域交流センター	53.1	50.9	49.9	51.9	67.6	38.2	56.9	52.1
三次ウイナリー	69.7	48.4	52.4	55.6	48.1	67.0	60.0	37.0
備北丘陵公園	77.1	58.1	60.8	57.9	45.9	33.7	60.1	34.9
酒蔵通り観光	71.1	58.4	58.1	53.4	60.3	61.8	67.3	52.6
厳島神社	80.5	67.0	60.8	48.8	66.0	57.9	57.6	50.0
豊国神社（千畳閣）	93.3	64.0	62.8	49.3	72.3	62.3	64.5	53.8
神楽門前湯治村	77.6	59.9	62.1	53.4	62.1	51.1	61.8	45.1
海上自衛隊第1術科学校	72.4	33.3	31.8	29.9	48.0	37.8	44.5	30.6
豊平どんぐり村	72.6	57.2	61.4	52.0	70.9	53.2	68.2	59.5
せら夢公園	60.8	54.6	59.8	46.9	38.2	51.1	52.9	38.2

(%)

観光地への満足度

太文字斜体：上位5位 太文字下線：下位5位 非常に満足+やや満足の割合	観光地としての魅力	観光地までの交通アクセス		トイレなどの施設の整備	食事の美味しさ・充実度	買物の楽しさ・充実度	従業員や地域住民のおもてなし	
		案内標識などの表示	道路やアクセスなどの整備				従業員のサービス・対応	地元の人のホスピタリティ
縮景園	88.4	64.4	62.1	40.1	35.4	23.0	70.0	59.7
広島市安佐動物公園	86.5	75.3	72.8	52.5	31.3	34.8	75.0	51.8
広島城	83.2	73.3	73.5	37.9	48.8	40.6	70.0	61.6
広島平和記念資料館	87.3	62.5	57.1	68.7	69.7	41.7	66.5	53.1
呉市海自歴史資料館（大和ミュージアム）	89.3	71.5	69.7	64.0	45.4	37.7	67.2	47.1
休暇村大久野島	92.5	46.1	45.6	49.9	39.2	33.4	50.6	30.9
千光寺山ロープウェイ	89.5	72.8	68.3	60.5	59.8	41.3	57.0	46.5
平山郁夫美術館	91.0	63.8	59.1	70.6	31.9	33.9	77.3	37.9
福山城博物館	69.8	71.3	70.5	48.8	53.0	35.5	66.5	50.8
鞆の浦渡船場	80.5	60.3	55.8	42.8	57.5	35.3	63.0	46.3
府中市地域交流センター	65.3	51.6	51.4	63.6	77.3	37.7	63.8	55.1
三次ウイナリー	72.2	49.6	55.1	58.3	45.9	66.7	64.3	37.5
備北丘陵公園	82.8	59.9	63.6	65.3	37.7	22.9	66.6	37.7
酒蔵通り観光	81.5	63.6	63.6	59.6	54.9	63.3	75.6	49.1
厳島神社	85.5	69.2	63.3	52.0	68.0	57.1	61.6	52.2
豊国神社（千畳閣）	89.5	67.5	65.5	55.8	68.0	56.3	69.5	54.3
神楽門前湯治村	75.6	62.8	67.3	54.6	57.1	42.1	65.3	45.6
海上自衛隊第1術科学校	85.6	45.0	40.8	54.5	52.7	43.8	72.6	40.8
豊平どんぐり村	68.7	56.7	62.4	51.7	67.4	49.5	68.4	56.0
せら夢公園	63.8	59.3	66.5	56.8	37.2	49.1	60.0	35.7

(%)

【縮景園】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中6項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「買物の楽しさ・充実度」が最も低くなっている。

【広島市安佐動物公園】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中5項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「食事の美味しさ・充実度」が最も低くなっている。

【広島城】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中3項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「トイレなどの施設の整備」が最も低くなっている。

【広島平和記念資料館】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中7項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「買物の楽しさ・充実度」が最も低くなっている。

【呉市海事歴史科学館(大和ミュージアム)】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中5項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「買物の楽しさ・充実度」が最も低くなっている。

【休暇村大久野島】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中6項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「地元の人へのホスピタリティ」が最も低くなっている。

【千光寺ロープウェイ】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中2項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「買物の楽しさ・充実度」が最も低くなっている。

