

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口機能の強化等について

〔令和2年4月17日〕
商工労働局

1 経営相談支援体制の強化

(1) 要 旨

国は、令和2年1月29日に、新型コロナウイルスの影響を受ける中小企業等を対象として、商工団体等に「経営相談窓口」を設置した。

国において、新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応策が打ち出され、資金繰りなどの支援策が示された。

県としては、国が用意した資金繰りや雇用維持などについての支援策を県内企業が速やかに活用できるよう、商工団体に対し、経営相談窓口体制の強化に要する経費を令和元年度3月補正予算により補助するとともに、土日祝日も利用できる相談窓口を商工団体と合同で設置し、経営相談支援体制の強化を図っている。(別紙1のとおり)

(2) 補助対象団体

商工会(34団体)、商工会議所(13団体)

広島県商工会連合会、広島県中小企業団体中央会

(3) 補助事業の内容

新型コロナウイルス感染症の流行により、事業活動の縮小などの影響を受けた中小企業等に対し、商工団体が平時以上の窓口相談や巡回訪問等を行い、各種支援策の周知や利用者の掘り起こしを行うとともに、一連の申請手続きを支援する。

(4) 補助事業の実施期間

令和2年3月17日～令和3年3月31日

(5) 県・商工団体の合同相談窓口の設置状況

令和2年3月26日から、広島商工会議所及び広島県商工会連合会と合同で、新型コロナウイルス感染症により影響を受けている事業者を対象とした、土日祝日も対応する相談窓口を県庁内に設置し、専門的知識を有する経営指導員等が、資金繰りや雇用の相談に対応し、融資制度や各種補助事業の紹介から申込手続きまでの一貫支援を行っている。

相談件数(令和2年4月13日現在)

資金繰り	雇用関連	その他	合計
190	20	15	225

2 学生向け緊急就職相談窓口の設置

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、内定取り消しなどの影響を受ける学生等を対象とした緊急相談窓口を設置した。(別紙2のとおり)

3 労働相談への対応

広島及び福山に従来から設置している「広島県労働相談コーナー」において、賃金、労働時間、解雇など労働問題全般に関する相談に対応している。

4 経済専門家委員会の設置

新型コロナウイルス感染症特別警戒本部に、県内経済における的確な現状把握と課題への対応を行う経済対策部と、国の機関や経済団体などの関係者で構成する専門家委員会を設置した。

令和2年4月7日に国の経済対策が閣議決定されたことに伴い、4月8日に経済専門家委員会を開催し、県内企業の経営環境や県の今後の経済対策について、国の支援メニューが多岐にわたるためわかりやすい形で事業者に届けることが必要などの助言をもらった。

新型コロナウイルス感染症で影響を受ける事業者の皆様へ 土日祝を含む毎日相談可能な相談窓口を県庁に設置します。

【日時】 3月26日（木）9時～ 相談開始

【場所】 広島県庁東館3階 経営革新課内

広島県では、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受ける事業者を対象とした相談窓口を広島商工会議所と広島県商工会連合会と合同で設置し、資金繰りや雇用などの相談に経営指導員等が対応します。

- ◇相談開始日：令和2年3月26日（木）から
- ◇相談日時：**土日祝含む毎日** 9：00～17：00
- ◇相談方法：面談，電話，メール
- ◇場所：広島県庁東館3階経営革新課内
- ◇電話番号：082-513-3321
- ◇メールアドレス：syokeiei@pref.hiroshima.lg.jp

平日は、地域の商工会議所や商工会でも相談窓口を設置していますので、ご相談ください。

商工会議所

会議所名	電話番号	所在地
広島	082-222-6691	〒730-8510 広島市中区基町5-44
呉	0823-21-0151	〒737-0045 呉市本通4-7-1
竹原	0846-22-2424	〒725-0026 竹原市中央5-6-28
三原	0848-62-6155	〒723-8555 三原市皆実4-8-1
尾道	0848-22-2165	〒722-0035 尾道市土堂2-10-3
因島	0845-22-2211	〒722-2323 尾道市因島土生町1762-38
福山	084-921-8734	〒720-0067 福山市西町2-10-1
府中	0847-45-8200	〒726-0003 府中市元町445-1
三次	0824-62-3125	〒728-0021 三次市三次町1843-1
庄原	0824-72-2121	〒727-0011 庄原市東本町1-2-22
大竹	0827-52-3105	〒739-0612 大竹市油見3-18-11
東広島	082-420-0304	〒739-0025 東広島市西条中央7-23-35
廿日市	0829-20-0021	〒738-0015 廿日市市本町5-1

広島県商工会連合会

名称	電話番号	所在地
広島県商工会連合会 (東部支所)	082-247-0221 084-960-3107	〒730-0051 広島市中区大手町3-3-27 〒720-2123 福山市神辺町川北892-7

商工会

支所によっては、特定の曜日しか開所していない場合があります。

商工会名		電話番号	所在地
広島市	祇園町	082-875-3476	〒731-0138 安佐南区祇園 2-48-7
	安古市町	082-877-1180	〒731-0123 安佐南区古市 3-24-22
	広島安佐	082-814-3169	〒731-0221 安佐北区可部 3-26-22 (本所)
		082-877-9352	〒731-0103 安佐南区緑井 6-29-28 (佐東支所)
		082-835-0048	〒731-1142 安佐北区安佐町飯室 3059-1 (姪支所)
	沼田町	082-848-2869	〒731-3164 安佐南区伴東 4-18-6
	高陽町	082-842-0186	〒739-1751 安佐北区深川 5-21-21 (本所)
		082-828-0703	〒739-1414 安佐北区白木町秋山 2391-4 (白木支所)
	広島東	082-892-0873	〒739-0321 安芸区中野 5-20-3 (本所) (瀬野川支所)
		082-289-1648	〒732-0033 東区温品 5-1-18 (安芸支所)
		082-888-3535	〒736-0085 安芸区矢野西 4-2-17 (矢野支所)
	五日市	082-923-4138	〒731-5128 佐伯区五日市中央 4-15-3 (本所)
0829-83-0306		〒738-0601 佐伯区湯来町大字和田 167-4 (湯来支所)	
安芸郡	広島安芸	082-822-3728	〒736-0052 海田町南つくも町 5-15 (本所)
		082-823-2754	〒736-0081 安芸区船越 4-28-3 (船越支所)
		082-885-1200	〒731-4322 坂町横浜東 1-3-2 (坂支所)
	府中町	082-282-1859	〒735-0021 府中町大須 1-10-10
熊野町	082-854-0216	〒731-4214 熊野町中溝 4-17-13	
呉市	呉広域	0823-70-5660	〒737-2603 川尻町西 1-1-1 (本所)
		0823-66-1055	〒737-0303 下蒲刈町下島 2361-7 (下蒲刈支所)
		0823-87-2139	〒737-2603 川尻町西 2-10-2 (川尻支所)
		0823-52-2281	〒737-1203 音戸町鯛浜 1-3-14 (音戸支所)
		0823-53-0030	〒737-1377 倉橋町上河内 1210-8 (倉橋支所)
		0823-66-1055	〒737-0403 蒲刈町田戸 2308-1 (蒲刈支所)
		0823-84-5800	〒737-2516 安浦町中央 3-4-48 (安浦支所)
		0823-66-1055	〒734-0101 豊浜町豊島 3526-12 (豊浜支所)
0823-66-2020	〒734-0302 豊町御手洗 248-2 (豊支所)		
	廿日市市	佐伯	0829-72-0690
0829-77-2565			〒738-0301 吉和 3425-1 (吉和支所)
大野町		0829-55-3111	〒739-0434 大野 1-1-27
宮島町	0829-44-2828	〒739-0588 宮島町 527-1	
江田島市	江田島市	0823-42-0168	〒737-2121 江田島町小用 2-17-1 (本所)
		0823-45-2425	〒737-2302 能美町鹿川 2011-2 (能美支所)
		0823-47-0420	〒737-2316 沖美町三吉 2776 (沖美支所)
		0823-57-2243	〒737-2213 大柿町大原 1118-2 (大柿支所)
山県郡	安芸太田町	0826-28-2504	〒731-3810 安芸太田町大字戸河内 670-6 (本所)
		0826-22-1221	〒731-3501 安芸太田町大字加計 3494-2 (加計支所)
	北広島町	0826-72-2380	〒731-1533 北広島町有田 1234-1 (本所)
		0826-35-0633	〒731-2323 北広島町川小田 10075-19 (芸北支所)
		0826-82-2576	〒731-2104 北広島町大朝 2493 (大朝支所)
		0826-83-0036	〒731-1711 北広島町戸谷 1097-1 (豊平支所)