【平山郁夫美術館】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中6項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「食事の美味しさ・充実度」が最も低くなっている。

【福山城博物館】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中4項目で上回っている。

満足度では、「案内標識などの表示」が最も高く、「買物の楽しさ・充実度」が最も低くなっている。

【鞆の浦温泉】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中5項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「買物の楽しさ・充実度」が最も低くなっている。

【府中市地域交流センター】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中7項目で上回っている。

満足度では、「食事の美味しさ・充実度」が最も高く、「買物の楽しさ・充実度」が最も低くなっている。

【広島三次ワイナリー】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中6項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「地元の人へのホスピタリティ」が最も低くなっている。

【国営備北丘陵公園】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中6項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「買物の楽しさ・充実度」が最も低くなっている。

【酒蔵通り観光】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中6項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「地元の人へのホスピタリティ」が最も低くなっている。

【殿島神社】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中7項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「トイレなどの施設の整備」が最も低くなっている。

【豊国神社(千畳閣)】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中5項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「地元の人へのホスピタリティ」が最も低くなっている。

【神楽門前湯治村(温泉)】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中5項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「買物の楽しさ・充実度」が最も低くなっている。

【海上自衛隊第1術科学校】

期待度(計)を満足度(計)が全ての項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「道路やアクセスなどの整備」、「地元の人へのホスピタリティ」が最も低くなっている。

【道の駅豊平どんぐり村】

期待度(計)を満足度(計)が8項目中2項目で上回っている。

満足度では、「観光地としての魅力」が最も高く、「買物の楽しさ・充実度」が最も低くなっている。

【せら夢公園(せらワイナリー)】

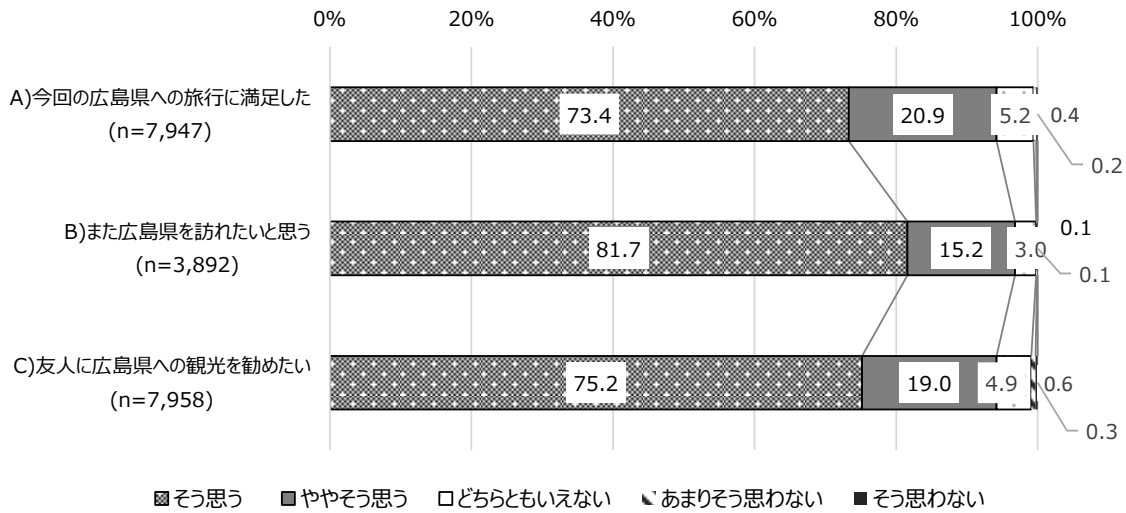
期待度(計)を満足度(計)が8項目中5項目で上回っている。

満足度では、「道路やアクセスなどの整備」が最も高く、「地元の人々のホスピタリティ」が最も低くなっている。

Q13. 広島県についての満足度を教えてください。

- A) 今回の広島県への旅行に満足した
- B) (県外の方のみ)また広島県を訪れたいと思う
- C) 友人に広島県への観光を勧めたいですか

【全体】



「そう思う」+「ややそう思う」の合計は、『今回の広島県への旅行に満足した』は 94.3%、『また広島県を訪れたいと思う』は 96.9%、『友人に広島県への観光を勧めたい』は 94.2%となっている。