商工会名		電話番号	所在地
安芸高田市	安芸高田市	0826-42-0560	〒731-0501 吉田町吉田 979-2 (本所)
		0826-45-2054	〒739-1101 甲田町高田原 1463-1 (甲田支所)
		0826-52-2542	〒731-0303 八千代町佐々井 1367 (八千代支所)
		0826-54-0109	〒731-0612 美土里町本郷 1775 (美土里支所)
		0826-57-0296	〒739-1802 高宮町佐々部 1072-1 (高宮支所)
		0826-46-2227	〒739-1201 向原町坂 185-3 (向原支所)
東広島市	黒瀬	0823-82-3075	〒739-2613 黒瀬町檜原 244-1
	広島県央	082-437-0180	〒739-2201 河内町中河内 1235-2 (本所)
		082-432-2110	〒739-2317 豊栄町鍛冶屋 444-7 (北部会館)
安芸津町	0846-45-4141	〒739-2402 安芸津町三津 1649-1	
三原市	三原臨空	0848-86-2238	〒729-0417 本郷南 6-3-26 (本所)
		0847-33-0321	〒729-1406 大和町下徳良 2186-12 (大和支所)
		0847-32-6199	〒722-1412 久井町和草 615-1 (久井支所)
豊田郡	大崎上島町	0846-64-3505	〒725-0301 大崎上島町中野 4098-4
尾道市	尾道しまなみ	0848-44-3005	〒722-0073 向島町 16054-4 (本所)
		0848-76-0282	〒722-0342 御調町大田 71-1 (御調支所)
		0845-27-2008	〒722-2411 瀬戸田町瀬戸田 311-1 (瀬戸田支所)
世羅郡	世羅町	0847-22-0529	〒722-1121 世羅町西上原 121-5 (本所)
		0847-37-1075	〒722-1701 世羅町小国 4518-1 (世羅西支所)
福山市	沼隈内海	084-987-0328	〒720-0311 沼隈町草深 1891-6 (本所)
		084-986-2240	〒722-2632 内海町口 2407 (内海支所)
	福山北	084-976-3111	〒720-1132 駅家町倉光 417 (本所)
		084-972-3008	〒720-2418 加茂町字中野 1-3-2 (加茂支所)
	福山あしな	0847-52-4882	〒729-3103 新市町新市 820-1 (本所)
		084-958-5858	〒720-1262 芦田町下有地 910-7 (芦田支所)
神辺町	084-963-2001	〒720-2123 神辺町川北 948-1	
神石郡	神石高原	0847-89-0001	〒720-1812 神石高原町油木乙 1994-2 (本所) (油木支所)
		0847-87-0136	〒729-3515 神石高原町福永甲 1632-2 (神石支所)
		0847-85-2338	〒720-1522 神石高原町小島 2025 (三和支所)
		0847-84-2007	〒720-1702 神石高原町上豊松 1767-1 (豊松支所)
府中市	上下町	0847-62-3504	〒729-3431 上下町上下 883-1
三次市	三次広域	0824-44-3141	〒729-4304 三良坂町三良坂 877 (本所)
		0847-67-2433	〒729-4101 甲奴町本郷 2105-1 (甲奴支所)
		0824-54-2036	〒728-0201 布野町上布野 1179-4 (布野支所)
		0824-55-2124	〒728-0124 作木町下作木 674 (作木支所)
		0824-43-3171	〒729-4211 吉舎町吉舎 716 (吉舎支所)
		0824-52-2065	〒729-6615 三和町上板木 614-1 (三和支所)
		0824-53-2039	〒728-0401 君田町東入君 644-1 (君田支所)
庄原市	備北	0824-82-2904	〒729-5731 西城町西城 197-3 (本所)
		0824-88-2127	〒729-3703 総領町下領家 1-3 (総領支所)
		0824-89-2325	〒727-0114 口和町永田 495-10 (口和支所)
		0824-86-2011	〒727-0402 高野町新市 676-5 (高野支所)
		0824-85-2330	〒727-0301 比和町比和 792-2 (比和支所)
	東城町	08477-2-0525	〒729-5121 東城町川東 1175

新型コロナウイルス感染症拡大の影響に伴う 学生向け緊急就職相談窓口の設置について

広島県では、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、内定取消しなどの影響を受ける学生等を対象とした緊急就職相談窓口を、広島・東京・大阪に設置します。

緊急就職相談窓口 概要

1 相談内容

新型コロナウイルス感染症拡大の影響に伴う就職相談

(例)

- ・内定が取消しになった、内定が取消しになりそう
- ・別の就職先を探したい
- ・就活イベントや企業説明会が中止となり、どうすればいいかわからない

2 相談対象者

- ・2020年度就職予定の学生及び2020年3月卒の既卒者（採用内定者等）
- ・2021年度就職予定の学生（現大学4年生などの就職活動中の学生）

3 相談開始日

2020年3月23日（月）～

4 相談窓口

【広島】ひろしましごと館

住所：広島市中区基町12-8 宝ビル7階

電話：082-224-0121・0122

《広島県内の学生向け窓口》

メール：shigotokan@wakamono.org

相談時間等：11:30～17:30（月～金曜日）

13:30～17:30（第1・第3土曜日）

《広島県外の学生向け窓口》

メール：uiturn@jobplaza.org

相談時間等：10:00～16:45（月～金曜日）

12:30～17:30（第1・第3土曜日）

【東京】広島県東京事務所 東京ふるさと就職情報コーナー

住所：東京都港区虎ノ門1丁目2-8 虎ノ門琴平タワー22階

電話：03-3580-0851

メール：uiturn.tokyo@pref.hiroshima.jp

相談時間：10:00～17:00（月、火、木、金）、10:00～16:00（水）

【大阪】広島県大阪事務所 大阪ふるさと就職情報コーナー

住所：大阪市北区梅田1-3-1-800 大阪駅前第1ビル8階

電話：06-6345-5821

メール：uiturn.osaka@pref.hiroshima.jp

相談時間：9:30～16:15（平日）

5 相談方法

メール・電話等での相談が可能です。まずは上記相談先までご連絡ください。